

INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2020

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (RRHH y espacio del SAIC) durante el año 2019.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante así como el espacio web SAIC.

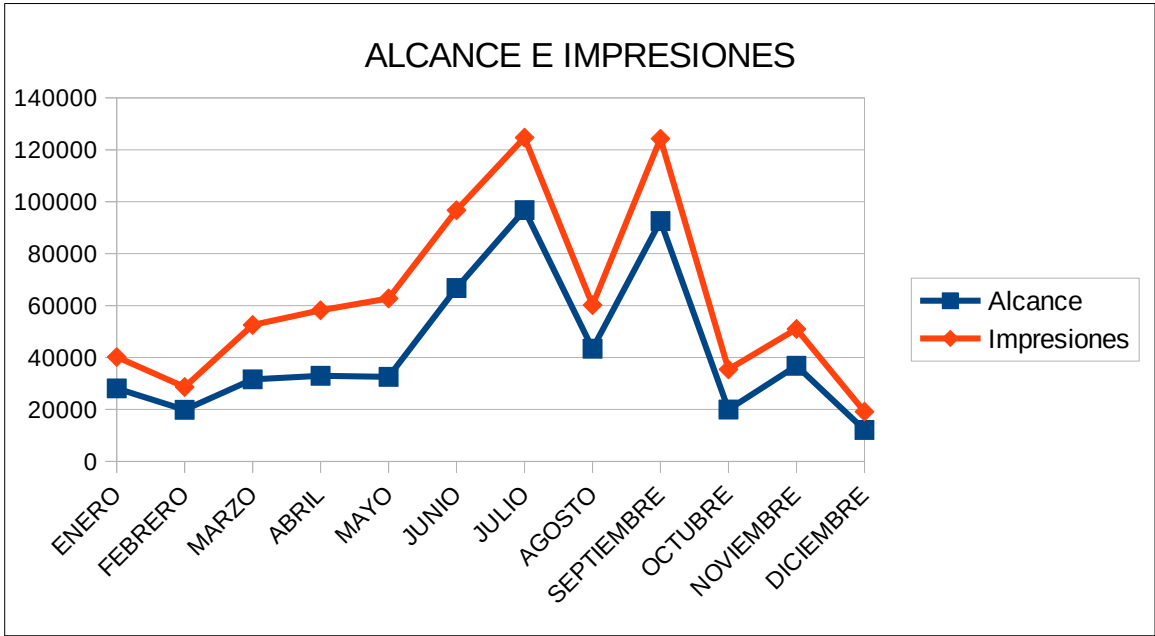
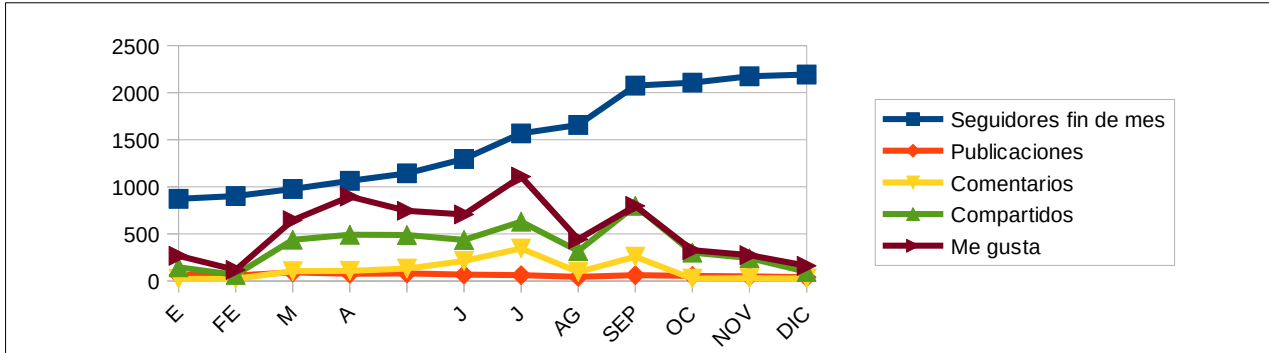
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** en 2020 **asciende a 718**; distribuidas de la siguiente forma: 388 en web SAIC, 71 en Facebook y 259 en Twitter.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en 2020 **asciende a 3.385**; 475 publicaciones en la web SAIC, 636 en Facebook y 2.274 en Twitter.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

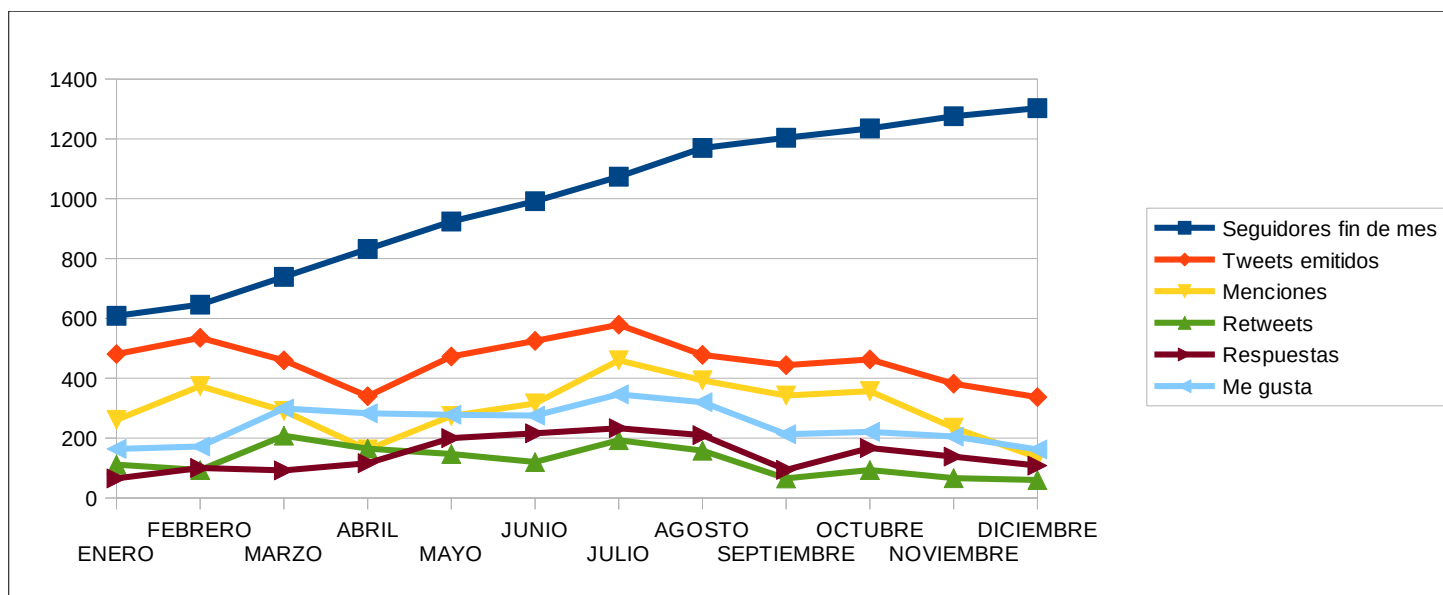
FACEBOOK 2020

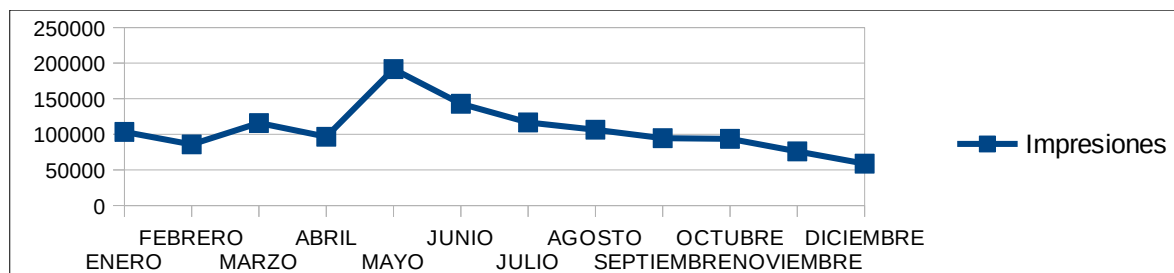
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	872	902	977	1.063	1.143	1.296	1.567	1.657	2.074	2.106	2.174	2.192	2.192
Publicaciones	65	58	92	77	81	67	61	43	61	53	49	39	746
Comentarios	23	22	104	108	132	212	345	95	258	25	29	27	1.380
Compartidos	145	65	438	491	488	436	630	318	798	301	243	96	4.449
Me gusta	268	117	646	896	745	707	1.109	443	797	327	274	161	6.490
Alcance	28.111	19.860	31.607	32.952	32.569	66.763	96.797	43.389	92.540	19.987	36.812	12.098	513.485
Impresiones	40.192	28.643	52.513	58.191	62.756	96.704	124.700	60.188	124.278	35.422	50.994	19.169	753.750



TWITTER 2020

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	609	646	739	832	924	992	1.074	1.170	1.204	1.235	1.276	1.303	1.303
Tweets emitidos	481	535	460	340	473	525	579	478	444	463	382	337	5.497
Menciones	261	374	291	162	274	316	460	393	342	357	235	135	3.600
Retweets	111	93	208	165	147	120	193	158	65	93	66	60	1.479
Respuestas	65	100	92	116	200	216	233	210	94	167	138	108	1.739
Me gusta	164	172	299	283	278	275	346	320	213	221	205	162	2.938
Impresiones	103.400	85.900	115.900	96.600	191.600	142.900	116.700	106.400	94.600	93.600	76.000	58.800	1.282.400





VISITAS WEB DE SAIC 2020

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMBRE	TOTAL
WEB SAIC													
- Nº visitas	60.075	63.045	67.137	87.909	112.803	179.720	198.633	152.413	152.182	119.490	112.380	101.867	1.407.654
- % sobre el total	10,70%	12,51%	11,63%	16,00%	14,59%	21,10%	21,11%	22,04%	17,69%	13,42%	15,30%	18,28%	
- Nº Total visitas a la web municipal	561.377	503.834	577.038	549.297	773.392	851.611	940.804	691.462	860.377	890.604	734.496	557.190	8.491.482