



## CURSO: INGLES PARA ATENCION AL CLIENTE

<b>Objetivos</b>	Atención al público en inglés. Mejorar la seguridad a la hora de afrontar el idioma inglés en sus trabajos. Mejorar la empleabilidad.
<b>Contenido y programa</b>	Este curso está diseñado para ayudar a los alumnos que actualmente trabajan o están en búsqueda activa de trabajo en puestos como tiendas, restaurantes, bares y cafeterías y otras áreas de servicio al cliente, a desarrollar el idioma y las habilidades necesarias para ayudarles a comunicarse en inglés a gusto y con confianza en sólo un mes y medio. Eso es todo lo que se necesita, sólo un mes y medio de su tiempo. Además de ganar confianza para interactuar con los clientes, el curso también cubre algunas habilidades prácticas básicas en la escucha, lectura y escritura según corresponda para tratar con los turistas. Por ejemplo, tomar los pedidos en inglés o hablar por teléfono.
<b>Edad</b>	De 16 30 años
<b>Requisitos del participante</b>	Tener conocimientos básicos del inglés A2 mínimo. Se realizará prueba de nivel a principio del curso.
<b>Número de plazas</b>	12
<b>Fechas de inicio y fin</b>	07/04/2021 al 19/05/2021
<b>Horario</b>	09:00 a 10:30 Lunes y Miércoles + Viernes 10:00 a 11:00
<b>Lugar de realización</b>	STEM English Avenida Condomina, 73 03540 Alicante <a href="https://g.page/stem-english-alicante-sanjuan?share">https://g.page/stem-english-alicante-sanjuan?share</a>
<b>Monitor-a y/o entidad</b>	STEM English  Profesor titulado nativo de habla inglesa
<b>Observaciones</b>	<a href="http://www.stemenglish.com">www.stemenglish.com</a> <i>Todos los alumnos que acudan a un mínimo del 75% de las clases del curso tendrán acceso a presentarse al examen oficial de Speaking LCert previo pago de las tasas de 50€</i>