estamos CERCA de ti ... ¡ven a formarte!

Cursos y Ocio Formativo

Charlas y Mesas Redondas

Cocina, informática, nuevas tecnologías, consumo y salud

Talleres para escolares y adultos

Solicita tu sala para grupos y colectivos

Tfno: 965 145 294

Mail: cerca@alicante.es

C/ Calderón de la Barca
Mercado Central

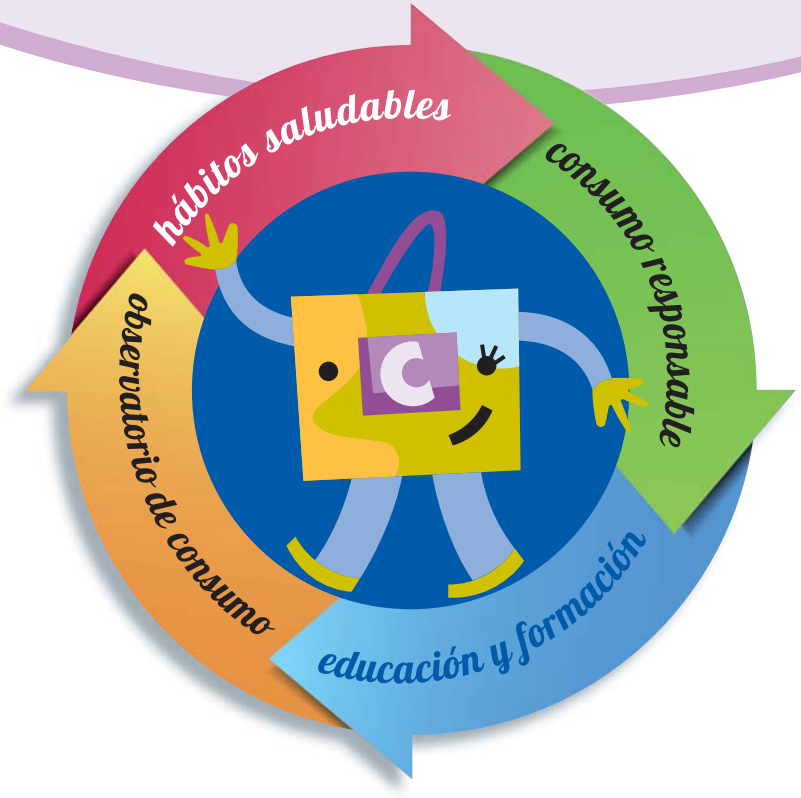
AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

CERCA

CENTRO EDUCATIVO DE RECURSOS DE CONSUMO

ALICANTE

Formación del Consumidor



PENSANDO EN TI

¿Qué es el Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante?

El Centro Educativo de Recursos de Consumo es un servicio público del Ayuntamiento de Alicante dedicado a la educación y formación del consumidor, tanto en el ámbito escolar, como para el público adulto interesado en los temas relacionados con el consumo, y en especial sobre la protección de los derechos de los consumidores.

Mediante cursos, talleres, charlas y diversas actividades, se realiza una oferta formativa dirigida a toda la ciudadanía, **para que el consumidor pueda ejercer un consumo responsable y conozca sus derechos.**

Esto es lo que hacemos:

- **Promover la educación** del consumidor en los distintos ámbitos escolares, con un programa formativo amplio y adaptado a los distintos ciclos formativos.
- **Posibilitar la formación** continua de asociaciones de consumidores, empresarios, comerciantes, vecinos y cualquier colectivo interesado en las materias de consumo.
- **Promocionar** mediante cursos, talleres, charlas y demás recursos formativos a todas las personas interesadas en los temas de consumo.

www.freepik.com

Destinado a todos

- Centros Escolares, tanto de primaria, secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Educación Especial.
- Los colectivos de adultos, como Asociaciones, Centros Sociales, AMPAS, Centros de Mayores, etc.
- Cualquier ciudadano que esté interesado en los temas de consumo.

Con muchas propuestas

- Cursos
- Charlas y mesas redondas
- Exposiciones
- Visitas guiadas
- Concursos
- Ocio formativo

¿Qué espacios ofrece el Centro?

Sala de Talleres

Espacio amplio y versátil donde desarrollar talleres didácticos para poder realizar de forma práctica distintas actividades formativas relacionadas con un consumo más crítico y responsable.

Aulas

Disponemos de tres aulas equipadas con recursos didácticos multimedia para el desarrollo de conferencias, cursos, jornadas, etc, relacionadas con las áreas de actuación del centro o cualquier otro tema de consumo.

Sala de Exposiciones

Sala dedicada a acoger exposiciones sobre cualquier tema relacionado con el mundo del consumo y el comercio, además de otras propuestas artísticas.

Sala de Informática

Espacio dedicado a las nuevas tecnologías, con 12 ordenadores conectados a Internet y con recursos de consumo, para desarrollar cursos y talleres.

La Cocina

Sala dedicada a la realización de los talleres de cocina y alimentación, dotada de todos los medios necesarios para la enseñanza y elaboración de alimentos, seguridad alimentaria y alimentación saludable.

Como consumidor, tienes tus derechos

Derecho a la educación y a la formación

Para que nuestros derechos sean efectivos en la práctica, los consumidores debemos tener una adecuada formación consumerista. La educación y formación en materia de consumo permiten una mayor libertad y racionalidad en el consumo de bienes y en la utilización de servicios. La incorporación al sistema educativo de la educación del consumidor es fundamental para el proceso formativo del alumnado en edad escolar. Además, este derecho se extiende al fomento de la formación y educación de los consumidores de cualquier edad.

Derecho a la información

Los consumidores y usuarios tenemos derecho a conocer suficientemente las verdaderas características de los productos o servicios que se nos ofrecen. Para ello, los fabricantes, los comerciantes y los proveedores de servicios están obligados legalmente a proporcionarnos, mediante las etiquetas, los envases, la presentación, la publicidad, los presupuestos, los folletos, etc., una información veraz, eficaz y suficiente sobre las características esenciales de los productos o servicios.

Y recuerda siempre que aquí estamos para ayudarte. Cuenta con nosotros para informarte sobre todos tus derechos como consumidor.