

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC FEBRERO 2021

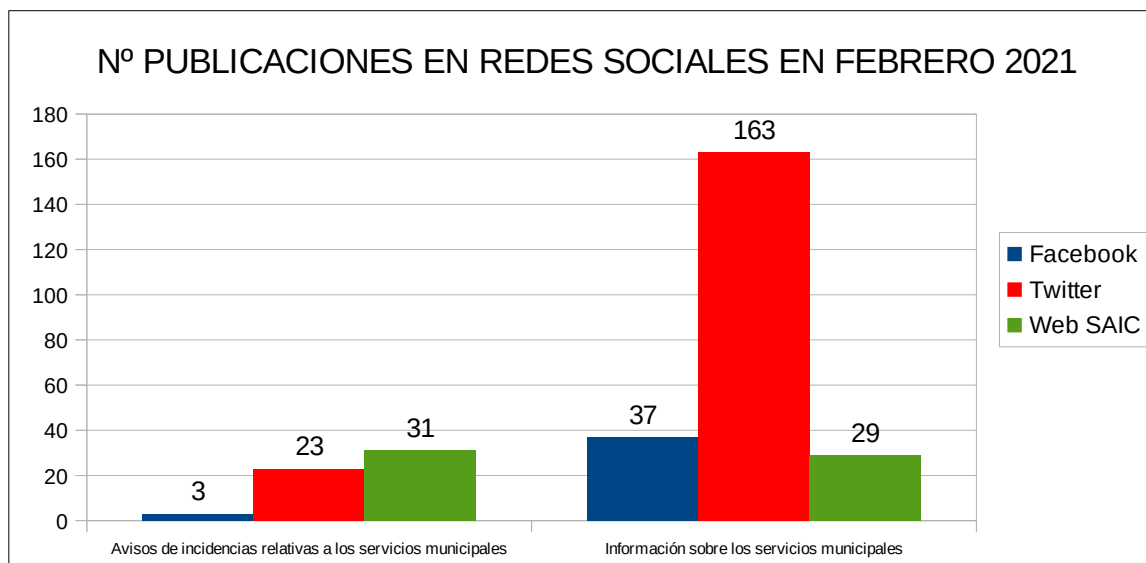
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de febrero 2021.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 57**; distribuidas de la siguiente forma: 31 en la web SAIC; 3 en Facebook y 23 en Twitter .

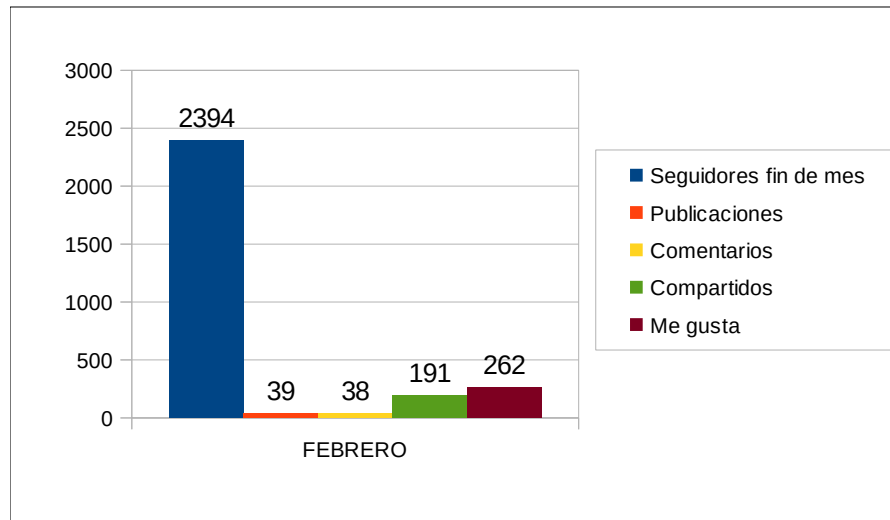
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de febrero asciende a 229**; 29 publicaciones en la web SAIC; 37 en Facebook y 163 en Twitter.

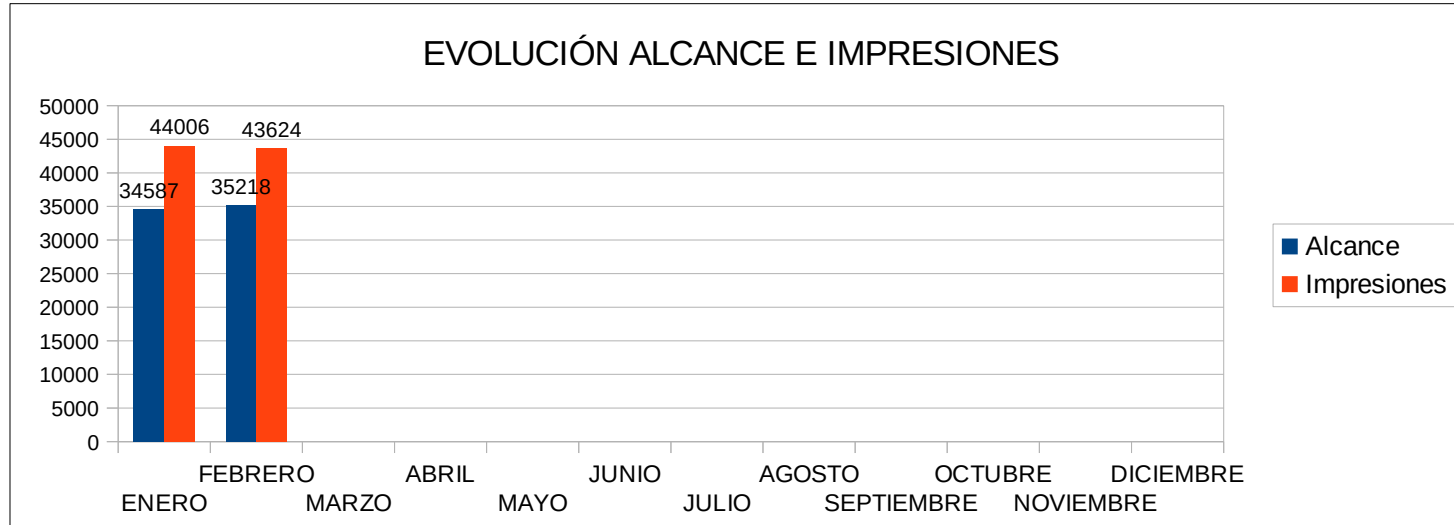


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK FEBRERO 2021

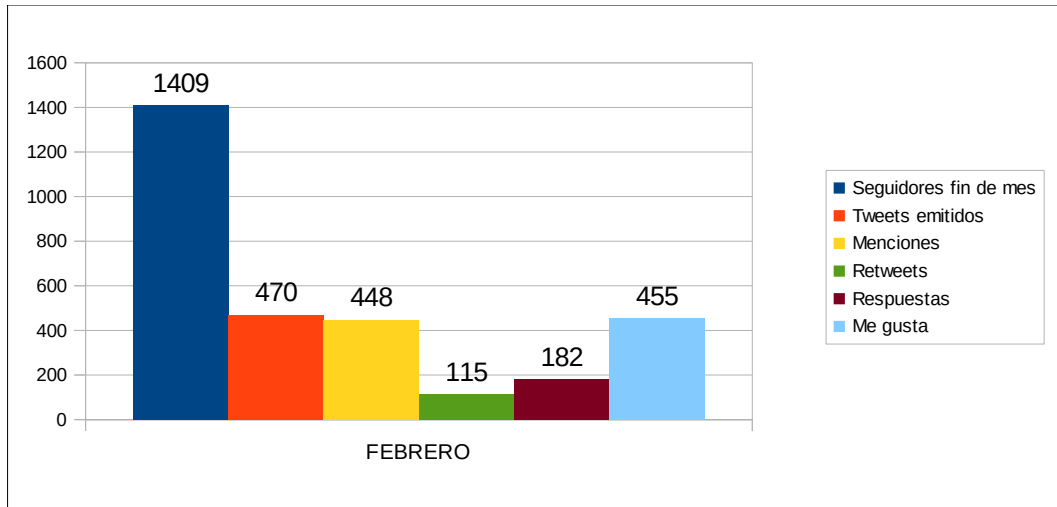
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	2.394
Publicaciones	39
Comentarios	38
Compartidos	191
Me gusta	262
Alcance	35218
Impresiones	43624





TWITTER FEBRERO 2021

MESES	FEBRERO
Seguidores	1.409
Tweets emitidos	470
Menciones	448
Retweets	115
Respuestas	182
Me gusta	455
Impresiones	76.300



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC FEBRERO 2021

VISITAS	FEBRERO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	104.791
- % sobre el total	17,69%
- Nº Total visitas a página web municipal	592.486

Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2021.