

دليل الاستجابة السريعة لمواقف العنف ضد المرأة



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE IGUALDAD



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

igualtat
CONCEJALÍA DE IGUALDAD DE ALICANTE
REGIDORIA D'IGUALTAT D'ALICANT
igualdad

ممول على حساب الاعتمادات المستلمة من وزارة المساواة من خلال وزارة الدولة للمساواة.



الناشر:
بلدية أليكانتي

التنسيق التقني:
مستشارية المساواة

التصميم والتنسيق:
Diferencia2 Consultora S.L. شركة

تاريخ النشر:
مايو 2020

الفهرس

- 4..... ما الذي نفهمه بالعنف ضد المرأة؟
- 5..... كوني حذرة
- 7..... كيف يتصرف من يمارس سوء المعاملة؟
- 8..... من المهم أن تعرفي!
- 10..... إزاء سوء المعاملة، لست وحدك!
- 11..... اذهبي للمركز الطبي أو للطوارئ بأحد المستشفيات
إذا كنت تعانيين من إصابات جسمية
- 12..... إذا كنت تعانيين من سوء معاملة نفسية
- 13..... كيفية اكتشاف موقف عنف
- 15..... كيف تستطيع مساعدة امرأة تعاني من سوء المعاملة؟
- 17..... موارد بلديتك
- 21..... إذا كنت تعرف موقف عنف ضد امرأة

ما الذي نفهمه بالعنف ضد المرأة؟

"يُفهم العنف ضد المرأة على أنه انتهاك لحقوق الإنسان وشكل من أشكال التمييز ضد المرأة، ويحدد جميع أعمال العنف على أساس نوع الجنس التي تنطوي أو قد تنطوي على إيذاء أو معاناة جسدية أو جنسية أو نفسية أو مالية للمرأة، بما في ذلك التهديدات بالقيام بهذه الأفعال أو الإكراه أو الحرمان التعسفي من الحرية، وذلك في الحياة العامة أو الخاصة".

اتفاقية المجلس الأوروبي بشأن منع ومكافحة العنف ضد المرأة والعنف المنزلي. (المادة 3 من اتفاقية اسطنبول)

كوني حذرة

إذك تعازين من العنف الجسماني إذا...

كان يدفعك، يمسكك، يركلك، يلصقك، يضربك، يخدشك، يحدث فيك جروحاً أو عضات، ويمكن أن يسبب لك كدمات و/أو كسور و/أو جروح و/أو أن يسبب لك تمزق طبلة الأذن و/أو إصابات داخلية و/أو إصابات لا تشفى بلا رجعة. يمكن أن يكون للاعتداءات مستويات مختلفة من الشدة، لكنها كلها عنف.

أذك تعازين من العنف النفسي إذا...

كان يتحكم بك: إنه يتصل بك، يرسل لك رسائل نصية قصيرة بالهاتف المحمول أو رسائل بريد إلكتروني باستمرار أو يتحكم بك من خلال تطبيق واتساب أو يتحقق من ملفات التعريف الخاصة بك على الشبكات الاجتماعية ويطلب تفسيرات لأين ومع من تذهبين أو ما تفعلينه أو تقولينه، ويتحكم في طريقة تصرفك أو ارتداءك الملابس أو وضع المكياج أو التحدث أو التصرف، ويطلب منك تغيير الملابس عندما لا يحبها ويررر موقف السيطرة الذي يتبعه بقول أنه يحبك كثيراً وهو يعرف ما يناسبك.

ما هو العذف ضد المرأة؟

كان يعزلك: إنه لا يحب أن يكون لديك أصدقاء، ويفضل أن تكوني وحيدة دائماً، ولا يريد أن تري عائلتك، أو يحقرك أمام الآخرين ويصرخ عليك باستمرار ويوبخك، ويقول لك أنك مخطنة دائماً، ويجعلك تشعرين بالذنب للحصول على ما تريد.

كان يخيفك: إنك تخافين منه، أو يهينك أو يحقرك أو يهددك بالانتحار أو بأخذ بناتك وأولادك ويخبرك أنه "سيكون قادراً على فعل أي شيء" إذا تركته ويحتجز وثائق مهمة مثل جواز السفر أو دفاتر البنك، أو يكرهك على فعل شيء أو يبتزك.

كان يسخر منك: يجعلك تشعرين بالنقص أو بالإحراج أو أنك عديمة الفائدة.

إذك تعازين من العذف الجنسي إذا...

كان يجبرك على ممارسة العلاقات الجنسية دون رغبتك، مستخدماً التهديدات أو الابتزاز أو الضغط أو الغضب.

إذك تعازين من العذف المالي إذا...

كان يتحكم في النقود و/أو يمنعك من التصرف فيها ويتخذ القرارات دون أن يأخذ رأيك بعين الاعتبار ويغلق الحسابات ويلغي بطاقات الاعتماد المشتركة ويسحب إمضاءك من الحسابات البنكية.

كيف يتصرف من يمارس سوء المعاملة؟

يبرر:

يقوم بتبسيط الأسباب بحيث يبدو أن ما فعله صحيح. يبحث عن الحجج التي تبرر سلوكه.

يقوم بتحويل المشكلة:

عادة ما يعزي سلوكه إلى مشاكل في العمل والكحول والمشاحنات، وما إلى ذلك. بهذه الآلية يبعد مسؤوليته عن الوقائع.

يشرح:

يقدم شرحاً لسلوكياته وللحقائق وفقاً لوجهة نظره، محاولاً جعل المحيط الاجتماعي يؤكد على صحة هذه السلوكيات وعلى أنها مشروعة حتى يقبلها أيضاً.

ينسب:

ينسب مسؤولية السلوك العنيف إلى الضحية "يحملك الذنب".

ينسى/ينفي:

ويؤكد أنه لا يتذكر، أنه ليس على علم بما ينسب إليه. يمكنه إنكار الهجمات علانية للانتقاص من مصداقية ما تقوله الضحية.

من المهم أن تعرفي!



يحدث العنف بشكل دوري، وكلما مر الوقت تصبح الفترات أقصر وتزيد حدة.

تذكري أن...

العنف يتصاعد دائماً.



اطلبي مساعدة ليكون من الممكن إيقافه

إزاء سوء المعاملة لست وحدك!

← أخبري ما يحدث لك لشخص تثقين به. اطلبي الدعم من صديقة أو صديق أو شخص من عائلتك أو من مهنيين تشعرين بالراحة معهم وتعقدن أنهم يستطيعون فهمك. إنها طريقة جيدة للمضي قدماً ولا تشعرين بالخجل أو الخوف من ذلك.

← الخروج من العنف ليس بالأمر السهل. قد يستغرق الأمر عدة محاولات، ولكن لا تثبطي عزيمتك لأنك ستصبحين أقوى وأقوى. يجب عليك تولي مسؤولية حياتك، وتقييم أي تقدم تحرزينه بشكل إيجابي، بغض النظر عن مدى صغره.

← يوجد في بلدتك موارد مع محترفين متخصصين يمكنك الاتصال بهم.

اذهبي إلى مركز الطبي أو للطوارئ بأحد المستشفيات إذا كنت تعانين من إصابات جسمانية...

- ← للاعتداءات الجسدية والتحرش والاعتداء الجنسي.
- ← ابحثي، إذا أمكن، عن شخص موثوق به لمرافقتك.
- ← في حالة الاعتداء الجنسي لا تغيري ملابسك ولا تغسلي نفسك واذهبي في أقرب وقت ممكن.
- ← حاولي أن تذكري كل ما حدث لك، ما الذي يؤلمك وما الذي فعله لك.
- ← بعد الكشف عليك، اطلبي نسخة من تقرير الإصابات، حيث سيفيد للمحاكمة في حالة وجود شكوى.
- ← من هناك ستنتم إحالة تقرير الإصابات إلى المحكمة المختصة.
- ← إذا كانت سلامتك الجسدية في خطر، اطلبي حضور الشرطة.

إذا كنت تعانين من سوء المعاملة النفسية...

1- اذهبي إلى خدمة الاستشارة والدعم النفسي للنساء ضحايا العنف الرجالي في مستشارية المساواة، واستشيري مهنين متخصصين لمساعدتك على شفاء الجروح العاطفية الناتجة عن العنف ولاكتساب القوة والقوة الداخلية للخروج من دائرة سوء المعاملة.

2- اذهبي إلى مركزك الصحي وحاولي أن تبلي كل ما يحدث لك، كيف تشعرين ولماذا ومنذ متى تعانين من هذا الموقف وكيف يؤثر سوء المعاملة الجسدية هذه عليك (الصداع وألم العضلات والأرق وفقدان الوزن والقلق والتوتر والخوف...).

اطلبي اظهار هذا الوضع في تاريخك الطبي، وأن يتم إعداد تقرير نفسي وتقييم للمخاطر الوشيكة ضد المعتدي وحول العواقب والآثار المحتملة.

كيفية اكتشاف موقف عنف:

علامات وأعراض العنف ضد المرأة:

- الشعور بالحزن واليأس.
- اضطرابات الأكل أو النوم.
- الانعزال الاجتماعي عن الأسرة والأصدقاء.
- نوبات مستمرة من القلق أو الاكتئاب.
- آلام مزمنة في البطن أو الظهر أو الصداع المزمن.
- استهلاك الكحول أو المواد الأخرى.
- الاستخدام المتكرر للخدمات الصحية.
- الاستخدام المتكرر للأدوية عالية المستوى.
- فقدان السمع بشكل غير مبرر.
- أفكار أو محاولات الانتحار.

العواقب التي تواجهها النساء ضحايا العنف الرجالي:

- ✦ الخجل والشعور بالذنب لإحساسها أنها مسؤولة عما يحدث لها.
- ✦ الخوف من انتقام المعتدي.
- ✦ الخوف من وجود وصمة عار والإقصاء الاجتماعي من قبل الأسرة والبيئة.
- ✦ تدني احترام الذات والثقة بالنفس.
- ✦ الخوف من فقدان حضانة بناتهم وأبنائهم.
- ✦ نقص الموارد للمضي قدماً في العيش (السكن أو العمل أو الأمن).
- ✦ الخوف من لفت الانتباه حول وضع الهجرة غير النظامية أو فقدان الإقامة بعد الانفصال أو الطلاق.

كيف تستطيع مساعدة امرأة
تعاني من سوء المعاملة؟

اجعلها تعرف أن:

- ← هناك سبيل للخروج من حالة سوء المعاملة.
- ← أنها ليست مذنبة أو مسؤولة عما يحدث لها.
- ← لا يحق لأحد أن يحكم على أفعالها أو سلوكها.
- ← من المهم أن تهدأ وأن تظل هادئة لاتخاذ قرارات صحيحة.
- ← لن تكون لوحدها، وأنه ستتوفر لها المرافقة دائماً.
- ← يجب أن تتخذ القرارات بالسرعة التي تناسبها ودون ضغط من أي نوع.
- ← من المهم الحفاظ على العلاقات الاجتماعية والعائلية أو استئنافها لتجنب العزلة.
- ← من الملائم أن تعبر عن مشاعرها تجاه سوء المعاملة و التحكم الذي يخضعها له شريكها.
- ← هناك موارد متخصصة حيث يمكنها ان تجد المشورة و الدعم للخروج من دائرة العنف.

الموارد في بلديتك

igualtat
CONCEJALÍA DE IGUALDAD DE ALICANTE
REGIDORIA D'IGUALTAT D'ALACANT
igualdad

مستشارية المساواة "Concejalía de Igualdad"
بلدية أليكانتي "Ayuntamiento de Alicante"



الهاتف: **965 10 50 86**

وحدة الرعاية المتكاملة لضحايا العنف الذكوري، ويتوفر فيها فريق متعدد الاختصاصات يقدم الخدمات التالية:

← **المشورة القانونية:** خدمة مجانية ومتخصصة للرعاية المتكاملة والشخصية للنساء في مدينة أليكانتي اللاتي يعانين من العنف الذكوري أو المعرضات لهذا الخطر، دون استبعاد مظاهر أخرى للعنف ضد المرأة مثل العنف الجنسي و/أو المالي و/أو العنف العاطفي و/أو الاعتداءات و/أو التحرش الجنسي، والانفصال الزوجي مع وجود درجة عالية من الصراع والتمييز لأسباب تتعلق بالجنس.

← **الاستشارة والمرافقة النفسية:** إنها خدمة للنساء ضحايا العنف الرجالي وبناتهن وأبنائهن، إذا كان لديهن أبناء، بالتنسيق مع مصادر الرعاية الأخرى؛ والمرافقة لشفاء الجروح العاطفية الناتجة عن العنف واكتساب القوة والقوة الداخلية التي تسمح بالخروج من دائرة العنف.

← **الإرشاد والمرافقة الاجتماعية:** وهي خدمة للنساء ضحايا العنف الذكوري وبناتهن وأبنائهن، إذا كان لديهن أبناء، بالتنسيق مع موارد الرعاية والمعلومات الأخرى وإدارة الموارد الاجتماعية والعمل والتدريب وغيرها من الموارد. تسهل تطبيع حياة المرأة حسب إرادتها واهتماماتها. يمكن تقديم هذه المصاحبة أيضاً في الحالات التي لا يوجد فيها علم بوجود المرأة في موقف عنف.

← **خدمة المساعدة عبر الهاتف المحمول:** إنها خدمة تتيح، بعد التقييم المهني، هاتفاً محمولاً مزوداً بنظام اتصال وموقع يوفر، في أي حالة طارئة، أماناً ودعماً فوريين. توفر هذه الخدمة أيضاً المعلومات والدعم والمشورة المهنية المتخصصة بشأن العنف الذكوري وتضمن التواصل للشخص مع شخص إزاء ظهور أي احتياج على مدار 24 ساعة في اليوم، 365 يوماً في السنة، أينما كانت المستخدمة.

دليل الاستجابة السريعة لمواقف العنف ضد المرأة

مستشارية المساواة وسياسات الادماج " **Consellería de Igualdad y Políticas "Inclusivas**

حكومة فالنسية الإقليمية " **Generalitat Valenciana**

الهاتف: **900 58 08 88**

مركز المرأة 24 ساعة:

مراكز إقامة متخصصة في رعاية النساء ضحايا العنف الرجالي.

قوات وأجهزة الأمن.

← الشرطة الوطنية

الهاتف: **965 14 88 95**

UFAM. وحدات رعاية
الأسرة والمرأة.

← الحرس المدني.

الهاتف: **965 14 56 60**. الخط الداخلي: **414**

EMUME. فرق المرأة والقاصرين.

← الشرطة المحلية باليكانتي.

الهاتف: **965 14 95 00 / 965 14 95 01**

GAVID. مكتب رعاية ضحايا
العنف المنزلي.

المحاكم.

← مكتب رعاية

ضحايا الجريمة.

الهاتف: **965 93 57 14**

← المحكمة المناوبة:

الهاتف: **965 93 58 74 / 965 93 58 16**

نيابة الحكومة للعنف ضد المرأة.

016-online@igualdad.gob.es 

016



هذا الهاتف المجاني لمندوبية الحكومة للعنف ضد المرأة يضمن سرية المكالمة. لتجنب المشاكل، لا يترك الهاتف أي أثر في فاتورة الهاتف ولا حتى في الاتصالات بهاتفك المحمول، وبالتالي، فبمجرد إجراءك المكالمة، لن يظهر رقم 016 أبداً في سجل "المكالمات التي تمت" على هاتفك.



إذا كنت على علم بموقف عنف ضد المرأة:

تصرف

لا تنظر

لجهة أخرى.

العنف ضد المرأة

ليس موضوعاً خاصاً،

إنه مشكلة اجتماعية

وجريمة.

igualtat
CONCEJALÍA DE IGUALDAD DE ALICANTE
REGIDORIA D'IGUALTAT D'ALACANT
igualdad



AYUNTAMIENTO DE ALICANTE



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE IGUALDAD



Pacto de Estado
contra la violencia de género

ممول على حساب الاعتمادات المستلمة من وزارة المساواة من خلال وزارة الدولة للمساواة.