

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2021

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de marzo 2021.

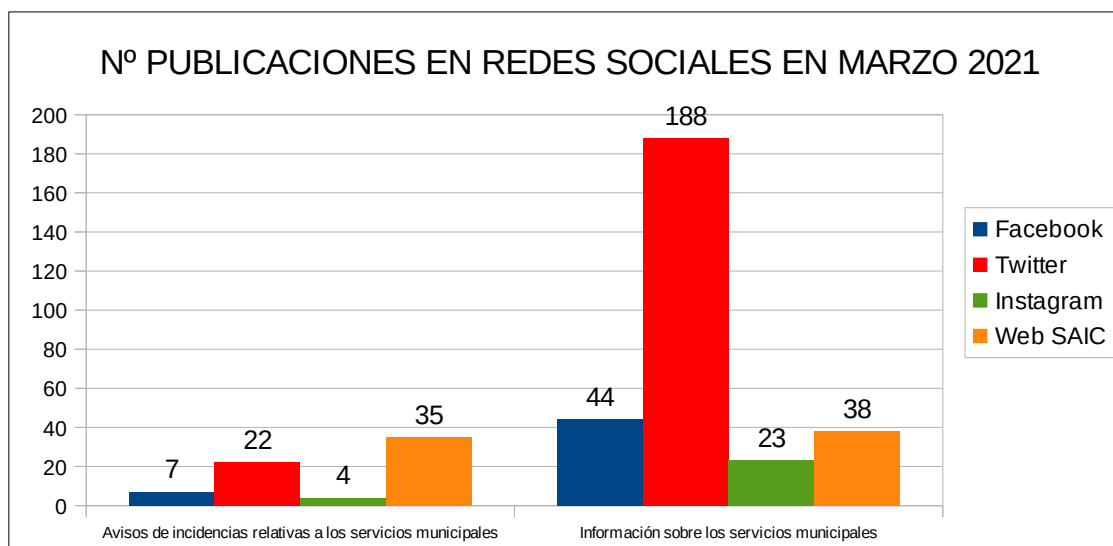
Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

El 16 de marzo de 2021 se comienza a gestionar el canal oficial del SAIC Alicante en Instagram.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 68**; distribuidas de la siguiente forma: 35 en la web SAIC; 7 en Facebook, 22 en Twitter y 4 en Instagram.

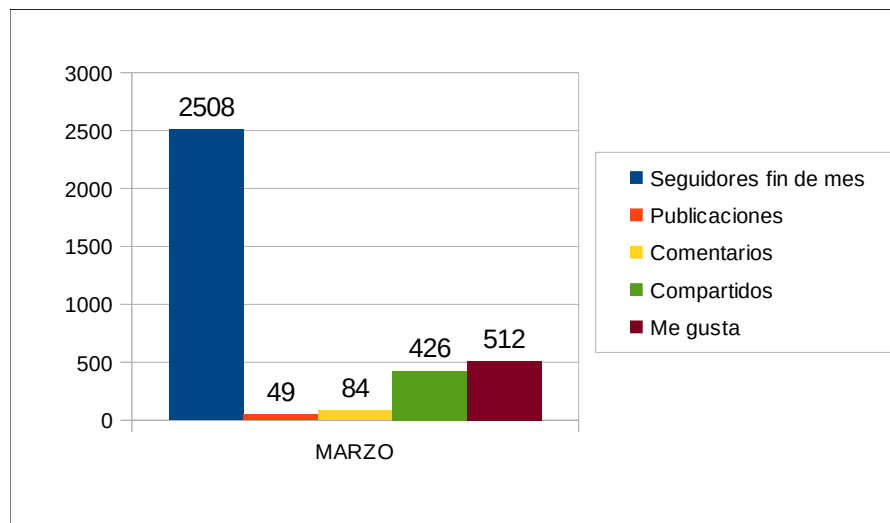
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de marzo asciende a 293**; 38 publicaciones en la web SAIC; 44 en Facebook, 188 en Twitter y 23 en Instagram.

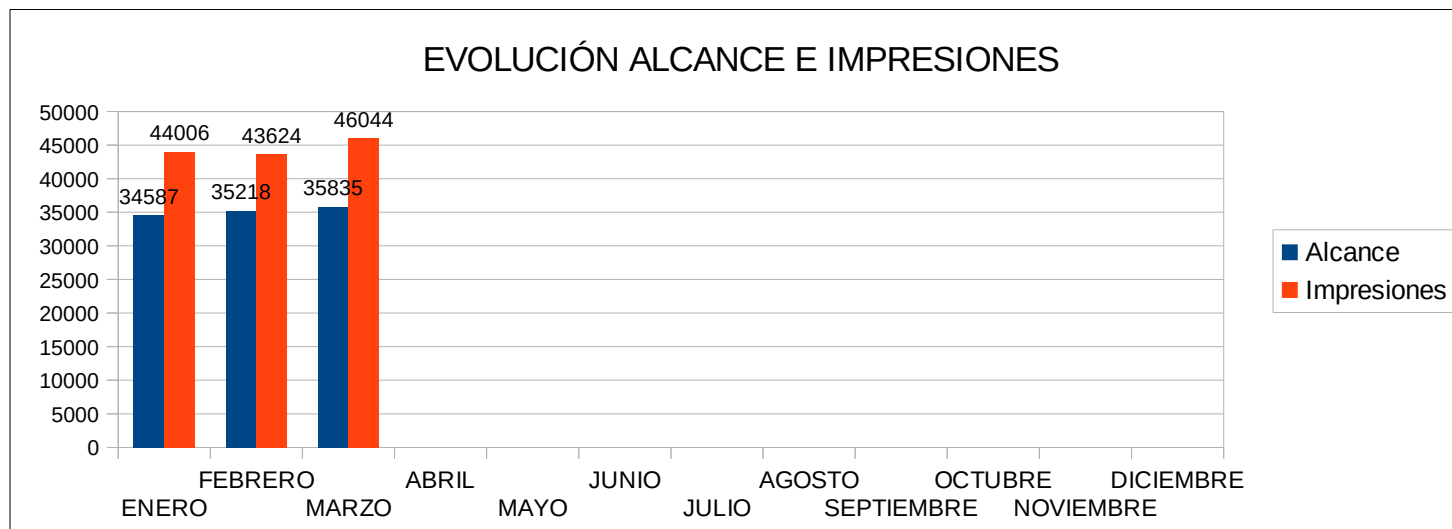


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MARZO 2021

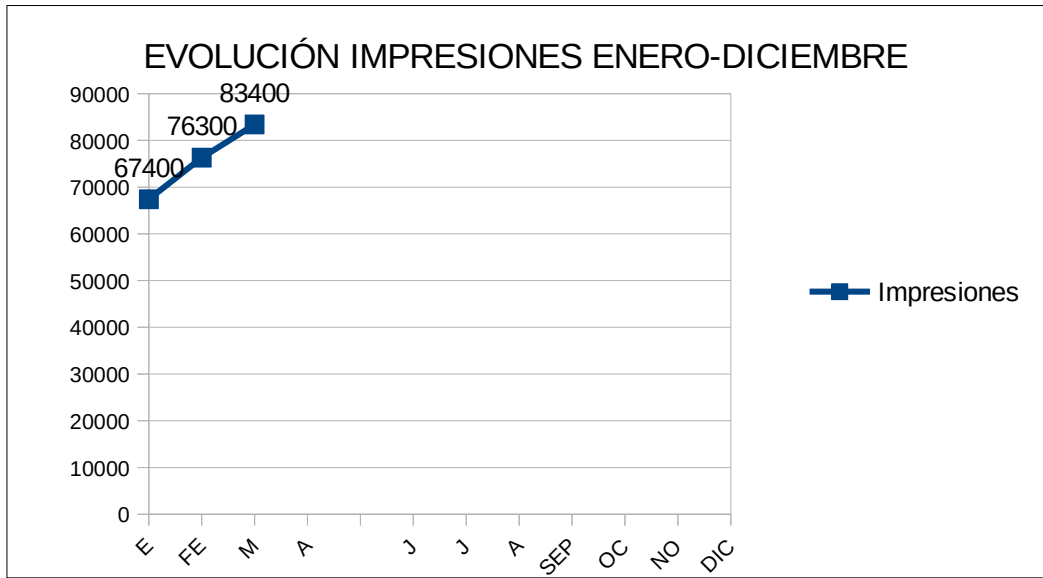
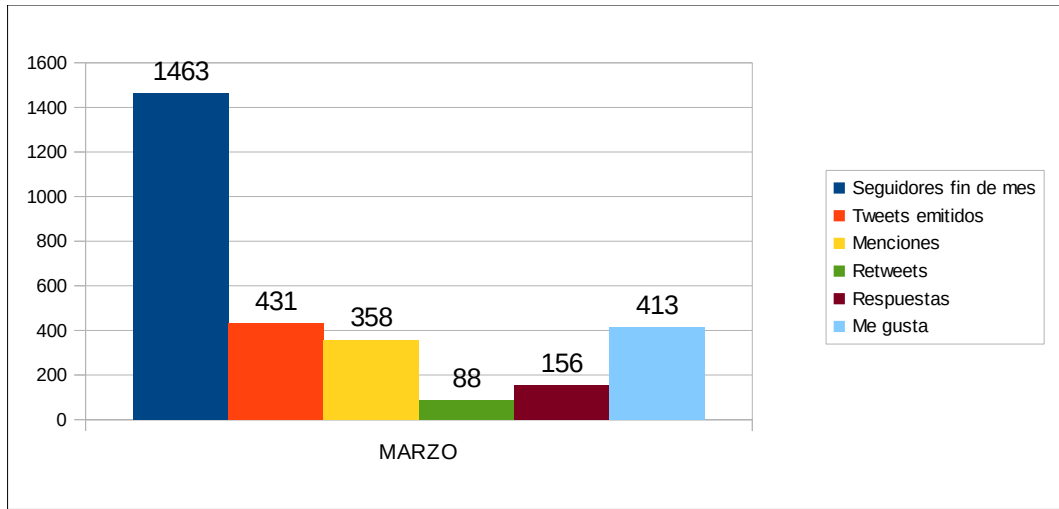
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	2.508
Publicaciones	49
Comentarios	84
Compartidos	426
Me gusta	512
Alcance	35835
Impresiones	46044





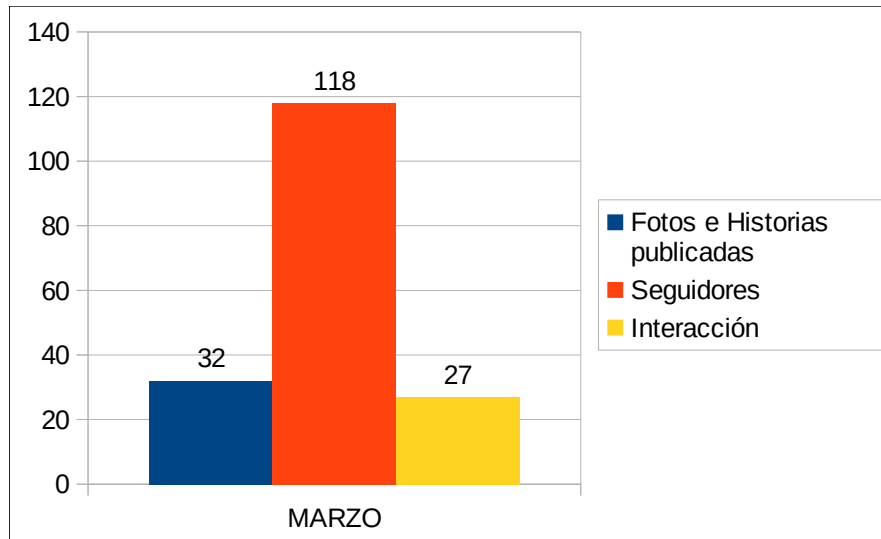
TWITTER MARZO 2021

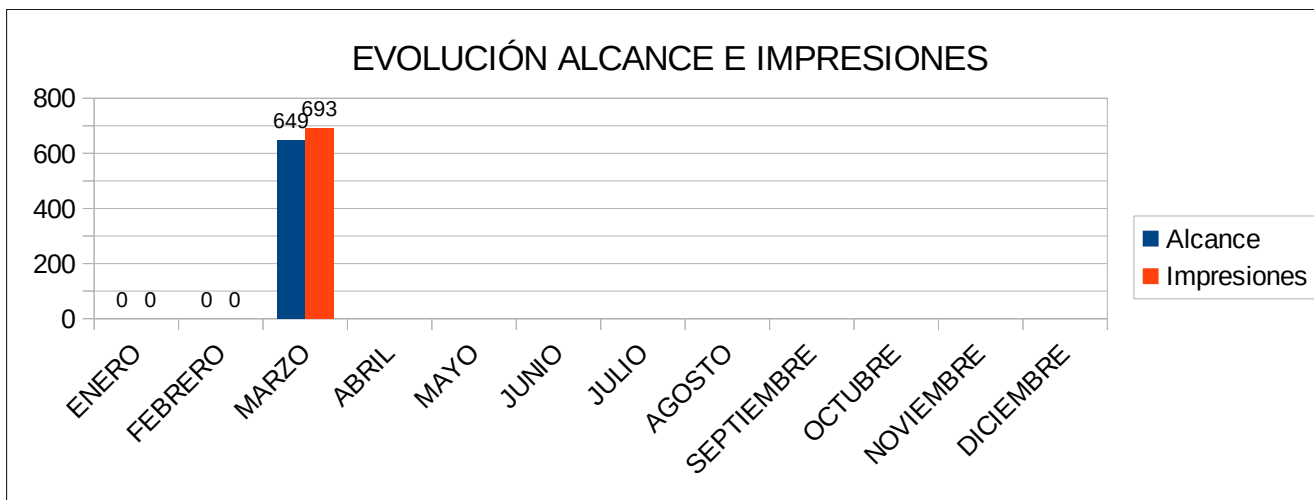
MESES	MARZO
Seguidores	1.463
Tweets emitidos	431
Menciones	358
Retweets	88
Respuestas	156
Me gusta	413
Impresiones	83.400



INSTAGRAM MARZO 2021 (desde el 16 de marzo)

MESES	MARZO
Fotos e Historias publicadas	32
Seguidores	118
Interacción	27
Alcance Fotos e Historias	649
Impresiones Fotos e Historias	693





VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC MARZO 2021

VISITAS	MARZO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	115.558
- % sobre el total	16,64%
- Nº Total visitas a página web municipal	694.253

Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2021.