

JULIOL 2020

DICTAMEN AMB LES PROPOSTES ELABORADES PER LA COMISSIÓ PER A LA RECUPERACIÓ D'ALACANT



AJUNTAMENT D'ALACANT

“CONTINGUT”

01 INTRODUCCIÓ

03 ANÀLISI DE LA SITUACIÓ

05 ELS OBJECTIUS TRAÇATS I ELS TREBALLS REALITZATS PER LES DISTINTES SUBCOMISSIONS

11 PROPOSTES

“INTRODUCCIÓ”

La ciutat d'Alacant, igual que està succeint en la resta del món, s'està veient sotmesa a un repte sense precedents, el d'afrontar les conseqüències econòmiques, socials i sanitàries causades per la pandèmia produïda per la COVID-19.

Per a afrontar-lo de la manera més eficaç possible, l'Ajuntament d'Alacant va acordar en sessió plenària de 30 d'abril de 2020 la creació de la Comissió per a la Recuperació d'Alacant, establint-ne en aquest acord la composició, el règim de funcionament i la duració.

L'objectiu principal d'aquesta Comissió era abordar l'estudi, l'anàlisi de la situació i les propostes de mesures a adoptar per a la recuperació de la nostra ciutat i amb la més àmplia participació dels diferents sectors socials i econòmics de la ciutat d'Alacant, recolzats per especialistes en distintes matèries.

Amb la intenció d'agilitzar la realització de propostes i l'adopció d'acords per a la consecució dels seus objectius, l'Ajuntament d'Alacant va proposar la divisió de la Comissió Plenària en cinc subcomissions: (I) la subcomissió de prevenció sanitària i convivència social, (II) la subcomissió econòmica, d'innovació i recuperació d'ocupació, (III) la subcomissió de recuperació del sector turístic i comercial, (IV) la subcomissió d'emergència social i (V) la subcomissió de mobilitat sostenible, transport públic i entorn urbà.

Durant el mes de juny s'han succeït diverses reunions de treball, en les quals han participat, a més dels grups polítics amb representació en aquest Ajuntament, membres amb dret de vot, representants dels distints col·lectius i entitats de la ciutat, com a membres convidats, representants del sector universitari, representants del sector turístic i comercial, representants del sector empresarial, representants sindicals, representants de les àrees industrials, organitzacions no governamentals, representants de col·legis professionals, representants veïnals, entre altres.

“INTRODUCCIÓ”

Els treballs de cada una de les subcomissions han sigut plasmats en el present dictamen, en el qual s'han consensuat i recopilat 105 propostes per a la recuperació d'Alacant i que, després del seu debat i votació en sessió plenària de la Comissió, serà elevat al Ple d'aquest Excel·lentíssim Ajuntament per a l'adopció de l'acord corresponent.

Aquest document és el fruit del treball lleial i responsable i de la consecució del més ampli consens i suport de tots els grups polítics amb representació en l'Ajuntament d'Alacant i un reflex del compromís de tots ells d'involucrar-se en la seua implantació i posada en marxa. És, al mateix temps, el reflex de l'esforç de tots per a contribuir a pal·liar els terribles efectes derivats de la pandèmia del coronavirus, en un escenari inèdit i inesperat.

“ANÀLISI DE LA SITUACIÓ”

La ràpida propagació de la pandèmia va generar un escenari inèdit davant del qual no es tenia l'experiència prèvia suficient per a anticipar-s'hi adequadament. Les distintes administracions hem hagut d'afrontar reptes dins dels nostres marcs competencials, i comprovar com, en la majoria dels casos, a la falta de precedents s'unia la falta dels mitjans necessaris per a fer front al coronavirus.

Després del confinament i l'adopció de diferents mesures, cal fer una anàlisi d'aquells escenaris en què la resposta ha resultat adequada, així com d'aquells altres per als quals la resposta no va ser prou eficient o, fins i tot, no va haver-hi o encara no hi ha cap resposta. Probablement, en aquest últim supòsit, la major de les incerteses les genera la inexistència en aquests moments d'una vacuna eficaç enfront del coronavirus, la possibilitat real d'un repunt en els contagis o, el mateix mecanisme de transmissió i mutació del virus.

Mentre la medicina troba respostes a aquestes incògnites, des de les Administracions Públiques hem de preparar-nos per a qualsevol repetició del pitjor dels escenaris. Igualment, hem d'adoptar les mesures necessàries per a recuperar socialment i econòmicament el nostre entorn.

Quant a la labor de prevenció, i segons es pronostica des dels mitjans científics, hi ha un risc real de rebrot, i un repunt de la pandèmia que els experts situen en la tardor pròxima. En conseqüència, han de reforçar-se els protocols d'emergència, augmentar els estocs d'EPI, enfortir els equips d'emergències i serveis essencials, i augmentar la formació i l'adopció de mesures de seguretat higienicosanitàries entre la població.

Pel que fa a la labor de recuperació, els efectes de la pandèmia han sigut devastadors, després d'una paràlització quasi total de l'economia, i un increment brutal de la desocupació.

“ANÀLISI DE LA SITUACIÓ”

Les xifres de persones que han entrat en situació de vulnerabilitat, i que demanen ajudes directes per a accedir al més essencial, s'han multiplicat i han entrat en situació de risc centenars de persones que, fins fa uns mesos, ni es plantejaven trobar-se en aquesta situació. En conseqüència, les mesures a adoptar han d'estar encaminades, d'una banda, al suport a les persones, garantint aliment, habitació, i mitjans per a sufragar les seues despeses essencials, facilitant-los mitjans complementaris per a eixir d'aquesta situació a través de l'ocupació. Igualment, han de ser adoptades mesures específiques per a la reactivació de la nostra economia, en un entorn en què el teixit productiu està basat en el sector dels serveis i, particularment, els de naturalesa turística. Mesures de suport econòmic directe a les nostres empreses i empresaris per a donar cobertura als seus costos fixos i inversions, generació de les oportunitats de negoci, activació d'un entorn segur en l'àmbit jurídic, sanitari i econòmic, que propicie la generació i la recuperació de l'ocupació.

Finalment, resulta imprescindible la màxima coordinació i cooperació entre les distintes Administracions Públiques. No sols hi ha un marc competencial distint per a cada Administració Pública, sinó que situacions com la generada per la declaració de l'estat d'alarma posen de manifest la necessitat d'unificar en un comandament únic, o concentrar les competències per als serveis d'emergència i essencials en moments concrets i per a afrontar situacions excepcionals. Però, més enllà d'abordar la crisi en ella mateixa, cal abordar-ne les conseqüències i la recuperació, i és ací, quan cada Administració recupera i normalitza el seu règim competencial, quan la coordinació entre totes elles es torna essencial i unes han de recolzar i arribar on per a altres no és possible fer-ho.

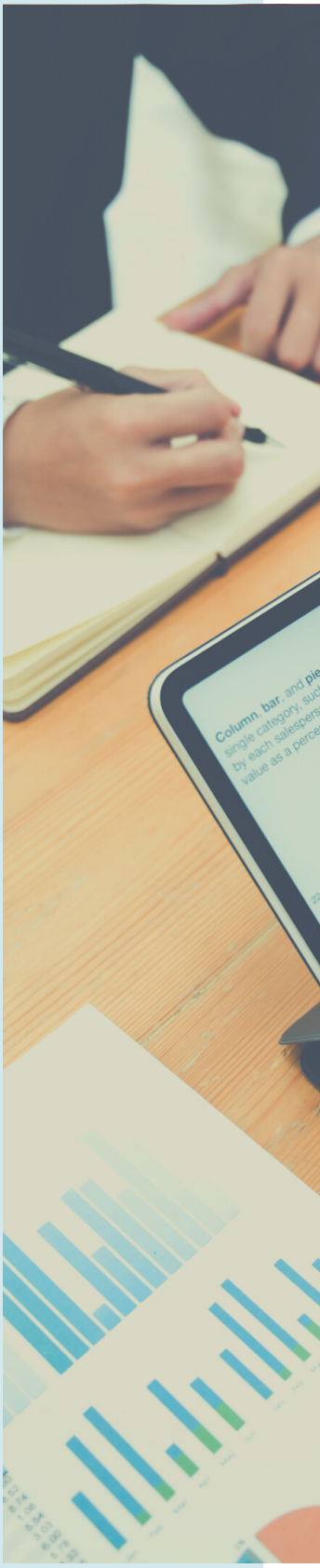
**“ELS OBJECTIUS
TRAÇATS I ELS
TREBALLS
REALITZATS PER
LES DISTINTES
SUBCOMISSIONS”**



SUBCOMISSIÓ DE PREVENCIÓ SANITÀRIA I CONVIVÈNCIA SOCIAL

OBJECTIU:

El passat mes de març l'OMS declarava l'existència d'una pandèmia que desplegava les seues conseqüències en distints àmbits, el sanitari, l'econòmic i el social. Un dels primers reptes a què ensenfrontem com a ciutat és recuperar la normalitat de la convivència a través de la dotació de mitjans, l'adopció de mesures de prevenció i contenció per a evitar repunts en els contagis i l'establiment de protocols d'actuació davant de futurs contagis. Per a això, els treballs de la subcomissió de prevenció sanitària i convivència social han centrat els seus esforços a recopilar una sèrie de necessitats essencials per a la recuperació de la nostra ciutat i que permeten que qualsevol crisi o catàstrofe futura puga comptar amb una adequada i immediata resposta.



SUBCOMISSIÓ ECONÒMICA, D'INNOVACIÓ I RECUPERACIÓ D'OCUPACIÓ

OBJECTIU:

Les conseqüències econòmiques derivades de la crisi generada pel coronavirus han resultat devastadores per a nombrosos sectors productius, la caiguda de l'activitat, la pèrdua d'ocupació i el gran nombre de treballadors en ERTE, exigeixen que els ajuntaments, com a Administració més pròxima al ciutadà, donem una resposta immediata i treballem per a recuperar, com més prompte millor, el nostre teixit productiu. Per a això, al si de la subcomissió econòmica, d'innovació i recuperació d'ocupació hem orientat els nostres treballs centrant-nos en sis àrees estratègiques, que aglutinen les distintes propostes en aquesta matèria: (I) la millora de l'estructura productiva d'Alacant, (II) l'impuls de polítiques de formació i inserció laboral, (III) l'emprenedoria, (IV) la innovació científica i tecnològica i la digitalització, (V) la millora de processos en l'Administració pública i (VI) el foment de la col·laboració publicoprivada.



SUBCOMISSIÓ DE RECUPERACIÓ DEL SECTOR TURÍSTIC COMERCIAL

OBJECTIU:

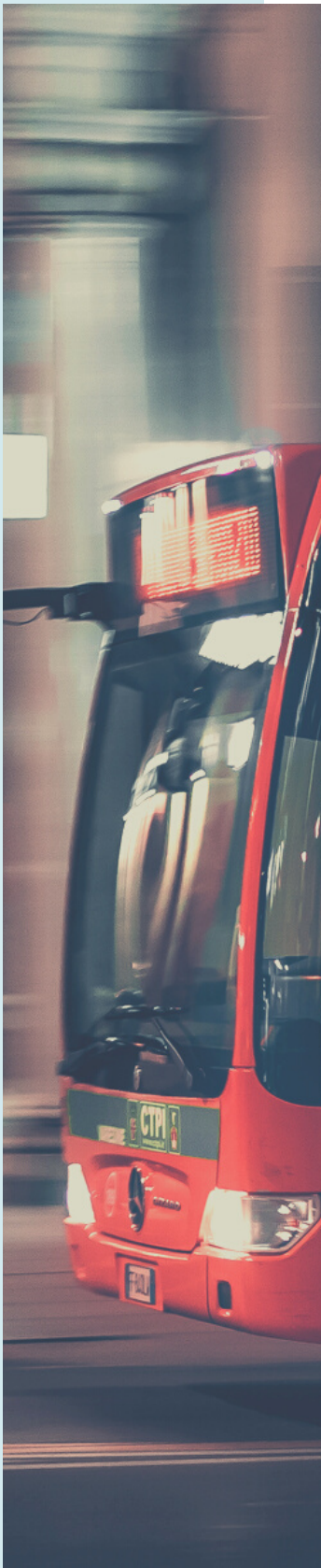
El sector serveis, en el qual s'emmarquen les activitats immobiliàries, turístiques i comercials, és el sector amb major pes en l'economia de la província d'Alacant, representant el 76% del valor afegit brut. Com a principal motor generador de riquesa a la nostra ciutat, hem de protegir-lo, i per a això, la subcomissió de recuperació del sector turístic comercial ha definit una estratègia dirigida a redefinir-ne el model, a través de l'elaboració de plans estratègics, la posada en valor del patrimoni històric, artístic i cultural, la promoció d'Alacant per al seu posicionament com a destinació segura, el desenvolupament turístic comercial intel·ligent, l'activació del seu teixit empresarial i l'impuls de productes turístics d'oportunitat.

SUBCOMISSIÓ D'EMERGÈNCIA SOCIAL

“OBJETIVO:

La ciutat d'Alacant, abans de la crisi sanitària, ja comptava amb un percentatge de la seua societat que demandava determinades necessitats bàsiques, la crisi econòmica generada arran del coronavirus n'ha accentuat aquestes necessitats, ja que ha agreujat la situació econòmica de moltes famílies; per això, el repte a què ens enfrontem és doble. En aquest context, la subcomissió d'emergència social ha dirigit els seus esforços a elaborar una estratègia per a la dotació de mitjans econòmics, personals i materials a la Regidoria d'Acció Social perquè cap alacantí es quede arrere, millorar la coordinació entre les entitats socials i l'Ajuntament i diversificar recursos per a arribar a tot aquell que ho necessite.”





SUBCOMISSIÓ DE MOBILITAT SOSTENIBLE, TRANSPORT PÚBLIC I ENTORN URBÀ

“OBJETIVO:

Amb motiu de la crisi de la COVID-19 s'han produït canvis dràstics en la mobilitat urbana, a la llum de la nova situació generada i tenint present la declaració autonòmica, es fa necessari redefinir el model de ciutat per a Alacant, per a garantir una mobilitat menys contaminant, més econòmica i accessible per a totes les persones; per a això, la subcomissió de mobilitat sostenible, transport públic i entorn urbà ha elaborat una sèrie de propostes amb l'objectiu de recolzar la més ràpida recuperació de la ciutat i el seu plantejament de futur, centrades en distints eixos, les que fan referència a la sostenibilitat de la ciutat, les que afecten el transport públic i privat i les oportunitats que planteja una nova concepció de l'entorn urbà.”

“PROPOSTES”

Les propostes elaborades per les distintes subcomissions han sigut sistematitzades agrupant-les per la seua naturalesa i contingut, eliminant la duplicitat de mesures acordades per distints equips de treball i matisant el contingut d'algunes de les propostes per a adaptar-les a la realitat jurídica o competencial. S'han inclòs, en un últim apartat, aquelles propostes que, excedint de l'àmbit competencial municipal, s'estima necessària la seua reivindicació davant d'altres administracions com l'autonòmica o l'estatal, a les quals s'ofereix la màxima col·laboració municipal per a la seua posada en marxa i aplicació, sempre ben entés que la seua adopció és necessària per al conjunt de les mesures proposades.

MESURES DE PREVENCIÓ SANITÀRIA

- 1 Recollida de material de protecció:** assegurar l'existència d'un estoc estratègic de materials i equips de protecció, d'acord amb allò previst pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals per a donar cobertura als serveis municipals d'emergència i essencials, incloent-hi l'exigència de l'adopció d'identiques mesures a totes les contractes de l'Ajuntament, fixant una partida pressupostària suficient extraordinària per a tal fi.
- 2 Subministrament gratuït de mascaretes** per a la població en general, i per als col·lectius de major risc, en particular. Continuar amb les distribucions que s'han realitzat fins ara, amb especial insistència en grups de major risc.
- 3 Difusió i formació de mesures de protecció higienicosanitàries:** posada en marxa de programes municipals de salut per a la difusió i formació en mesures higienicosanitàries bàsiques, prioritàriament en centres de majors, centres socials i centres educatius, així com específiques de prevenció de la COVID-19 i altres malalties víriques de fàcil contagi. Els programes s'impartiran tant de forma presencial, com online MOOC (MASSIVE OPEN ONLINE COURSE).
- 4 Consell Municipal de Salut:** creació de l'oficina "Alacant Cuida" per a centralitzar serveis i recursos per a l'atenció de la ciutadania, convocatòria del Consell Municipal de Salut amb ciutadania, sociosanitaris, salut mental i treball social, desenvolupament d'una plataforma educativa de col·laboració públicoprivada, interinstitucional i multidisciplinària, creació d'un grup assessor municipal sobre salut mental i coordinació entre l'Ajuntament i els sectors professionals i industrials locals.
- 5 Ampliació del CECOPAL (Centre de Cooperació Operatiu Municipal):** incorporació de personal municipal, tant del Servei de Prevenció de Riscos Laborals amb coneixements en medicina, com dels serveis socials municipals, per a coordinar una xarxa d'assistència en cas d'emergència a les persones més vulnerables, com a sistema de detecció primerenca de l'evolució de la pandèmia mitjançant l'avaluació del medi ambient i la salut animal, que elabore plans d'actuació per a suport de professionals sanitaris en casos de crisi i definisca un mapa actualitzat d'actius i centres sociosanitaris integrant-los en les respostes a les alertes sanitàries, en coordinació amb els serveis d'emergències autonòmics.

- 6 **Salut pública:** servei de suport, orientació, i assessorament tecnicosanitari per a hostaleria i restauració.
- 7 **Formació específica a serveis essencials,** formació COVID-19 i emergències a personal de serveis essencials municipals.
- 8 **Seguretat:** campanyes informatives permanents per a recordar les mesures bàsiques de seguretat per a les persones, distància social en instal·lacions municipals, establir un protocol per a obertura de biblioteques i dur a terme un redisseny de l'espai i el mobiliari urbà orientat a garantir la distància de seguretat.

MESURES PER A LA RECUPERACIÓ DE LES PERSONES

CONVIVÈNCIA SOCIAL

- 9 Majors:** integració en la Xarxa de Ciutats Amigables amb persones majors de l'OMS, participació del Consell de Majors, atenció a majors afectats de soledat no desitjada i aïllament emocional i avaluació i planificació d'atenció de majors.
- 10 Prevenció de la soledat no desitjada:** posada en marxa d'un Programa d'atenció i acompanyament a les persones, especialment les persones majors, que puguin trobar-se en una situació vital de soledat no desitjada, comptant amb un moviment voluntari preparat per a l'abordatge d'aquestes situacions.
- 11 Infància i menors:** elaboració d'un Pla específic d'activitats lúdiques per a la infància i impuls d'activitats infantils fora i dins de casa per a facilitar la conciliació familiar, posada en marxa d'un centre de reforç acadèmic per a xiquets i joves amb menys recursos, mesures tendents a la reducció d'aglomeracions en centres escolars i optimització d'hores lectives (jornada contínua), i formació estival gratuïta en hàbits saludables per a la població infantil.
- 12 Teletreball:** creació d'un grup de treball per a la promoció del teletreball tant per a emergències com per a conciliació.
- 13 Pla de contingència contra la violència de gènere:** elaboració d'un Pla de contingència contra la violència basada en el gènere que responga de manera coordinada, ràpida i eficaç davant de situacions de risc o perill en possibles situacions excepcionals de rebrot de crisi sociosanitària o qualsevol altra que atempte contra la seguretat i la integritat física, sexual i emocional de les dones. Un Pla de contingència que incloga, entre les primeres mesures, l'eixida immediata del domicili i l'allotjament alternatiu mentre es posa en marxa un pla a mitjà i llarg termini. La violència contra les dones i la violència basada en el gènere inclouen les dones víctimes de xarxes de tracta per a la seua explotació sexual i les dones en contextos de prostitució que veuen compromeses o amenaçades la seua salut i la seua integritat personal.

AJUDES SOCIALS

MITJANS HUMANS I MATERIALS

14 Enfortiment de Serveis Socials

- Dotar d'una plantilla de treballadors en els Equips Socials de Base en nombre suficient d'efectius, en les diferents categories professionals, i amb la necessària estabilitat laboral, de manera que l'atenció a la demanda no es dilate en el temps més enllà de les dues setmanes.
- Augmentar el ràtio de psicòlegs en l'equip Social de Base de l'Ajuntament d'Alacant.
- Introduir noves figures professionals en consonància amb la Llei de Serveis Socials Inclusius.
- Incrementar les dependències de la Regidoria d'Acció Social, aproximant la població en situació de major vulnerabilitat als espais en què s'han d'efectuar les gestions i establint programes capaços de reduir la bretxa digital existent en determinats sectors de població.
- Augmentar la proximitat i reduir la bretxa digital; es tindrà en compte la situació particular de desavantatge de les dones, ja que són les que majoritàriament assumeixen i exerceixen les tasques d'atenció domèstica i familiar, les gestions i les sol·licituds d'ajuda i per tant, la seua relació amb els Serveis Socials.
- Agilitzar procediments i llistes d'espera. Garantir l'accés universal a Serveis Socials per a minories vulnerables.
- Reforçar el Servei de Suport a Domicili (SAD) amb especial atenció a afectats per COVID-19.
- Realitzar un diagnòstic de necessitats per barris.
- Proposar intervencions comunitàries per a actituds socials positives.

- 15 Promoció del voluntariat:** implementació de programes de voluntariat social coordinats amb els nivells d'intervenció i acompanyament individual i comunitari en diversos àmbits del treball amb les persones: menors, menors estrangers no acompanyats, persones majors, persones majors soles, persones amb diversitat funcional, persones dependents, persones migrants, etc. Programes de voluntariat amb persones voluntàries formades i amb coneixement suficient de les particularitats i necessitats de cada experiència d'acompanyament.

AJUDES SOCIALS

ALIMENTACIÓ

- 16 Reforç de la xarxa de menjadors socials i pla d'activació ràpida d'espais habilitats per a menjadors socials.** La finalitat és mantindre el subministrament d'aliments, i estar preparats per a incrementar-ne el servei, en cas de ser necessari.
- 17 Conciliació de la vida laboral i familiar:** foment de les escoles d'estiu i atenció alimentària amb totes les mesures de prevenció i seguretat marcades per la Conselleria de Sanitat i Educació.

AJUDES SOCIALS

RENDA

- 18 Incrementar la dotació pressupostària extraordinària per a les ajudes complementàries i prestacions d'emergència i altres ajudes socials de concessió directa,** augmentant la cobertura d'hòmens i dones en situació de risc d'exclusió social o vulnerabilitat, agilitzant-ne el tràmit de gestió de manera que s'acurte el temps en la percepció de la prestació, donant prioritat a les sol·licituds d'ajudes a famílies monoparentals i adaptat a les noves necessitats generades per la COVID-19.
- 19 Articular les prestacions basant-se en principis que respecten la dignitat del beneficiari,** evitant les dificultats que es troben per la regulació bancària, la situació de regularització de les persones al nostre país o el procés burocràtic de les prestacions ordinàries, i que necessiten cobrir, almenys, les seues necessitats bàsiques d'alimentació o transport.

AJUDES SOCIALS

VIVENDA

20 Diversificar recursos per a persones sense llar: diversificar els recursos existents per a l'atenció a persones sense llar, utilitzant projectes d'intervenció complementaris entre si, que puguin donar resposta al nombre més gran de persones que es troben en aquesta situació, així com col·laborar amb altres administracions competents. En aquests recursos han de contemplar-se aquells destinats a la reducció del dany, així com la problemàtica i la vulnerabilitat específiques de les dones en situació de "sensellar", les seues necessitats particulars i les dificultats de convivència quan els espais no estan dissenyats de manera diferenciada.

21 Solucions habitacionals:

- Elaborar una política habitacional, dins de les competències municipals, destinada a fomentar el recurs residencial a les persones i famílies en situació de vulnerabilitat social.
- Ampliació de les vivendes socials. Incrementar el parc de vivenda pública incentivant els possibles arrendadors de vivenda. Augment del parc de vivendes semitutelades. Ajudes a lloguers socials.
- Prioritzar l'accés a les diverses modalitats de recursos habitacionals en funció de les situacions vitals que impedeixen l'emancipació de les persones com a subjectes titulars de drets: persones en situació de carrer, dones víctimes de violència de gènere, persones i famílies en risc imminent de desnonament. Fent partícips la Regidoria d'Acció Social i els ens que gestionen la vivenda pública.
- Abordar, junt amb les entitats ciutadanes i altres administracions, els problemes d'accés a la vivenda, així com la situació de vivendes precàries o insegures per ocupacions irregulars.
- Posar en valor i incrementar aquelles experiències de bones pràctiques al voltant de l'àmbit dels recursos habitacionals, com són les vivendes intergeneracionals.

AJUDES SOCIALS

FORMACIÓ

- 22 Promoció de la salut a través d'iniciatives d'educació emocional,** informació per a la salut per a jóvens i adolescents i oci responsable.

AJUDES SOCIALS

COL·LABORACIÓ PÚBLICOPRIVADA

- 23 Creació de places en centres de dia o residencials:** col·laborar amb entitats del tercer sector i altres administracions públiques perquè, en l'àmbit de l'atenció sociosanitària, en sectors com la salut mental, la diversitat funcional o l'atenció a persones majors, puguin crear-se i gestionar-se places en centres de dia o de naturalesa residencial. Establir una col·laboració que tinga en compte de manera transversal les particularitats de la salut mental des d'una perspectiva de gènere, vista des de l'estigmatització social, la culpabilitat i una major tendència a l'exclusió.
- 24 Coordinació entre les entitats d'interés social i l'Ajuntament:** col·laboració amb les entitats socials que atenen col·lectius en situació de major risc o de major vulnerabilitat derivada de factors com l'adscripció ètnica, la procedència o lloc d'origen, la religió, l'edat o el sexe, en els tràmits per a la sol·licitud de qualsevol tipus de prestació de dret, ja siga de caràcter nacional, autonòmic o local.
- 25 Creació de taules de solidaritat:** creació d'un suport estable i permanent de col·laboració entre l'Ajuntament, les entitats beneficoassistencials, obres socials de les entitats financeres i la societat civil que permeten l'elaboració, la planificació i l'execució conjunta d'actuacions d'inclusió social dins del marc general de lluita contra la pobresa. Assegurant la presència de les dones amb l'objecte d'assegurar la veu i la informació basada en estratègies reals d'afrontament de la crisi.

MESURES PER A LA RECUPERACIÓ ECONÒMICA I L'OCUPACIÓ

ESTRUCTURES I INFRAESTRUCTURES PRODUCTIVES

- 26 Millora integral de les àrees industrials de la ciutat d'Alacant i ampliació del sòl industrial disponible**, mitjançant la modernització i posada en valor de les 11 àrees industrials actuals de la ciutat amb més de set milions de metres quadrats i la creació d'un cinturó industrial, des de l'àrea de Talaies fins al parc científic de la Universitat d'Alacant, dotant la ciutat de nou sòl industrial de qualitat i a preus assequibles.
- 27 Observatori socioeconòmic de la ciutat d'Alacant:** creació d'una font estructural de dades d'evolució de la desocupació a la ciutat, sectors productius, anàlisi de mercat, necessitats formatives etc. que permeten l'adopció de polítiques, projectes, accions i decisions eficients des del sector públic i privat de la ciutat.
- 28 Ampliació de la dotació de vivers industrials / coworkings / hubs.** Disposar d'espais on la connexió i les sinergies entre projectes emprenedors d'alt valor afegit, basats en el coneixement, la investigació i la innovació, porten a una nova estructuració dels sectors productius de la ciutat basant-se en l'ocupació estable de qualitat i el reconeixement del valor social de les persones emprenedores i les empreses.
- 29 Activació de l'eix econòmic Alacant-Elx:** cooperació i reactivació de l'eix Alacant-Elx, impulsant des de l'àmbit públic i privat tots els projectes locals, autonòmics, estatals o europeus que afecten aquest enclavament econòmic i estratègic amb una potència de desenvolupament única en tot el Mediterrani.

OCUPACIÓ

- 30 Integració social:** Programa d'inserció sociolaboral en persones amb problemes previs de salut mental.
- 31 Pla d'ocupació municipal,** a través de la implementació de línies que afavorisquen la creació d'ocupació de forma directa o indirecta, destinat especialment a col·lectius amb especials dificultats d'inserció. Per als plans de contractació directa es requerirà una execució en cooperació directa entre l'Administració local i l'autonòmica o sota l'autorització d'aquesta última, atés que són competència seua.
- 32 Pla de reforç de l'orientació laboral,** a través d'un increment i reestructuració dels serveis públics d'orientació laboral i recerca activa d'ocupació d'acord amb les noves necessitats i realitat post COVID-19.
- 33 Pla de prospecció d'ocupació,** a través d'una dotació al sistema d'orientació, ocupació, empenedoria i formació local públic i privat, d'una constant vinculació entre oferta i demanda, entre empresa i desempleat, entre formació i necessitats formatives, entre el mercat laboral i els sectors productius.
- 34 Pla d'ocupació digne / Conciliació vida familiar i laboral,** ja que l'ocupació és la millor política social que s'ha de portar a terme per a la dignificació de la persona, una ocupació estable, digna i de valor afegit, complint amb la normativa laboral vigent.

EMPREENEDORIA

- 35 Reconversió dels sectors productius / Viabilitat empresarial / Vies de finançament alternatives,** la resiliència, readaptació, reconversió i transformació dels sectors productius tradicionals i l'acollida dels nous sectors és una necessitat inajornable per a afrontar el canvi estructural de l'economia alacantina, sent necessàries aquestes accions per a facilitar aquest canvi de sistema productiu i garantir la viabilitat de l'activitat econòmica i l'ocupació.
- 36 El valor social de l'empresa / Cooperativisme industrial i productiu.** La posada en valor de la figura empresarial ètica, responsable i sostenible, com a valor que done sentit a una nova visió de l'empresariat i de la societat, com un tot indissoluble que pose la persona com a verdader referent d'una societat del benestar.
- 37 Oficina d'atracció d'inversions i implantació de nous projectes empresarials,** creació d'una finestra única de recepció i atenció integral a nous projectes públics o privats, nacionals o internacionals que vulguen implantar-se a la ciutat d'Alacant, oferint una àmplia cartera de serveis.
- 38 Programa de suport a nous sectors emergents i projectes empresarials i emprenedors innovadors publicoprivat;** de les crisis més profundes naixen les majors oportunitats per a nous sectors productius o bé s'acceleren aquells que es trobaven incipients, generant noves oportunitats d'ocupació i de reactivació econòmica. En aquest sentit, volem fomentar els nous sectors emergents a través de concursos d'idees que premien les seues activitats i el pla d'innovació de sectors productius.

FORMACIÓ

- 39 Increment de la formació en el maneig de les noves tecnologies.** Establir, junt amb les entitats socials del municipi d'Alacant, processos formatius que reduïsquen la bretxa digital existent en determinats sectors de la població, facilitant d'aquesta manera la relació amb les distintes administracions i anticipant la solució a previsibles dificultats de comunicació entre ciutadania i Administració en situacions de confinament. Facilitar i prioritzar la formació digital com a eina per a eradicar desigualtats.
- 40 Pla de formació contra la bretxa digital per a el foment de l'ocupació;** igual que les empreses necessiten adaptar-se al ràpid canvi de la transformació digital, les persones desempleades necessiten una ràpida formació per a no perdre capacitats laborals bàsiques per a poder optar a un lloc de treball en aquesta nova societat completament digitalitzada.
- 41 Pla de formació per a l'ocupació:** Programa anual de formació per a persones desempleades de la ciutat d'Alacant, adaptat a les necessitats reals del mercat de treball i de les noves circumstàncies post COVID-19, d'acord amb les dades de l'Observatori Socioeconòmic.
- 42 Formació empresarial i gerencial post COVID-19;** la incertesa de la nova pandèmia, i el canvi d'era en el sector industrial, empresarial i econòmic fan necessària una formació destinada a afrontar aquests nous reptes i aquest canvi de paradigma a què ens enfrontem.
- 43 Formació per a personal d'escoles esportives municipals** i formació psicològica i emocional a protagonistes d'activitats esportives.

INNOVACIÓ I DIGITALITZACIÓ

- 44 Alacant Futura (Clúster tecnològic, digital i d'innovació / Smart City):** convertir Alacant en una ciutat referent en els sectors avançats de big data, intel·ligència artificial, robòtica, ciberseguretat, blockchain, digitalització, innovació tecnològica, telecomunicacions, investigació científica etc, sempre unit al valor social i de màxima qualitat de vida en el futur per als seus ciutadans.
- 45 Programa de transformació digital / innovació de les pimes, autònoms i sectors productius.** La pandèmia ha accelerat el procés imparable d'una ràpida tendència a la transformació digital i innovació en les empreses de tot el món, és necessari que l'empresa alacantina, especialment les pimes i persones treballadores autònomes no perden aquesta gran oportunitat.
- 46 Pla transvasament coneixement investigador / científic-empresa privada.** L'excel·lència del nostre sistema universitari investigador, l'ecosistema dels nostres parcs científics, i altres entitats públiques i privades, els converteix en una font immensa de coneixement, I+DE I i innovació que és necessari que nodrisca i es transvase a tots els sectors productius de la nostra ciutat.

TEIXIT PRODUCTIU: TURISME I COMERÇ

MÀRQUETING, COMUNICACIÓ I PROMOCIÓ

- 47 Pla per a la desestacionalització del turisme “Platges 365 dies”,** mitjançant la realització de campanyes de promoció i ampliació dels temps d'explotació de les instal·lacions als arenals, mantenint les platges actives els 365 dies de l'any i potenciant així l'arribada de turistes.
- 48 Estudi de la promoció i identitat turística de la ciutat.** Elaborar un pla estratègic per a la definició de la identitat turística de la ciutat d'Alacant, que aglutine gastronomia, cultura, oci, esport i paisatge natural.
- 49 Campanya especial de Nadal 2020-2021:** disseny d'un pla específic que promoga i promociione actuacions de rellevància entorn del Nadal, associant-lo a una campanya de comunicació d'àmbit nacional i internacional.
- 50 Campanya especial de promoció-comunicació i màrqueting del turisme i el comerç d'Alacant com a destinació turística de qualitat, segura i hospitalària,** dirigida a la promoció de l'hostaleria, el comerç i la seua oferta hotelera, en el marc d'Alacant com a destinació turística de qualitat, segura i hospitalària.
- 51 Campanya comerç per a jòvens,** dirigida a generacions jòvens, futurs clients i acabats d'incorporar com a demanda comercial, especialment en els barris de nova creació, adequant els missatges als valors de les noves generacions i a través de xarxes socials i plataformes digitals.

TEIXIT PRODUCTIU: TURISME I COMERÇ

DESTINACIÓ SEGURA, DESTINACIÓ INTEL·LIGENT

- 52 Estratègia per a la recuperació turística d'Alacant**, dissenyada amb l'objecte de reajustar les línies estratègiques i finalitats del Patronat a la nova situació provocada per la COVID-19, així com per a adequar els serveis i l'activitat professional que, en les àrees d'informació turística, activitat de promoció i gestió de platges tradicionalment exerceix el Patronat. Contempla una temporalització de les accions i una sèrie d'actuacions definides per a la seua implementació.
- 53 Transformació digital dels establiments comercials – Market Place.** Ajudar autònoms i pimes comercials a millorar la seua competitivitat amb ferramentes TIC que milloren l'eficiència en els processos de creació i desenvolupament de negoci, la implantació de la venda online segura o la seua integració en una plataforma de comerç electrònic.
- 54 Creació d'una plataforma APP dirigida a visitants i turistes**, que redirigisca fàcilment els turistes i visitants cap als serveis turístics que la ciutat ofereix, d'una forma directa i atractiva a través d'una acuratdisseny, així com a les promocions i bonificacions que els establiments proposen.
- 55 APPS de promoció i suport comercial** per a l'hostaleria local i el comerç urbà.

TEIXIT PRODUCTIU: TURISME I COMERÇ

PRODUCTES TURÍSTICS D'OPORTUNITAT

- 56 Projecte "Alacant t'activa"**, dirigit a crear una oferta d'activitats i serveis relacionats amb l'esport actiu a Alacant, col·laborar amb empreses, entitats i destinacions esportives a la ciutat, donar a conèixer l'oferta mitjançant accions promocionals aprofitant la imatge d'esportistes alacantins de renom, millorar-ne els equipaments esportius i donar visibilitat als esdeveniments esportius.
- 57 Impuls d'esdeveniments i esports nàutics.** Impulsar la promoció per a atraure esdeveniments esportius professionals, d'entrenament i preparació d'esports nàutics i de platja.
- 58 Esdeveniment internacional de golf** amb l'objecte de l'impuls del turisme de golf. Es proposa l'organització d'un esdeveniment de golf que done visibilitat a la ciutat d'Alacant en aquest àmbit turístic.
- 59 Una imatge d'Alacant amb la cultura i la música com a fonament.** La reactivació de la imatge d'Alacant cultural es canalitzarà a través de l'Orquestra Jove de la Província d'Alacant (OJPA), la qual, en diferents emplaçaments de la ciutat, subdividida en xicotets grups de músics pertanyents a l'OJPA, tocaran la composició *Libertadores*, d'Oscar Navarro, compositor de Novelda.
- 60 Posada en valor del patrimoni històric, artístic i cultural**, mitjançant la posada en valor de la Britànica, la creació de rutes turístiques on el patrimoni cultural siga el protagonista, el vídeo documental "Santa Bárbara un Castillo con vida hasta diciembre" i la iniciativa museus en família.
- 61 Calendari gastronòmic**, amb Alacant Ciutat de l'Arròs com a partida, s'hauria de treballar en una marca gastronòmica que englobe i identifique Alacant com a destinació gastronòmica.
- 62 Potenciació del sector creuers**, mitjançant la subvenció de llançadores que faciliten l'accés des de la terminal de creuers fins a la ciutat d'Alacant i la potenciació d'accions de posicionament i suport al comerç detallista per a promocionar-se entre els creueristes.
- 63 Palau de Congressos d'Alacant.** Construcció d'un palau de congressos com a element dinamitzador de l'economia que afavorisca la desestacionalització turística.

TEIXIT PRODUCTIU: TURISME I COMERÇ

DINAMITZACIÓ COMERCIAL

- 64 Actualització i reactivació del PAC Lucentum.** Instrument essencial per al diagnòstic del comerç a la ciutat d'Alacant, des d'una perspectiva múltiple: sociològica, econòmica i urbanística.
- 65 Estudi de la revisió de l'Ordenança d'ocupació de via pública** per a veure la possibilitat de prorrogar l'ampliació de terrasses, fins a la fi de 2020.
- 66 Posada en valor del Mercat Central i dels altres mercats municipals** i productes propis, com a elements d'atracció turística, mitjançant fires estacionals, certàmens i trobades.
- 67 Tematització, decoració i art urbà a les àrees comercials,** amb elements de decoració i d'art urbà de com a mínim 15 àrees de la ciutat, centre i barris, incloent-hi algun nexa de relació entre ells, perquè provoqe en el públic la necessitat de visitar-los, fomentant d'aquesta manera els desplaçaments a peu, la creació de sendes urbanes i la dinamització comercial.

TEIXIT PRODUCTIU: TURISME I COMERÇ

LA NOVA COL·LABORACIÓ PUBLICOPRIVADA

- 68 Xarxa d'entitats publicoprivada sense ànim de lucre.** Es proposa liderar una xarxa d'entitats del tercer sector amb l'objectiu d'evitar duplicitats, maximitzar els recursos i l'eficiència de les accions i els projectes que es posen en marxa.
- 69 Clústers sectorials temàtics com a estratègia de cooperació interempresarial.** La força de la unió de serveis, recursos i capacitat dels sectors empresarials que treballen en diferents àmbits sectorials de l'economia alacantina són una oportunitat per a cooperar i incrementar exponencialment el pes que a nivell nacional i internacional poden arribar a tindre certs sectors productius de la nostra ciutat.
- 70 Convenis d'assessorament amb col·legis professionals de la ciutat d'Alacant.** El coneixement professional que atresoren els diferents col·legis professionals amb seu a la ciutat d'Alacant és una oportunitat que cal aprofitar en el desenvolupament de diversos projectes per a la recuperació econòmica, la innovació i la recuperació de l'ocupació.
- 71 Impuls a la connectivitat,** a través de la celebració de convenis amb Renfe, amb Aena i altres companyies aèries.

NOU MODEL DE CONVIVÈNCIA URBANA

ENTORN URBÀ MÉS HUMÀ

72 Redistribució de l'espai públic. Convertir les zones del nucli històric i centre tradicional en una zona restringida al trànsit, igual que s'ha fet a la zona del barri de Santa Creu. Per a això, ha de fer-se un estudi detallat de l'espai públic de la ciutat d'Alacant, realitzant propostes concretes per al seu futur desenvolupament, incloent-hi els Objectius de Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides (Agenda 2030), en tres fases:

- Reorganització: estudi de l'espai públic, actuació reversible.
- Adequació: xicotetes intervencions en l'espai urbà.
- Reurbanització: actuació final permanent.

73 Corredor litoral: de caràcter general. El vigent PGOU contempla l'operació integrada OI/7 que pretén l'ordenació del litoral i el seu condicionament per a usos d'oci exclusivament. Això suposarà alliberar la primera línia junt amb el mar dels obstacles que hui dificulten la seua utilització pública per a l'oci i l'esplai.

74 Corredor litoral: de caràcter específic. Transformació de l'actual carretera de la Pedrera. Permeabilitat de vianants a l'avinguda del Comte de Valledano a la façana marítima d'Alacant.

75 Promoure urbanisme per a la salut: renaturalitzar la ciutat, dotant-la d'espais verds nous i pensats per a enllaçar zones i no sols com a illes dins de la ciutat (plantar arbratge en carrers amplis, en zones obertes i en passejos costaners). Realització d'una guia d'actuacions de caràcter estratègic i tàctic per a incloure el concepte de renaturalització en totes les intervencions que es desenvolupen a la ciutat, des dels projectes d'urbanització fins als d'edificació.

- 76 Entorn urbà barris:** realització de plans dels distints barris d'Alacant que diagnostiquen les problemàtiques de cadascun en matèria de vulnerabilitat social, activitat econòmica i regeneració urbana i proposen les actuacions concretes a realitzar en cadascun per a la seua revitalització i millora. Els plans incorporaran cartografies de diagnòstic social i urbà, objectius, línies d'actuació i accions concretes, programades per orde de prioritat, i es realitzaran mitjançant una metodologia participativa que permeti la participació activa de la ciutadania. Es prioritzarà la seua elaboració segons el grau de vulnerabilitat dels barris.
- 77 Residus:** Pla de gestió i tractament de residus sanitaris amb criteris de sostenibilitat i Pla de divulgació per a la retirada adequada de residus preventius.
- 78 Patrimoni i cultura.** Realització de plans especials de protecció i programes de paisatge dels elements identificats en el catàleg de proteccions en tramitació com a elements amb valor natural o paisatgístic. Els plans i programes es realitzaran incorporant una metodologia participativa que permeti la participació activa de la ciutadania.
- 79 Partides rurals:** connectivitat amb totes les partides rurals (el Verdegás, la Canyada, l'Alcoraia, els Monteros, el Moralet, el Portell de la Moleta-Monnegre) i Tabarca, en igualtat de condicions per a tots els alacantins, atenent les reivindicacions d'aquestes partides rurals i zones que es comprenen en el Districte 5 relacionades amb l'asfalt i arreglament de camins.

MOBILITAT SOSTENIBLE

- 80 Pla de Mobilitat Urbana Sostenible.** Revisió del Pla de Mobilitat Sostenible d'Alacant per a ajustar-lo als nous criteris de mobilitat, de tal manera que es prioritze la mobilitat de vianants als barris, la mobilitat ciclista i el transport públic a la ciutat i la seua compatibilitat amb la xarxa de trànsit rodat i connexió de la infraestructura verda municipal. La revisió es realitzarà mitjançant una metodologia participativa que permeta la participació activa de la ciutadania. En el Pla s'abordarà l'estudi, l'anàlisi, el projecte i l'execució de nous espais com aparcaments dissuasoris que disposen de bones connexions amb diferents espais de la ciutat mitjançant altres mitjans de mobilitat més sostenibles.
- 81 Reducció i restricció de la velocitat del trànsit motoritzat.** Reduir necessitats de transport, fomentant el teletreball, la compra de proximitat i l'Administració electrònica i materialitzar l'anunciada Ciutat 30 amb la limitació efectiva de la velocitat de circulació als vials corresponents.
- 82 Millora de la mobilitat de vianants.** Fomentar els desplaçaments de vianants, mitjançant la creació d'itineraris de vianants segurs, que permeten la distància social necessària. Per a això, és important la creació d'un urbanisme de proximitat, on els llocs de treball, els llocs de consum i oci i les residències estiguen tan pròxims com siga possible.
- 83 Millora i ampliació de la xarxa ciclista.** La mobilitat ciclista és una de les millors alternatives compatibles amb les mesures de seguretat sanitàries en cas de COVID-19. Entre altres mesures, es proposa l'execució d'un corredor litoral que permeta l'ús de la bicicleta entre el centre de la ciutat i els barris de la platja de Sant Joan en condicions de seguretat, incloent-hi la possibilitat d'avançar actuacions pilot amb caràcter tàctic. Execució d'itineraris ciclistes bidireccionals en avingudes que segons el PMUS hauran de convertir-se en sentit únic per a trànsit de motor.
- 84 Planificació i millora de la mobilitat ciclista.** Començar els treballs de redacció d'un nou Pla d'infraestructures ciclistes d'Alacant, atés que l'anterior pla es va desenvolupar durant els anys 2010 a 2013 i necessita actualització.

- 85 Conversió en zona de vianants del centre tradicional i històric:** reservar per a ús exclusiu de vianants el centre tradicional, particularment amb eixos que connecten llocs d'interés dins de la ciutat (siguen culturals, gastronòmics, o turístics). La conversió en zona de vianants hauria d'estar ben estructurada dins d'un marc legal per a potenciar el xicotet comerç sense perjudicar el veí residencial, i facilitant l'ús del transport alternatiu i públic.
- 86 Sendes verdes:** completar la xarxa de sendes urbanes a les nostres muntanyes (el Benacantil, la serra Grossa, la serra Santa Anna i el Cabeçó) de manera que els ciutadans puguin practicar el senderisme a les muntanyes de la ciutat i disposen de circuits per al passeig diferents i variats tant en imatge com en dificultat i millora i rehabilitació de sendes a les muntanyes d'Alacant.
- 87 Accessibilitat.** Adequació del paviment i dels espais de vianants i dels encreuaments i interseccions de calçades, per a facilitar l'ús segur de les persones que transiten en cadires de rodes i les persones amb mobilitat reduïda. En el transport públic, han de continuar i potenciar-se les mesures de mobilitat sostenible (transport col·lectiu i micromobilitat) en l'estratègia del foment de zones de vianants, transformant parades que no siguin accessibles, implementant protocols i sistemes tecnològics que milloren la qualitat de tots els usuaris, en especial d'aquells que tenen algun tipus de dificultat per a realitzar els seus desplaçaments. S'implantarà la senyalització obligatòria dels establiments tant hotelers com d'oci i restauració que no siguin accessibles per a persones amb mobilitat reduïda.
- 88 Millora de càrrega i descàrrega.** Transformació a llarg termini de la mobilitat urbana en l'àmbit de la distribució de mercaderies. Substitució progressiva de vehicles industrials amb motor tèrmic per vehicles amb motor elèctric.
- 89 Promoció i sensibilització.** Realitzar campanyes de promoció i sensibilització per a augmentar significativament el compliment de les normes de circulació per a obtenir una major protecció dels modes sostenibles: vianant, bicicleta i transport públic, així com aquelles relatives a la gestió de residus i estalvi energètic.

TRANSPORT URBÀ

- 90 Foment i millora del transport públic col·lectiu: de caràcter general.** Reformar la xarxa de transport públic per a aconseguir ser competitiu amb el vehicle privat. És important que les persones tinguin unes condicions que siguin compatibles o idealment millors a les que trobarien en el moment d'utilitzar el seu vehicle privat perquè canvien: ha de ser segur, còmode, fàcilment disponible, accessible, puntual i ràpid.
- 91 Foment i millora del transport públic col·lectiu:** de caràcter específic. Potenciar el desenvolupament de plataformes exclusives i l'ús de la prioritat semaforica a fi de millorar la velocitat comercial de les línies que recorren pels esmentats viaris, consegüentment, millorar la percepció de l'usuari durant el viatge, amb una minoració del temps de recorregut i un augment en la fiabilitat de la freqüència de pas. Així mateix, s'augmenta l'oferta de servei, podent oferir més passos en el mateix temps i amb els mateixos recursos, fent-lo així més eficient. A llarg termini, tenint en consideració els futurs desenvolupaments urbanístics i si contemplen la totalitat del traçat d'una línia, aquestes solucions poden permetre la incorporació de vehicles d'alta capacitat per a grans corredors.
- 92 Intermodalitat:** facilitar l'ús del transport públic mitjançant una mateixa marca i tarifes en tot l'àmbit metropolità, de manera que qualsevol ciutadà puga entendre d'una ullada la forma més ràpida possible d'arribar a la seua destinació amb transport públic, sense haver de pensar quina empresa gestiona cada línia que ha d'agafar ni a qui ni com ha de pagar. Per a això, es promourà la creació, per les administracions competents, d'una autoritat metropolitana del transport. Es proposa realitzar una síntesi efectiva i pràctica de les solucions concretes als nombrosos problemes que en l'àmbit de la intermodalitat té la ciutat, consensuades amb altres administracions i ens que estiguen involucrats, entenent la intermodalitat en el sentit més ampli que considere tots els mitjans de transport.
- 93 Àrees empresarials:** ampliar les opcions i la periodicitat de transport públic en aquestes zones, sobretot en l'entrada i eixida de treballadors a les empreses, incidint en l'optimització de temps de recorregut perquè siga competitiu amb el transport privat. Estudi integral i pla d'inversions plurianual per a la millora d'espais de trobada, zones verdes, infraestructures esportives, etc. que milloren l'habitabilitat dels usuaris dels polígons. Millora dels serveis de seguretat, neteja i manteniment de mobiliari urbà i zones verdes a les àrees empresarials.

NOVA ADMINISTRACIÓ LOCAL

94 Pla de simplificació / agilització de tràmits administratius:

- L'administració pública ha de ser facilitadora de tots els tràmits, llicències i altres accions, ja siguin presencials o telemàtiques, i adaptar-se als terminis mínims que la llei li indique per a aquests, sent un suport per als nous projectes, inversions, obertures etc. que es donen a la ciutat i que permeten el manteniment de l'activitat econòmica i la creació d'ocupació.
- Establiment de sistemes basats en la declaració responsable i la comunicació prèvia per a l'obertura d'establiment.
- Eliminació de traves burocràtiques per a la tramitació de llicències.
- Agilització de les inspeccions dels tècnics davant de denúncies en consum.
- Reducció del període d'emissió de certificats d'aforament de llicències antigues.
- Establiment que l'aprovació del tècnic competent siga prou per a introduir modificacions menors, suprimint el requisit d'aprovació per la Junta de Districte.
- Assegurar la tramitació telemàtica de processos administratius.
- Analitzar en quins processos pot aplicar-se el silenci administratiu i modificar les ordenances.
- Reduir i simplificar processos administratius relacionats amb el turisme i el comerç.
- Reactivar els procediments paralitzats com a conseqüència del COVID-19.

95 Increment del percentatge de reserva en els contractes per a empreses d'inserció o centres especials d'ocupació.

Incrementar almenys en un 5% el percentatge mínim de reserva per a aquells contractes municipals d'obres, serveis o subministraments a centres especials d'ocupació d'iniciativa social i a empreses d'inserció, així com l'establiment de clàusules socials que prioritzen l'ocupació dels col·lectius més vulnerables. S'inclouen entre les clàusules socials aquelles específiques de gènere a fi que les dones que són part d'aquests col·lectius més vulnerables no queden fora de la contractació.

MESURES DE MILLORA DE LA GESTIÓ PÚBLICA

- 96 Facilitació de l'empadronament.** Participació en processos que faciliten l'empadronament de situacions conegudes per les entitats socials i els mateixos Serveis Socials, atenent a totes les tipologies d'exclusió residencial catalogades per FEANTSA a través de la ferramenta ETHOS.
- 97 Pla de col·laboració port d'Alacant-Ajuntament.** El port d'Alacant és un recurs endogen propi de la ciutat que li atorga un avantatge competitiu indiscutible enfront d'altres ciutats per al desenvolupament de projectes estratègics i l'ordenació adequada de multitud de sectors productius que aportaran la creació d'ocupació i activitat econòmica.
- 98 Pla de cooperació interadministrativa.** Davant de l'important repte de no destruir la nostra economia i l'ocupació es fa més necessari que mai obrir línies de cooperació entre tots els nivells administratius per a evitar duplicitats, maximitzar els recursos i l'eficiència de les accions i els projectes que es posen en marxa.

TRIBUTS MUNICIPALS

- 99 Economia i hisenda municipal;** des del punt de vista impositiu, la nova situació creada per la pandèmia fa necessària una revisió de la càrrega impositiva sobre les empreses i persones treballadores autònomes de la ciutat d'Alacant, sempre dins de la competència municipal, i diferenciant accions que afecten el curt termini d'aquelles que es puguem contemplar estructuralment per al mitjà i llarg termini.
- 100 Exempció o demora d'impostos locals:** IBI, IAE, taxa de fem, taxa de vetladors i taxa de clavegueram, així com facilitar la implementació del Tax Refund per a tot el comerç del centre.
- 101 Revisió de l'IBI:** revisar l'actual ordenança fiscal reguladora de l'Impost de Béns Immobles, introduint una nova bonificació d'aquest impost per a col·lectius vulnerables o en risc d'exclusió social que acrediten la seua situació mitjançant el corresponent informe d'exclusió/vulnerabilitat, segons els criteris establits per la Junta de Govern Local, de 13 de juny de 2017. Així com la bonificació a aquells propietaris que faciliten l'ús de la vivenda dins de programes de lloguer social.

MESURES DE MILLORA DE LA GESTIÓ PÚBLICA

- 102 Test:** sol·licitar a les administracions competents l'obligatorietat de realitzar test immunològics per a l'accés al territori nacional, restricció d'accés des d'altres comunitats autònomes en diferent fase de transició, realització de tests massius a tota la ciutadania.
- 103 Telemedicina:** sol·licitar a la Conselleria de Sanitat Universal la implantació de la història clínica electrònica i el desenvolupament de la telemedicina per a limitar les consultes presencials, electrocardiografia a través de dispositius mòbils i atenció sanitària a treballadors municipals.
- 104 Suport escolar post COVID-19:** traslladar a la Conselleria d'Educació la possibilitat de dur a terme una contractació especial de mestres destinats a donar repàs i suport escolar als alumnes en què s'ha produït un desfasament acadèmic en no haver pogut o sabut realitzar tasques escolars des de casa en l'últim trimestre del curs 2019/20 i la possibilitat d'organitzar xarrades seminari en línia en aquells centres les famílies dels quals hagen sigut més reticents a aquest tipus de metodologia.
- 105 Dispensació farmacèutica.** Traslladar a la Conselleria de Sanitat Universal la necessitat de dur a terme la prestació farmacèutica hospitalària a través d'oficines de farmàcia i la renovació de tractaments crònics en l'oficina de farmàcia.