

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2021

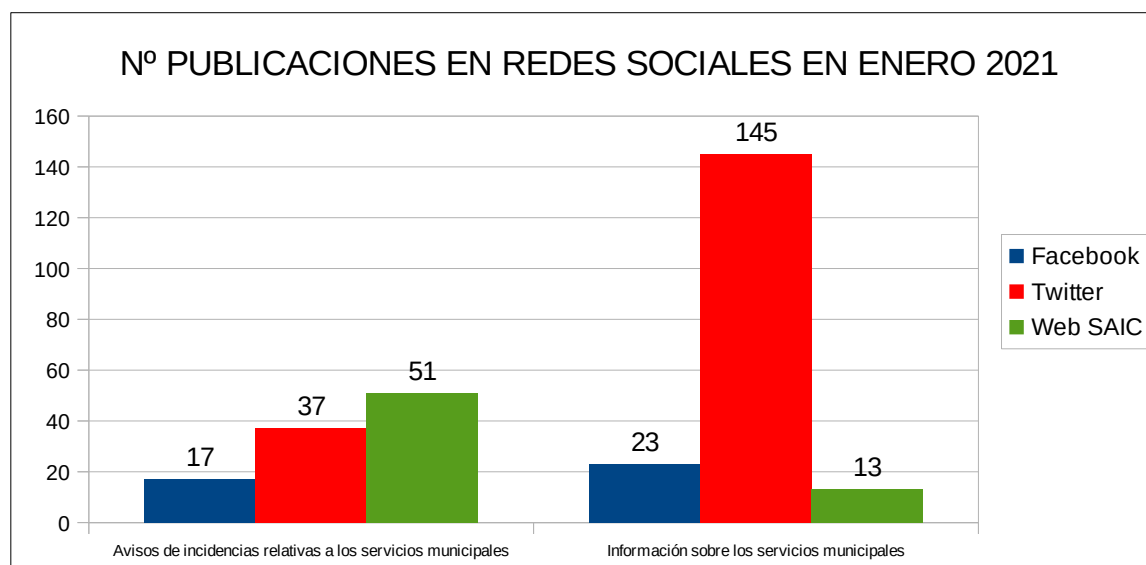
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de enero 2021.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 105**; distribuidas de la siguiente forma: 51 en la web SAIC; 17 en Facebook y 37 en Twitter .

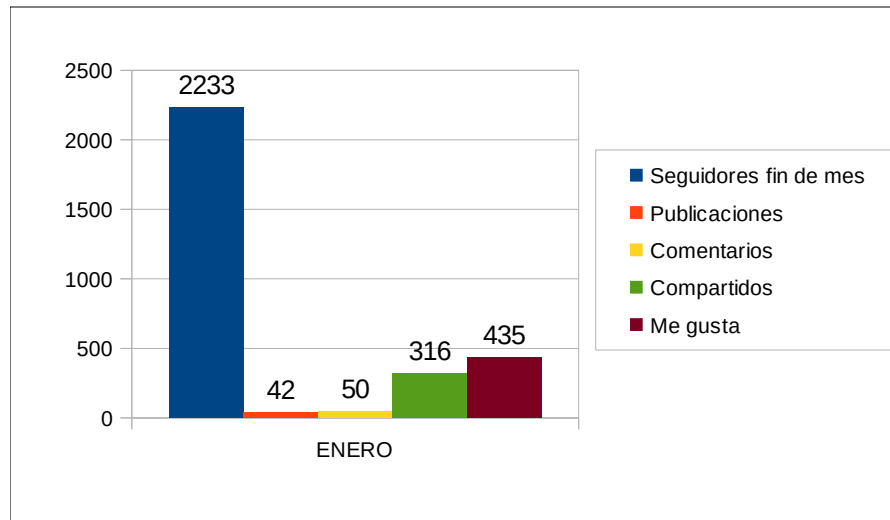
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 181**; 13 publicaciones en la web SAIC; 23 en Facebook y 145 en Twitter.

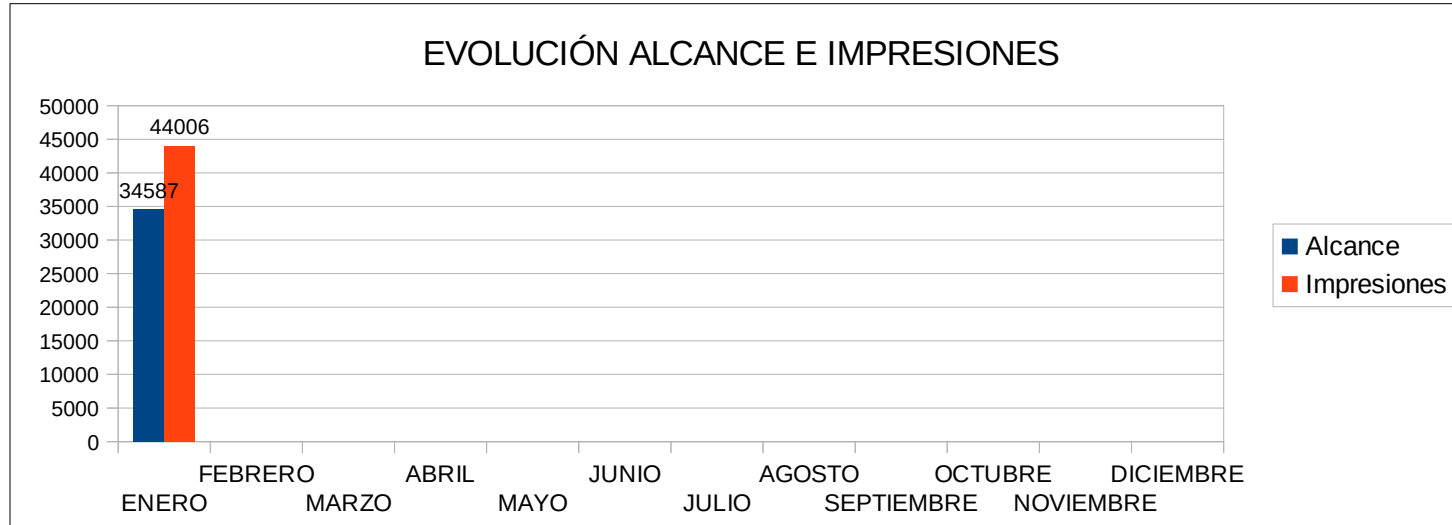


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ENERO 2021

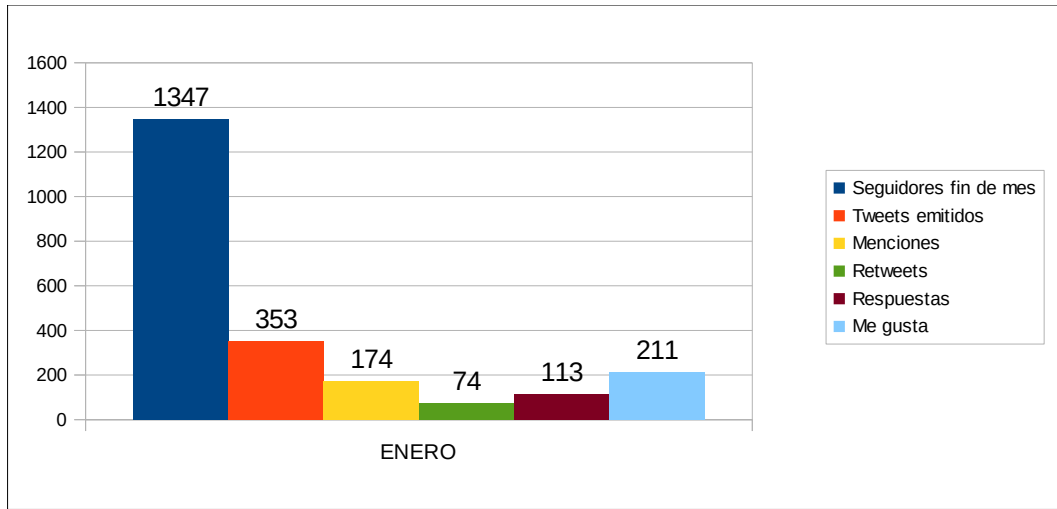
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	2.233
Publicaciones	42
Comentarios	50
Compartidos	316
Me gusta	435
Alcance	34587
Impresiones	44006





TWITTER ENERO 2021

MESES	ENERO
Seguidores	1.347
Tweets emitidos	353
Menciones	174
Retweets	74
Respuestas	113
Me gusta	211
Impresiones	67.400



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2021

VISITAS	ENERO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	114.854
- % sobre el total	19,45%
- Nº Total visitas a página web municipal	590.514

Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2021.