

CENTRO DE ESTUDIOS

AUDIOVISUAL

Avda. Benito Pérez Galdós nº 5 -03004 .ALICANTE

Tlfn: 965 131 082

DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA FORMATIVO: “COMMUNITY MANAGER”

INTRODUCCIÓN:

Un Community Manager es la persona encargada de gestionar, moderar y desarrollar comunidades virtuales (en Facebook, Twitter, Youtube, etc.) en nombre de una marca o empresa. Toda empresa que tenga presencia o esté pensando en tener presencia en medios sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, etc) debe tener en cuenta que hay un trabajo laborioso detrás, lo que se traduce en una o varias personas que creen las cuentas, que las sepan gestionar diariamente, que sepan redactar y comunicarse con el cliente, y que no debe perder de vista los objetivos marcados.

OBJETIVOS DEL MÓDULO:

Se aprenderá todas las técnicas necesarias para el manejo de la imagen de una empresa en el entorno online.

Se introducen los nuevos medios sociales (Social Media), los blogs y las redes sociales, desde el punto de vista empresarial para aprovechar las oportunidades y desafíos que representan.

En este curso se pondrá en práctica las labores que desempeña esta figura, obteniendo una visión general y práctica sobre marketing online y una visión profunda de los medios sociales y sus posibilidades como herramienta de marketing.

PROGRAMA DEL CURSO

- 1.- Introducción a la Web 2.0. y Blogs corporativos
- 2.- Guía para crear un blog corporativo
- 3.- Oportunidades y desafíos de los Social Media para las empresas
- 4.- Uso de Facebook para las empresas – Parte 1-2
- 5.- Uso de Twitter para las empresas – Parte 1-2
- 6.- Google+ para las empresas - Parte 1-2
- 7.- Marcadores sociales y agregadores de noticias
- 8.- La figura del Community Manager
- 9.- Responsabilidades y tareas del Community Manager
- 10.- El Plan de Social Media

FECHA DE LA ACTIVIDAD: 2 de noviembre al 13 de noviembre.

De lunes a viernes de 17:30 a 20:30

REQUISITOS:

Jóvenes entre 16 a 30 años (ambos inclusive), pudiéndose segmentar por tramo de edad.

RECURSOS DIDÁCTICOS

Manual en USB /Libreta / bolígrafo