

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

(DESDE EL 5 DE SEPTIEMBRE DEL 2019 HASTA EL 6 DE JUNIO DEL 2020).

- INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA DURANTE TODO EL CURSO:

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:30 a 12:30 y de 17:30 a 20:30h.

- ATENCIÓN A **INCIDENCIAS / ERRORES** EN LA FICHA DE **INSCRIPCIÓN** DURANTE EL **PERÍODO DE MATRICULACIÓN**.

Si necesita realizar modificaciones sobre su ficha de inscripción ya enviada, solo podrá ser atendido de forma presencial (personalmente o con autorización) los días 11,12, 13 y 16 de septiembre (de 9.00 a 11:00 y de 12:00 a 13:00) en el Centro Municipal de Las Artes, 3º planta.

- **RECLAMACIONES A LOS RESULTADOS DEL SORTEO e INCIDENCIAS CON LA CARTA DE PAGO** DURANTE EL PERÍODO DE PAGO.

Las reclamaciones **serán presenciales** (personalmente o con autorización) en el Centro Municipal de las Artes 3º planta, del **18 al 25 de septiembre**, de lunes a viernes, de 9:00 a 11:00 y de 12:00 a 14:00.

- **INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:**

Tfno: 965 20 85 19. De lunes a viernes de 10:30 a 12:30.

ATENCIÓN AL CLIENTE.

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965208519 de 10:30 a 12:30 h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias por medio de nuestra “**Hoja de quejas y sugerencias**” disponible en todas las Aulas Municipales de Cultura o expresarlas a través del **correo electrónico**: cultura.sociocultural@alicante.es