

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JULIO 2020

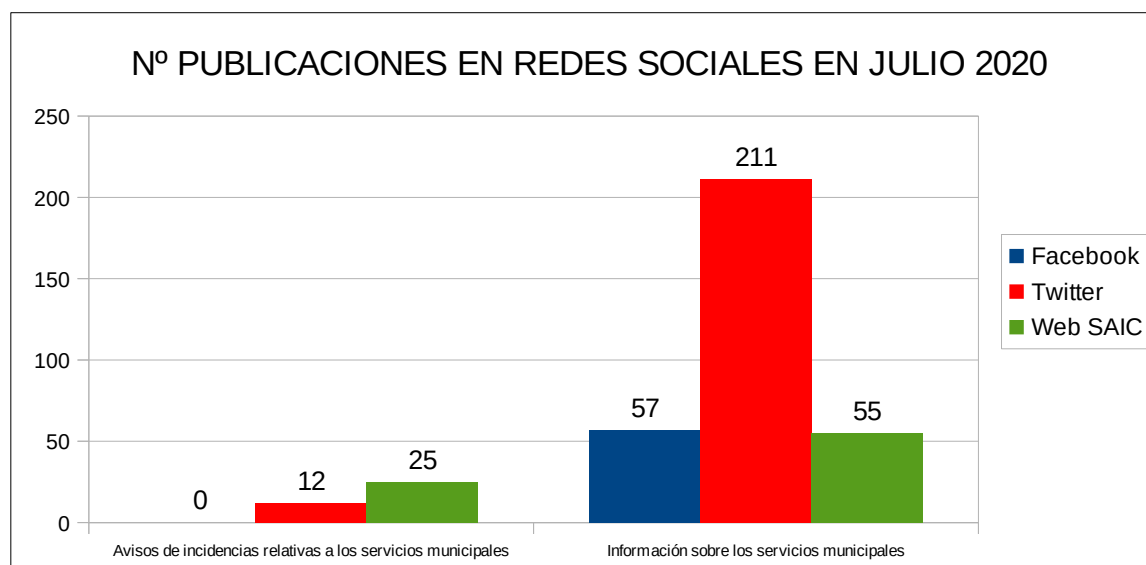
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de julio 2020.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de julio** asciende a **37**; distribuidas de la siguiente forma: 25 en la web SAIC y 12 en Twitter .

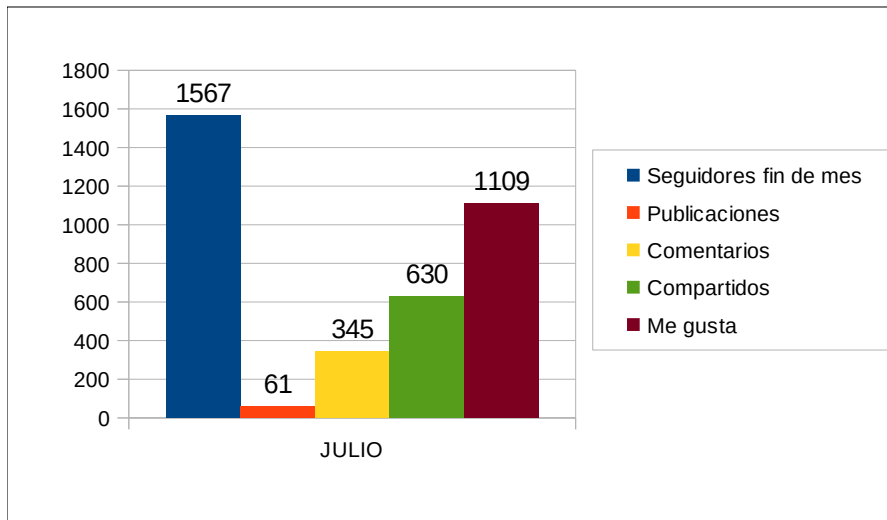
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de julio** asciende a **323**; 55 publicaciones en la web SAIC; 57 en Facebook y 211 en Twitter.

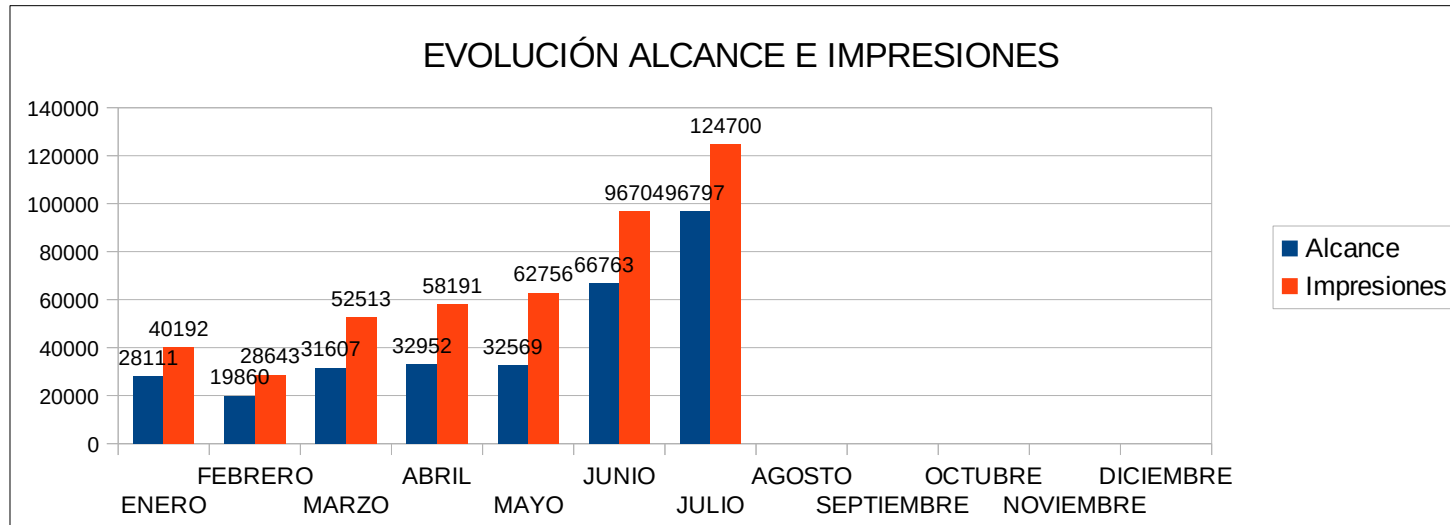


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK JULIO 2020

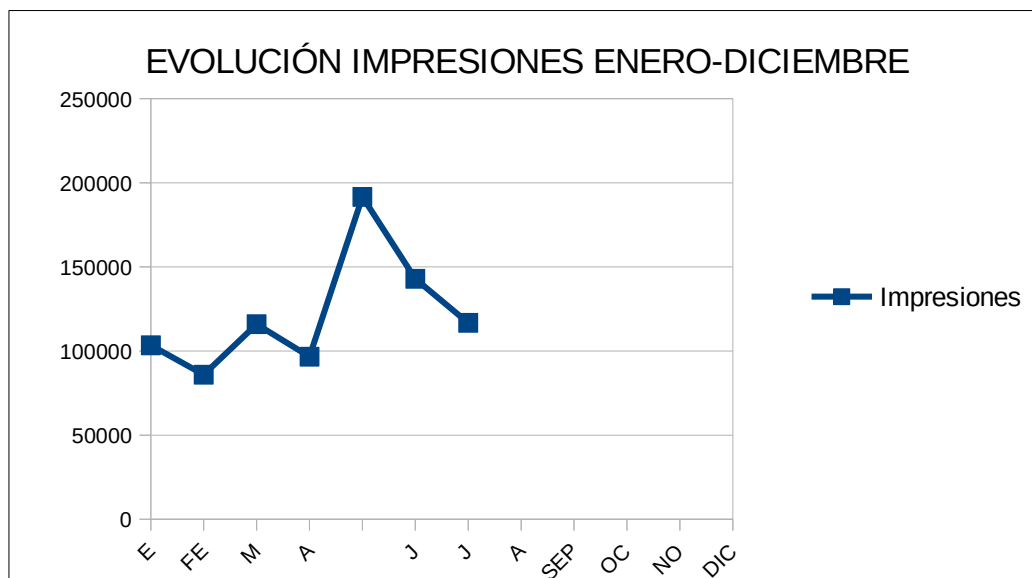
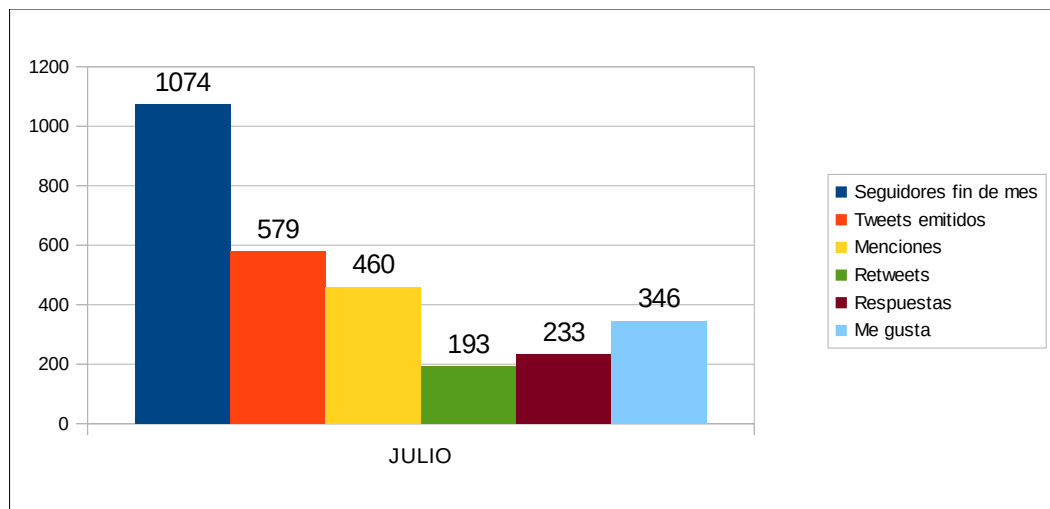
MESES	JULIO
Seguidores fin de mes	1.567
Publicaciones	61
Comentarios	345
Compartidos	630
Me gusta	1.109
Alcance	96797
Impresiones	124700





TWITTER JULIO 2020

MESES	JULIO
Seguidores	1.074
Tweets emitidos	579
Menciones	460
Retweets	193
Respuestas	233
Me gusta	346
Impresiones	116.700



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JULIO 2020

VISITAS	JULIO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	198.633
- % sobre el total	21,11%
- Nº Total visitas a página web municipal	940.804

Ayuntamiento de Alicante

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Agosto 2020.