

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de abril 2021.

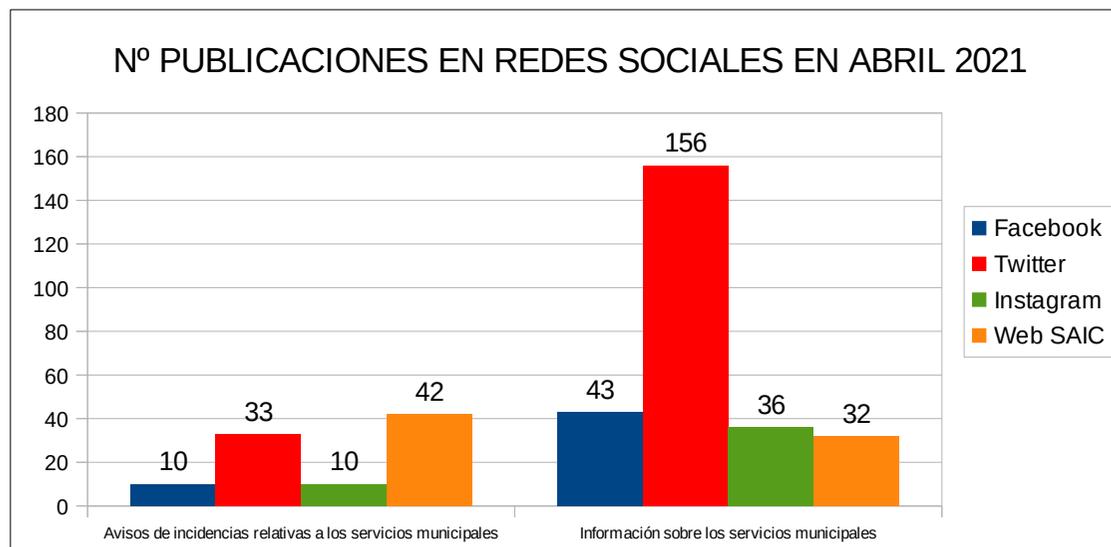
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 95**; distribuidas de la siguiente forma: 42 en la web SAIC; 10 en Facebook, 33 en Twitter y 10 en Instagram.

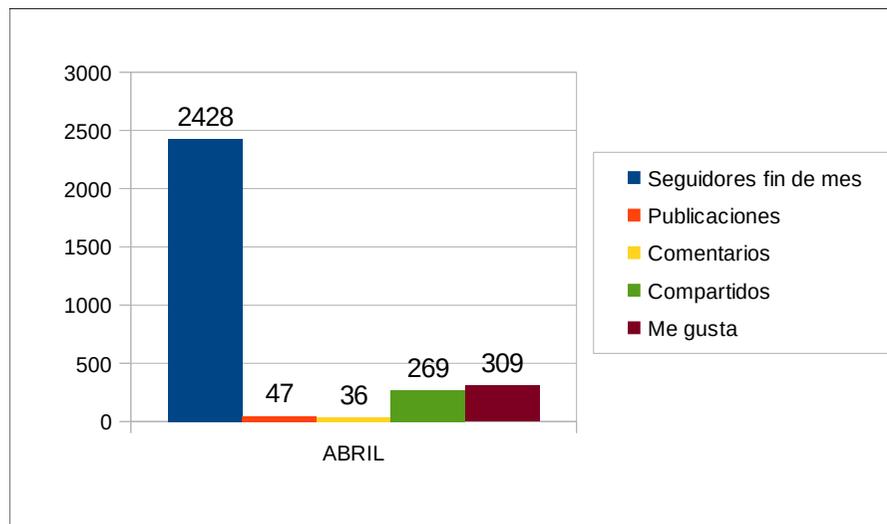
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 267**; 32 publicaciones en la web SAIC; 43 en Facebook, 156 en Twitter y 36 en Instagram.

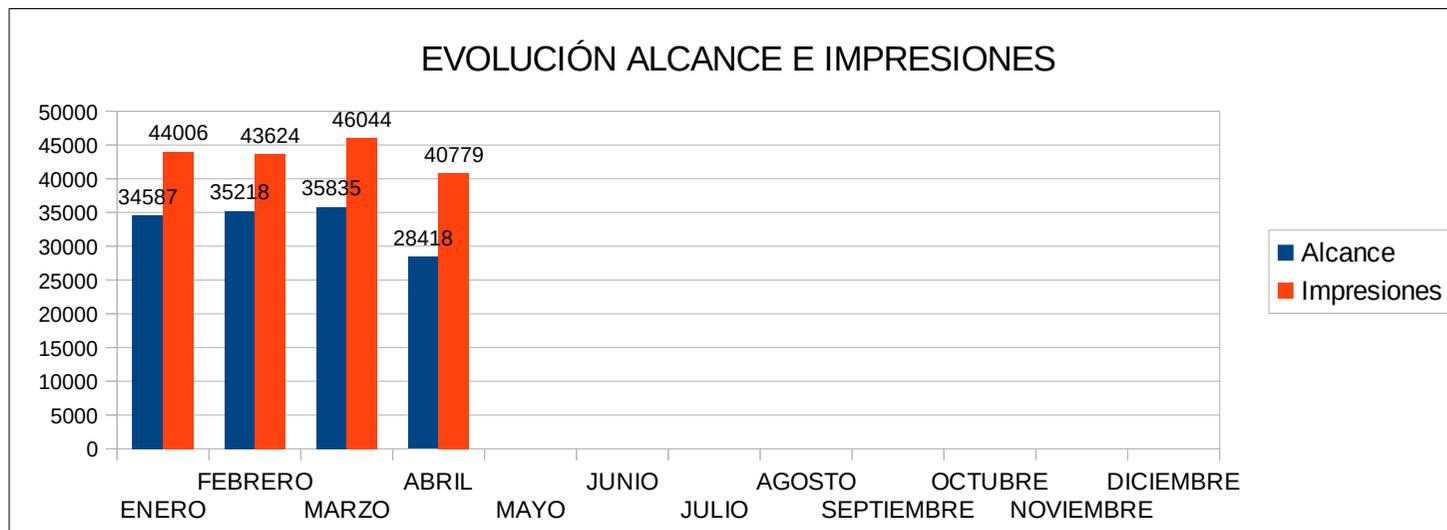


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ABRIL 2021

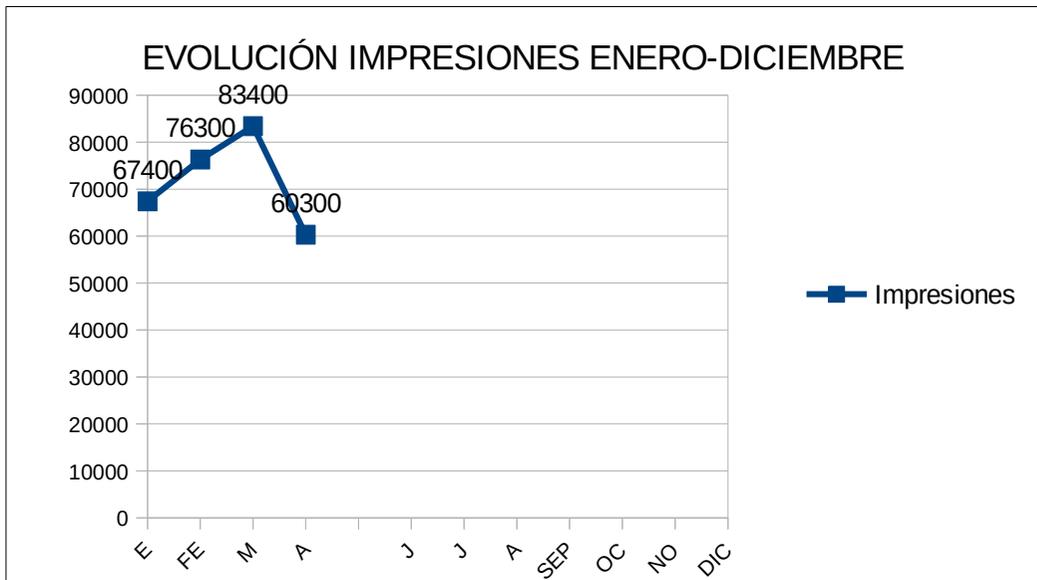
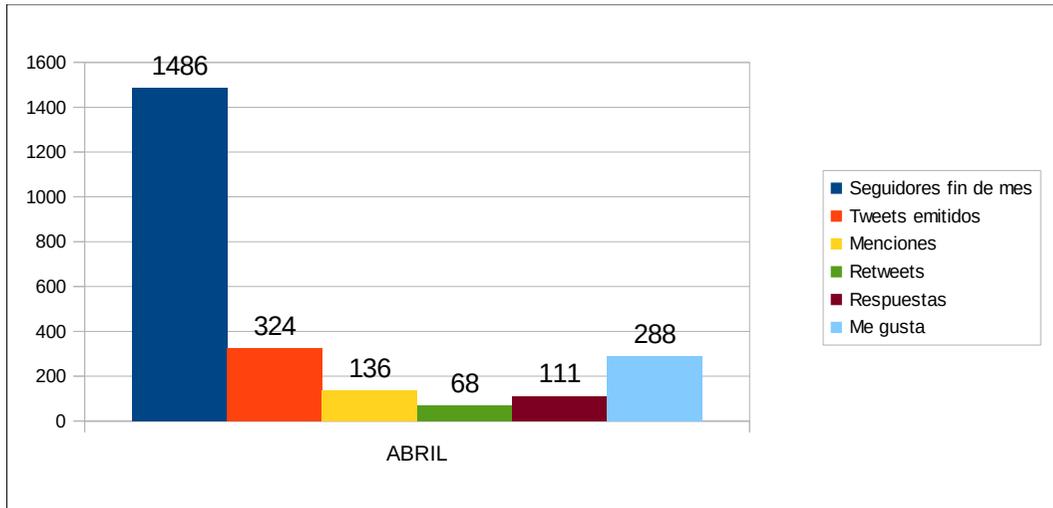
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	2.428
Publicaciones	47
Comentarios	36
Compartidos	269
Me gusta	309
Alcance	28418
Impresiones	40779





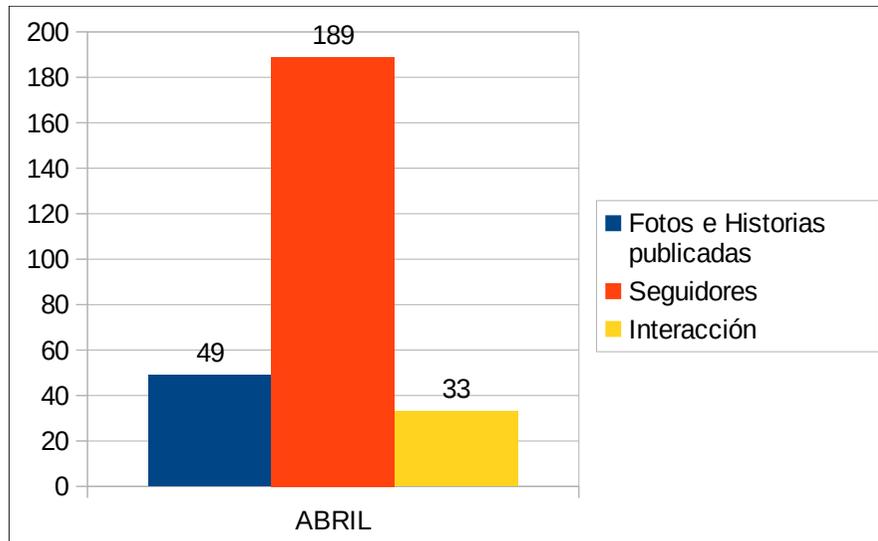
TWITTER ABRIL 2021

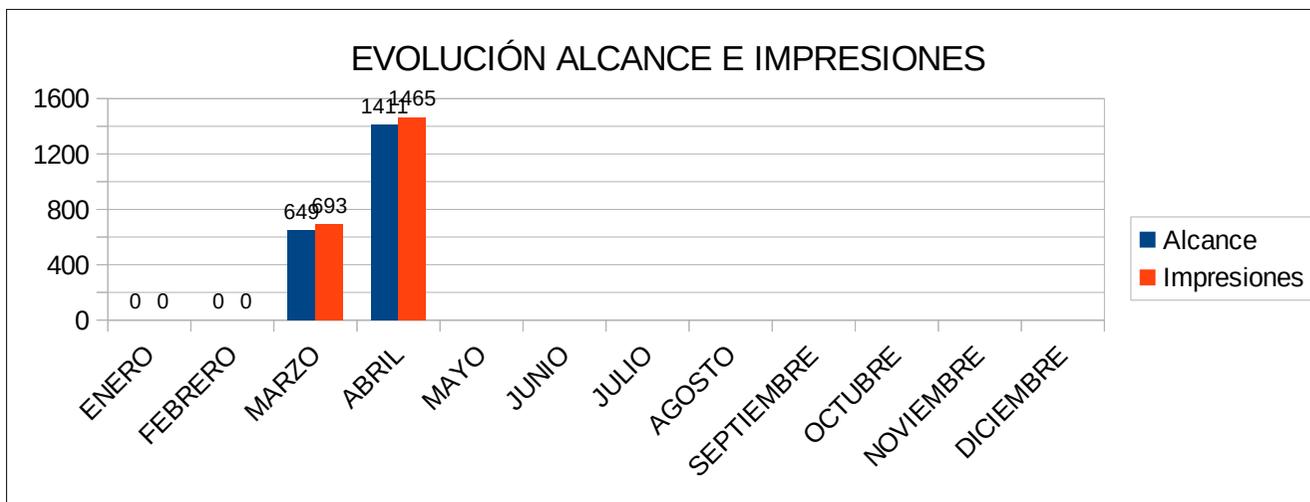
MESES	ABRIL
Seguidores	1.486
Tweets emitidos	324
Menciones	136
Retweets	68
Respuestas	111
Me gusta	288
Impresiones	60.300



INSTAGRAM ABRIL 2021 (desde el 16 de marzo 2021)

MESES	ABRIL
Fotos e Historias publicadas	49
Seguidores	189
Interacción	33
Alcance Fotos e Historias	1.411
Impresiones Fotos e Historias	1.465





VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2021

VISITAS	ABRIL
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	122.954
- % sobre el total	15,81%
- Nº Total visitas a página web municipal	777.814