



## FORMACION PERMANENTE

### **GESTIÓN DE CONFLICTOS, MEDIACIÓN E INTERCULTURALIDAD EN CONTEXTOS DE EXCLUSIÓN SOCIOCULTURAL EN INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD**

#### **Introducción**

Hoy en día estamos acostumbrados a darle una connotación negativa al **conflicto**, pero no olvidemos que normalmente, es una oportunidad de crecimiento. Tenemos que aprender a gestionarlo de manera positiva, siempre orientados por diferentes **agentes mediadores** en la intervención social. Además, destacaremos la importancia de la **interculturalidad** como estrategia de integración, utilizando para todo ello herramientas y métodos orientados a la práctica.

- **MARCO NORMATIVO**. DECRETO 86/2015, de 5 de junio, del Consell, por el que se desarrolla reglamentariamente la Ley 18/2010, de 30 de diciembre, de la Generalitat, de Juventud de la Comunitat Valenciana. TITULO III. CAP II. ART 35.4
- **UNIDAD DE COMPETENCIA**. UC1867\_2. ACTUAR EN PROCESOS GRUPALES Y EDUCATIVOS EN EL TIEMPO LIBRE INFANTIL Y JUVENIL.
- **MÓDULO FORMATIVO ASOCIADO**. MF1867\_2. PROCESOS GUPALES Y EDUCATIVOS EN EL TIEMPO LIBRE INFANTIL Y JUVENIL.
- **CONTENIDO DE REFERENCIA** TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN FUNCION DE LA DIVERSIDAD INDIVIDUAL Y GRUPAL.

#### **ABAST, Escuela Oficial de Animadores/as Juveniles**

*Según Resolución del Director General del Instituto Valenciano de la Juventud de 17 septiembre 2004*

C/ Pintor Vila Prades 13 bajo dcha. ● 46008 VALENCIA ● 962 069 386 ● [valencia@abastanimacio.org](mailto:valencia@abastanimacio.org)  
C/ del Carmen 79 Entlo. C ● 03550 SANT JOAN D'ALACANT ● 966 593 140 ● [alacant@abastanimacio.org](mailto:alacant@abastanimacio.org)  
C/ Rafalafena, 39-Edif. Comercial-Local 9 C ● 12003 CASTELLÓN ● 960 046 293 ● [castellon@abastanimacio.org](mailto:castellon@abastanimacio.org)



GENERALITAT  
VALENCIANA

**IVAJ** Institut Valencià  
de la Joventut



- MÓDULOS FORMATIVOS

**MF1.- RESOLUCION DE CONFLICTOS.** Conflicto (definición, causas, tipos, consecuencias, diferenciación de otros términos como disputa, discusión, riña) Actitudes ante el conflicto (aspectos positivos y negativos del conflicto, el conflicto como oportunidad de crecimiento). Premisas y pasos a seguir para abordar los conflictos (reconocimiento, diálogo, asertividad, comunicación verbal y no verbal, planteamiento de alternativas, toma de decisiones) Sistemas formales de resolución de conflictos (negociación, mediación, conciliación, arbitraje, juicio).

**MF2.- MEDIACIÓN E INTERCULTURALIDAD** Características, tipos, fases y objetivos de la mediación. Agentes mediadores (perfil del mediador: quién es, cómo es, cómo trabaja, dónde trabaja. El mediador como guía). Enfoque práctico (técnicas y habilidades de mediación: role-playing, escucha activa,...) Interculturalidad vs. Multiculturalidad (definiciones y diferencias. La interculturalidad como meta). Educación en valores para la interculturalidad (conciencia etnocentrista vs. relativismo cultural. La interculturalidad como eje de trabajo en la exclusión social. Estudio de casos prácticos y estrategias metodológicas para la integración social.

## **ABAST, Escuela Oficial de Animadores/as Juveniles**

*Según Resolución del Director General del Instituto Valenciano de la Juventud de 17 septiembre 2004*

C/ Pintor Vila Prades 13 bajo dcha. • 46008 VALENCIA • 962 069 386 • [valencia@abastanimacio.org](mailto:valencia@abastanimacio.org)  
C/ del Carmen 79 Entlo. C • 03550 SANT JOAN D'ALACANT • 966 593 140 • [alacant@abastanimacio.org](mailto:alacant@abastanimacio.org)  
C/ Rafalafena, 39-Edif. Comercial-Local 9 C • 12003 CASTELLÓN • 960 046 293 • [castellon@abastanimacio.org](mailto:castellon@abastanimacio.org)

