

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2020

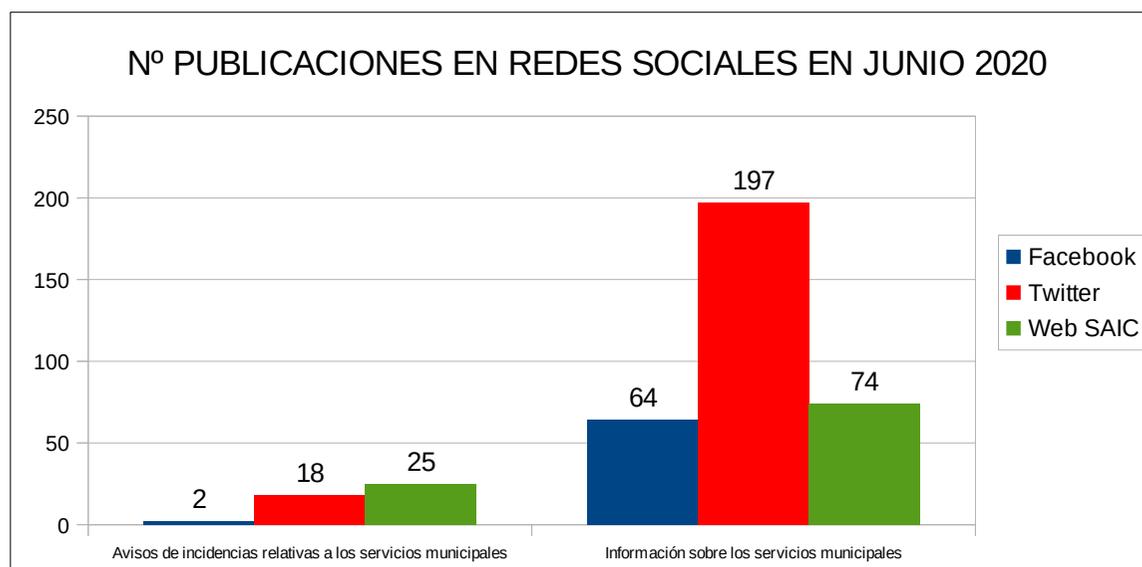
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de junio 2020.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 45**; distribuidas de la siguiente forma: 25 en la web SAIC; 2 en Facebook y 18 en Twitter .

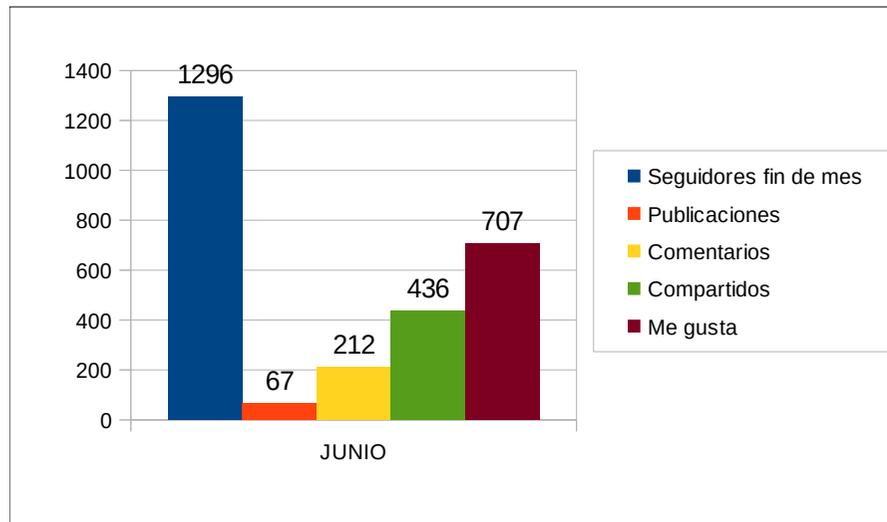
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de junio asciende a 335**; 74 publicaciones en la web SAIC; 64 en Facebook y 197 en Twitter.

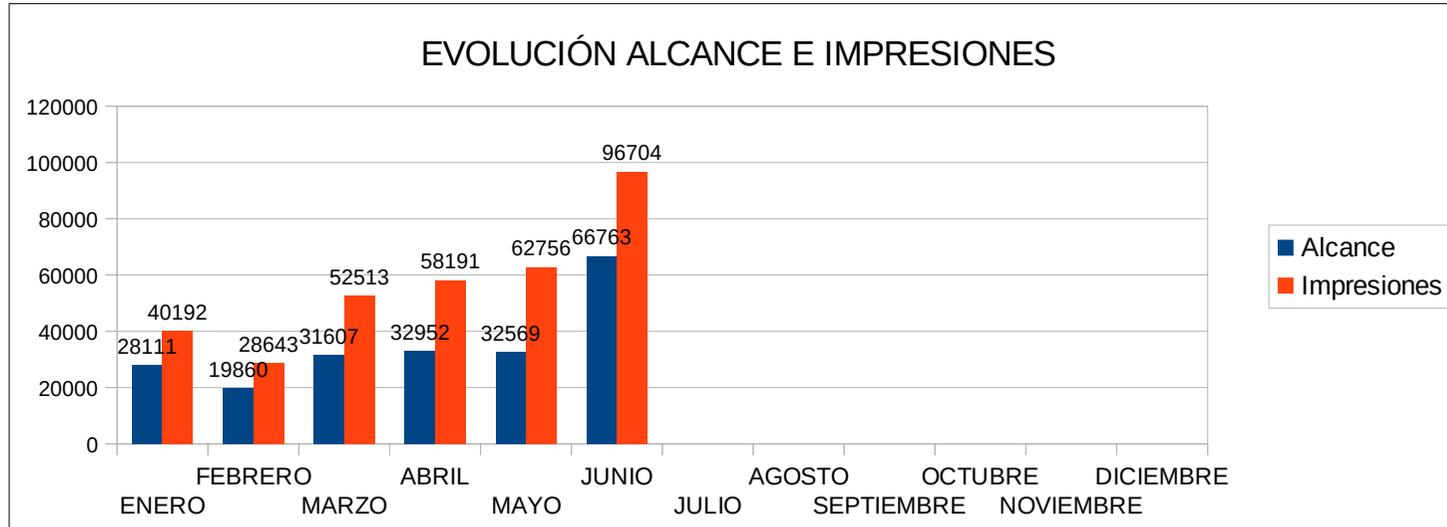


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK JUNIO 2020

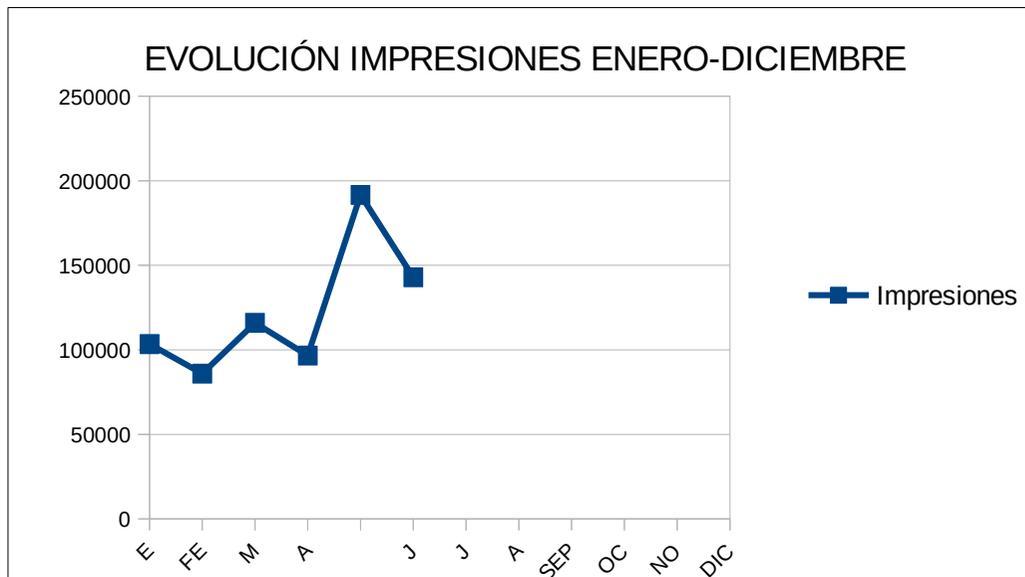
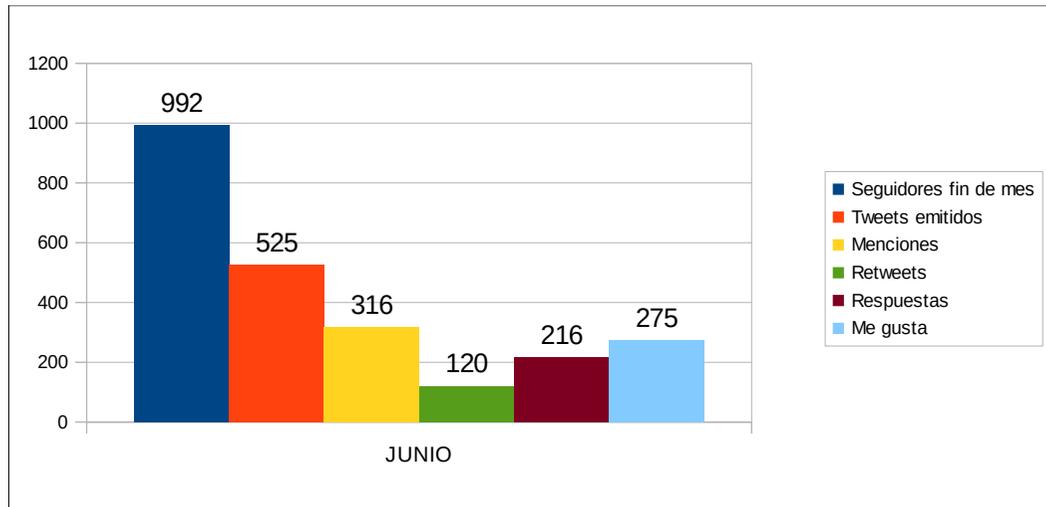
MESES	JUNIO
Seguidores fin de mes	1.296
Publicaciones	67
Comentarios	212
Compartidos	436
Me gusta	707
Alcance	66763
Impresiones	96704





TWITTER JUNIO 2020

MESES	JUNIO
Seguidores	992
Tweets emitidos	525
Menciones	316
Retweets	120
Respuestas	216
Me gusta	275
Impresiones	142.900



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JUNIO 2020

VISITAS	JUNIO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	179.720
- % sobre el total	21,10%
- Nº Total visitas a página web municipal	851.611