

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:00 a 12:30 y de 17:30 a 20:30h.

- **ATENCIÓN A INCIDENCIAS / ERRORES EN LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERÍODO DE MATRICULACIÓN.**

Si necesita realizar **modificaciones sobre su ficha de inscripción ya enviada**, solo podrá ser atendido **de forma telemática**, enviando la ficha de modificación de la inscripción, que puede encontrar en la web, al correo cultura.sociocultural@alicante.es, desde el lunes **21/09/20 hasta las 11:00h del 28 de septiembre.**

- **RECLAMACIONES A LOS RESULTADOS DEL SORTEO:**

Las reclamaciones y aclaraciones sobre el resultado del sorteo, se podrán realizar del 01/10/20 al 06/10/20 vía telefónica de lunes a viernes de 9.00 a 11:00 y de 12:00 a 13:00 o por correo electrónico: cultura.sociocultural@alicante.es

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:30 a 12:30.

ATENCIÓN AL ALUMNADO.

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, llame de lunes a viernes al 965.20.85.19 de 10:00 a 12:30 h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias a través del **correo electrónico:** cultura.sociocultural@alicante.es