

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2020

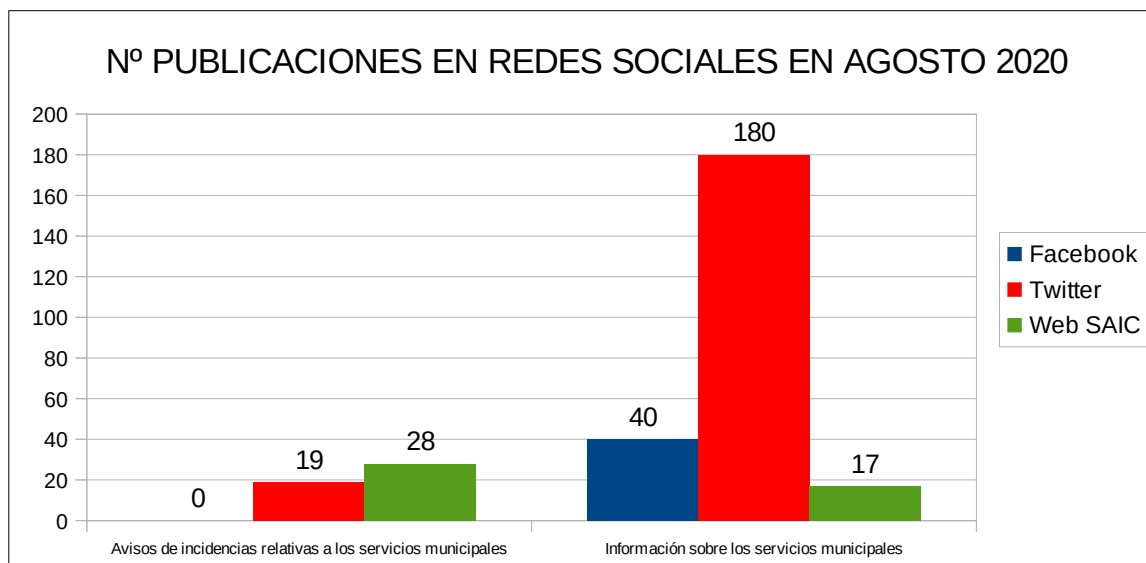
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de agosto 2020.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 47**; distribuidas de la siguiente forma: 28 en la web SAIC y 19 en Twitter .

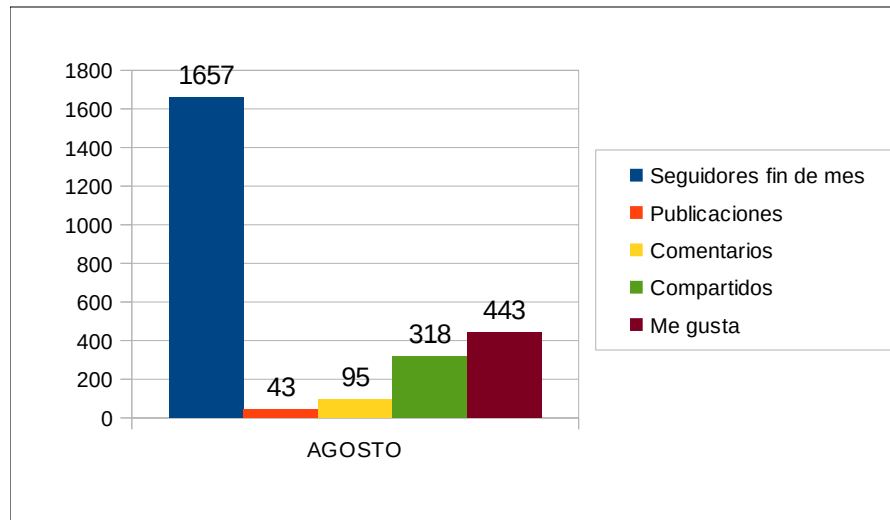
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 238**; 17 publicaciones en la web SAIC; 40 en Facebook y 180 en Twitter.

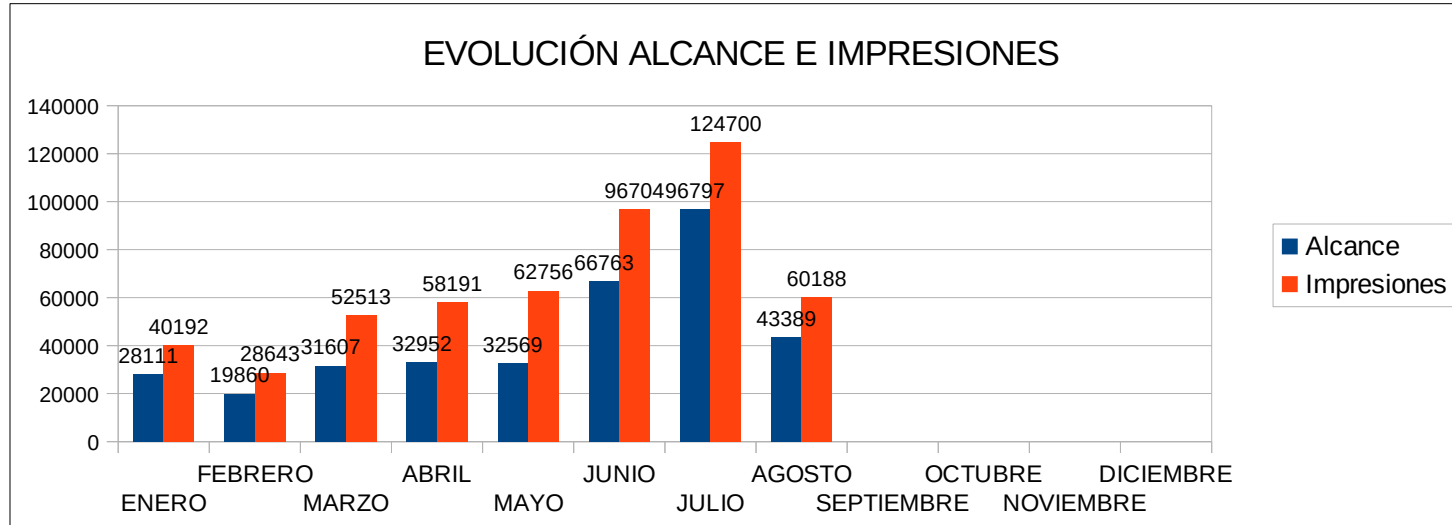


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK AGOSTO 2020

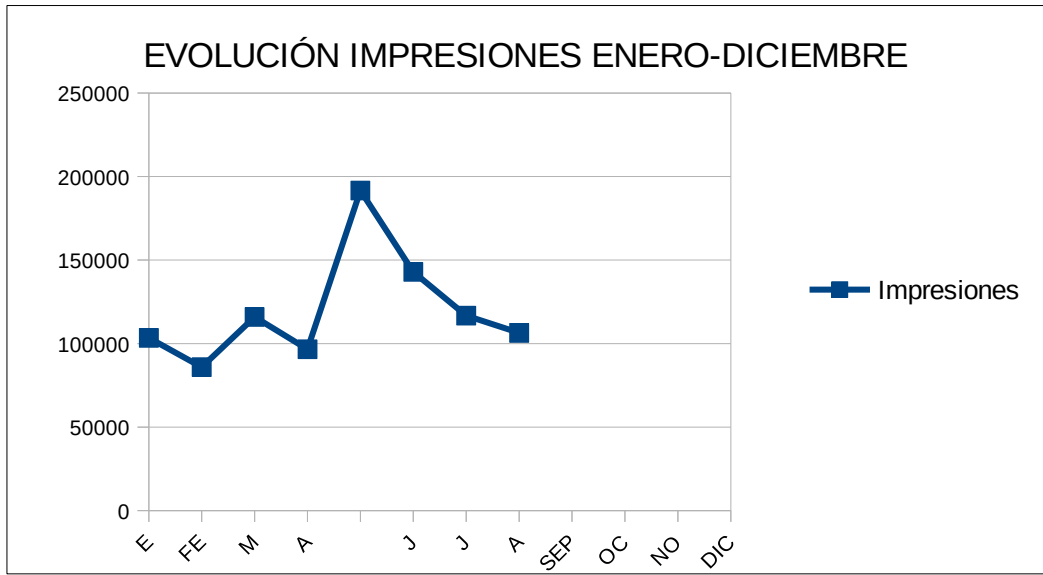
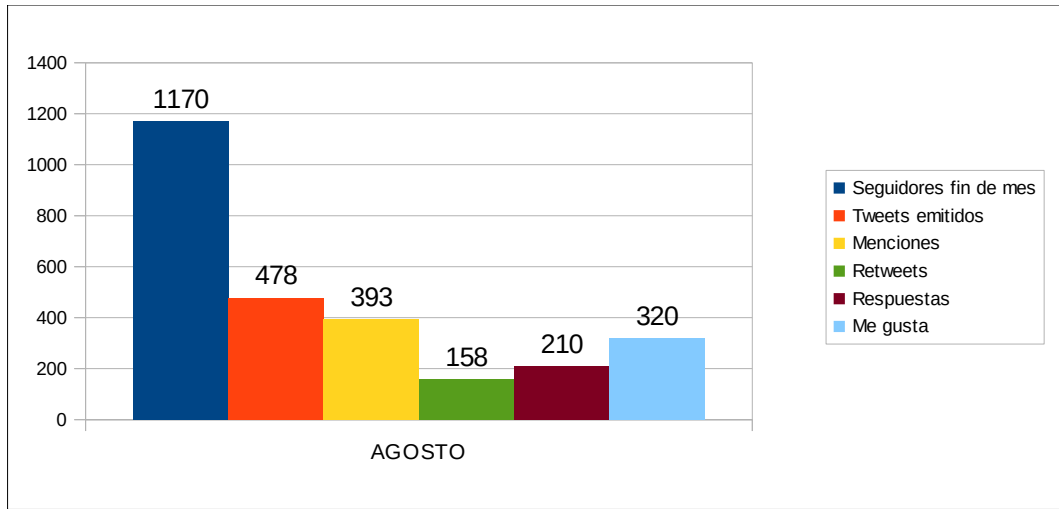
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	1.657
Publicaciones	43
Comentarios	95
Compartidos	318
Me gusta	443
Alcance	43389
Impresiones	60188





TWITTER AGOSTO 2020

MESES	AGOSTO
Seguidores	1.170
Tweets emitidos	478
Menciones	393
Retweets	158
Respuestas	210
Me gusta	320
Impresiones	106.400



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2020

VISITAS	AGOSTO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	152.413
- % sobre el total	22,04%
- Nº Total visitas a página web municipal	691.462

Ayuntamiento de Alicante

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Septiembre 2020.