

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 15:30 a 17:30h.

- **ATENCIÓN A INCIDENCIAS / ERRORES EN LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERÍODO DE MATRICULACIÓN.**

Si necesita realizar modificaciones sobre su ficha de inscripción ya enviada, solo podrá ser atendido de forma telemática , enviando la ficha de modificación de la inscripción, que puede encontrar en la web, al correo cultura.sociocultural@alicante.es, **desde el lunes 15/02/2021 hasta las 24:00h del 21 de febrero.**

- **RECLAMACIONES A LOS RESULTADOS DEL SORTEO:**

Las reclamaciones y aclaraciones sobre el resultado del sorteo , se podrán realizar del 24/02/21 al 26/02/21 vía telefónica de lunes a viernes de 9.00h a 11:00h y de 12:00h a 14:00h o por correo electrónico: cultura.sociocultural@alicante.es

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 14:00.

ATENCIÓN AL ALUMNADO.

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965.20.85.19 de 10:00 a 14:00 h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias a través del **correo electrónico:** cultura.sociocultural@alicante.es