

## Presidència de la Generalitat

*LLEI 13/2010, de 23 de novembre, de la Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències. [2010/12771]*

Sia notori i manifest a tots els ciutadans que Les Corts han aprovat, i jo, d'acord amb el que estableixen la Constitució i l'Estatut d'Autonomia, en nom del Rei, promulgue la llei següent:

### Preàmbul

I

L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana estableix, en l'article 49.3.14.è la competència exclusiva, sense perjudici del que disposa l'article 149 de la Constitució Espanyola, i, si és el cas, de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica de l'Estat, sobre la protecció civil i la seguretat pública.

Basant-se en la competència exclusiva estableerta i des del respecte a la competència de l'Estat en la matèria, perquè se n'exclouen expressament de l'àmbit d'aplicació les emergències declarades d'interès nacional, així com a les sentències del Tribunal Constitucional 123/1984 i 133/1990, que estableixen les competències concurrents en matèria de protecció civil entre l'Estat i les comunitats autònombes, i a les competències que en la matèria corresponen a les administracions locals, s'elabora la present llei, l'objectiu de la qual és regular, amb caràcter general, en tot el territori de la Comunitat Valenciana la protecció civil i la gestió de les emergències.

La present llei sorgeix com a desenrotllament, modificació i concreció de la vigent fins a la data Llei 9/2002, de 12 de desembre, de la Generalitat, de Protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana, llei que ha contribuït a assentar les bases i el model del sistema de protecció civil i gestió d'emergències a la Comunitat Valenciana, sense cap dubte, amb uns excel·lents resultats.

És per això que en aquesta llei roman l'esperit de l'esmentada Llei 9/2002, en allò essencial, que ha de regir qualsevol actuació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, i que són els principis de cooperació, coordinació, solidaritat territorial, assistència recíproca i mutu auxili, així com la concepció de la protecció civil com el conjunt d'accions dirigides a evitar, reduir o corregir els danys causats a persones i béns per qualsevol classe de mitjans d'agressió i pels elements naturals o extraordinaris en els temps de pau, quan l'amplitud i gravetat dels seus efectes li confereix el caràcter de calamitat pública.

Així, doncs, si l'esperit i el concepte de l'esmentada Llei 9/2002 es manté i es conserva intacte, és el model i sistema plantejat en aquella el que s'hi modifica, però no des d'un canvi de rumbo o ruptura, sinó com un nou model d'evolució i desenrotllament adaptat als nous temps i noves necessitats que en matèria de protecció civil i gestió d'emergències han sorgit en els set anys de vigència d'aquesta llei, així com en el context social i econòmic que ha experimentat la Comunitat Valenciana.

En aquest sentit, es despleguen i regulen qüestions com l'abundància en la necessitat i obligatorietat d'una bona planificació com a garantia de resolució de les situacions d'emergència, la implicació i participació de la societat en matèria de protecció civil, prevenció i planificació, la gestió de la postemergència com una tasca integrada dins del sistema de protecció civil i gestió d'emergències, el reconeixement com a serveis essencials i complementaris d'intervenció d'organismes que, fins ara, no ho estaven i són claus en el conjunt del sistema, el desenrotllament legislatiu del servei «1·1·2 Comunitat Valenciana» i les seues potencialitats tecnològiques al servei de la gestió de les emergències, la formació de tots els professionals i voluntaris dels serveis d'emergència a través de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències, la creació de la Unitat de Brigades d'Emergència de la Generalitat, l'establiment de premis i distincions en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, o qüestions tan importants com a mesures sancionadores de caràcter econòmic, com la restitució dels costos que generen a l'administració les negligències o actes provocats que obliguen a la intervenció dels serveis d'emergències.

## Presidencia de la Generalitat

*LEY 13/2010, de 23 de noviembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias. [2010/12771]*

Sea notorio y manifiesto a todos los ciudadanos, que Les Corts han aprobado, y yo, de acuerdo con lo establecido por la Constitución y el Estatuto de Autonomía, en nombre del Rey, promulgo la siguiente ley:

### Preámbulo

I

El Estatut d'Autonomía de la Comunitat Valenciana establece, en su artículo 49. 3. 14.<sup>a</sup>, la competencia exclusiva, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 149 de la Constitución Española, y, en su caso, de las bases y ordenación de la actividad económica del Estado, sobre la protección civil y la seguridad pública.

En base a dicha competencia exclusiva y desde el respeto a la competencia del Estado en la materia, pues se excluye expresamente de su ámbito de aplicación las emergencias declaradas de interés nacional, así como a las sentencias del Tribunal Constitucional 123/1984 y 133/1990 que establecen las competencias concurrentes en materia de protección civil entre el Estado y las comunidades autónomas, y a las competencias que en la materia corresponden a las administraciones locales, se elabora la presente ley, cuyo objetivo es regular, con carácter general, en todo el territorio de la Comunitat Valenciana la protección civil y la gestión de las emergencias.

La presente ley surge como desarrollo, modificación y concreción de la vigente hasta la fecha Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias de la Comunitat Valenciana, ley que ha contribuido a sentar las bases y el modelo del sistema de protección civil y gestión de emergencias en la Comunitat Valenciana, sin lugar a dudas, con unos excelentes resultados.

Es por ello que en esta ley permanece el espíritu de la citada Ley 9/2002 en lo esencial, que debe regir cualquier actuación en materia de protección civil y gestión de emergencias, y que son los principios de cooperación, coordinación, solidaridad territorial, asistencia recíproca y mutuo auxilio, así como la concepción de la protección civil como el conjunto de acciones dirigidas a evitar, reducir o corregir los daños causados a personas y bienes por toda clase de medios de agresión y por los elementos naturales o extraordinarios en tiempos de paz, cuando la amplitud y gravedad de sus efectos le confiere el carácter de calamidad pública.

Así pues, si el espíritu y el concepto de la citada Ley 9/2002, se mantiene y se conserva intacto, es el modelo y sistema planteado en la misma el que se modifica, pero no desde un cambio de rumbo o ruptura, sino como un nuevo modelo de evolución y desarrollo adaptado a los nuevos tiempos y nuevas necesidades que en materia de protección civil y gestión de emergencias han surgido en los siete años de vigencia de esta ley, así como en el contexto social y económico que ha experimentado la Comunitat Valenciana.

En este sentido, se desarrollan y regulan cuestiones como el abundamiento en la necesidad y obligatoriedad de una buena planificación como garantía de resolución de las situaciones de emergencia, la implicación y participación de la sociedad en materia de protección civil, prevención y planificación, la gestión de la postemergencia como una labor integrada dentro del sistema de protección civil y gestión de emergencias, el reconocimiento como servicios esenciales y complementarios de intervención a organismos que hasta ahora no lo estaban y que son claves en el conjunto del sistema, el desarrollo legislativo del servicio «1·1·2 Comunitat Valenciana» y sus potencialidades tecnológicas al servicio de la gestión de las emergencias, la formación de todos los profesionales y voluntarios de los servicios de emergencia a través del Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias, la creación de la Unidad de Brigadas de Emergencia de la Generalitat, el establecimiento de premios y distinciones en materia de protección civil y gestión de emergencias, o cuestiones tan importantes como medidas sancionadoras de carácter económico, como la restitución de los costes que generen a la administración las negligencias o actos provocados que obliguen a la intervención de los servicios de emergencias.

En definitiva, aquesta nova llei planteja l'evolució i el desenrotllament de l'actual model de gestió d'emergències, tot pretenent comprendre aquells aspectes en què és necessari incidir i abordar de manera més exhaustiva. Per a això introduceix novetats que repercutiran directament en una major professionalització i preparació dels membres dels serveis d'intervenció enfront d'emergències, per a continuar completant un sistema de gestió d'emergències cada vegada més eficaç, que done resposta a totes i cada una de les situacions en què ens podem veure immersos, i n'establisca les bases per a la prevenció i previsió.

## II

En aquest sentit, el títol preliminar de la llei estableix l'àmbit d'aplicació i els principis generals de la protecció civil i la gestió d'emergències a la Comunitat Valenciana, tot definint els objectius de l'actuació de les administracions públiques en la matèria, que van des de l'elaboració dels diversos mapes de riscos, les accions de prevenció i el foment de l'autoprotecció, fins a les tasques de planificació, l'establiment de sistemes de coordinació, l'atenció al ciutadà a través del 112, la intervenció en les emergències, la gestió de la postemergència i la formació de tot el personal que integra el sistema de protecció civil i gestió d'emergències.

Igualment, s'estableixen com a principis d'actuació entre les diferents administracions la cooperació, la col·laboració, la solidaritat territorial, la lleialtat institucional, l'assistència recíproca i el mutu auxili, així com el deure d'adequació dels procediments al sistema de gestió integral d'emergències que desplegue la Generalitat.

Quant als drets i deures dels ciutadans, entitats i institucions se n'amplien i despleguen les possibilitats de participació en el sistema de protecció civil i gestió d'emergències, a través de la creació de la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana.

Així mateix, a més dels conceptes de previsió i prevenció que obliguen les administracions públiques a l'elaboració de mapes de riscos i a promoure actuacions orientades a la reducció dels riscos esmentats i la prevenció de catàstrofes, s'introduceix en la llei el concepte d'autoprotecció que obliga empreses, entitats i organismes que puguen generar situacions de risc a prendre mesures per a fer front a les situacions esmentades, així com a l'elaboració d'un pla d'autoprotecció i a la seua inscripció en el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció.

## III

En el títol I es regula l'organització competencial del sistema de protecció civil i gestió d'emergències, de manera que es determina quiénes funcions corresponen a l'administració autonòmica, a les diputacions provincials i a l'administració local.

Així, s'estableixen les competències del Consell com a òrgan superior de direcció i coordinació de protecció civil a la Comunitat Valenciana; es regula la participació de les diferents conselleries de la Generalitat en matèria de protecció civil i, en particular, determina les competències de la Conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències i les funcions del conseller competent en aquesta matèria, que ostenta el Comandament Únic de les Emergències.

Igualment, es regulen les competències i funcions que corresponen a les diputacions provincials i als municipis.

També s'inclou en aquest títol la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana.

## IV

El títol II es dedica a la regulació de la participació ciutadana en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, amb la regulació d'un òrgan de nova creació com és la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana, les funcions de la qual estan orientades fonamentalment a la informació i divulgació en matèries de prevenció i autoprotecció.

En definitiva, esta nueva ley plantea la evolución y el desarrollo del actual modelo de gestión de emergencias, pretendiendo abarcar aquellos aspectos en los que es necesario incidir y abordar de manera más exhaustiva. Para ello introduce novedades que repercutirán directamente en una mayor profesionalización y preparación de los miembros de los servicios de intervención frente a emergencias para seguir completando un sistema de gestión de emergencias cada vez más eficaz que dé respuesta a todas y cada una de las situaciones en que nos podemos ver inmersos, y siente las bases para la prevención y previsión de las mismas.

## II

En este sentido, el título preliminar de la ley establece el ámbito de aplicación y los principios generales de la protección civil y la gestión de emergencias en la Comunitat Valenciana, definiendo los objetivos de la actuación de las administraciones públicas en la materia, que van desde la elaboración de los distintos mapas de riesgos, las acciones de prevención y el fomento de la autoprotección, hasta las labores de planificación, el establecimiento de sistemas de coordinación, la atención al ciudadano a través del 112, la intervención en la emergencias, la gestión de la postemergencia y la formación de todo el personal que integra el sistema de protección civil y gestión de emergencias.

Igualmente, se establecen como principios de actuación entre las diferentes administraciones la cooperación, la colaboración, la solidaridad territorial, la lealtad institucional, la asistencia recíproca y el mutuo auxilio, así como el deber de adecuación de los procedimientos al sistema de gestión integral de emergencias que desarrolle la Generalitat.

En cuanto a los derechos y deberes de los ciudadanos, entidades e instituciones se amplían y desarrollan las posibilidades de participación de éstos en el sistema de protección civil y gestión de emergencias, a través de la creación de la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana.

Asimismo, además de los conceptos de previsión y prevención que obligan a las administraciones públicas a la elaboración de mapas de riesgos y a promover actuaciones orientadas a la reducción de dichos riesgos y la prevención de catástrofes, se introduce en la ley el concepto de autoprotección que obliga a empresas, entidades y organismos que puedan generar situaciones de riesgo a tomar medidas para hacer frente a dichas situaciones, así como a la elaboración de un plan de autoprotección y a la inscripción del mismo en el Registro Autonómico de Planes de Autoprotección.

## III

En el título I se regula la organización competencial del sistema de protección civil y gestión de emergencias, de manera que se determina qué funciones corresponden a la administración autonómica, a las diputaciones provinciales y a la administración local.

Así, se establecen las competencias del Consell como órgano superior de dirección y coordinación de protección civil en la Comunitat Valenciana; se regula la participación de las diferentes consellerías de la Generalitat en materia de protección civil y, en particular, determina las competencias de la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias y las funciones del conseller competente en esta materia, que ostenta el Mando Único de las Emergencias.

Igualmente, se regulan las competencias y funciones que les corresponden a las diputaciones provinciales y a los municipios.

También se incluye en este título la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana.

## IV

El título II se dedica a la regulación de la participación ciudadana en materia de protección civil y gestión de emergencias con la regulación de un órgano de nueva creación como es la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana, cuyas funciones están orientadas fundamentalmente a la información y divulgación en materias de prevención y autoprotección.

V

El títol III regula el conjunt de la planificació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències com a instrument organitzatiu de resposta davant situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública. Tipifica els plans de protecció civil en sis classes: plans territorials, plans especials, procediments d'actuació, protocols operatius, plans d'autoprotecció i plans d'esdeveniments especials.

Com a novetat, respecte a l'anterior Llei 9/2002, de 12 de desembre, de la Generalitat, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències, cal ressaltar la inclusió de dues noves tipologies de plans, concretament els plans d'autoprotecció i els plans d'esdeveniments especials, així com l'obligació legal d'actualització i revisió de tota la planificació cada sis anys.

VI

La llei concreta i desplega en el títol IV els serveis d'intervenció enfront d'emergències, classificats i definits en l'anterior Llei 9/2002, de manera que s'amplien els serveis classificats com a essencials incloent-hi el personal de «1·1·2 Comunitat Valenciana», el personal tècnic d'emergències de la Generalitat, així com els tècnics forestals i agents mediambientals de la Generalitat. A més, es modifica el nom de les Brigades Rurals d'Emergències, que passen a denominar-se Brigades d'Emergència i queden integrades dins de la nova Unitat de Brigades d'Emergència de la Generalitat.

Així mateix, es dóna resposta a la realitat actual dels serveis complementaris d'intervenció, incloent-hi també les unitats de prevenció d'incendis forestals, les Forces Armades i el voluntariat de protecció civil, a més dels bombers d'empresa, que ja figuraven en l'anterior llei.

Igualment, es dedica un capítol al voluntariat de protecció civil i al seu foment.

VII

Es dedica el títol V, íntegrament, a regular el telèfon d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana» com l'instrument bàsic que la Generalitat posa a disposició de tots els ciutadans per a accedir als serveis d'urgència i emergència. Se li dóna el caràcter de telèfon únic, a utilitzar i publicitar per tots els serveis essencials, prohibint explícitament implementar o publicitar altres números diferents.

Es determinen les funcions de «1·1·2 Comunitat Valenciana», s'estableix un compromís de servei obligant a publicar-n'hi una Carta de Servei, concreta les obligacions dels serveis essencials d'intervenció, entre els quals destaquen, no sols l'atenció ràpida, eficaç i eficient de les sol·licituds d'activació que realitze «1·1·2 Comunitat Valenciana», sinó també l'obligació de comunicació dels recursos mobilitzats, temps d'activació, arribada al lloc de l'emergència i finalització de l'actuació, evolució significativa de l'emergència i rotulació de totes les flotes amb el logotip oficial de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

A més, es regula el registre i l'accés a la informació de «1·1·2 Comunitat Valenciana», que gravarà totes les converses amb ciutadans o organismes que es mantinguen i registrerà totes les actuacions relacionades amb el procés de gestió de l'emergència, constituint-se en l'única font oficial d'informació. El període màxim de conservació de les gravacions serà de dos anys, excepte instrucció diferent de l'autoritat judicial.

En aquest títol es regula també el sistema de gestió integrada d'emergències, basat en el sistema de gestió «1·1·2 Comunitat Valenciana» i la xarxa de comunicacions d'emergències i seguretat que dispose la Generalitat com els sistemes normalitzats. Per a això estableix, d'una banda, que la conselleria competent en protecció civil i gestió d'emergències és la competent en l'elaboració dels protocols d'ús de la xarxa i l'organització de les comunicacions en situacions d'emergència o catàstrofe, i d'altra banda, l'obligació de tots els serveis essencials d'emergència d'interconnectar-se amb el sistema «1·1·2 Comunitat Valenciana».

V

El título III regula el conjunto de la planificación en materia de protección civil y gestión de emergencias como instrumento organizativo de respuesta ante situaciones de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública. Tipifica los planes de protección civil en seis clases: planes territoriales, planes especiales, procedimientos de actuación, protocolos operativos, planes de autoprotección y planes de eventos especiales.

Como novedad, respecto a la anterior Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias, hay que resaltar la inclusión de dos nuevas tipologías de planes, concretamente los planes de autoprotección y los planes de eventos especiales, así como la obligación legal de actualización y revisión de toda la planificación cada seis años.

VI

La ley concreta y desarrolla en el título IV los servicios de intervención frente a emergencias, clasificados y definidos en la anterior Ley 9/2002, de manera que se amplían los servicios clasificados como esenciales incluyendo en los mismos al personal de «1·1·2 Comunitat Valenciana», al personal técnico de emergencias de la Generalitat, así como a los técnicos forestales y agentes medioambientales de la Generalitat. Además, se modifica el nombre de las Brigadas Rurales de Emergencias, que pasan a denominarse Brigadas de Emergencia y quedan integradas dentro de la nueva Unidad de Brigadas de Emergencia de la Generalitat.

Asimismo, se da respuesta a la realidad actual de los servicios complementarios de intervención, incluyendo también entre los mismos a las unidades de prevención de incendios forestales, a las Fuerzas Armadas y al voluntariado de protección civil, además de a los bomberos de empresa, que ya figuraban en la anterior ley.

Igualmente, se dedica un capítulo al voluntariado de protección civil y al fomento del mismo.

VII

Se dedica el título V, íntegramente, a regular el teléfono de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana» como el instrumento básico que la Generalitat pone a disposición de todos los ciudadanos para acceder a los servicios de urgencia y emergencia. Se le da el carácter de teléfono único, a utilizar y publicitar por todos los servicios esenciales, prohibiendo explícitamente implementar o publicitar otros números diferentes.

Se determinan las funciones de «1·1·2 Comunitat Valenciana», se establece un compromiso de servicio obligando a publicar una Carta de Servicio con el mismo, concreta las obligaciones de los servicios esenciales de intervención, entre los que destacan, no sólo la atención rápida, eficaz y eficiente de las solicitudes de activación que realice «1·1·2 Comunitat Valenciana», sino también obligación de comunicación de los recursos movilizados, tiempos de activación, llegada al lugar de la emergencia y finalización de la actuación, evolución significativa de la emergencia y rotulación de todas las flotas con el logotipo oficial de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

Además, se regula el registro y el acceso a la información de «1·1·2 Comunitat Valenciana», que grabará todas las conversaciones con ciudadanos u organismos que se mantengan y registrará todas las actuaciones relacionadas con el proceso de gestión de la emergencia, constituyéndose en la única fuente oficial de información. El periodo máximo de conservación de las grabaciones será de dos años, salvo instrucción diferente de la autoridad judicial.

En este título se regula también el sistema de gestión integrada de emergencias, basado en el sistema de gestión «1·1·2 Comunitat Valenciana» y la red de comunicaciones de emergencias y seguridad que disponga la Generalitat como los sistemas normalizados. Para ello establece, por una parte que la conselleria competente en protección civil y gestión de emergencias es la competente en la elaboración de los protocolos de uso de la red y la organización de las comunicaciones en situaciones de emergencia o catástrofe, y por otra, la obligación de todos los servicios esenciales de emergencia de interconectarse con el sistema

de gestió d'emergències i l'obligació de la Generalitat de facilitar la integració esmentada.

Finalment, es regula el mal ús del telèfon d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana» establint que les telefonades falses, abusives, insultants, amenaçadores o jocoses constitueixen una infracció administrativa, però també seran comunicades al Ministeri Fiscal per si hi hagués responsabilitat penal, en el cas de provocar una deficient atenció d'altres avisos reals d'emergència. Així mateix identifica sobre qui recau la responsabilitat de les infraccions adés esmentades.

## VIII

El títol VI es dedica a la gestió de les emergències i catàstrofes, i s'hi inclou la regulació i funcions del Centre de Coordinació d'Emergències com a òrgan de la Generalitat a través del qual s'exerceix la funció de coordinació entre totes les administracions. Per a això, la llei estableix en aquest títol l'obligació de connexió telemàtica i de sistemes de comunicacions de tots els serveis essencials d'emergències i seguretat amb el Centre de Coordinació d'Emergències, així com la incorporació al centre citat, de manera permanent, dels representants dels serveis essencials que determine el conseller competent en matèria de protecció civil, o temporal quan una situació d'emergència ho requerisca.

Igualment, aquest títol, en el seu capítol II, regula la nova Unitat de Brigades d'Emergència i estableix que aquesta és un servei públic de caràcter autonòmic les funcions del qual són, a més de la prevenció i extinció d'incendis forestals, la intervenció i col·laboració en un altre tipus d'emergències i actuacions de protecció civil.

El capítol III es dedica a la regulació del Lloc de Comandament Avançat, establint qui assumeix la direcció tècnica d'una emergència, l'obligació de la conselleria competent en matèria de protecció civil de dotar el PMA amb els recursos humans, materials i tècnics per a la realització de les seues funcions i, fonamentalment, l'obligació d'haver realitzat un curs d'habilitació i capacitat impartit per l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències per a poder assumir la direcció tècnica esmentada.

## IX

Amb l'afany per coordinar, agilitar i contribuir a la tornada a la normalitat després d'una situació d'emergència o catàstrofe, es crea el títol VII «de la tornada a la normalitat», completament nou, que regula la postemergència.

Per a la gestió de les situacions que segueixen a una catàstrofe i emergència es crea l'Oficina Única Postemergència, que serà l'encarregada de coordinar les ajudes econòmiques a les persones afectades i funcionarà com a finestra única per als afectats, a més de recopilar tota la informació sobre danys i persones afectades, realitzar seguiment de les actuacions per a la tornada a la normalitat i establir fòrmules d'informació sobre tràmits i ajudes. Així mateix es crea la Comissió Interdepartamental per al Seguiment i la Coordinació de la Postemergència.

## X

El títol VIII està dedicat a la regulació de la formació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, establint la garantia de formació a tots els serveis d'intervenció.

La formació, entesa com un requisit bàsic i fonamental per a oferir un servei de qualitat, correspon a l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències. En aquest sentit, s'estableix la competència de l'IVASPE en l'organització i impartició dels cursos de formació bàsica i de nou ingress, així com els de promoció o ascens que s'establisquen legislativament o reglamentàriament per als serveis d'intervenció enfront d'emergències, ja siguin essencials o complementaris.

Així mateix, correspon a la direcció general competent en matèria de protecció civil elevar a l'Institut Valencià de Seguretat Pública i

«1·1·2 Comunitat Valenciana» de gestión de emergencias y la obligación de la Generalitat de facilitar dicha integración.

Finalmente, se regula el mal uso del teléfono de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana» estableciendo que las llamadas falsas, abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas constituyen una infracción administrativa, pero también serán comunicadas al Ministerio Fiscal por si hubiere responsabilidad penal, en el caso de provocar una deficiente atención de otros avisos reales de emergencia. Asimismo, identifica sobre quién recae la responsabilidad de dichas infracciones.

## VIII

El título VI se dedica a la gestión de las emergencias y catástrofes, y en él se incluye la regulación y funciones del Centro de Coordinación de Emergencias como órgano de la Generalitat a través del cual se ejerce la función de coordinación entre todas las administraciones. Para ello, la ley establece en este título la obligación de conexión telemática y de sistemas de comunicaciones de todos los servicios esenciales de emergencias y seguridad con el Centro de Coordinación de Emergencias, así como la incorporación a dicho centro de manera permanente de los representantes de los servicios esenciales que determine el conseller competente en materia de protección civil, o temporal cuando una situación de emergencia lo requiera.

Igualmente, este título, en su capítulo II, regula la nueva Unidad de Brigadas de Emergencia y establece que la misma es un servicio público de carácter autonómico cuyas funciones son, además de la prevención y extinción de incendios forestales, la intervención y colaboración en otro tipo de emergencias y actuaciones de protección civil.

El capítulo III se dedica a la regulación del Puesto de Mando Avanzado, estableciendo quién asume la dirección técnica de una emergencia, la obligación de la conselleria competente en materia de protección civil de dotar el PMA con los recursos humanos, materiales y técnicos para la realización de sus funciones y, fundamentalmente, la obligación de haber realizado un curso de habilitación y capacitación impartido por el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias para poder asumir dicha dirección técnica.

## IX

Con el afán por coordinar, agilizar y contribuir a la vuelta a la normalidad tras una situación de emergencia o catástrofe, se crea el título VII «De la vuelta a la normalidad», completamente novedoso, que regula la postemergencia.

Para la gestión de las situaciones que siguen a una catástrofe y emergencia se crea la Oficina Única Postemergencia, que será la encargada de coordinar las ayudas económicas a las personas afectadas y funcionará como ventanilla única para los afectados, además de recopilar toda la información sobre daños y personas afectadas, realizar seguimiento de las actuaciones para la vuelta a la normalidad y establecer fórmulas de información sobre trámites y ayudas. Asimismo se crea la Comisión Interdepartamental para el Seguimiento y la Coordinación de la Postemergencia.

## X

El título VIII está dedicado a la regulación de la formación en materia de protección civil y gestión de emergencias, estableciendo la garantía de formación a todos los servicios de intervención.

La formación, entendida como un requisito básico y fundamental para ofrecer un servicio de calidad, le corresponde al Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias. En este sentido, se establece la competencia del IVASPE en la organización e impartición de los cursos de formación básica y de nuevo ingreso así como los de promoción o ascenso que se establezcan legislativamente o reglamentariamente para los servicios de intervención frente a emergencias ya sean esenciales o complementarios.

Asimismo, le corresponde a la dirección general competente en materia de protección civil elevar al Instituto Valenciano de Seguridad

Emergències les necessitats formatives dels serveis essencials i complementaris.

## XI

Finalment, els títols IX i X regulen les distincions per a reconèixer públicament les actuacions dels serveis d'intervenció i dels ciutadans en la tasca de la protecció civil i el règim sancionador, respectivament.

En el règim sancionador s'introdueix com a novetat enfront de la Llei 9/2002, la tipificació, com a infracció molt greu o greu, del fet de realitzar telefonades abusives, insultants, amenaçadores o jocoses al telèfon d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana», o fer-hi avisos de falsa urgència.

S'inclou també, com a mesura dissuasòria i preventiva, la repercussió de costos quan es mobilitzen recursos essencials d'intervenció de forma maliciosa, o quan aquesta mobilització resulte derivada d'una negligència manifesta sobre els responsables de les accions esmentades. Aquesta repercussió de costos recaurà, així mateix, sobre els responsables de provocar, de manera intencionada o per negligència manifesta, incendis forestals.

La llei conclou amb una disposició addicional, dues disposicions transitòries, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

### TÍTOL PRELIMINAR De l'àmbit d'aplicació i principis generals

### CAPÍTOL ÚNIC De la protecció civil i gestió d'emergències

#### *Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació*

1. La present llei té com a objecte regular les actuacions de protecció civil i gestió d'emergències en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, sense perjudici del que estableix la legislació estatal per a les emergències declarades d'interès nacional.

2. S'entén per actuació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, a l'efecte d'aquesta llei, aquelles accions destinades a la protecció de les persones, els béns i el medi ambient, tant en situacions de greu risc, catàstrofe i calamitat pública, com en accidents greus i altres d'anàlogues.

#### *Article 2. Acció pública en matèria de protecció civil i gestió d'emergències*

L'actuació de les administracions públiques a la Comunitat Valenciana en matèria de protecció civil i gestió d'emergències tindrà com a objectius fonamentals els següents:

1. Analitzar la vulnerabilitat del territori de la Comunitat Valenciana per a l'elaboració dels distints mapes de riscos, entesos aquests com la representació cartogràfica de les zones que pogueren resultar afectades per situacions susceptibles de generar un risc.

2. Prevenir les situacions de risc i disminuir-ne les conseqüències.

3. Promoure l'autoprotecció mitjançant la informació i sensibilització dels ciutadans, empreses i institucions.

4. Planificar les respostes enfront de sinistres produïts o previsibles, mitjançant plans de protecció civil.

5. Establir l'estructura de coordinació, les comunicacions, el sistema de comandament i el control comú dels distints òrgans i entitats que actuen en resposta a l'emergència.

6. Recbre i gestionar les telefonades d'emergència dels ciutadans a través del «1·1·2 Comunitat Valenciana».

7. Intervenir per pal·liar i corregir les causes i minimitzar els efectes de les situacions d'emergències.

8. Rehabilitar les zones afectades per les emergències i gestionar la tornada a la normalitat.

9. Garantir la formació de les persones que pertanyen als serveis d'intervenció.

Pública y Emergencias las necesidades formativas de los servicios esenciales y complementarios.

## XI

Finalmente, los títulos IX y X regulan las distinciones para reconocer públicamente las actuaciones de los servicios de intervención y de los ciudadanos en la tarea de la protección civil y el régimen sancionador, respectivamente.

En el régimen sancionador se introduce como novedad frente a la Ley 9/2002 la tipificación, como infracción muy grave o grave, el realizar llamadas abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas al teléfono de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana» o realizar avisos de falsa urgencia.

Se incluye también, como medida disuasoria y preventiva, la repercusión de costes cuando se movilicen recursos esenciales de intervención de forma maliciosa o cuando esta movilización resulte derivada de una negligencia manifesta sobre los responsables de dichas acciones. Esta repercusión de costes recaerá, asimismo, sobre los responsables de provocar de manera intencionada o por negligencia manifesta incendios forestales.

La ley concluye con una disposición adicional, dos disposiciones transitórias, una disposición derogatoria y dos disposiciones finales.

### TÍTULO PRELIMINAR Del ámbito de aplicación y principios generales

### CAPÍTULO ÚNICO De la protección civil y gestión de emergencias

#### *Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación*

1. La presente ley tiene por objeto regular las actuaciones de protección civil y gestión de emergencias en el ámbito de la Comunitat Valenciana, sin perjuicio de lo establecido en la legislación estatal para las emergencias declaradas de interés nacional.

2. Se entiende por actuación en materia de protección civil y gestión de emergencias, a los efectos de esta ley, aquellas acciones destinadas a la protección de las personas, los bienes y el medio ambiente, tanto en situaciones de grave riesgo, catástrofe y calamidad pública, como en accidentes graves y otras análogas.

#### *Artículo 2. Acción pública en materia de protección civil y gestión de emergencias*

La actuación de las administraciones públicas en la Comunitat Valenciana en materia de protección civil y gestión de emergencias tendrá como objetivos fundamentales los siguientes:

1. Analizar la vulnerabilidad del territorio de la Comunitat Valenciana para la elaboración de los distintos mapas de riesgos entendidos estos como la representación cartográfica de las zonas que pudieran resultar afectadas por situaciones susceptibles de generar un riesgo.

2. Prevenir las situaciones de riesgo y disminuir sus consecuencias.

3. Promover la autoprotección mediante la información y sensibilización de los ciudadanos, empresas e instituciones.

4. Planificar las respuestas frente a siniestros producidos o previsibles, mediante planes de protección civil.

5. Establecer la estructura de coordinación, las comunicaciones, el sistema de mando y el control común de los distintos órganos y entidades que actúan en respuesta a la emergencia.

6. Recibir y gestionar las llamadas de emergencia de los ciudadanos a través del «1·1·2 Comunitat Valenciana».

7. Intervenir para paliar y corregir las causas y minimizar los efectos de las situaciones de emergencias.

8. Rehabilitar las zonas afectadas por las emergencias y gestionar la vuelta a la normalidad.

9. Garantizar la formación de las personas que pertenecen a los servicios de intervención.

10. Coordinar els diferents serveis d'intervenció en emergències.

*Article 3. Principis d'actuació entre les administracions públiques*

1. El conjunt de les administracions públiques a la Comunitat Valenciana, en l'àmbit de les seues competències, garantirà la disposició permanent d'un sistema de protecció civil i gestió d'emergències integrat i compatible.

2. Amb aquest fi, les seues relacions es regiran pels principis de cooperació, coordinació, col·laboració, solidaritat territorial, lleialtat institucional, assistència recíproca i mutu auxili, tot adequant-ne les actuacions d'acord amb la complementariedad i subsidiarietat de mitjans i recursos, i capacitat i suficiència en l'aplicació dels plans de protecció civil.

3. En desplegament d'aquests principis, les administracions públiques a la Comunitat Valenciana i les entitats públiques o privades, amb serveis operatius que pogueren ser requerits per a controlar, atenuar o suprimir els efectes d'una emergència, hauran d'adecuar els seus procediments de mobilització i intervenció al sistema integrat de gestió d'emergències que la Generalitat desplegue amb aquest fi.

*Article 4. Drets dels ciutadans, entitats i institucions*

1. Els ciutadans, entitats, institucions i organitzacions tenen dret que els serveis d'intervenció enfront d'emergències, en les seues actuacions, complisquen els principis de ple respecte als drets fonamentals dels ciutadans i a les llibertats públiques. En particular, tenen dret a:

a) Ser informats sobre els riscos col·lectius greus que puguen afectar-los i sobre les actuacions previstes per a fer-los front.

b) Rebre informació i instruccions sobre les mesures de seguretat a adoptar i la conducta que s'ha de seguir.

c) Col·laborar en les tasques de protecció civil.

d) Participar de forma activa, a través de la seu representació a la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana que es crea mitjançant la present llei.

2. La col·laboració regular amb les autoritats de protecció civil es realitzarà a través de les organitzacions de participació ciutadana i voluntariat.

*Article 5. Deures dels ciutadans, entitats i institucions*

1. Els ciutadans estan obligats a col·laborar personalment i materialment en les tasques de protecció civil, així com a seguir les instruccions de l'autoritat competent en la situació d'emergència. Aquest deure es concreta en:

a) Complir les mesures de prevenció i protecció per a les persones i béns establides en les disposicions legals, així com les recomanacions, restriccions i prohibicions que vinguen dictades per l'autoritat competent en funció de la preemergència o emergència declarades.

b) Realitzar els simulacres oportuns i intervenir operativament en les situacions d'emergència quan se'ls requerisca.

c) En els supòsits de greu risc, catàstrofe o calamitat pública, cumplir les prestacions de caràcter personal que determine l'autoritat competent en matèria de protecció civil, les quals no donaran dret a indemnització.

2. Les entitats públiques o privades l'activitat de les quals estiga relacionada amb la prevenció, atenció, socors i seguretat de persones i dels seus béns, estan especialment obligades a:

a) Col·laborar en situacions d'emergència amb els serveis d'intervenció.

b) Complir i fer complir les recomanacions, restriccions i prohibicions dictades per l'autoritat competent en funció de la preemergència o emergència declarades.

3. Si les característiques d'una emergència ho exigiren, les autoritats competents en matèria de protecció civil podrán requisar, intervenir i ocupar temporalment i transitòriament els béns que siguin necessaris per a fer front a l'emergència. Les persones o entitats afectades per aquestes actuacions tindran dret a ser indemnitzades d'acord amb el que estableix la legislació vigent.

10. Coordinar los diferentes servicios de intervención en emergencias.

*Artículo 3. Principios de actuación entre las administraciones públicas*

1. El conjunto de las administraciones públicas en la Comunidad Valenciana, en el ámbito de sus competencias, garantizará la disposición permanente de un sistema de protección civil y gestión de emergencias integrado y compatible.

2. A tal fin, sus relaciones se regirán por los principios de cooperación, coordinación, colaboración, solidaridad territorial, lealtad institucional, asistencia recíproca y mutuo auxilio, adecuando sus actuaciones conforme a la complementariedad y subsidiariedad de medios y recursos, y capacidad y suficiencia en la aplicación de los planes de protección civil.

3. En desarrollo de estos principios, las administraciones públicas en la Comunidad Valenciana y las entidades públicas o privadas, con servicios operativos que pudieran ser requeridos para controlar, atenuar o suprimir los efectos de una emergencia, deberán adecuar sus procedimientos de movilización e intervención al sistema integrado de gestión de emergencias que la Generalitat desarrolle a tal fin.

*Artículo 4. Derechos de los ciudadanos, entidades e instituciones*

1. Los ciudadanos, entidades, instituciones y organizaciones tienen derecho a que los servicios de intervención frente a emergencias, en sus actuaciones, cumplan los principios de pleno respeto a los derechos fundamentales de los ciudadanos y a las libertades públicas. En particular, tienen derecho a:

a) Ser informados sobre los riesgos colectivos graves que puedan afectarles y sobre las actuaciones previstas para hacerles frente.

b) Recibir información e instrucciones sobre las medidas de seguridad a adoptar y la conducta a seguir.

c) Colaborar en las tareas de protección civil.

d) Participar de forma activa, a través de su representación en la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunidad Valenciana que se crea mediante la presente ley.

2. La colaboración regular con las autoridades de protección civil se realizará a través de las organizaciones de participación ciudadana y voluntariado.

*Artículo 5. Deberes de los ciudadanos, entidades e instituciones*

1. Los ciudadanos están obligados a colaborar personal y materialmente en las tareas de protección civil, así como a seguir las instrucciones de la autoridad competente en la situación de emergencia. Este deber se concreta en:

a) Cumplir las medidas de prevención y protección para las personas y bienes establecidas en las disposiciones legales, así como las recomendaciones, restricciones y prohibiciones que vengan dictadas por la autoridad competente en función de la preemergencia o emergencia declaradas.

b) Realizar los simulacros oportunos e intervenir operativamente en las situaciones de emergencia cuando se les requiera.

c) En los supuestos de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública, cumplir las prestaciones de carácter personal que determine la autoridad competente en materia de protección civil, las cuales no darán derecho a indemnización.

2. Las entidades públicas o privadas cuya actividad esté relacionada con la prevención, atención, socorro y seguridad de personas y de sus bienes, están especialmente obligadas a:

a) Colaborar en situaciones de emergencia con los servicios de intervención.

b) Cumplir y hacer cumplir las recomendaciones, restricciones y prohibiciones que vengan dictadas por la autoridad competente en función de la preemergencia o emergencia declaradas.

3. Si las características de una emergencia lo exigieran, las autoridades competentes en materia de protección civil podrán requisar, intervenir y ocupar temporal y transitoriamente los bienes que sean necesarios para hacer frente a la emergencia. Las personas o entidades afectadas por estas actuaciones tendrán derecho a ser indemnizadas de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

#### *Article 6. Previsió*

1. Per part de les administracions competents es procedirà a l'elaboració de mapes de riscos, sent aquests l'expressió espacial dels distints riscos en cada àmbit geogràfic objecte de planificació.

2. Correspondrà a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergència, impulsar el desenrotllament, difusió i revisió del Mapa de Riscos de la Comunitat Valenciana, i podrà requerir l'aportació de totes les dades que hi resulten necessàries, així com subscriure convenis i fòrmules de col·laboració respecte d'això.

#### *Article 7. Prevenció*

1. Les distintes administracions, en el marc de les seues competències, promouran actuacions orientades a la reducció de riscos i a la prevenció de catàstrofes i calamitats públiques. Vellarán pel compliment de les disposicions normatives en la matèria, exercitant, si és el cas, les potestats d'inspecció i sanció.

2. Reglamentàriament s'establirà el Catàleg d'Activitats amb Risc de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 8. Autoprotecció*

1. Les empreses, entitats i organismes que realitzen activitats que puguen generar situacions de greu risc col·lectiu, així com els centres i instal·lacions, públics i privats, que puguen resultar afectats de forma especialment greu per les situacions esmentades, estan obligats a adoptar les mesures d'autoprotecció que reglamentàriamente es determinen i a mantenir els mitjans personals i materials necessaris per a fer front a situacions de risc i emergència. La Generalitat, a través de l'organisme competent, podrà, en qualsevol moment, inspeccionar l'estat de les mesures i dels mitjans d'autoprotecció existents.

2. Els titulars dels establiments compresos en el Catàleg d'activitats amb risc de la Comunitat Valenciana hauran d'elaborar un pla d'autoprotecció i concertar els contractes d'assegurança o altres garanties financeres equivalents necessàries per cobrir els riscs, almenys d'incendis i responsabilitat civil. Els plans d'autoprotecció que s'elaboren per part d'aquests establiments hauran d'inscriure's en el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció.

#### 3. Formació escolar

En els diferents cicles formatius dels centres escolars, serà obligatori programar activitats d'informació, prevenció i es farà obligatoriament, almenys una vegada a l'any, un simulacre d'evacuació, de conformitat amb les previsions del pla d'autoprotecció corresponent.

#### *Article 9. Mitjans de comunicació social*

En casos de greu risc col·lectiu o emergència, els mitjans de comunicació social, de titularitat pública o privada, estan obligats a transmetre, de forma immediata, veraç, fefaent i gratuïta, quanta informació, avisos i instruccions els siguin facilitats per l'autoritat competent.

## TÍTOL I Organització competencial

### CAPÍTOL I *De l'administració de la Generalitat*

#### *Article 10. Competències del Consell*

El Consell és l'òrgan superior de direcció i coordinació de la protecció civil a la Comunitat Valenciana en l'àmbit de les seues competències i, com a tal, li correspon:

1. Aaprovar les disposicions de caràcter general que s'elaboren en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. Aaprovar el Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana i els plans especials segons el que estableix la present llei.

3. Aaprovar el Catàleg d'Activitats amb Risc de la Comunitat Valenciana.

4. Fixar les directrius que s'ha de seguir en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, i per a l'elaboració de l'inventari de riscos i el catàleg de recursos d'emergència de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 6. Previsión*

1. Por parte de las administraciones competentes se procederá a la elaboración de mapas de riesgos siendo éstos la expresión espacial de los distintos riesgos en cada ámbito geográfico objeto de planificación.

2. Correspondrá a la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencia, impulsar el desarrollo, difusión y revisión del Mapa de Riesgos de la Comunitat Valenciana, pudiendo requerir la aportación de cuantos datos resulten necesarios, así como suscribir convenios y fórmulas de colaboración al respecto.

#### *Artículo 7. Prevención*

1. Las distintas administraciones, en el marco de sus competencias, promoverán actuaciones orientadas a la reducción de riesgos y a la prevención de catástrofes y calamidades públicas. Velarán por el cumplimiento de las disposiciones normativas en la materia, ejercitando, en su caso, las potestades de inspección y sanción.

2. Reglamentariamente se establecerá el Catálogo de Actividades con Riesgo de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 8. Autoprotección*

1. Las empresas, entidades y organismos que realizan actividades que puedan generar situaciones de grave riesgo colectivo, así como los centros e instalaciones, públicos y privados, que puedan resultar afectados de forma especialmente grave por dichas situaciones, están obligados a adoptar las medidas de autoprotección que reglamentariamente se determinen y a mantener los medios personales y materiales necesarios para hacer frente a situaciones de riesgo y emergencia. La Generalitat, a través del organismo competente, podrá, en cualquier momento, inspeccionar el estado de las medidas y de los medios de autoprotección existentes.

2. Los titulares de los establecimientos comprendidos en el Catálogo de actividades con riesgo de la Comunitat Valenciana deberán elaborar un plan de autoprotección y concertar los contratos de seguro u otras garantías financieras equivalentes necesarias para cubrir los riesgos, al menos, de incendios y responsabilidad civil. Los planes de autoprotección que se elaboren por parte de estos establecimientos deberán inscribirse en el Registro Autonómico de Planes de Autoprotección.

#### 3. Formación escolar

En los diferentes ciclos formativos de los centros escolares, será obligatorio programar actividades de información, prevención y divulgación en materia de protección civil, realizándose obligatoriamente, al menos una vez al año, un simulacro de evacuación, conforme a las previsiones del plan de autoprotección correspondiente.

#### *Artículo 9. Medios de comunicación social*

En casos de grave riesgo colectivo o emergencia, los medios de comunicación social, de titularidad pública o privada, están obligados a transmitir, de forma inmediata, veraz, fehaciente y gratuita, cuanta información, avisos e instrucciones les sean facilitados por la autoridad competente.

## TÍTULO I Organización competencial

### CAPÍTULO I *De la administración de la Generalitat*

#### *Artículo 10. Competencias del Consell*

El Consell es el órgano superior de dirección y coordinación de la protección civil en la Comunitat Valenciana en el ámbito de sus competencias y, como tal, le corresponde:

1. Aprobar las disposiciones de carácter general que se elaboren en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. Aprobar el Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana y los planes especiales según lo establecido en la presente ley.

3. Aprobar el Catálogo de Actividades con Riesgo de la Comunitat Valenciana.

4. Fijar las directrices a seguir en materia de protección civil y gestión de emergencias, y para la elaboración del inventario de riesgos y el catálogo de recursos de emergencia de la Comunitat Valenciana.

5. Sol·licitar al ministre de l'Interior la declaració d'una situació d'emergència com d'interès nacional, de conformitat amb allò que s'ha exposat en l'article 9.2 del Reial Decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la Norma bàsica de protecció civil.

6. Establir les línies de cooperació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències amb l'administració General de l'Estat, les administracions locals i les d'altres comunitats autònombes.

7. Exercir la potestat sancionadora en els termes establits en la present llei.

#### *Article 11. Participació de les conselleries de la Generalitat*

La protecció civil incumbeix a totes les conselleries de la Generalitat. En especial, i en el seu àmbit de competències, correspon a cada una d'elles:

1. Elaborar els mapes de riscos i realitzar les funcions de previsió, evaluació i prevenció dels riscos, susceptibles de generar emergències de protecció civil.

2. Participar en l'elaboració dels plans de protecció civil i integrar-hi els recursos i serveis propis.

3. Realitzar els treballs de rehabilitació que els són propis i impulsar, dins del seu àmbit competencial, els que corresponguen a altres administracions públiques o al sector privat.

#### *Article 12. Conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències*

1. A la conselleria que tinga atribuïda la competència en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, li correspon:

a) Desplegar i coordinar la política i els programes en matèria de protecció civil i gestió d'emergències segons les directrius emanades del Consell.

b) Elaborar el Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana, els plans especials, els procediments d'actuació i els protocols operatius del Centre de Coordinació d'Emergències i de «1·1·2 Comunitat Valenciana», en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.

c) Gestionar el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció.

d) Requerir de les restants administracions públiques, entitats públiques o privades i particulars la col·laboració necessària per al compliment de les obligacions establides en aquesta llei.

e) Establir els mitjans per a fomentar actuacions que contribuïsquen a la prevenció de sinistres, a l'atenuació dels seus efectes, i en general a la presa de consciència i sensibilització dels ciutadans de la importància de la protecció civil.

f) Gestionar el Centre de Coordinació d'Emergències.

g) L'extinció d'incendis forestals.

h) Coordinar les actuacions de la Generalitat amb altres administracions públiques en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

i) Coordinar entre si els serveis públics o privats que hagen d'intervenir en situacions d'emergència.

j) Disposar dels mapes de riscos i elaborar el catàleg de recursos d'emergència i d'activitats amb risc de la Comunitat Valenciana.

k) Promocionar i recolzar la vinculació voluntària i desinteressada dels ciutadans a les activitats de protecció civil.

l) Exercir la potestat sancionadora, en els termes establits en la present llei.

m) Impulsar i coordinar les actuacions de les diferents administracions per a la restitució de la normalitat després d'una situació d'emergència declarada.

2. Corresponen al conseller titular de la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències les funcions següents:

a) Proposar al Consell que eleve sol·licitud al ministre de l'Interior de la declaració d'una situació d'emergència com d'interès nacional, quan es consideren complits els supòsits previstos en l'article 1.2 del Reial Decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la Norma bàsica de protecció civil.

b) Proposar al Consell, per a la seua aprovació, el Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana, els plans especials i quantes altres disposicions de caràcter general es requerisquen en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

5. Solicitar al Ministro del Interior la declaración de una situación de emergencia como de interés nacional, de conformidad con lo expuesto en el artículo 9.2 del Real Decreto 407/1992, de 24 de abril, por el que se aprueba la Norma básica de protección civil.

6. Establecer las líneas de cooperación en materia de protección civil y gestión de emergencias con la administración General del Estado, las administraciones locales y las de otras comunidades autónomas.

7. Ejercer la potestad sancionadora, en los términos establecidos en la presente ley.

#### *Artículo 11. Participación de las consellerías de la Generalitat*

La protección civil incumbe a todas las consellerías de la Generalitat. En especial, y en su ámbito de competencias, corresponde a cada una de ellas:

1. Elaborar los mapas de riesgos y realizar las funciones de previsión, evaluación y prevención de los riesgos, susceptibles de generar emergencias de protección civil.

2. Participar en la elaboración de los planes de protección civil e integrar en los mismos los recursos y servicios propios.

3. Realizar los trabajos de rehabilitación que les son propios e impulsar, dentro de su ámbito competencial, los que correspondan a otras administraciones públicas o al sector privado.

#### *Artículo 12. Conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias*

1. A la conselleria que tenga atribuida la competencia en materia de protección civil y gestión de emergencias le corresponde:

a) Desarrollar y coordinar la política y los programas en materia de protección civil y gestión de emergencias según las directrices emanadas del Consell de la Generalitat.

b) Elaborar el Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana, los planes especiales, los procedimientos de actuación y los protocolos operativos del Centro de Coordinación de Emergencias y de «1·1·2 Comunitat Valenciana», en el ámbito de la Comunitat Valenciana.

c) Gestionar el Registro Autonómico de Planes de Autoprotección.

d) Requerir de las restantes administraciones públicas, entidades públicas o privadas y particulares la colaboración necesaria para el cumplimiento de las obligaciones establecidas en esta ley.

e) Establecer los medios para fomentar actuaciones que contribuyan a la prevención de siniestros, a la atenuación de sus efectos, y en general a la toma de conciencia y sensibilización de los ciudadanos de la importancia de la protección civil.

f) Gestionar el Centro de Coordinación de Emergencias.

g) La extinción de incendios forestales.

h) Coordinar las actuaciones de la Generalitat con otras administraciones públicas en materia de protección civil y gestión de emergencias.

i) Coordinar entre sí los servicios públicos o privados que deban intervenir en situaciones de emergencia.

j) Disponer de los mapas de riesgos y elaborar el catálogo de recursos de emergencia y de actividades con riesgo de la Comunitat Valenciana.

k) Promocionar y apoyar la vinculación voluntaria y desinteresada de los ciudadanos a las actividades de protección civil.

l) Ejercer la potestad sancionadora, en los términos establecidos en la presente ley.

m) Impulsar y coordinar las actuaciones de las diferentes administraciones para la restitución de la normalidad tras una situación de emergencia declarada.

2. Corresponde al conseller titular de la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias las siguientes funciones:

a) Proponer al Consell que eleve solicitud al ministro del Interior de la declaración de una situación de emergencia como de interés nacional cuando se consideren como cumplidos los supuestos contemplados en el artículo 1.2 del Real Decreto 407/1992, de 24 de abril, por el que se aprueba la Norma básica de protección civil.

b) Proponer al Consell, para su aprobación, el Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana, los planes especiales y cuantas otras disposiciones de carácter general se requieran en materia de protección civil y gestión de emergencias.

c) Aprovar els procediments d'actuació, els protocols operatius i els plans especials d'emergència exterior dels establiments afectats pel Reial decret 1.254/1999, de 16 de juliol.

d) Exercir el Comandament Únic de l'emergència dirigint els plans de protecció civil i desplegant, entre altres, les funcions següents:

1.<sup>r</sup> Determinar les actuacions a desplegar i els recursos humans i materials que han d'assignar-se a cada situació d'emergència.

2.<sup>n</sup> Declarar, quan li corresponga, els nivells, fases o situacions d'emergència establerts en els plans i procediments de protecció civil.

3.<sup>r</sup> Determinar les mesures de protecció més convenientes per a les persones, els béns, el medi ambient i per al personal dels serveis d'intervenció.

4.<sup>t</sup> Coordinar la informació a la població durant la situació de l'emergència.

5.<sup>c</sup> Declarar la finalització de l'emergència en aquells casos establerts en els plans i procediments de protecció civil.

e) La decisió de constituir el Centre de Coordinació Operativa Integrat (CECOPI), quan l'evolució de la situació d'emergència així ho aconselle.

3. El conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en exercici del Comandament Únic, designarà en els diferents plans de protecció civil el comandament dels serveis essencials d'intervenció que haja de desplegar la direcció tècnica de l'emergència al terreny, que assumirà la funció de director del Lloc de Comandament Avançat prevista en els citats plans.

## CAPÍTOL II *De les administracions locals*

### *Article 13. Diputacions provincials*

Les diputacions provincials exerciran les seues competències en matèria de protecció civil i gestió d'emergències d'acord amb el que preveu la legislació estatal i la de la Comunitat Valenciana. Així, els correspon:

1. Tenir representació en els òrgans rectors dels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament que es creen a la Comunitat i tinguen àmbit territorial supramunicipal.

2. Participar en l'elaboració del mapa de riscs de la Comunitat Valenciana i el catàleg de recursos dins de l'àmbit de la província respectiva.

3. Assistir els seus respectius municipis per a l'elaboració i execució dels plans d'emergència.

4. Col·laborar amb les institucions en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

5. En situacions d'emergència, posar a disposició del Comandament Únic de l'emergència els mitjans i recursos de la seu titularitat disponibles.

6. Garantir la prestació del servei de protecció civil en aquells municipis que no compten amb serveis propis, per no resultar-hi obligats o haver-ne obtingut dispensa.

### *Article 14. Municipis*

1. Dins de l'àmbit de competències atribuït en la legislació de règim local i d'acord amb els principis recollits en la present llei, correspon als municipis:

a) Crear una estructura pròpia municipal de protecció civil.

b) Elaborar i aprovar el Pla Territorial Municipal enfront d'Emergències, i els plans d'actuació municipal enfront de riscos concrets, així com, si és el cas, qualsevol altre instrument de planificació de protecció civil d'àmbit municipal.

c) Col·laborar en l'obtenció i transmissió al Centre de Coordinació d'Emergències de dades i informació rellevants per a la protecció civil i la gestió d'emergències.

d) Elaborar el mapa de riscs i el catàleg de recursos municipals en situacions d'emergència.

e) En compliment del seu Pla Territorial Municipal, estimar les activitats i infraestructures que pogueren veure's afectades quant a les situacions de preemergència o emergència declarades.

f) Posar a disposició del Comandament Únic de l'emergència els mitjans i recursos disponibles de titularitat municipal.

c) Aprobar los procedimientos de actuación, los protocolos operativos y los planes especiales de emergencia exterior de los establecimientos afectados por el Real Decreto 1.254/1999, de 16 de julio.

d) Ejercer el Mando Único de la emergencia dirigiendo los planes de protección civil y desarrollando, entre otras, las siguientes funciones:

1.<sup>r</sup> Determinar las actuaciones a desarrollar y los recursos humanos y materiales que han de asignarse a cada situación de emergencia.

2.<sup>n</sup> Declarar, cuando le corresponda, los niveles, fases o situaciones de emergencia establecidos en los planes y procedimientos de protección civil.

3.<sup>r</sup> Determinar las medidas de protección más convenientes para las personas, los bienes, el medio ambiente y para el personal de los servicios de intervención.

4.<sup>t</sup> Coordinar la información a la población durante la situación de la emergencia.

5.<sup>c</sup> Declarar la finalización de la emergencia en aquellos casos establecidos en los planes y procedimientos de protección civil.

e) La decisión de constituir el Centro de Coordinación Operativa Integrado (CECOPI), cuando la evolución de la situación de emergencia así lo aconseje.

3. El conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, en ejercicio del Mando Único, designará en los diferentes planes de protección civil el mando de los servicios esenciales de intervención que deba desarrollar la dirección técnica de la emergencia en el terreno, que asumirá la función de director del Puesto de Mando Avanzado prevista en los citados planes.

## CAPÍTULO II *De las administraciones locales*

### *Artículo 13. Diputaciones provinciales*

Las diputaciones provinciales ejercerán sus competencias en materia de protección civil y gestión de emergencias de acuerdo con lo previsto en la legislación estatal y en la de la Comunitat Valenciana. Así, les corresponde:

1. Tener representación en los órganos rectores de los servicios de prevención, extinción de incendios y salvamento que se creen en la Comunitat y tengan ámbito territorial supramunicipal.

2. Participar en la elaboración del mapa de riesgos de la Comunitat Valenciana y el catálogo de recursos dentro del ámbito de su respectiva provincia.

3. Asistir a sus respectivos municipios para la elaboración y ejecución de los planes de emergencia.

4. Colaborar con las instituciones en materia de protección civil y gestión de emergencias.

5. En situaciones de emergencia, poner a disposición del Mando Único de la emergencia los medios y recursos de su titularidad disponibles.

6. Garantizar la prestación del servicio de protección civil en aquellos municipios que no cuenten con servicios propios, por no resultar obligados a ello o haber obtenido dispensa de los mismos.

### *Artículo 14. Municipios*

1. Dentro del ámbito de competencias atribuido en la legislación de régimen local y de acuerdo con los principios recogidos en la presente ley, corresponde a los municipios:

a) Crear una estructura propia municipal de protección civil.

b) Elaborar y aprobar el Plan Territorial Municipal frente a Emergencias, y los planes de actuación municipal frente a riesgos concretos, así como, en su caso, cualquier otro instrumento de planificación de protección civil de ámbito municipal.

c) Colaborar en la obtención y transmisión al Centro de Coordinación de Emergencias de datos e información relevantes para la protección civil y la gestión de emergencias.

d) Elaborar el mapa de riesgos y el catálogo de recursos municipales en situaciones de emergencia.

e) En cumplimiento de su Plan Territorial Municipal, estimar las actividades e infraestructuras que pudieran verse afectadas en razón de las situaciones de preemergencia o emergencia declaradas.

f) Poner a disposición del Mando Único de la emergencia los medios y recursos disponibles de titularidad municipal.

g) Crear els serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvaments segons el que estableix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases del Règim Local.

2. Correspon a l'autoritat municipal la responsabilitat de l'adopció de les mesures necessàries, d'acord amb el que estableixen els plans de protecció civil d'àmbit municipal, en situacions de greu risc, catàstrofe o calamitat pública dins del terme municipal, i en especial la constitució dels centres de coordinació municipals (CECOPAL) en aquelles emergències en què, per la seu envergadura, s'estime necessari, d'acord amb els plans d'emergències activats.

### CAPÍTOL III *De la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana*

#### *Article 15. Naturalesa i funcions*

1. La Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana és l'òrgan col·legiat de caràcter consultiu, deliberant, coordinador i amb capacitat d'homologar en matèria de protecció civil, i s'adscriu a la conselleria competent en la matèria.

2. Per a l'exercici de les seues competències i de conformitat amb el que disposa la Llei 2/1985, de 21 de gener, sobre Protecció Civil, exercirà les funcions següents:

a) Emetre informe sobre la normativa legal i tècnica que es dicte en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana en matèria de protecció civil.

b) Participar en la coordinació de les accions dels òrgans relacionats amb la protecció civil.

c) Homologar els plans municipals de protecció civil.

d) Informar els plans territorials, els plans especials, els procediments d'actuació i els protocols operatius de la Comunitat Valenciana.

e) Estudiar i informar la programació, desplegament i execució de les actuacions preventives en matèria de protecció civil a què es refereix l'article 14 de l'esmentada Llei 2/1985.

f) Asumir quantes altres funcions li siguen atribuïdes per disposicions legals o reglamentàries.

#### *Article 16. Composició i funcionament*

1. Per decret del Consell es determinarà la composició, organització i funcionament de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana, en la qual estaràn representades l'administració autonòmica, l'administració general de l'Estat, les diputacions provincials, els ajuntaments i la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana.

2. La Comissió, per a l'exercici de les funcions, podrà crear comissions tècniques o grups de treball integrats per membres d'aquesta i altres tècnics que s'estimen necessaris, quant a la finalitat per a la qual es creen. Igualment podrà sol·licitar informació de qualsevol entitat o persona física o jurídica.

### TÍTOL II *De la participació ciutadana en matèria de protecció civil i gestió d'emergències de la Comunitat Valenciana*

### CAPÍTOL ÚNIC *De la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana*

#### *Article 17. La Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana*

Es crea la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana com l'òrgan de participació de la ciutadania i de les organitzacions socials en aqueix àmbit.

#### *Article 18. Funcions i facultats*

La Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana tindrà assignades les funcions següents:

g) Crear los servicios de prevención, extinción de incendios y salvamentos según lo establecido en la Ley 7/1985, de 2 de abril, de Bases del Régimen Local.

2. Corresponde a la autoridad municipal la responsabilidad de la adopción de las medidas necesarias, de acuerdo con lo establecido en los planes de protección civil de ámbito municipal, en situaciones de grave riesgo, catástrofe o calamidad pública dentro del término municipal, y en especial la constitución de los centros de coordinación municipales (CECOPAL) en aquellas emergencias que, por su envergadura, se estime necesario, de acuerdo con los planes de emergencias activados.

### CAPÍTULO III *De la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana*

#### *Artículo 15. Naturaleza y funciones*

1. La Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana es el órgano colegiado de carácter consultivo, deliberante, coordinador y con capacidad de homologar en materia de protección civil, y se adscribe a la consellería competente en la materia.

2. Para el ejercicio de sus competencias y de conformidad con lo dispuesto en la Ley 2/1985, de 21 de enero, sobre Protección Civil, ejercerá las siguientes funciones:

a) Informar la normativa legal y técnica que se dicte en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana en materia de protección civil.

b) Participar en la coordinación de las acciones de los órganos relacionados con la protección civil.

c) Homologar los planes municipales de protección civil.

d) Informar los planes territoriales, los planes especiales, los procedimientos de actuación y los protocolos operativos de la Comunitat Valenciana.

e) Estudiar e informar la programación, desarrollo y ejecución de las actuaciones preventivas en materia de protección civil a que se refiere el artículo 14 de la citada Ley 2/1985.

f) Asumir cuantas otras funciones le sean atribuidas por disposiciones legales o reglamentarias.

#### *Artículo 16. Composición y funcionamiento*

1. Por decreto del Consell se determinará la composición, organización y funcionamiento de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana, en la que estarán representadas la administración autonómica, la administración general del Estado, las diputaciones provinciales, los ayuntamientos y la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana.

2. La Comisión, para el ejercicio de las funciones, podrá crear comisiones técnicas o grupos de trabajo integrados por miembros de la misma y otros técnicos que se estimen precisos en razón de la finalidad para la cual se creen. Igualmente podrá solicitar información de cualquier entidad o persona física o jurídica.

### TÍTULO II *De la participación ciudadana en materia de protección civil y gestión de emergencias de la Comunitat Valenciana*

### CAPÍTULO ÚNICO *De la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana*

#### *Artículo 17. La Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana*

Se crea la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana como el órgano de participación de la ciudadanía y de las organizaciones sociales en ese ámbito.

#### *Artículo 18. Funciones y facultades*

La Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana tendrá asignadas las siguientes funciones:

1. Proposar el desenrotllament d'actuacions en matèria de protecció civil i gestió d'emergències davant la conselleria competent en la matèria.

2. Impulsar davant la societat accions informatives i divulgatives sobre prevenció, autoprotecció i actuació dels ciutadans davant situacions d'emergència i catàstrofe.

3. Tenir coneixement de les accions legislatives i normatives que, en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, realitze la conselleria competent en la matèria.

4. Tenir representació en la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 19. Composició i funcionament*

Reglamentàriament es regularà la composició i funcionament de la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana, de la qual formaran part representants de l'administració autonòmica, de l'administració local, dels serveis essencials i complementaris d'intervenció enfront d'emergències regulats en la present llei i de les entitats socials més representatives de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 20. Caràcter de les decisions*

Les decisions preses a la Taula Social de la Protecció Civil i les Emergències de la Comunitat Valenciana no tindran caràcter vinculant per a la conselleria competent en la matèria.

### TÍTOL III

#### De la planificació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències

### CAPÍTOL ÚNIC

#### *Dels plans de protecció civil*

#### *Article 21. Els plans de protecció civil i gestió d'emergències*

1. Els plans de protecció civil i gestió d'emergències són l'instrument organitzatiu general de resposta a situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe o calamitat pública, i estableixen els mecanismes per a la mobilització dels recursos humans i materials necessaris per a la protecció de les persones, els béns i el medi ambient.

2. Els plans ajustaran la seua estructura i continguts al que disposa la Norma bàsica de protecció civil, les directrius bàsiques per a l'elaboració dels plans especials, la present llei i les normes que la despleguen.

3. Els plans de protecció civil i gestió d'emergències podran ser dels tipus següents:

- a) Plans territorials.
- b) Plans especials.
- c) Procediments d'actuació.
- d) Protocols operatius.
- e) Plans d'autoprotecció.
- f) Plans d'esdeveniments especials.

#### *Article 22. El Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana*

1. El Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana és l'instrument organitzatiu general de resposta davant situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe o calamitat pública en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, que per la seua naturalesa, extensió o la necessitat coordinar més d'una administració requerisquen una direcció autonòmica.

2. El Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana, en la seua qualitat de pla director, desenrotllarà les directrius i requeriments que han d'observar-se per a l'elaboració, aprovació i homologació dels distints plans de protecció civil a la Comunitat Valenciana.

3. La seua aprovació corresponderà al Consell a proposta del titular de la conselleria competent i amb un informe previ de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana, sent remés per a l'homologació per la Comissió Nacional de Protecció Civil.

1. Proponer el desarrollo de actuaciones en materia de protección civil y gestión de emergencias ante la conselleria competente en la materia.

2. Impulsar ante la sociedad acciones informativas y divulgativas sobre prevención, autoprotección y actuación de los ciudadanos ante situaciones de emergencia y catástrofe.

3. Tener conocimiento de las acciones legislativas y normativas que en materia de protección civil y gestión de emergencias realice la conselleria competente en la materia.

4. Tener representación en la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 19. Composición y funcionamiento*

Reglamentariamente se regulará la composición y funcionamiento de la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana, de la que formarán parte representantes de la administración autonómica, de la administración local, de los servicios esenciales y complementarios de intervención frente a emergencias regulados en la presente ley y de las entidades sociales más representativas de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 20. Carácter de las decisiones*

Las decisiones tomadas en la Mesa Social de la Protección Civil y las Emergencias de la Comunitat Valenciana no tendrán carácter vinculante para la conselleria competente en la materia.

### TÍTULO III

#### De la planificación en materia de protección civil y gestión de emergencias

### CAPÍTULO ÚNICO

#### *De los planes de protección civil*

#### *Artículo 21. Los planes de protección civil y gestión de emergencias*

1. Los planes de protección civil y gestión de emergencias son el instrumento organizativo general de respuesta a situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública, y establecen los mecanismos para la movilización de los recursos humanos y materiales necesarios para la protección de las personas, los bienes y el medio ambiente.

2. Los planes ajustarán su estructura y contenidos a lo dispuesto en la Norma básica de protección civil, las directrices básicas para la elaboración de los planes especiales, la presente ley y las normas que la desarrollos.

3. Los planes de protección civil y gestión de emergencias podrán ser de los siguientes tipos:

- a) Planes territoriales.
- b) Planes especiales.
- c) Procedimientos de actuación.
- d) Protocolos operativos.
- e) Planes de Autoprotección.
- f) Planes de eventos especiales.

#### *Artículo 22. El Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana*

1. El Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana es el instrumento organizativo general de respuesta ante situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, que por su naturaleza, extensión o la necesidad de coordinar a más de una Administración requieran una dirección autonómica.

2. El Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana, en su calidad de plan director, desarrollará las directrices y requerimientos que deben observarse para la elaboración, aprobación y homologación de los distintos planes de protección civil en la Comunitat Valenciana.

3. Su aprobación corresponderá al Consell, a propuesta del titular de la conselleria competente y previo informe de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana, siendo remitido para su homologación por la Comisión Nacional de Protección Civil.

#### *Article 23. Els plans territorials d'àmbit inferior al comunitari*

1. Els plans territorials d'àmbit inferior al de la Comunitat seran d'àmbit municipal i supramunicipal.

2. L'estructura i contingut d'aquests plans s'acomodaran a les directrius disposades en aquesta llei i a les que fixe el Pla Territorial d'Emergència de la Comunitat Valenciana.

3. Els plans esmentats seran aprovats pels plens de les respectives corporacions locals, o pel ple de l'òrgan supramunicipal, si és el cas, previ el tràmit d'informació pública, havent de ser homologats per la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana en un termini no superior a tres mesos des de la recepció, i el silenci administratiu serà positiu.

4. En el cas dels plans supramunicipals, aquests, a més, hauran de ser ratificats per les corporacions locals que conformen l'òrgan supramunicipal, amb caràcter previ al tràmit d'informació pública.

#### *Article 24. Els plans especials*

1. Els plans especials són l'instrument organitzatiu general de resposta per a fer front a riscos concrets la naturalesa dels quals requerisca una metodologia tecnicocientífica específica, bé per sectors d'activitat, bé per tipus d'emergència, o bé per activitats concretes.

2. Els plans especials seran aprovats pel Consell, a proposta del conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, i amb un informe previ de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana. Posteriorment seran remesos per a l'homologació per la Comissió Nacional de Protecció Civil.

3. Pel que fa als plans especials d'establiments afectats per l'article 11 del Reial Decret 1.254/1999, de 16 de juliol, de mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguen substàncies perilloses, modificat per el Reial Decret 948/2005, de 29 de juliol, seran aprovats pel conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, amb un informe previ de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana. Posteriorment seran remesos per a l'homologació per la Comissió Nacional de Protecció Civil.

#### *Article 25. Els procediments d'actuació*

1. Els procediments d'actuació són l'instrument organitzatiu general de resposta per a fer front a riscos concrets no previstos en l'article 6 del Reial Decret 407/1992, de 24 d'abril, pel qual s'aprova la Norma bàsica de protecció civil. Es comptarà amb procediments d'actuació en aquells riscos que no disposen de directriu bàsica per a la seua elaboració, o que malgrat disposar-ne, siga necessari comptar amb un document previ a l'elaboració del pla especial.

2. Els procediments d'actuació de la Comunitat Valenciana seran aprovats pel conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, amb un informe previ de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 26. Els protocols operatius*

1. Els protocols operatius són l'instrument bàsic d'actuació del Centre de Coordinació d'Emergències, així com de «1·1·2 Comunitat Valenciana». S'elaboraran per a desplegar les actuacions a realitzar, relatives a:

- a) Activació de plans especials i procediments d'actuació.
- b) Alerta a organismes d'emergències i seguretat.
- c) Mobilització de recursos propis de la conselleria competente en matèria de Protecció Civil i Gestió d'Emergències.
- d) Seguiment de l'evolució de l'incident.
- e) Adopció de mesures per a la protecció de la població.

2. Els protocols operatius del Centre de Coordinació d'Emergències i de «1·1·2 Comunitat Valenciana» seran aprovats pel conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, amb un informe previ de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Article 27. Els plans d'autoprotecció*

1. Els plans d'autoprotecció estableixen el marc orgànic i funcional previst per a una activitat, centre, establiment, espai, instal·lació o dependència, amb l'objecte de prevenir i controlar els riscos sobre les persones, els béns i el medi ambient i donar una resposta adequada a

#### *Artículo 23. Los planes territoriales de ámbito inferior al comunitario*

1. Los planes territoriales de ámbito inferior al de la Comunitat serán de ámbito municipal y supramunicipal.

2. La estructura y contenido de estos planes se acomodarán a las directrices dispuestas en esta ley y a las que fije el Plan Territorial de Emergencia de la Comunitat Valenciana.

3. Dichos planes serán aprobados por los plenos de las respectivas corporaciones locales, o por el pleno del órgano supramunicipal, en su caso, previo el trámite de información pública, debiendo ser homologados por la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana en un plazo no superior a tres meses desde su recepción, siendo el silencio administrativo positivo.

4. En el caso de los planes supramunicipales, éstos, además, deberán ser ratificados por las corporaciones locales que conformen el órgano supramunicipal, con carácter previo al trámite de información pública.

#### *Artículo 24. Los planes especiales*

1. Los planes especiales son el instrumento organizativo general de respuesta para hacer frente a riesgos concretos cuya naturaleza requiera una metodología técnico-científica específica, bien por sectores de actividad, bien por tipos de emergencia, o bien por actividades concretas.

2. Los planes especiales serán aprobados por el Consell, a propuesta del conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias y previo informe de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana. Posteriormente serán remitidos para su homologación por la Comisión Nacional de Protección Civil.

3. En lo que respecta a los planes especiales de establecimientos afectados por el artículo 11 del Real Decreto 1254/1999, de 16 de julio, de medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas, modificado por el Real Decreto 948/2005, de 29 de julio, serán aprobados por el conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, previo informe de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana. Posteriormente serán remitidos para su homologación por la Comisión Nacional de Protección Civil.

#### *Artículo 25. Los procedimientos de actuación*

1. Los procedimientos de actuación son el instrumento organizativo general de respuesta para hacer frente a riesgos concretos no contemplados en el artículo 6 del Real Decreto 407/1992, de 24 de abril, por el que se aprueba la Norma básica de protección civil. Se contará con procedimientos de actuación en aquellos riesgos que no dispongan de directriz básica para su elaboración, o que pese a disponer de ella, sea necesario contar con un documento previo a la elaboración del plan especial.

2. Los procedimientos de actuación de la Comunitat Valenciana serán aprobados por el conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, previo informe de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 26. Los protocolos operativos*

1. Los protocolos operativos son el instrumento básico de actuación del Centro de Coordinación de Emergencias, así como de «1·1·2 Comunitat Valenciana». Se elaborarán para desarrollar las actuaciones a realizar relativas a:

- a) Activación de planes especiales y procedimientos de actuación.
- b) Alerta a organismos de emergencias y seguridad.
- c) Movilización de recursos propios de la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.
- d) Seguimiento de la evolución del incidente.
- e) Adopción de medidas para la protección de la población.

2. Los protocolos operativos del Centro de Coordinación de Emergencias y de «1·1·2 Comunitat Valenciana» serán aprobados por el conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, previo informe de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Artículo 27. Los planes de autoprotección*

1. Los planes de autoprotección establecen el marco orgánico y funcional previsto para una actividad, centro, establecimiento, espacio, instalación o dependencia, con el objeto de prevenir y controlar los riesgos sobre las personas, los bienes y el medio ambiente y dar una respuesta

les possibles situacions d'emergència a la zona sota responsabilitat del titular de l'activitat.

2. Els plans d'autoprotecció abordaran la identificació i l'avaluació dels riscs, les accions i les mesures necessàries per a prevenir-los i controlar-los, i també les mesures de protecció i altres actuacions que cal adoptar en cas d'emergència.

3. Aquests plans s'elaboraran seguint l'estructura i el contingut mínims definits en la normativa estatal i autonòmica sobre autoprotecció, i recolliran entre altres qüestions l'inventari i la descripció de les mesures i mitjans d'autoprotecció.

4. Els plans d'autoprotecció hauran de ser presentats davant l'ajuntament on estiga ubicada l'activitat, així com davant l'òrgan que concedeix la llicència, permís o autorització necessària per al seu començament.

5. La conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències creará un registro donde se inscribirán los planes de autoprotección de las distintas actividades ubicadas en la Comunitat Valenciana sujetas a la obligación de elaborarlos, según establece la Norma Básica de Autoprotección, el Catálogo de Actividades con Riesgo de la Comunitat Valenciana y el resto de normativa sectorial específica.

#### *Article 28. Plans d'emergència d'esdeveniments especials*

1. Els plans d'emergència d'esdeveniments especials s'elaboren amb l'objecte de prevenir i coordinar les possibles emergències que puguen donar-se en el transcurs d'un esdeveniment en què estiga prevista una gran afluència de persones i en el qual siga necessari establir, amb caràcter previ, un dispositiu preventiu, integrat per membres dels serveis d'urgència, emergències i seguretat.

2. Aquests plans contindran el pla d'autoprotecció que realitze l'organitzador de l'esdeveniment i el dispositiu preventiu de suport extern que organitza l'administració que l'elabore, així com els esquemes de coordinació, direcció i activació dels distints plans que s'apliquen en funció del tipus d'emergència que puguen donar-se i les competències en la seua gestió.

3. Aquests plans hauran d'elaborar-se quan l'afluència de públic prevista per l'organitzador supere el nombre d'habitants de la localitat o el de 50.000 persones. La conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències elaborarà els plans d'emergència d'esdeveniments especials quan aquests es donen en un municipi de menys de 50.000 habitants en què es preveja una afluència superior a 50.000 assistents, o quan l'esdeveniment tinga lloc en un municipi de més de 50.000 habitants i hi estiga prevista una afluència superior al seu nombre d'habitants. En la resta dels casos, l'administració responsable en l'elaboració del pla d'emergència de l'esdeveniment serà l'ajuntament de la localitat on es faça l'esdeveniment esmentat.

#### *Article 29. Revisió dels plans*

1. A l'efecte de mantenir la total operativitat de la planificació existent, els plans territorials d'emergència d'àmbit autonòmic o d'àmbit inferior a aquest, així com els plans especials, hauran de ser revisats de manera obligatòria cada sis anys.

2. El procediment de revisió serà el mateix que l'utilitzat per a la seua aprovació inicial.

### **TÍTOL IV** **Serveis d'intervenció confront d'emergències**

#### **CAPÍTOL I** **Dels serveis d'intervenció**

#### *Article 30. Definició dels serveis d'intervenció confront d'emergències*

Són serveis d'intervenció confront d'emergències els col·lectius, serveis i organitzacions a la Comunitat Valenciana que tenen com a objecte la protecció de les persones, els béns i el medi ambient tant davant situacions de greu risc, catàstrofe i calamitat pública, com en accidents greus i altres d'anàlogues.

adecuada a las posibles situaciones de emergencia en la zona bajo responsabilidad del titular de la actividad.

2. Los planes de autoprotección abordarán la identificación y evaluación de los riesgos, acciones y medidas necesarias para la prevención y el control de los mismos, así como las medidas de protección y otras actuaciones a adoptar en caso de emergencia.

3. Estos planes se elaborarán siguiendo la estructura y el contenido mínimos definidos en la normativa estatal y autonómica sobre autoprotección, y recogerán entre otras cuestiones el inventario y la descripción de las medidas y medios de autoprotección.

4. Los planes de autoprotección deberán ser presentados ante el ayuntamiento donde esté ubicada la actividad, así como ante el órgano que concede la licencia, permiso o autorización necesaria para el comienzo de la misma.

5. La conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias creará un registro donde se inscribirán los planes de autoprotección de las distintas actividades ubicadas en la Comunitat Valenciana sujetas a la obligación de elaborarlos, según establece la Norma Básica de Autoprotección, el Catálogo de Actividades con Riesgo de la Comunitat Valenciana y el resto de normativa sectorial específica.

#### *Artículo 28. Planes de emergencia de eventos especiales*

1. Los planes de emergencia de eventos especiales se elaboran con el objeto de prevenir y coordinar las posibles emergencias que puedan darse en el transcurso de un evento en el que esté prevista una gran afluencia de personas y en el que sea necesario establecer, con carácter previo, un dispositivo preventivo, integrado por miembros de los servicios de urgencia, emergencias y seguridad.

2. Estos planes contendrán el plan de autoprotección que realice el organizador del evento y el dispositivo preventivo de apoyo externo que organice la administración que lo elabore, así como los esquemas de coordinación, dirección y activación de los distintos planes que sean de aplicación en función del tipo de emergencia que puedan darse y las competencias en la gestión de la misma.

3. Estos planes deberán elaborarse cuando la afluencia de público prevista por el organizador supere el número de habitantes de la localidad o el de 50.000 personas. La conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias elaborará los planes de emergencia de eventos especiales cuando éstos se den en un municipio de menos de 50.000 habitantes en el que se prevea una afluencia superior a 50.000 asistentes, o cuando el evento se desarrolle en un municipio de más de 50.000 habitantes y esté prevista una afluencia superior al número de habitantes del mismo. En el resto de los casos, la administración responsable en la elaboración del plan de emergencia del evento será el ayuntamiento de la localidad donde se desarrolle el citado evento.

#### *Artículo 29. Revisión de los planes*

1. A los efectos de mantener la total operatividad de la planificación existente, los planes territoriales de emergencia de ámbito autonómico o de ámbito inferior a éste, así como los planes especiales, deberán ser revisados de manera obligatoria cada seis años.

2. El procedimiento de revisión será el mismo que el utilizado para su aprobación inicial.

### **TÍTULO IV** **Servicios de intervención frente a emergencias**

#### **CAPÍTULO I** **De los servicios de intervención**

#### *Artículo 30. Definición de los servicios de intervención frente a emergencias*

Son servicios de intervención frente a emergencias los colectivos, servicios y organizaciones en la Comunitat Valenciana que tienen por objeto la protección de las personas, los bienes y el medio ambiente tanto ante situaciones de grave riesgo, catástrofe y calamidad pública, como en accidentes graves y otras análogas.

*Article 31. Classificació dels serveis d'intervenció enfront d'emergències*

1. A l'efecte d'aquesta llei, els serveis d'intervenció enfront d'emergències es classifiquen en serveis essencials i serveis complementaris.

2. Són serveis essencials d'intervenció els prestats per personal de l'administració, o aquells les funcions o activitats dels quals s'han assumit per l'administració com a pròpies, ja siguin exercides per personal pertanyent a les distintes administracions o contractades per elles, i la concurrencia de les quals és necessària en les emergències donada la seua disponibilitat permanent, el seu caràcter multidisciplinari o la seua especialització.

3. Són serveis complementaris d'intervenció els que, pertanyent a organitzacions i agrupacions, professionals o voluntàries, públiques o privades, la seua mobilització i concurrencia en les emergències complementa la intervenció dels serveis essencials.

**CAPÍTOL II**  
*Dels serveis essencials d'intervenció*

*Article 32. Serveis essencials*

Pertanyen als serveis essencials d'intervenció, «1·1·2 Comunitat Valenciana», els tècnics d'Emergències de la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, els Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament dependents de les administracions públiques, els bombers voluntaris, la Unitat de Brigades d'Emergència, els tècnics forestals i els agents mediambientals de la conselleria competent en prevenció d'incendis forestals, els Serveis d'Atenció Sanitària d'Emergències i els Cossos i Forces de Seguretat.

*Article 33. «1·1·2 Comunitat Valenciana»*

1. El Servici «1·1·2 Comunitat Valenciana» està integrat pel col·lectiu de professionals de l'esmentat servei, responsables del funcionament del telèfon únic d'emergències 1·1·2, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

2. Reglamentàriament es regularà l'estructura, funcionament i organització de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

*Article 34. El personal tècnic d'emergències de la Generalitat*

1. El personal tècnic d'emergències de la Generalitat està constituït pel personal d'aquestes característiques pertanyent a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. La conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències disposarà de personal especialitzat per a cada una de les tipologies de riscos habituals a la Comunitat Valenciana.

*Article 35. Els Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament dependents de les administracions pública*

1. Els Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament dependents de les administracions públiques estarán integrats pel personal dels esmentats serveis.

2. Mitjançant una llei es regularà l'estructura, funcionament i organització d'aquests serveis.

*Article 36. Els bombers voluntaris*

1. Els bombers voluntaris estarán integrados pel personal voluntari adscrit als Serveis de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de la Comunitat Valenciana dependentes de les administraciones públiques.

2. Mitjançant una llei es regularà l'estructura, funcionament i organització d'aquests bombers voluntaris.

*Article 37. La Unitat de Brigades d'Emergència*

1. La Unitat de Brigades d'Emergència de la Generalitat estarà integrada per les brigades d'emergència, terrestres i helitransportades.

2. La Unitat de Brigades d'Emergència tindrà com a missió l'extinció d'incendis forestals i la intervenció enfront d'emergències en

*Artículo 31. Clasificación de los servicios de intervención frente a emergencias*

1. A los efectos de esta ley, los servicios de intervención frente a emergencias se clasifican en servicios esenciales y servicios complementarios.

2. Son servicios esenciales de intervención los prestados por personal de la administración, o aquellos cuyas funciones o actividades se han asumido por la administración como propias ya sean desempeñados por personal perteneciente a las distintas administraciones o contratados por ellas, y cuya concurrencia es necesaria en las emergencias dada su disponibilidad permanente, su carácter multidisciplinario o su especialización.

3. Son servicios complementarios de intervención los que, perteneciendo a organizaciones y agrupaciones, profesionales o voluntarias, públicas o privadas, su movilización y concurrencia en las emergencias complementa la intervención de los servicios esenciales.

**CAPÍTULO II**  
*De los servicios esenciales de intervención*

*Artículo 32. Servicios esenciales*

Pertenecen a los servicios esenciales de intervención, «1·1·2 Comunitat Valenciana», los técnicos de emergencias de la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento dependientes de las administraciones públicas, los bomberos voluntarios, la Unidad de Brigadas de Emergencia, los técnicos forestales y los agentes medioambientales de la conselleria competente en prevención de incendios forestales, los Servicios de Atención Sanitaria de Emergencias y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

*Artículo 33. «1·1·2 Comunitat Valenciana»*

1. El Servicio «1·1·2 Comunitat Valenciana» está integrado por el colectivo de profesionales del citado servicio, responsables del funcionamiento del teléfono único de emergencias 1·1·2, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

2. Reglamentariamente se regulará la estructura, funcionamiento y organización de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

*Artículo 34. El personal técnico de emergencias de la Generalitat*

1. El personal técnico de emergencias de la Generalitat lo constituye el personal de estas características perteneciente a la Conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. La conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias dispondrá de personal especializado para cada una de las tipologías de riesgos habituales en la Comunitat Valenciana.

*Artículo 35. Los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento dependientes de las administraciones públicas*

1. Los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento dependientes de las administraciones públicas estarán integrados por el personal de los citados servicios.

2. Mediante ley se regulará la estructura, funcionamiento y organización de estos servicios.

*Artículo 36. Los bomberos voluntarios*

1. Los bomberos voluntarios estarán integrados por el personal voluntario adscrito a los Servicios de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Comunitat Valenciana dependientes de las administraciones públicas.

2. Mediante ley se regulará la estructura, funcionamiento y organización de estos bomberos voluntarios.

*Artículo 37. La Unidad de Brigadas de Emergencia*

1. La Unidad de Brigadas de Emergencia de la Generalitat estará integrada por las Brigadas de Emergencia, terrestres y helitransportadas.

2. La Unidad de Brigadas de Emergencia tendrá como misión la extinción de incendios forestales y la intervención frente a emergencias

els termes que preveu aquesta llei i els diferents plans enfront d'emergències.

3. L'estructura, organització i funcionament de la Unitat de Brigades d'Emergència es regularà per decret, d'acord amb el que disposa el capítol II del títol VI de la present llei.

*Article 38. El personal tècnic de prevenció mediambiental de la Generalitat*

1. El personal tècnic de prevenció mediambiental de la Generalitat el constitueixen els tècnics forestals i els agents medioambientales pertanyent a la conselleria competent en matèria de medi ambient.

2. Les funcions d'aquest personal en matèria d'emergències seran les que determinades en la corresponent planificació enfront d'emergències i incendis forestals.

3. Correspon a la conselleria competent en matèria de medi ambient la regulació reglamentària de l'estructura, funcionament i organització d'aquest servei, seguint els principis marcats en la present llei i en la resta de legislació d'aplicació.

*Article 39. El Servici d'Atenció Sanitària d'Emergència*

1. El Servici d'Atenció Sanitària d'Emergència estarà integrat pel personal i els recursos, pertanyents a la Generalitat o contractats per aquesta, que preste les seues funcions en situacions d'emergència d'índole sanitària.

2. Correspon a la conselleria competent en matèria d'emergències sanitàries la regulació reglamentària de l'estructura, funcionament i organització d'aquest servei, seguint els principis marcats en la present llei i en la resta de legislació d'aplicació.

*Article 40. Els Cossos i Forces de Seguretat*

1. La Generalitat, en l'àmbit de les seues competències en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, promourà la participació eficaç i coordinada dels Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat, de la Unitat del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana, i de les policies locals, sense perjudici del que estableix la legislació estatal en la matèria.

2. La participació dels Cossos i Forces de Seguretat, així com les funcions a desplegar, s'establiran en els respectius plans de protecció civil de la Comunitat Valenciana.

### CAPÍTOL III

#### *Dels servicis complementaris d'intervenció*

*Article 41. Serveis complementaris*

Pertanyen als serveis complementaris d'intervenció, els bombers d'empresa, el voluntariat de protecció civil, les unitats de prevenció d'incendis forestals, les Forces Armades, els voluntaris i els altres serveis dependents de les distintes administracions presents a la Comunitat Valenciana no classificats com a essencials.

*Article 42. Els bombers d'empresa*

1. Els bombers d'empresa estarán integrados por el personal adscrito a los servicios de prevención y extinción de incendios y autoprotección de las empresas públicas o privadas que ejerzan estas funciones en la empresa donde se encuentren en relación de dependencia.

2. Mitjançant una llei es regularà l'estructura, funcionament i organització dels bombers d'empresa.

*Article 43. Les unitats de prevenció d'incendis forestals*

1. El personal de les unitats de prevenció d'incendis forestals estarà integrado por el personal perteniente a las administraciones o contratado por las mismas, para ejercer las funciones de vigilancia, disuasión, detección y seguimiento de incendios forestales.

2. Correspon a la conselleria competent en materia de prevención de incendios forestales la regulación reglamentaria de la estructura, funcionamiento y organización de este servicio, siguiendo los principios marcados en la presente ley y en el resto de legislación de aplicación.

en los términos previstos en esta ley y en los diferentes planes frente a emergencias.

3. La estructura, organización y funcionamiento de la Unidad de Brigadas de Emergencia se regulará por decreto, de acuerdo con lo dispuesto en el capítulo II del título VI de la presente ley.

*Artículo 38. El personal técnico de prevención medioambiental de la Generalitat*

1. El personal técnico de prevención medioambiental de la Generalitat lo constituyen los técnicos forestales y los agentes medioambientales perteneciente a la conselleria competente en materia de medio ambiente.

2. Las funciones de este personal en materia de emergencias serán las que vengan determinadas en la correspondiente planificación frente a emergencias e incendios forestales.

3. Corresponde a la conselleria competente en materia de medio ambiente la regulación reglamentaria de la estructura, funcionamiento y organización de este servicio, siguiendo los principios marcados en la presente ley y en el resto de legislación de aplicación.

*Artículo 39. El Servicio de Atención Sanitaria de Emergencia*

1. El Servicio de Atención Sanitaria de Emergencia estará integrado por el personal y los recursos, pertenecientes a la Generalitat o contratados por la misma, que preste sus funciones en situaciones de emergencia de índole sanitaria.

2. Corresponde a la conselleria competente en materia de emergencias sanitarias la regulación reglamentaria de la estructura, funcionamiento y organización de este servicio, siguiendo los principios marcados en la presente ley y en el resto de legislación de aplicación.

*Artículo 40. Los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad*

1. La Generalitat, en el ámbito de sus competencias en materia de protección civil y gestión de emergencias, promoverá la participación eficaz y coordinada de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, de la Unidad del Cuerpo Nacional de Policía adscrita a la Comunitat Valenciana, y de las policías locales, sin perjuicio de lo establecido en la legislación estatal en la materia.

2. La participación de los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, así como las funciones a desarrollar, se establecerán en los respectivos planes de protección civil de la Comunitat Valenciana.

### CAPÍTULO III

#### *De los servicios complementarios de intervención*

*Artículo 41. Servicios complementarios*

Pertenecen a los servicios complementarios de intervención, los bomberos de empresa, el voluntariado de protección civil, las unidades de prevención de incendios forestales, las Fuerzas Armadas, los voluntarios y los otros servicios dependientes de las distintas administraciones presentes en la Comunitat Valenciana no clasificados como esenciales.

*Artículo 42. Los bomberos de empresa*

1. Los bomberos de empresa estarán integrados por el personal adscrito a los servicios de prevención y extinción de incendios y autoprotección de las empresas públicas o privadas que ejerzan estas funciones en la empresa donde se encuentren en relación de dependencia.

2. Mediante ley se regulará la estructura, funcionamiento y organización de los bomberos de empresa.

*Artículo 43. Las unidades de prevención de incendios forestales*

1. El personal de las unidades de prevención de incendios forestales estará integrado por el personal perteniente a las administraciones o contratado por las mismas, para ejercer las funciones de vigilancia, disuasión, detección y seguimiento de incendios forestales.

2. Corresponde a la conselleria competente en materia de prevención de incendios forestales la regulación reglamentaria de la estructura, funcionamiento y organización de este servicio, siguiendo los principios marcados en la presente ley y en el resto de legislación de aplicación.

#### *Article 44. Les Forces Armades*

1. Les Forces Armades del Ministeri de Defensa que puguen intervenir en una situació d'emergència seran considerades com a serveis complementaris d'intervenció. El requeriment i la intervenció de les Forces Armades es realitzarà d'acord amb la legislació aplicable.

2. Excepte en les emergències declarades d'interès nacional, la intervenció a la Comunitat Valenciana de les Forces Armades i dels seus mitjans personals i materials, tant terrestres com aeris, s'adecuarà al Pla de Protecció Civil d'àmbit autonòmic activat.

3. La sol·licitud d'intervenció de les Forces Armades per part de la Generalitat s'efectuarà de conformitat amb allò que s'ha indicat en l'article 16.*f* de la Llei 2/1985, de 21 de gener, sobre Protecció Civil.

#### *Article 45. El voluntariat de protecció civil*

1. Les persones integrades dins del voluntariat de protecció civil, entès aquest en els termes que estableix la present llei i les disposicions que la despleguen, tindran la consideració de serveis complementaris d'intervenció davant emergències.

2. La seua participació en les emergències i les seues funcions seran les que reglamentàriament es determinen.

### CAPÍTOL IV *Del voluntariat de protecció civil*

#### *Article 46. Definició del voluntariat de protecció civil*

1. A l'efecte d'aquesta llei, s'entén per voluntariat de protecció civil el conjunt de persones que, lliurement i desinteressada, s'incorporen a entitats i organitzacions públiques o privades sense ànim de lucre el fi de les quals siga la protecció de les persones, els béns i el medi ambient, tant davant situacions de greu risc, catàstrofe i calamitat pública, com en accidents greus i altres d'anàlogues, entenent aquesta incorporació com a expressió organizada de la solidaritat humana i mitjà significatiu de la participació ciutadana en la vida comunitària. Tot això entès sense perjudici del dret i deure de col·laboració ciutadana reconeguts en aquesta llei i en la Llei 4/2001, de 19 de juny, de la Generalitat, del Voluntariat.

2. L'activitat del voluntariat de protecció civil es prestarà a través de l'organització en què s'integre.

3. Reglamentàriament es desplegarà l'organització, el funcionament, el règim jurídic dels serveis del voluntariat de protecció civil, així com l'Estatut del voluntariat de protecció civil.

#### *Article 47. Foment del voluntariat de protecció civil*

1. La Generalitat fomentarà la vinculació voluntària i desinteressada dels ciutadans a les tasques de protecció civil mitjançant la concessió d'ajudes per a les administracions locals que hagen creat l'Agrupació Local de Voluntaris de Protecció Civil i per a les associacions o entitats que col·laboren en labors de protecció civil, dins del marc indicat en aquesta llei.

2. Correspon, així mateix, a les administracions locals la promoció del voluntariat de protecció civil en els termes que preveu aquesta llei, en l'article 19.1.a de la Llei 4/2001, de 19 de juny, de la Generalitat Valenciana, del Voluntariat, en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, i la resta de normativa sobre règim local.

#### *Article 48. Assegurança*

Les organitzacions en què s'integren els voluntaris de protecció civil hauran de concertar assegurances d'accidents per a cobrir els riscs que puguen sobrevenir als seus integrants en l'exercici de les funcions, com també subscriure assegurances de responsabilitat civil o altres garanties financeres equivalents per a cobrir la responsabilitat civil per danys a tercers, de conformitat amb el que hi ha establert en l'article 6.2.c de la Llei 4/2001, de 19 de juny, de la Generalitat, del voluntariat.

#### *Artículo 44. Las Fuerzas Armadas*

1. Las Fuerzas Armadas del Ministerio de Defensa que puedan intervenir en una situación de emergencia serán consideradas como servicios complementarios de intervención. El requerimiento e intervención de las Fuerzas Armadas se realizará de acuerdo con la legislación aplicable.

2. Salvo en las emergencias declaradas de interés nacional, la intervención en la Comunitat Valenciana de las Fuerzas Armadas y de sus medios personales y materiales, tanto terrestres como aéreos, se adecuará al Plan de Protección Civil de ámbito autonómico activado.

3. La solicitud de intervención de las Fuerzas Armadas por parte de la Generalitat se efectuará de conformidad con lo indicado en el artículo 16.*f* de la Ley 2/1985, de 21 de enero, sobre Protección Civil.

#### *Artículo 45. El voluntariado de protección civil*

1. Las personas integradas dentro del voluntariado de protección civil, entendido el mismo en los términos que establece la presente ley y las disposiciones que la desarrolle, tendrán la consideración de servicios complementarios de intervención ante emergencias.

2. Su participación en las emergencias y sus funciones serán las que reglamentariamente se determinen.

### CAPÍTULO IV *Del voluntariado de protección civil*

#### *Artículo 46. Definición del voluntariado de protección civil*

1. A los efectos de esta ley, se entiende por voluntariado de protección civil, el conjunto de personas que, libre y desinteresadamente, se incorporen a entidades y organizaciones públicas o privadas sin ánimo de lucro cuyo fin sea la protección de las personas, los bienes y el medio ambiente, tanto ante situaciones de grave riesgo, catástrofe y calamidad pública, como en accidentes graves y otras análogas, entendiendo esta incorporación como expresión organizada de la solidaridad humana y medio significativo de la participación ciudadana en la vida comunitaria. Todo ello entendido sin perjuicio del derecho y deber de colaboración ciudadana reconocidos en esta ley y en la Ley 4/2001, de 19 de junio, de la Generalitat, del Voluntariado.

2. La actividad del voluntariado de protección civil se prestará a través de la organización en que se integre.

3. Reglamentariamente se desarrollará la organización, el funcionamiento, el régimen jurídico de los servicios del voluntariado de protección civil, así como el Estatuto del voluntariado de protección civil.

#### *Artículo 47. Fomento del voluntariado de protección civil*

1. La Generalitat fomentará la vinculación voluntaria y desinteresada de los ciudadanos a las labores de protección civil mediante la concesión de ayudas para las administraciones locales que hayan creado la Agrupación Local de Voluntarios de Protección Civil y para las asociaciones o entidades que colaboren en labores de protección civil, dentro del marco indicado en esta ley.

2. Corresponde, asimismo, a las administraciones locales la promoción del voluntariado de protección civil en los términos previstos en esta Ley, en el artículo 19.1.a de la Ley 4/2001, de 19 de junio, de la Generalitat, del Voluntariado, en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, y demás normativa sobre régimen local.

#### *Artículo 48. Seguro*

Las organizaciones en las que se integren los voluntarios de protección civil deberán concertar seguros de accidentes para cubrir los riesgos que puedan sobrevenir a sus integrantes en el desempeño de sus funciones, así como suscribir seguros de responsabilidad civil u otras garantías financieras equivalentes para cubrir la responsabilidad civil por daños a terceros, de conformidad con lo establecido en el artículo 6.2.c de la Ley 4/2001, de 19 de junio, de la Generalitat, del Voluntariado.

**TÍTOL V**  
**«1·1·2 Comunitat Valenciana»**

**CAPÍTOL ÚNIC**  
**«1·1·2 Comunitat Valenciana»**

**Article 49. «1·1·2 Comunitat Valenciana»**

1. «1·1·2 Comunitat Valenciana» és la implantació del telèfon únic d'emergències europeu 112 en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

2. «1·1·2 Comunitat Valenciana» és l'instrument bàsic que la Generalitat posa a disposició dels ciutadans per a accedir als serveis d'urgència i emergència.

3. «1·1·2 Comunitat Valenciana» té com a objectiu, facilitar als ciutadans i organismes públics, un servei de gestió integral d'emergències i comunicacions que permeta, amb caràcter permanent, atendre les peticions d'assistència i actiu coordinadament la prestació d'auxili més adequada, en funció del tipus d'incidència i del lloc on es produïsca.

4. L'atenció de «1·1·2 Comunitat Valenciana» es realitzarà, a més de les dues llengües oficials de la Comunitat Valenciana, en les principals llengües de la Unió Europea, en compliment de la Decisió del Consell de les Comunitats Europees, de 29 de juliol de 1991. Així mateix, podrà incorporar l'atenció en altres idiomes.

5. «1·1·2 Comunitat Valenciana» serà el telèfon únic d'emergències a utilitzar i publicitar per tots els serveis essencials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, i aquests no podran ni implementar ni publicitar números de telèfon d'emergències diferents de 1·1·2, sense perjudici del que disposa la legislació corresponent respecte dels serveis dependents de l'Estat.

6. La gestió de «1·1·2 Comunitat Valenciana» s'assigna a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

7. Reglamentàriament es regularà l'estructura, funcionament i organització de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

**Article 50. Funcions**

«1·1·2 Comunitat Valenciana» desenvoluparà les funcions següents:

1. Posar a disposició dels ciutadans un únic número de telèfon gratuït per a l'atenció de les telefonades d'emergència procedents de qualsevol punt de la Comunitat Valenciana.

2. Rebre les telefonades d'emergències dels ciutadans i organismes dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

3. Garantir un temps d'atenció de la telefonada compatible amb la naturalesa del servei que es gestiona.

4. Atendre les telefonades d'emergència obtenint la informació necessària per a l'adequada gestió dels incidents d'emergència.

5. Identificar els serveis essencials competents per a la resolució de la situació d'emergència, en funció de la naturalesa de l'emergència i de l'àmbit territorial de competència del servei.

6. Alertar amb rapidesa els serveis essencials competents en la resolució de l'emergència.

7. Proporcionar als serveis essencials que intervenen en la resolució de l'emergència la informació de retorn actualitzada sobre la seua evolució.

8. Contemplar les necessitats específiques dels col·lectius amb discapacitat per a facilitar l'atenció de les seues telefonades a «1·1·2 Comunitat Valenciana».

9. Elaborar els protocols operatius d'atenció i gestió de telefonades d'emergències.

10. Implantar i mantenir un sistema de control de la qualitat del servei que presta.

11. Incorporar les novetats tecnològiques que milloren la prestació del servei.

12. Aquelles altres que li siguen encomanades pel conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

**Article 51. Compromís de servei**

El centre directiu gestor de «1·1·2 Comunitat Valenciana» publicarà una carta de serveis, en què s'establiran els compromisos explícits concrets per a la correcta execució de les funcions que desplega.

**TÍTULO V**  
**«1·1·2 Comunitat Valenciana»**

**CAPÍTULO ÚNICO**  
**«1·1·2 Comunitat Valenciana»**

**Artículo 49. «1·1·2 Comunitat Valenciana»**

1. «1·1·2 Comunitat Valenciana» es la implantación del teléfono único de emergencias europeo 112 en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

2. «1·1·2 Comunitat Valenciana» es el instrumento básico que la Generalitat pone a disposición de los ciudadanos para acceder a los servicios de urgencia y emergencia.

3. «1·1·2 Comunitat Valenciana» tiene como objetivo, facilitar a los ciudadanos y organismos públicos, un servicio de gestión integral de emergencias y comunicaciones que permita, con carácter permanente, atender las peticiones de asistencia y activo coordinadamente la prestación de auxilio más adecuada, en función del tipo de incidencia y el lugar donde se produzca.

4. La atención de «1·1·2 Comunitat Valenciana» se realizará, además de en las dos lenguas oficiales de la Comunitat Valenciana, en las principales lenguas de la Unión Europea, en cumplimiento de la Decisión del Consejo de las Comunidades Europeas, de 29 de julio de 1991. Asimismo, podrá incorporar la atención en otros idiomas.

5. «1·1·2 Comunitat Valenciana» será el teléfono único de emergencias a utilizar y publicitar por todos los servicios esenciales en el ámbito de la Comunitat Valenciana, no pudiendo éstos ni implementar ni publicitar números de teléfono de emergencias diferentes a 1·1·2, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación correspondiente respecto de los servicios dependientes del Estado.

6. La gestión de «1·1·2 Comunitat Valenciana» se asigna a la Conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

7. Reglamentariamente se regulará la estructura, funcionamiento y organización de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

**Artículo 50. Funciones**

«1·1·2 Comunitat Valenciana» desarrollará las siguientes funciones:

1. Poner a disposición de los ciudadanos un único número de teléfono gratuito para la atención de las llamadas de emergencia procedentes de cualquier punto de la Comunitat Valenciana.

2. Recibir las llamadas telefónicas de emergencias de los ciudadanos y organismos dentro del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana.

3. Garantizar un tiempo de atención de la llamada compatible con la naturaleza del servicio que se gestiona.

4. Atender las llamadas de emergencia obteniendo la información necesaria para la adecuada gestión de los incidentes de emergencia.

5. Identificar los servicios esenciales competentes para la resolución de la situación de emergencia, en función de la naturaleza de la emergencia y del ámbito territorial de competencia del servicio.

6. Alertar con rapidez a los servicios esenciales competentes en la resolución de la emergencia.

7. Proporcionar a los servicios esenciales que intervienen en la resolución de la emergencia la información de retorno actualizada sobre la evolución de la misma.

8. Contemplar las necesidades específicas de los colectivos con discapacidad para facilitar la atención de sus llamadas a «1·1·2 Comunitat Valenciana».

9. Elaborar los protocolos operativos de atención y gestión de llamadas telefónicas de emergencias.

10. Implantar y mantener un sistema de control de la calidad del servicio que presta.

11. Incorporar las novedades tecnológicas que mejoren la prestación del servicio.

12. Aquellas otras que le sean encomendadas por el conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

**Artículo 51. Compromiso de servicio**

El centro directivo gestor de «1·1·2 Comunitat Valenciana» publicará una carta de servicios, en la que se establecerán los compromisos explícitos contraídos para la correcta ejecución de las funciones que desarrolla.

*Article 52. Obligacions de coordinació dels serveis essencials amb 1 1 2 Comunitat Valenciana*

1. Els serveis essencials atendran amb rapidesa, eficàcia i eficiència les sol·licituds d'activació que realitze «1·1·2 Comunitat Valenciana» per a la resolució de situacions d'emergència.

2. Correspon a cada servei essencial la determinació del tipus i nombre de recursos assignats a la intervenció de cada incident. Els serveis essencials informaran el «1·1·2 Comunitat Valenciana» sobre el tipus i nombre de recursos mobilitzats, així com dels temps d'activació, d'arribada al lloc de l'emergència i de finalització de cada un dels recursos mobilitzats.

3. Els serveis essencials informaran amb caràcter obligatori a «1·1·2 Comunitat Valenciana» d'aquells incidents de què tinguen coneixement i que, pel seu caràcter multidisciplinari, suposen la intervenció de més serveis essencials.

4. Els serveis essencials facilitaran informació de retorn dels incidents d'emergència en què hagen estat activats per «1·1·2 Comunitat Valenciana», aportant aquelles dades d'evolució de l'emergència que siguin significatives per a la retipificació de l'incident o per a la intervenció d'altres serveis essencials.

5. Tots els vehicles de les flotes dels serveis essencials amb competències en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, hauran d'anar rotllats amb el logotip oficial de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

*Article 53. Registre i accés a la informació de «1·1·2 Comunitat Valenciana»*

1. Les converses que els ciutadans o organismes mantinguen amb «1·1·2 Comunitat Valenciana», ja siguin per telèfon o per ràdio, seran gravades.

2. Les actuacions i comunicacions, ja siguin telemàtiques, telefòniques o per ràdio, relacionades amb el procés de gestió d'una emergència, quedarán registrades en el sistema de gestió de «1·1·2 Comunitat Valenciana», i constituiran la font oficial d'informació sobre les dades relatives a la gestió dels incidents d'emergència.

3. Tota les informació relativa a la gestió d'un incident d'emergència gestionat per «1·1·2 Comunitat Valenciana» serà posada a disposició de tots els serveis essencials involucrats, als estrictes fins de la seua gestió. Finalitzada la gestió de l'incident d'emergència, únicament es facilitarà la informació esmentada a sol·licitud de l'autoritat judicial.

4. Les gravacions i els registres dels incidents gestionats per «1·1·2 Comunitat Valenciana» seran custodiats durant un període màxim de dos anys, excepte instrucció diferent de l'autoritat judicial.

5. Respecte a les dades que es troben en poder de poder de «1·1·2 Comunitat Valenciana» caldrà ajustar-se al que disposa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

*Article 54. Gestió integrada*

1. El sistema de gestió d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana» és el sistema normalitzat de la Generalitat per a la gestió integral d'emergències i comunicacions per part dels diferents serveis essencials de la Comunitat Valenciana.

2. El sistema de comunicacions normalitzat per als serveis essencials que intervinguen en una emergència o catàstrofe serà la xarxa de comunicacions digitals d'emergència i seguretat que la Generalitat dispose. Correspondrà a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències l'elaboració dels protocols d'ús de la xarxa i l'organització de les comunicacions en situacions d'emergència i catàstrofe.

3. Tots els serveis essencials de la Comunitat Valenciana hauran d'interconnectar-se amb el sistema de gestió d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana» per a la recepció d'incidències, comunicacions, gestió, mobilització i seguiment, i coordinació de la informació. La interconnexió es realitzarà bé a través d'un terminal del propi sistema de gestió d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana», o bé a través d'una interfaç normalitzada que serà aprovada per ordre del conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

*Artículo 52. Obligaciones de coordinación de los servicios esenciales con 1 1 2 Comunitat Valenciana.*

1. Los servicios esenciales atenderán con rapidez, eficacia y eficiencia las solicitudes de activación que realice «1·1·2 Comunitat Valenciana» para la resolución de situaciones de emergencia.

2. Corresponde a cada servicio esencial la determinación del tipo y número de recursos asignados a la intervención de cada incidente. Los servicios esenciales informarán a «1·1·2 Comunitat Valenciana» sobre el tipo y número de recursos movilizados, así como de los tiempos de activación, de llegada al lugar de la emergencia y de finalización de cada uno de los recursos movilizados.

3. Los servicios esenciales informarán con carácter obligatorio a «1·1·2 Comunitat Valenciana» de aquellos incidentes de los que tengan conocimiento y que, por su carácter multidisciplinar, supongan la intervención de más servicios esenciales.

4. Los servicios esenciales facilitarán información de retorno de los incidentes de emergencia en los que hayan sido activados por «1·1·2 Comunitat Valenciana», aportando aquellos datos de evolución de la emergencia que sean significativos para la retipificación del incidente o para la intervención de otros servicios esenciales.

5. Todos los vehículos de las flotas de los servicios esenciales con competencias en el ámbito de la Comunitat Valenciana, deberán ir rotulados con el logotipo oficial de «1·1·2 Comunitat Valenciana».

*Artículo 53. Registro y acceso a la información de «1·1·2 Comunitat Valenciana»*

1. Las conversaciones que los ciudadanos u organismos mantengan con «1·1·2 Comunitat Valenciana», ya sean por teléfono o por radio, serán grabadas.

2. Las actuaciones y comunicaciones, ya sean telemáticas, telefónicas o por radio, relacionadas con el proceso de gestión de una emergencia quedarán registradas en el sistema de gestión de «1·1·2 Comunitat Valenciana», constituyendo la fuente oficial de información sobre los datos relativos a la gestión de los incidentes de emergencia.

3. Toda la información relativa a la gestión de un incidente de emergencia gestionado por «1·1·2 Comunitat Valenciana» será puesta a disposición de todos los servicios esenciales involucrados, a los estrictos fines de su gestión. Finalizada la gestión del incidente de emergencia, únicamente se facilitará dicha información a solicitud de la autoridad judicial.

4. Las grabaciones y los registros de los incidentes gestionados por «1·1·2 Comunitat Valenciana» serán custodiados durante un período máximo de dos años, salvo instrucción diferente de la autoridad judicial.

5. Respecto a los datos obrantes en poder de «1·1·2 Comunitat Valenciana» se estará a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

*Artículo 54. Gestión integrada*

1. El sistema de gestión de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana» es el sistema normalizado de la Generalitat para la gestión integral de emergencias y comunicaciones por parte de los diferentes servicios esenciales de la Comunitat Valenciana.

2. El sistema de comunicaciones normalizado para los servicios esenciales que intervengan en una emergencia o catástrofe será la red de comunicaciones digitales de emergencia y seguridad que la Generalitat disponga. Correspondrá a la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias la elaboración de los protocolos de uso de la red y la organización de las comunicaciones en situaciones de emergencia y catástrofe.

3. Todos los servicios esenciales de la Comunitat Valenciana deberán interconectarse con el sistema de gestión de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana» para la recepción de incidencias, comunicaciones, gestión, movilización y seguimiento, y coordinación de la información. La interconexión se realizará bien a través de un terminal del propio sistema de gestión de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana», o bien a través de un interfaz normalizado que será aprobado por orden del conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

4. La Generalitat impulsarà i facilitarà la integració de tots els serveis essencials en el sistema normalitzat de gestió integral d'emergències i comunicacions.

*Article 55. Mal ús de «1·1·2 Comunitat Valenciana»*

1. Les telefonades falses, abusives, insultants, amenaçadores o jocoses dirigides a «1·1·2 Comunitat Valenciana», a més de constituir una infracció administrativa tipificada per la present llei, seran comunicades al Ministeri Fiscal per si hi hagués lloc a una altra responsabilitat.

2. La responsabilitat per efectuar una telefonada falsa, abusiva, insultante, amenaçadora o jocosa a «1·1·2 Comunitat Valenciana» recaerà directament en l'autor de la telefonada.

3. Quan l'autor de la telefonada siga un menor o incapàc, respondran solidàriament en l'àmbit de la responsabilitat civil els seus pares, tutors, acollidors o guardadors.

4. En els supòsits en què l'autor de la telefonada siga un tercer amb plena capacitat d'obrar, diferent del titular de la línia o del terminal mòbil, respondrà el titular llevat que, quan siga degudament requerit en l'oportú procediment, identifique el responsable de la infracció. En els mateixos supòsits, respondrà el titular de la línia o del terminal mòbil quan no siga possible notificar la denúncia a l'autor de la infracció que aquell identifique, per causa imputable al titular esmentat.

4. La Generalitat impulsará y facilitará la integración de todos los servicios esenciales en el sistema normalizado de gestión integral de emergencias y comunicaciones.

*Artículo 55. Mal uso de «1·1·2 Comunitat Valenciana»*

1. Las llamadas falsas, abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas dirigidas a «1·1·2 Comunitat Valenciana», además de constituir una infracción administrativa tipificada por la presente ley, serán comunicadas al Ministerio Fiscal por si hubiere lugar a otra responsabilidad.

2. La responsabilidad por efectuar una llamada falsa, abusiva, insultante, amenazadora o jocosa a «1·1·2 Comunitat Valenciana» recaerá directamente en el autor de la llamada.

3. Cuando el autor de la llamada sea un menor o incapaz, responderán solidariamente en el ámbito de la responsabilidad civil sus padres, tutores, acogedores o guardadores.

4. En los supuestos en que el autor de la llamada sea un tercero con plena capacidad de obrar, distinto del titular de la línea o del terminal móvil, responderá el titular salvo que, cuando sea debidamente requerido en el oportuno procedimiento, identifique al responsable de la infracción. En los mismos supuestos, responderá el titular de la línea o del terminal móvil cuando no sea posible notificar la denuncia al autor de la infracción que aquél identifique, por causa imputable a dicho titular.

## TÍTOL VI Gestió d'emergències i catàstrofes

### CAPÍTOL I Del Centre de Coordinació d'Emergències

*Article 56. El Centre de Coordinació d'Emergències*

1. El Centre de Coordinació d'Emergències és l'òrgan a través del qual la Generalitat supervisa i coordina la gestió de les situacions de preemergència i emergència, com també aquelles altres situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe o calamitat pública en què s'activen plans de protecció civil a la Comunitat Valenciana.

2. El Centre de Coordinació d'Emergències, adscrit a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, podrà tenir delegacions d'àmbit provincial.

3. El Centre de Coordinació d'Emergències servirà per a assegurar la imprescindible coordinació de les diverses administracions i entitats que hagen d'actuar en cada situació d'urgència i emergència, garantint una àgil i eficàc resposta a les demandes d'ajuda dels ciutadans. Tot això, respectant la competència que a cada organisme li corresponga en l'execució material del servei sol·licitat i en l'organització, mobilització i gestió dels recursos que es consideren adequats per a l'actuació en concret.

4. Reglamentàriament s'establiran l'estructura, l'organització i el funcionament del Centre de Coordinació d'Emergències.

*Article 57. Funcions*

1. El Centre de Coordinació d'Emergències es constitueix com un instrument de suport a la direcció del pla o plans activats.

2. Les funcions a desplegar pel Centre de Coordinació d'Emergències són les següents:

a) Activar els plans d'emergències, procediments d'actuació i protocols operatius, d'aplicació en cada emergència.

b) Comunicar i notificar les diferents situacions de preemergència o emergència declarades.

c) Coordinar les actuacions dels serveis essencials o complementaris implicats en la resolució d'una situació d'emergència o catàstrofe.

d) Informar de l'evolució de l'emergència als serveis essencials i complementaris d'intervenció implicats en la seua resolució.

e) Rebre la informació relativa a les intervencions dels diferents serveis operatius que actuen en una emergència, bé a través de la direcció del Lloc de Comandament Avançat, quan aquest es trobe constituït, o bé a través de les respectives centrals operatives dels serveis d'emergència que, en tot cas, estarán obligats a facilitar la informació que se'ls requereix a relació amb la situació d'emergència.

## TÍTULO VI Gestión de emergencias y catástrofes

### CAPÍTULO I Del Centro de Coordinación de Emergencias

*Artículo 56. El Centro de Coordinación de Emergencias*

1. El Centro de Coordinación de Emergencias es el órgano a través del cual la Generalitat supervisa y coordina la gestión de las situaciones de preemergencia y emergencia, así como aquellas otras situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe o calamidad pública en las que se activen planes de protección civil en la Comunitat Valenciana.

2. El Centro de Coordinación de Emergencias, adscrito a la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, podrá tener delegaciones de ámbito provincial.

3. El Centro de Coordinación de Emergencias servirá para asegurar la imprescindible coordinación de las diversas administraciones y entidades que deban actuar en cada situación de urgencia y emergencia, garantizando una ágil y eficaz respuesta a las demandas de ayuda de los ciudadanos. Todo ello, respetando la competencia que a cada organismo le corresponda en la ejecución material del servicio solicitado y en la organización, movilización y gestión de los recursos que se consideren adecuados para la actuación en concreto.

4. Reglamentariamente se establecerán la estructura, organización y funcionamiento del Centro de Coordinación de Emergencias.

*Artículo 57. Funciones*

1. El Centro de Coordinación de Emergencias se constituye como un instrumento de apoyo a la dirección del plan o planes activados.

2. Las funciones a desarrollar por el Centro de Coordinación de Emergencias son las siguientes:

a) Activar los planes de emergencias, procedimientos de actuación y protocolos operativos, de aplicación en cada emergencia.

b) Comunicar y notificar las diferentes situaciones de preemergencia o emergencia declaradas.

c) Coordinar las actuaciones de los servicios esenciales o complementarios implicados en la resolución de una situación de emergencia o catástrofe.

d) Informar de la evolución de la emergencia a los servicios esenciales y complementarios de intervención implicados en la resolución de la misma.

e) Recibir la información relativa a las intervenciones de los diferentes servicios operativos que actúan en una emergencia, bien a través de la dirección del Puesto de Mando Avanzado, cuando éste se encuentre constituido, o bien a través de las respectivas centrales operativas de los servicios de emergencia que, en todo caso, estarán obligados a facilitar la información que se les requiera en relación con la situación de emergencia.

f) Elaborar, com a font d'informació oficial que és, la informació dirigida a la població i als mitjans de comunicació sobre els consells d'autoprotecció, l'evolució i el balanç de l'emergència.

g) Constituir-se com a seu del Centre de Coordinació Operativa Integrat (CECOP), quan així es decidís per part de la direcció del pla.

h) Assumir la interlocució i coordinació en matèria de gestió d'emergències amb administracions locals, l'administració de l'Estat i amb altres comunitats autònombes.

i) Implantar, a decisió del director del pla, centres d'atenció telefònica per a informar la població i als afectats sobre la situació d'emergència.

j) L'alerta i la mobilització dels recursos humans i materials propis i, en particular, la mobilització i la gestió dels vehicles del lloc de comandament avançat i comunicacions de la Generalitat.

k) Aquelles altres que siguen encomanades pel conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

*Article 58. Integració d'organismes al Centre de Coordinació d'Emergències*

1. A l'efecte d'una efectiva coordinació, totes les centrals operatives dels serveis essencials d'emergències i seguretat ubicades a la Comunitat Valenciana disposaran de connexió telemàtica i de sistemes de comunicacions amb el Centre de Coordinació d'Emergències.

2. Podran incorporar-se de forma permanent al Centre de Coordinació d'Emergències, en funcions de comandament i control, representants d'aquells serveis essencials que es considere oportú, bé a criteri del conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències o bé de la direcció del servei essencial corresponent.

3. Quan la resolució d'una situació d'emergència així ho aconselle, a instàncies del conseller competent en la matèria, podrà incorporar al Centre de Coordinació d'Emergències, de forma temporal, qualsevol servei essencial o complementari per a exercir les seues funcions de comandament i control.

4. Tot el personal dels serveis essencials i complementaris que s'integren permanent o temporalment al Centre de Coordinació d'Emergències, s'hi considerarà adscrit funcionalment, i mantindrà la dependència orgànica del departament de procedència corresponent.

**CAPÍTOL II**  
*De la Unitat de Brigades d'Emergència*

*Article 59. La Unitat de Brigades d'Emergència (UBE)*

1. Es crea la Unitat de Brigades d'Emergència, dependent de la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. La Unitat de Brigades d'Emergència és un servei públic amb caràcter autonòmic, pel qual el seu comandament l'ostentará la Conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, a través de la direcció general corresponent.

3. La Unitat de Brigades d'Emergència estarà integrada pel conjunt de persones que, pertanyents a l'administració o contractades per ella, per la seua formació específica i dedicació exclusiva, tenen com a missió la intervenció essencial enfront d'emergències.

4. La conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències podrà encomanar la gestió ordinària i extraordinària de la Unitat de Brigades d'Emergència als serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS) de caràcter provincial que comptaran amb personal especialitzat per a realitzar aquesta funció.

5. D'encomanar-se la gestió de la Unitat de Brigades d'Emergència als SPEIS, la gestió adés esmentada es realitzarà seguint les directrius i procediments establits per la direcció general competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, els recursos humans destinats pels serveis de prevenció, extinció d'incendis i salvament es dedicaran exclusivament al fi encomanat i identificaran en la seua uniformitat la imatge corporativa de la Unitat de Brigades d'Emergència.

f) Elaborar, como fuente de información oficial que es, la información dirigida a la población y a los medios de comunicación sobre los consejos de autoprotección, la evolución y el balance de la emergencia.

g) Constituirse como sede del Centro de Coordinación Operativa Integrado (CECOP), cuando así se decida por parte de la dirección del plan.

h) Asumir la interlocución y coordinación en materia de gestión de emergencias con administraciones locales, la administración del Estado y otras comunidades autónomas.

i) Implantar, a decisión del director del plan, centros de atención telefónica para informar a la población y a los afectados sobre la situación de emergencia.

j) La alerta y movilización de los recursos humanos y materiales propios y, en particular, la movilización y gestión de los vehículos del puesto de mando avanzado y comunicaciones de la Generalitat.

k) Aquellas otras que sean encomendadas por el conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

*Artículo 58. Integración de organismos en el Centro de Coordinación de Emergencias*

1. A los efectos de una efectiva coordinación, todas las centrales operativas de los servicios esenciales de emergencias y seguridad ubicadas en la Comunitat Valenciana dispondrán de conexión telemática y de sistemas de comunicaciones con el Centro de Coordinación de Emergencias.

2. Podrán incorporarse de forma permanente al Centro de Coordinación de Emergencias, en funciones de mando y control, representantes de aquellos servicios esenciales que se considere oportuno, bien a criterio del conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias o bien de la dirección del servicio esencial correspondiente.

3. Cuando la resolución de una situación de emergencia así lo aconseje, a instancias del conseller competente en la materia, podrá incorporarse al Centro de Coordinación de Emergencias, de forma temporal, cualquier servicio esencial o complementario para ejercer sus funciones de mando y control.

4. Todo el personal de los servicios esenciales y complementarios que se integren permanente o temporalmente en el Centro de Coordinación de Emergencias, se considerará adscrito funcionalmente al mismo, manteniendo la dependencia orgánica del correspondiente departamento de procedencia.

**CAPÍTULO II**  
*De la Unidad de Brigadas de Emergencia*

*Artículo 59. La Unidad de Brigadas de Emergencia (UBE)*

1. Se crea la Unidad de Brigadas de Emergencia, dependiente de la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. La Unidad de Brigadas de Emergencia es un servicio público con carácter autonómico, por lo que el mando de la misma lo ostentará la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, a través de la dirección general correspondiente.

3. La Unidad de Brigadas de Emergencia estará integrada por el conjunto de personas que, pertenecientes a la administración o contratadas por ella, por su formación específica y dedicación exclusiva, tienen como misión la intervención esencial frente a emergencias.

4. La conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias podrá encomendar la gestión ordinaria y extraordinaria de la Unidad de Brigadas de Emergencia a los servicios de prevención, extinción de incendios y salvamento (SPEIS) de carácter provincial, que contarán con personal especializado para realizar esta función.

5. De encomendarse la gestión de la Unidad de Brigadas de Emergencia a los SPEIS, dicha gestión se realizará siguiendo las directrices y procedimientos establecidos por la dirección general competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, los recursos humanos destinados por los servicios de prevención, extinción de incendios y salvamento se dedicarán exclusivamente al fin encomendado e identificarán en su uniformidad la imagen corporativa de la Unidad de Brigadas de Emergencia.

6. El sistema de mobilització i gestió de la Unitat de Brigades d'Emergència serà el sistema integral de gestió d'emergències «1·1·2 Comunitat Valenciana» i les comunicacions es realitzaran a través de la xarxa de comunicacions de la Generalitat.

#### Article 60. Funcions

1. L'extinció d'incendis forestals.
2. La col·laboració en la prevenció d'incendis forestals.
3. La intervenció en situacions d'emergència d'origen meteorològic com ara nevades, inundacions, forts vents, i altres fenòmens meteorològics adversos.
4. La col·laboració en altres situacions de risc previstes en plans i procediments de protecció civil i emergències, d'acord amb la legislació vigent.
5. Aquelles altres que els atribuïsca la legislació vigent i qualsevol altra funció dirigida a la protecció de les persones, els béns i el medi ambient.

### CAPÍTOL III

#### *Del Lloc de Comandament Avançat i de les unitats bàsiques*

#### Article 61. El Lloc de Comandament Avançat (PMA)

1. La direcció tècnica de l'emergència al terreny serà exercida des del Lloc de Comandament Avançat, que estarà compost pels coordinadors de les unitats bàsiques que s'hagen constituit segons el que estableixen els plans de protecció civil i estarà dirigit pel comandament dels serveis essencials d'intervenció, designat, en els diferents plans de protecció civil, pel conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. La conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències facilitarà l'operativitat del Lloc de Comandament Avançat mitjançant la dotació dels recursos humans i materials necessaris, així com de les infraestructures tècniques, que en permeten la realització efectiva i eficient de les funcions.

3. Per a dirigir tècnicament el Lloc de Comandament Avançat s'haurà d'haver realitzat el corresponent curs d'habilitació i capacitació que serà impartit per l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE).

4. La seguretat i el control d'accisos del Lloc de Comandament Avançat serà competència exclusiva de la Unitat del Cos Nacional de Policia adscrita a la Comunitat Valenciana.

#### Article 62. Unitats bàsiques

1. A l'efecte d'aquesta llei, es defineix com una unitat bàsica el conjunt de persones i recursos pertanyents als diferents serveis d'intervenció, sota la responsabilitat d'un coordinador, i les funcions de la qual vénen establides en el corresponent Pla de Protecció Civil.

2. Declarada una situació d'emergència, i activat el pla corresponent pel director del mateix, els serveis d'intervenció s'organitzaran en unitats bàsiques a les ordres del director esmentat i desplegaran les funcions assignades en l'esmentat pla.

3. Les unitats bàsiques treballaran de forma coordinada per a fer front de manera integral i multidisciplinària a la situació d'emergència.

### TÍTOL VII

#### **De la tornada a la normalitat**

### CAPÍTOL ÚNIC

#### *Coordinació de la tornada a la normalitat*

#### Article 63. La tornada a la normalitat

1. S'entén per tornada a la normalitat el conjunt d'actuacions que, després d'una situació d'emergència declarada, estiguin orientades a procurar l'exercici de l'activitat quotidiana de les persones a les zones afectades per una emergència o catàstrofe.

6. El sistema de movilización y gestión de la Unidad de Brigadas de Emergencia será el sistema integral de gestión de emergencias «1·1·2 Comunitat Valenciana» y las comunicaciones se realizarán a través de la Red de Comunicaciones de la Generalitat.

#### Artículo 60. Funciones

1. La extinción de incendios forestales.
2. La colaboración en la prevención de incendios forestales.
3. La intervención en situaciones de emergencia de origen meteorológico tales como nevadas, inundaciones, fuertes vientos, y otros fenómenos meteorológicos adversos.
4. La colaboración en otras situaciones de riesgo contempladas en planes y procedimientos de protección civil y emergencias, de acuerdo con la legislación vigente.
5. Aquellas otras que les atribuya la legislación vigente y cualquiera otra función dirigida a la protección de las personas, los bienes y el medio ambiente.

### CAPÍTULO III

#### *Del Puesto de Mando Avanzado y de las unidades básicas*

#### Artículo 61. El Puesto de Mando Avanzado (PMA)

1. La dirección técnica de la emergencia en el terreno será ejercida desde el Puesto de Mando Avanzado, que estará compuesto por los coordinadores de las unidades básicas que se hayan constituido según lo establecido en los planes de protección civil y estará dirigido por el mando de los servicios esenciales de intervención, designado, en los diferentes planes de protección civil, por el conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. La conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias facilitará la operatividad del Puesto de Mando Avanzado, mediante la dotación de los recursos humanos y materiales necesarios, así como de las infraestructuras técnicas, que permitan la realización efectiva y eficiente de sus funciones.

3. Para dirigir técnicamente el Puesto de Mando Avanzado se deberá haber realizado el correspondiente curso de habilitación y capacitación que será impartido por el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE).

4. La seguridad y el control de accesos del Puesto de Mando Avanzado será competencia exclusiva de la Unidad del Cuerpo Nacional de Policía adscrita a la Comunitat Valenciana.

#### Artículo 62. Unidades básicas

1. A los efectos de esta ley, se define como una unidad básica el conjunto de personas y recursos pertenecientes a los diferentes servicios de intervención, bajo la responsabilidad de un coordinador, y cuyas funciones vienen establecidas en el correspondiente Plan de Protección Civil.

2. Declarada una situación de emergencia, y activado el plan correspondiente por el director del mismo, los servicios de intervención se organizarán en unidades básicas a las órdenes de dicho director y desarrollarán las funciones asignadas en el mencionado plan.

3. Las unidades básicas trabajarán de forma coordinada para hacer frente de manera integral y multidisciplinaria a la situación de emergencia.

### TÍTULO VII

#### **De la vuelta a la normalidad**

### CAPÍTULO ÚNICO

#### *Coordinación de la vuelta a la normalidad*

#### Artículo 63. La vuelta a la normalidad

1. Se entiende por vuelta a la normalidad el conjunto de actuaciones que, tras una situación de emergencia declarada, estén orientadas a procurar el desarrollo de la actividad cotidiana de las personas en las zonas afectadas por una emergencia o catástrofe.

2. Correspon a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències impulsar i coordinar les actuacions de les diferents administracions per a la restitució de la normalitat.

3. Els instruments de coordinació per a aconseguir la tornada a la normalitat seran l'Oficina Única Postemergència i la Comissió Interdepartamental per al Seguiment i Coordinació de la Postemergència.

#### *Article 64. L'Oficina Única Postemergència*

1. A l'efecte d'una coordinada tornada a la normalitat una vega finalitzada la situació d'emergència o catàstrofe, es crea l'Oficina Única Postemergència, dependent de la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. Els objectius principals a desenvolupar per l'Oficina Única Postemergència són els següents:

*a) Seguiment de la tornada a la normalitat darrere d'una emergència o catàstrofe.*

*b) Coordinació de les ajudes econòmiques a les persones afectades.*

*c) Habilitar una finestra única per als afectats en l'emergència o catàstrofe, a l'efecte de gestionar de manera conjunta els tràmits administratius corresponents.*

3. Reglamentàriament es desenrotllarà la composició, àmbit i actuacions de l'Oficina Única Postemergència.

#### *Article 65. Funcions de l'Oficina Única Postemergència*

Són funcions a exercir per l'Oficina Única Postemergència les següents:

1. Recopilar tota la informació sobre els danys ocasionats i persones afectades per l'emergència.

2. Coordinar les actuacions per a la tornada a la normalitat entre tots els departaments de la Generalitat.

3. Centralitzar les sol·licituds d'ajudes dirigides a la Generalitat.

4. Establir les fòrmules d'informació a la població sobre les ajudes i els tràmits per a la seua concessió, així com de les actuacions de tornada a la normalitat.

5. Promoure els convenis necessaris amb altres administracions per a la gestió d'ajudes.

6. Realitzar el seguiment i evolució de totes les actuacions de tornada a la normalitat i execució de la concessió d'ajudes.

#### *Article 66. Comissió Interdepartamental per al Seguiment i Coordinació de la Postemergència*

1. Es crea la Comissió Interdepartamental per al Seguiment i la Coordinació de la Postemergència, com a òrgan col·legiat adscrit a la conselleria competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. La seua composició i el funcionament es regularà per decret.

### **TÍTOL VIII De la formació en matèria de protecció civil i gestió d'emergències**

#### **CAPÍTOL ÚNIC Formació dels serveis d'intervenció enfront d'emergències**

#### *Article 67. Formació dels serveis d'intervenció confront d'emergències*

La present llei garanteix la formació, capacitació i actualització professional dels membres dels serveis d'intervenció confront d'emergències. Per a això, la conselleria competent en la matèria realitzarà, amb caràcter permanent, totes les accions formatives que siguin necessàries per a garantir l'adecuat compliment de les funcions que aquests serveis tenen assignades per la present llei i pels reglaments que la despleguen.

2. Corresponde a la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias impulsar y coordinar las actuaciones de las diferentes administraciones para la restitución de la normalidad.

3. Los instrumentos de coordinación para lograr la vuelta a la normalidad serán la Oficina Única Postemergencia y la Comisión Interdepartamental para el Seguimiento y Coordinación de la Postemergencia.

#### *Artículo 64. La Oficina Única Postemergencia*

1. A los efectos de una coordinada vuelta a la normalidad una vez finalizada la situación de emergencia o catástrofe, se crea la Oficina Única Postemergencia, dependiente de la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. Los objetivos principales a desarrollar por la Oficina Única Postemergencia son los siguientes:

*a) Seguimiento de la vuelta a la normalidad tras una emergencia o catástrofe.*

*b) Coordinación de las ayudas económicas a las personas afectadas.*

*c) Habilitar una ventanilla única para los afectados en la emergencia o catástrofe, a los efectos de gestionar de manera conjunta los trámites administrativos correspondientes.*

3. Reglamentariamente se desarrollará la composición, ámbito y actuaciones de la Oficina Única Postemergencia.

#### *Artículo 65. Funciones de la Oficina Única Postemergencia*

Son funciones a ejercer por la Oficina Única Postemergencia las siguientes:

1. Recopilar toda la información sobre los daños ocasionados y personas afectadas por la emergencia.

2. Coordinar las actuaciones para la vuelta a la normalidad entre todos los departamentos de la Generalitat.

3. Centralizar las solicitudes de ayudas dirigidas a la Generalitat.

4. Establecer las fórmulas de información a la población sobre las ayudas y los trámites para su concesión, así como de las actuaciones de vuelta a la normalidad.

5. Promover los convenios necesarios con otras administraciones para la gestión de ayudas.

6. Realizar el seguimiento y evolución de todas las actuaciones de vuelta a la normalidad y ejecución de la concesión de ayudas.

#### *Artículo 66. Comisión Interdepartamental para el Seguimiento y Coordinación de la Postemergencia*

1. Se crea la Comisión Interdepartamental para el Seguimiento y la Coordinación de la Postemergencia, como órgano colegiado adscrito a la conselleria competente en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. La composición y funcionamiento de la misma se regulará por decreto.

### **TÍTULO VIII De la formación en materia de protección civil y gestión de emergencias**

#### **CAPÍTULO ÚNICO Formación de los servicios de intervención frente a emergencias**

#### *Artículo 67. Formación de los servicios de intervención frente a emergencias*

La presente ley garantiza la formación, capacitación y actualización profesional de los miembros de los servicios de intervención frente a emergencias. Para ello, la conselleria competente en la materia realizará, con carácter permanente, cuantas acciones formativas sean necesarias para garantizar el adecuado cumplimiento de las funciones que estos servicios tienen asignadas por la presente ley y por los reglamentos que la desarrollos.

**Article 68. Formació per l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències (IVASPE)**

Correspondrà a l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències la investigació, i la formació i perfeccionament dels serveis d'intervenció, en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

**Article 69. Funcions de l'IVASPE en matèria de protecció civil i gestió d'emergències**

1. És competència de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències organitzar i impartir els cursos de formació bàsica de nou ingrés, els d'ascens o promoció del personal dels serveis essencials d'intervenció enfront d'emergències, que s'establiscen legislativament o reglamentàriament, així com els de formació contínua.

2. Així mateix, és competència de l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències organitzar i impartir els cursos de formació bàsica de nou ingrés del personal dels serveis complementaris d'intervenció, que s'establiscen reglamentàriament, així com promoure els cursos de formació contínua per als esmentats serveis.

3. L'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències promourà convenis i acords amb els òrgans competents de les entitats a què es refereix l'article 71, amb l'objecte d'homologar els cursos que impartsen, a l'efecte de la seua possible valoració en els processos de selecció per als serveis d'intervenció o, si és el cas, per a la promoció interna.

**Article 70. Necessitats formatives**

La Direcció General competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències comunicarà a l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències, amb periodicitat anual, les necessitats formatives i d'acreditació que presenten els serveis essencials i complementaris.

**Article 71. Organització i realització d'activitats formatives per ens locals**

1. Els ajuntaments, les diputacions i, si escau, els consorci per al servei de prevenció, extinció d'incendis i salvament (SPEIS), podran organitzar, i realitzar cursos de formació, actualització i especialització en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

2. Els diplomes i certificats dels cursos i activitats a què es refereix l'apartat anterior, només tindran validesa quan hagen estat realitzades en col·laboració amb l'Institut Valencià de Seguretat Pública i Emergències, o homologades per aquest últim en funció, en cada cas, dels programes, els temaris, les instal·lacions, la durada i els altres requisits establlits reglamentàriament.

**TÍTOL IX**

**De les distincions en matèria de protecció civil**

**CAPÍTOL ÚNIC**  
*Distincions*

**Article 72. Distincions**

1. La Generalitat crearà les distincions per a reconèixer públicament les actuacions destacables dels membres dels serveis d'intervenció enfront d'emergències, com també per a reconèixer la implicació ciutadana i la col·laboració amb els serveis esmentats en la tasca fonamental de protecció de les persones, els seus béns i el medi ambient, en situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe i calamitat pública.

2. Podran ser objecte de les distincions, els serveis essencials i complementaris, els seus membres, així com persones i organitzacions que s'hagen destacat per les labors preventives que contribueixen a minimitzar i pal·liar les conseqüències de les situacions d'emergència.

3. Les distincions podran ser a títol individual i a títol col·lectiu.

4. Reglamentàriament es desenvoluparà la concessió de distincions de la Generalitat en matèria de protecció civil i gestió d'emergències.

**Artículo 68. Formación por el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias (IVASPE)**

Corresponderá al Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias la investigación, y la formación y perfeccionamiento de los servicios de intervención, en materia de protección civil y gestión de emergencias.

**Artículo 69. Funciones del IVASPE en materia de protección civil y gestión de emergencias**

1. Es competencia del Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias organizar e impartir los cursos de formación básica de nuevo ingreso, los de ascenso o promoción del personal de los servicios esenciales de intervención frente a emergencias, que se establezcan legislativamente o reglamentariamente, así como los de formación continua.

2. Asimismo, es competencia del Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias organizar e impartir los cursos de formación básica de nuevo ingreso del personal de los servicios complementarios de intervención, que se establezcan reglamentariamente, así como promover los cursos de formación continua para los citados servicios.

3. El Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias promoverá convenios y acuerdos con los órganos competentes de las entidades a que se refiere el artículo 71, con el objeto de homologar los cursos que imparten, a los efectos de su posible valoración en los procesos de selección para los servicios de intervención o, en su caso, para la promoción interna.

**Artículo 70. Necesidades formativas**

La Dirección General competente en materia de protección civil y gestión de emergencias comunicará al Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias, con periodicidad anual, las necesidades formativas y de acreditación que presenten los servicios esenciales y complementarios.

**Artículo 71. Organización y realización de actividades formativas por entes locales**

1. Los ayuntamientos, las diputaciones y, en su caso, los consorcios para el servicio de prevención, extinción de incendios y salvamento (SPEIS), podrán organizar y realizar cursos de formación, actualización y especialización en materia de protección civil y gestión de emergencias.

2. Los diplomas y certificados de los cursos y actividades a que se refiere el apartado anterior sólo tendrán validez cuando hayan sido realizadas en colaboración con el Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias u homologadas por este último en función, en cada caso, de los programas, los temarios, las instalaciones, la duración y los demás requisitos establecidos reglamentariamente.

**TÍTULO IX**

**De las distinciones en materia de protección civil**

**CAPÍTULO ÚNICO**  
*Distinciones*

**Artículo 72. Distinciones**

1. La Generalitat creará las distinciones para reconocer públicamente las actuaciones destacables de los miembros de los servicios de intervención frente a emergencias, así como para reconocer la implicación ciudadana y la colaboración con dichos servicios en la tarea fundamental de protección de las personas, sus bienes y el medio ambiente, en situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe y calamidad pública.

2. Podrán ser objeto de las distinciones, los servicios esenciales y complementarios, sus miembros, así como personas y organizaciones que se hayan destacado por las labores preventivas que contribuyen a minimizar y paliar las consecuencias de las situaciones de emergencia.

3. Las distinciones podrán ser a título individual y a título colectivo.

4. Reglamentariamente se desarrollará la concesión de distinciones de la Generalitat en materia de protección civil y gestión de emergencias.

**TÍTOL X**  
**Del règim sancionador**

**CAPÍTOL I**  
*De les infraccions i sancions*

*Article 73. Infraccions*

1. Són infraccions administratives les accions i omissions tipificades en la present llei o en la legislació estatal que hi resultara d'aplicació.

2. Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus.

*Article 74. Infraccions molt greus*

1. Sense perjudici de les establides en la normativa estatal, i en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, són infraccions molt greus en matèria de protecció civil i gestió d'emergències les conductes consistentes en:

a) L'incompliment de les mesures d'autoprotecció, per part de les empreses, les entitats i els organismes, incloses en el Catàleg d'activitats amb risc de la Comunitat Valenciana.

b) La carencia del contracte d'assegurança o una altra garantia financera equivalent que ha de subscriure's pels titulars dels establiments compresos en el Catàleg d'activitats amb risc de la Comunitat Valenciana.

c) Impedir la requisita, intervenció i ocupació temporal i transitòria dels béns que siguen necessaris per a fer front a una emergència, havent estat ordenades les mesures esmentades per l'autoritat competent en matèria de protecció civil.

d) La negativa dels mitjans de comunicació social, a transmetre els avisos, instruccions i informacions que ordenen les autoritats competents en matèria de protecció civil.

e) La falta de comunicació a les autoritats competents en matèria de protecció civil, per part de qui hi estiga obligat, de les previsions i incidents que puguin donar lloc a activar un pla de protecció civil, així com la falta de comunicació de l'activació dels plans d'autoprotecció.

f) No mobilitzar un recurs o servei adscrits a un pla de protecció civil activat a requeriment de l'autoritat competent de protecció civil.

g) Qualsevol infracció qualificada com greu comesa durant l'activació d'un pla de protecció civil, sempre que amb aquesta s'haja posat en perill la vida o integritat de les persones o haja augmentat la situació de greu risc col·lectiu o les conseqüències de la catàstrofe o calamitat pública.

h) Comunicar o provocar falsos avisos d'urgència que mobilitzen els recursos dels serveis essencials d'intervenció.

i) Realitzar actes dolosos que provoquen la mobilització necessària dels recursos dels serveis essencials d'intervenció.

2. Així mateix, seran qualificades com a molt greus, les infraccions greus comeses per una persona o entitat que haja sigut sancionada mitjançant una resolució ferma en els dos anys anteriors, per una o més infraccions greus en matèria de protecció civil.

*Article 75. Infraccions greus*

1. Són infraccions greus en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, i sense perjudici de les tipificades en la legislació de l'Estat, les conductes consistentes en:

a) No respectar les instruccions dictades per l'autoritat competent en matèria de protecció civil en activar-se un pla d'emergència o declarada aquesta.

b) Negar-se a realitzar les prestacions personals ordenades per l'autoritat competent de protecció civil en situacions d'activació d'un pla.

c) No respectar les mesures de prevenció enfront de situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe i calamitat pública, establides en la legislació sectorial específica, i no adoptar-les activament, quan s'hi estiga obligat.

d) No cumplir l'ordre de mobilització, les persones adscrites als serveis associats al pla de protecció civil activat per l'autoritat competent.

**TÍTULO X**  
**Del régimen sancionador**

**CAPÍTULO I**  
*De las infracciones y sanciones*

*Artículo 73. Infracciones*

1. Son infracciones administrativas las acciones y omisiones tipificadas en la presente ley o en la legislación estatal que resultare de aplicación.

2. Las infracciones se clasifican en muy graves, graves y leves.

*Artículo 74. Infracciones muy graves*

1. Sin perjuicio de las establecidas en la normativa estatal, y en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, son infracciones muy graves en materia de protección civil y gestión de emergencias las conductas consistentes en:

a) El incumplimiento de las medidas de autoprotección, por parte de las empresas, entidades y organismos, incluidas en el Catálogo de actividades con riesgo de la Comunitat Valenciana.

b) La carencia del contrato de seguro u otra garantía financiera equivalente que debe suscribirse por los titulares de los establecimientos comprendidos en el Catálogo de actividades con riesgo de la Comunitat Valenciana.

c) Impedir la requisita, intervención y ocupación temporal y transitoria de los bienes que sean necesarios para hacer frente a una emergencia, habiendo sido ordenadas dichas medidas por la autoridad competente en materia de protección civil.

d) La negativa de los medios de comunicación social, a transmitir los avisos, instrucciones e informaciones que ordenen las autoridades competentes en materia de protección civil.

e) La falta de comunicación a las autoridades competentes en materia de protección civil, por parte de quien esté obligado a ello, de las previsiones e incidentes que puedan dar lugar a activar un plan de protección civil, así como la falta de comunicación de la activación de los planes de autoprotección.

f) No movilizar un recurso o servicio adscritos a un plan de protección civil activado a requerimiento de la autoridad competente de protección civil.

g) Cualquier infracción calificada como grave cometida durante la activación de un plan de protección civil, siempre que con la misma se haya puesto en peligro la vida o integridad de las personas o haya aumentado la situación de grave riesgo colectivo o las consecuencias de la catástrofe o calamidad pública.

h) Comunicar o provocar falsos avisos de urgencia que movilicen los recursos de los servicios esenciales de intervención.

i) Realizar actos dolosos que provoquen la movilización necesaria de los recursos de los servicios esenciales de intervención.

2. Asimismo, serán calificadas como muy graves, las infracciones graves cometidas por una persona o entidad que haya sido sancionada mediante resolución firme en los dos años anteriores, por una o más infracciones graves en materia de protección civil.

*Artículo 75. Infracciones graves*

1. Son infracciones graves en materia de protección civil y gestión de emergencias, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, y sin perjuicio de las tipificadas en la legislación del Estado, las conductas consistentes en:

a) No respetar las instrucciones dictadas por la autoridad competente en materia de protección civil al activarse un plan de emergencia o declarada la misma.

b) Negarse a realizar las prestaciones personales ordenadas por la autoridad competente de protección civil en situaciones de activación de un plan.

c) No respetar las medidas de prevención frente a situaciones de grave riesgo colectivo, catástrofe y calamidad pública, establecidas en la legislación sectorial específica, y no adoptarlas activamente, cuando se esté obligado a ello.

d) No cumplir la orden de movilización, las personas adscritas a los servicios asociados al plan de protección civil activado por la autoridad competente.

e) Denegar la informació necessària per a la planificació de protecció civil, a requeriment de l'autoritat competent de protecció civil.

f) No comunicar, al Centre de Coordinació d'Emergències, l'activació d'un pla de protecció civil, excepte causa justificada.

g) Obstaculitzar, sense arribar a impedir, la requisita, intervenció i ocupació temporal i transitòria dels béns que siguin necessaris per a fer front a una emergència, havent estat ordenades les mesures esmentades per l'autoritat competent de protecció civil, així com obstaculitzar el compliment de les ordres i instruccions emanades de les autoritats de protecció civil en situacions d'activació de plans.

h) Les infraccions lleus cometes durant la situació d'activació d'un pla de protecció civil i que hagen posat en perill la vida o integritat de les persones o hagen augmentat la situació de greu risc col·lectiu o les conseqüències de la catàstrofe o calamitat pública.

i) Realitzar telefonades abusives, insultants, amenaçadores o jocoses de manera reiterada a «1·1·2 Comunitat Valenciana», o realitzar telefonades reiterades comunicant avisos falsos d'urgència, sempre que per la seua naturalesa, ocasió o circumstància, no hagen de ser qualificades com a molt greus.

j) Realitzar actes negligents o contraris a les recomanacions i instruccions de les conselleries competents en matèria de protecció civil i en matèria de medi ambient, que provoquen la mobilització necessària de recursos dels serveis essencials d'intervenció.

2. Així mateix, seran qualificades com a greus les infraccions lleus cometes per una persona o entitat que haja sigut sancionada mitjançant una resolució ferma en els dos anys anteriors, per una o més infraccions lleus en matèria de protecció civil.

#### *Article 76. Infraccions lleus*

Són infraccions lleus en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, i sense perjudici de les establides en la legislació estatal, les conductes consistents en:

1. Portar els voluntaris de protecció civil o els bombers voluntaris, les insignies i distintius establits per reglament en els casos i condicions en què no se n'autoritze l'ús.

2. Denegar als ciutadans la informació que requerisquen sobre els riscos col·lectius previstos en els plans i sobre les mesures de protecció civil adoptades.

3. Denegar informació als ciutadans sobre aspectes de la planificació de protecció civil que els afecten de forma directa.

4. No seguir o no respectar les mesures i instruccions estableties per l'autoritat de protecció civil en els simulacres.

5. No complir l'ordre de mobilització en un simulacre, les persones adscrites als serveis associats al pla de protecció civil activat per l'autoritat competent.

6. Realitzar telefonades abusives, insultants, amenaçadores o jocoses a «1·1·2 Comunitat Valenciana», o realitzar telefonades comunicant avisos falsos d'urgència, sempre que per la seua naturalesa, ocasió o circumstància, no hagen de ser qualificades com a greus.

7. No elaborar els plans de protecció civil prevists en aquesta llei.

#### *Article 77. Sancions*

1. Les infraccions molt greus se sancionaran amb multa de 150.001 a 600.000 euros. A més, s'ordenarà la clausura temporal del centre, del local o de la instal·lació per terme màxim d'un any, sempre que el motiu pel qual es va sancionar s'haja resolt.

2. Les infraccions greus se sancionaran amb multa de 6.001 a 150.000 euros. A més, podrà ser ordenada la clausura temporal del centre, local o instal·lació, o la suspensió temporal de les activitats de risc per un terme màxim de sis mesos, sempre que el motiu pel qual es va sancionar s'haja resolt.

3. Les infraccions lleus se sancionaran amb multa de fins a 6.000 euros.

4. Les sancions hauran de graduar-se d'acord amb la gravetat del fet constitutiu de la infracció, considerant la incidència en la seguretat, els danys i perjudicis produïts, el risc objectiu causat a béns o persones, la rellevància externa de la conducta infractora, l'existència d'intencionalitat i la reincidència.

e) Denegar la información necesaria para la planificación de protección civil, a requerimiento de la autoridad competente de protección civil.

f) No comunicar, al Centro de Coordinación de Emergencias, la activación de un plan de protección civil, salvo causa justificada.

g) Obstaculizar, sin llegar a impedir, la requisita, intervención y ocupación temporal y transitoria de los bienes que sean necesarios para hacer frente a una emergencia, habiendo sido ordenadas dichas medidas por la autoridad competente de protección civil, así como obstaculizar el cumplimiento de las órdenes e instrucciones emanadas de las autoridades de protección civil en situaciones de activación de planes.

h) Las infracciones leves cometidas durante la situación de activación de un plan de protección civil y que hayan puesto en peligro la vida o integridad de las personas o hayan aumentado la situación de grave riesgo colectivo o las consecuencias de la catástrofe o calamidad pública.

i) Realizar llamadas abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas de manera reiterada a «1·1·2 Comunitat Valenciana», o realizar llamadas reiteradas comunicando avisos falsos de urgencia, siempre que por su naturaleza, ocasión o circunstancia, no deban ser calificadas como muy graves.

j) Realizar actos negligentes o contrarios a las recomendaciones e instrucciones de las consellerías competentes en materia de protección civil y en materia de medio ambiente, que provoquen la movilización necesaria de recursos de los servicios esenciales de intervención.

2. Asimismo, serán calificadas como graves las infracciones leves cometidas por una persona o entidad que haya sido sancionada mediante resolución firme en los dos años anteriores, por una o más infracciones leves en materia de protección civil.

#### *Artículo 76. Infracciones leves*

Son infracciones leves en materia de protección civil y gestión de emergencias, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, y sin perjuicio de las establecidas en la legislación estatal, las conductas consistentes en:

1. Llevar los voluntarios de protección civil o los bomberos voluntarios, las insignias y distintivos establecidos por reglamento en los casos y condiciones en que no se autorice su uso.

2. Denegar a los ciudadanos la información que requieran sobre los riesgos colectivos previstos en los planes y sobre las medidas de protección civil adoptadas.

3. Denegar información a los ciudadanos sobre aspectos de la planificación de protección civil que les afecten de forma directa.

4. No seguir o no respetar las medidas e instrucciones establecidas por la autoridad de protección civil en los simulacros.

5. No cumplir la orden de movilización en un simulacro, las personas adscritas a los servicios asociados al plan de protección civil activado por la autoridad competente.

6. Realizar llamadas abusivas, insultantes, amenazadoras o jocosas a «1·1·2 Comunitat Valenciana», o realizar llamadas comunicando avisos falsos de urgencia, siempre que por su naturaleza, ocasión o circunstancia, no deban ser calificadas como graves.

7. No elaborar los planes de protección civil previstos en la presente ley.

#### *Artículo 77. Sanciones*

1. Las infracciones muy graves se sancionarán con multa de 150.001 a 600.000 euros. Además, se ordenará la clausura temporal del centro, del local o de la instalación por término máximo de un año, siempre que el motivo por el que se sancionó se haya resuelto.

2. Las infracciones graves se sancionarán con multa de 6.001 a 150.000 euros. Además, podrá ser ordenada la clausura temporal del centro, local o instalación, o la suspensión temporal de las actividades de riesgo por un término máximo de seis meses, siempre que el motivo por el que se sancionó se haya resuelto.

3. Las infracciones leves se sancionarán con multa de hasta 6.000 euros.

4. Las sanciones deberán graduarse de acuerdo con la gravedad del hecho constitutivo de la infracción, considerando la incidencia en la seguridad, los daños y perjuicios producidos, el riesgo objetivo causado a bienes o personas, la relevancia externa de la conducta infractora, la existencia de intencionalidad y la reincidencia.

5. Les sancions que corresponguen a les infraccions tipificades en la present llei s'imposaran amb independència de l'obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats a les persones, béns i instal·lacions.

6. Les infraccions greus cometes per membres de les associacions de voluntaris de protecció civil poden suposar, a més, la baixa forçosa de la respectiva associació. Les infraccions molt greus suposaran la baixa forçosa de la respectiva associació.

## CAPÍTOL II *Del procediment sancionador*

### *Article 78. Competències sancionadores*

1. La potestat sancionadora correspon a l'administració de la Generalitat, en els termes establits en el present article, d'acord amb l'àmbit del pla afectat per la conducta constitutiva d'infracció.

2. La competència per a imposar les sancions correspon:

- a) Al director general competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en cas d'infracció lleu.
- b) Al secretari autonòmic competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en cas d'infracció greu.
- c) Al conseller competent en matèria de protecció civil i gestió d'emergències, en cas d'infracció molt greu.

### *Article 79. Règim sancionador*

1. Per a la imposició de les anteriors sancions se seguiran els principis i el procediment previst amb caràcter general en el títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú, desplegat pel Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual es va aprovar el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat Sancionadora.

2. El termini màxim en què ha de notificar-se la resolució del procediment sancionador és d'un any des de la data d'inici. Transcorregut el termini, s'acordarà la caducitat del procediment.

### *Article 80. Prescripció*

1. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les greus als dos anys, i les lleus a l'any.

2. Els mateixos terminis establits en l'anterior apartat seran els aplicables a la prescripció de les sancions.

3. La prescripció de les infraccions i sancions s'apreciarà d'acord amb el que disposen els apartats 2 i 3 de l'article 132 de la Llei de Règim Jurídic de les Administracions Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú.

### *Article 81. Responsabilitat*

1. Seran responsables de les infraccions previstes en la present llei tots quants hagueren participat en la comissió de les accions o omissions tipificades, siguin persones físiques o jurídiques.

2. Seran, per tant, responsables aquells que hagueren comès directament o indirectament el fet infractor, així com aquells que hagueren impartit les instruccions o ordres o facilitat els mitjans imprescindibles per a cometre'l.

3. Els titulars dels establiments, activitats o indústries o de les respectives llicències, i els organitzadors o promotores d'espectacles pùblics i activitats recreatives seran responsables de les infraccions administratives regulades en la present llei que s'hi cometan pels qui intervenguen en l'espectacle o activitat, i pels qui n'estiguin sota la dependència, quan incomplisquen el deure prevenir la infracció.

4. Els esmentats titulars i organitzadors o promotores seran, així mateix, responsables quan, per acció o omissió, permeten o toleren la comissió de les dites infraccions per part del públic o usuari.

5. Quan existísca una pluralitat de responsables a títol individual i no fóra possible determinar el grau de participació de cada un en la realització de la infracció, respondran civilment tots ells de forma solidària.

5. Las sanciones que correspondan a las infracciones tipificadas en la presente ley se impondrán con independencia de la obligación de indemnizar los daños y perjuicios causados a las personas, bienes e instalaciones.

6. Las infracciones graves cometidas por miembros de las asociaciones de voluntarios de protección civil pueden suponer, además, la baja forzosa de la respectiva asociación. Las infracciones muy graves supondrán la baja forzosa de la respectiva asociación.

## CAPÍTULO II *Del procedimiento sancionador*

### *Artículo 78. Competencias sancionadoras*

1. La potestad sancionadora corresponde a la administración de la Generalitat, en los términos establecidos en el presente artículo, de acuerdo con el ámbito del plan afectado por la conducta constitutiva de infracción.

2. La competencia para imponer las sanciones corresponde:

- a) Al director general competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, en caso de infracción leve.
- b) Al secretario autonómico competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, en caso de infracción grave.
- c) Al conseller competente en materia de protección civil y gestión de emergencias, en caso de infracción muy grave.

### *Artículo 79. Régimen sancionador*

1. Para la imposición de las anteriores sanciones se seguirán los principios y el procedimiento previsto con carácter general en el título IX de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, desarrollado por el Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, por el que se aprobó el Reglamento del Procedimiento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora.

2. El plazo máximo en que debe notificarse la resolución del procedimiento sancionador es de un año desde la fecha de inicio. Transcurrido el plazo, se acordará la caducidad del procedimiento.

### *Artículo 80. Prescripción*

1. Las infracciones muy graves prescriben a los tres años, las graves a los dos años, y las leves al año.

2. Los mismos plazos establecidos en el anterior apartado serán los aplicables a la prescripción de las sanciones.

3. La prescripción de las infracciones y sanciones se apreciará conforme a lo dispuesto en los apartados 2 y 3 del artículo 132 de la Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

### *Artículo 81. Responsabilidad*

1. Serán responsables de las infracciones previstas en la presente ley todos cuantos hubieran participado en la comisión de las acciones u omisiones tipificadas, sean personas físicas o jurídicas.

2. Serán, por tanto, responsables aquellos que hubieran cometido directa o indirectamente el hecho infractor, así como aquellos que hubieran impartido las instrucciones u órdenes o facilitado los medios imprescindibles para cometerlo.

3. Los titulares de los establecimientos, actividades o industrias o de las respectivas licencias, y los organizadores o promotores de espectáculos pùblicos y actividades recreativas serán responsables de las infracciones administrativas reguladas en la presente ley que se cometan en los mismos por quienes intervengan en el espectáculo o actividad, y por quienes estén bajo su dependencia, cuando incumplan el deber de prevenir la infracción.

4. Los citados titulares y organizadores o promotores serán, asimismo, responsables cuando, por acción u omisión, permitan o toleren la comisión de dichas infracciones por parte del público o usuario.

5. Cuando exista una pluralidad de responsables a título individual y no fuera posible determinar el grado de participación de cada uno en la realización de la infracción, responderán civilmente todos ellos de forma solidaria.

### CAPÍTOL III *De la repercussió de costos*

#### *Article 82. Repercussió dels costos*

1. En els supòsits de les lletres h) i i) de l'article 74 i de la lletra j) de l'article 75, i sense perjudici de les sancions que en cada cas escaiguén, els infractors hauran d'abonar com a indemnització per danys i perjudicis, el cost que haja suposat la mobilització dels recursos dels serveis essencials d'intervenció.

2. En el cas dels incendis forestals que foren constitutius d'infracció administrativa d'acord amb la legislació vigent en matèria d'incendis forestals, i sense perjudici de les sancions i la resta d'obligacions que escaiguén d'acord amb la normativa esmentada, els infractors hauran d'abonar com a indemnització per danys i perjudicis el cost que haja suposat la mobilització dels recursos dels serveis essencials d'intervenció.

3. La repercussió de costos, a través de la indemnització de danys i perjudicis a què es refereixen els apartats anteriors, s'aplicarà de forma ponderada en funció de la gravetat de la situació d'emergència provocada, la quantitat de recursos mobilitzats, així com el risc que n'haja comportat per als serveis d'intervenció la resolució.

4. Per a exigir la indemnització de danys i perjudicis, se seguiran els principis i el procediment previst amb caràcter general en el títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú, desplegat pel Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost, pel qual es va aprovar el Reglament del Procediment per a l'Exercici de la Potestat Sancionadora.

### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

#### *Única. Pla Territorial Municipal i Pla d'Actuació Municipal*

En el termini de tres anys, comptadors des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, tots els municipis hauran de tenir aprovat el seu pla territorial municipal (PTM).

En el termini de cinc anys, comptadors des de l'entrada en vigor d'aquesta llei, tots els municipis hauran de tenir aprovats els seus plans d'actuació municipal (PAM) en cas de presentar riscs específics.

### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

#### *Primera. Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana*

Fins a l'aprovació per decret del Consell, de la composició, organització i funcionament de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana a què es refereix el capítol III del títol I de la present llei, continuará en vigor el Decret 35/2005, de 18 de febrer, del Consell, pel qual es regula l'organització i funcionament de la Comissió de Protecció Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Segona*

Fins que s'efectuen els cursos d'habilitació i capacitació prevists en l'article 61.3 d'aquesta llei, assumiran la direcció del lloc de comandament avançat els responsables que s'haja designat en els plans de protecció civil en vigor.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

#### *Única. Derogació normativa*

Queda derogada la Llei 9/2002, de 12 de desembre, de Protecció Civil i Gestió d'Emergències de la Generalitat. Així mateix, queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que disposa la present llei.

### DISPOSICIONS FINALS

#### *Primera. Habilitació per el desenvolupament reglamentari*

S'autoritza el Consell per a dictar totes les disposicions que siguin necessàries per al desplegament i aplicació de la present llei.

### CAPÍTULO III *De la repercusión de costes*

#### *Artículo 82. Repercusión de los costes*

1. En los supuestos de las letras h e i del artículo 74 y de la letra j) del artículo 75, y sin perjuicio de las sanciones que en cada caso procedan, los infractores deberán abonar como indemnización por daños y perjuicios el coste que haya supuesto la movilización de los recursos de los servicios esenciales de intervención.

2. En el caso de los incendios forestales que fueran constitutivos de infracción administrativa conforme a la legislación vigente en materia de incendios forestales, y sin perjuicio de las sanciones y demás obligaciones que con arreglo a dicha normativa procedan, los infractores deberán abonar como indemnización por daños y perjuicios el coste que haya supuesto la movilización de los recursos de los servicios esenciales de intervención.

3. La repercusión de costes, a través de la indemnización de daños y perjuicios a que se refieren los apartados anteriores, se aplicará de forma ponderada en función de la gravedad de la situación de emergencia provocada, la cantidad de recursos movilizados, así como el riesgo que haya comportado para los servicios de intervención la resolución de la misma.

4. Para exigir la indemnización de daños y perjuicios, se seguirán los principios y el procedimiento previsto con carácter general en el título IX de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Pùbliques i del Procediment Administratiu Comú, desarrollado por el Real Decreto 1398/1993, de 4 de agosto, por el que se aprobó el Reglamento del Procedimiento para el Ejercicio de la Potestad Sancionadora.

### DISPOSICIÓN ADICIONAL

#### *Única. Plan Territorial Municipal y Plan de Actuación Municipal*

En el plazo de tres años, a contar desde la entrada en vigor de la presente ley, todos los municipios deberán tener aprobado su plan territorial municipal (PTM).

En el plazo de cinco años, a contar desde la entrada en vigor de la presente ley, todos los municipios deberán tener aprobados sus planes de actuación municipal (PAM) en caso de presentar riesgos específicos.

### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

#### *Primera. Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana*

Hasta la aprobación por decreto del Consell, de la composición, organización y funcionamiento de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana a que se refiere el capítulo III del título I de la presente ley, continuará en vigor el Decreto 35/2005, de 18 de febrero, del Consell, por el que se regula la organización y funcionamiento de la Comisión de Protección Civil de la Comunitat Valenciana.

#### *Segunda*

Hasta que se efectúen los cursos de habilitación y capacitación contemplados en el artículo 61.3 de la presente ley, asumirán la dirección del puesto de mando avanzado los responsables que vienen designados en los planes de protección civil en vigor.

### DISPOSICIÓN DEROGATORIA

#### *Única. Derogación normativa*

Queda derogada la Ley 9/2002, de 12 de diciembre, de la Generalitat, de Protección Civil y Gestión de Emergencias de la Generalitat. Asimismo, quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la presente ley.

### DISPOSICIONES FINALES

#### *Primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario*

Se autoriza al Consell para dictar cuantas disposiciones sean precisas para el desarrollo y aplicación de la presente ley.

*Segona. Entrada en vigor*

La present llei entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Per tant, ordene que tots els ciutadans, tribunals, autoritats i poders públics als quals pertoque, observen i facen complir esta llei.

València, 23 de novembre de 2010

El president de la Generalitat,  
FRANCISCO CAMPS ORTIZ

*Segunda. Entrada en vigor*

La presente ley entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Por tanto, ordeno que todos los ciudadanos, tribunales, autoridades y poderes públicos a los que corresponda, observen y hagan cumplir esta ley

Valencia, 23 de noviembre de 2010

El president de la Generalitat,  
FRANCISCO CAMPS ORTIZ