

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC MAYO 2020

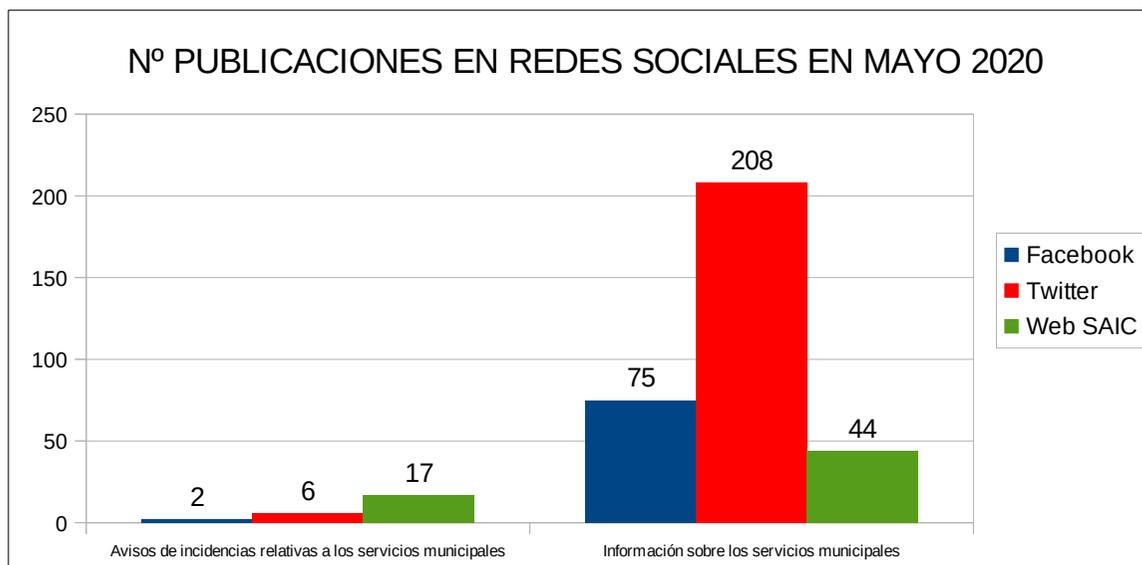
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de mayo 2020.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 25**; distribuidas de la siguiente forma: 17 en la web SAIC; 2 en Facebook y 6 en Twitter .

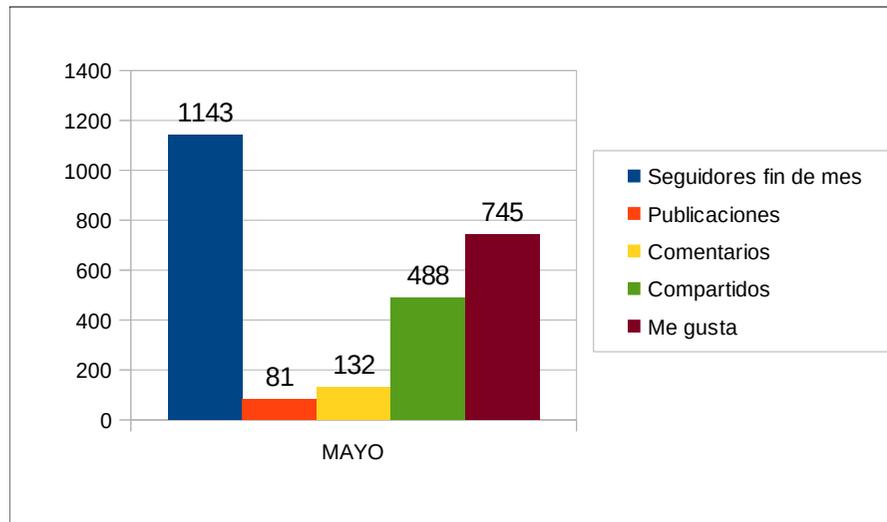
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de mayo asciende a 327**; 44 publicaciones en la web SAIC; 75 en Facebook y 208 en Twitter.

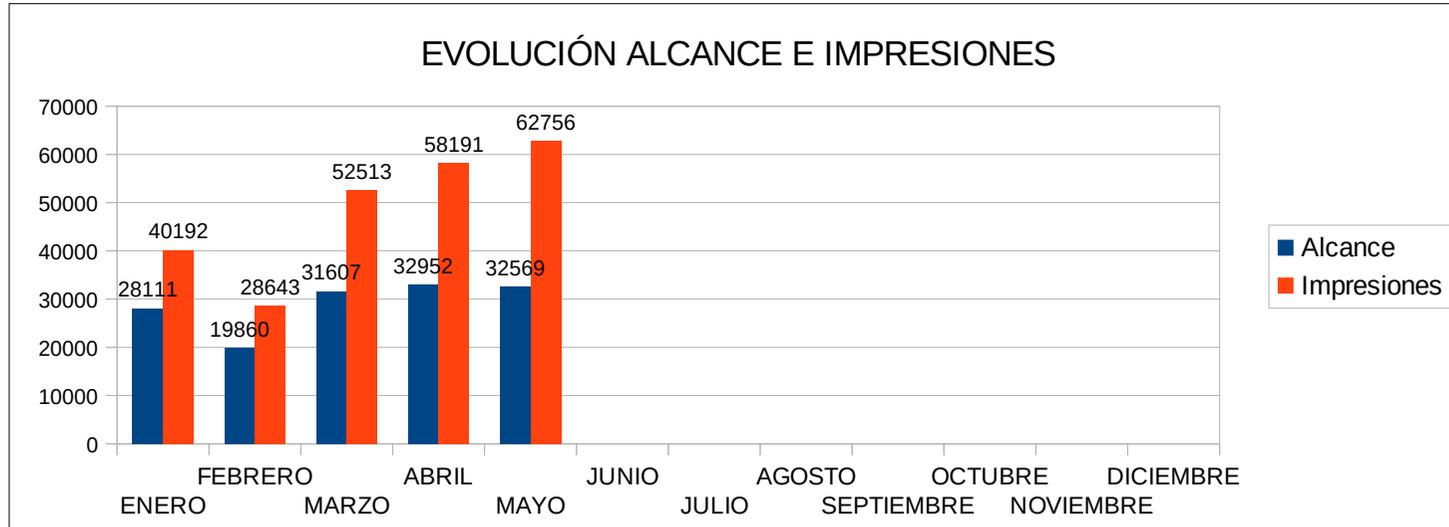


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK MAYO 2020

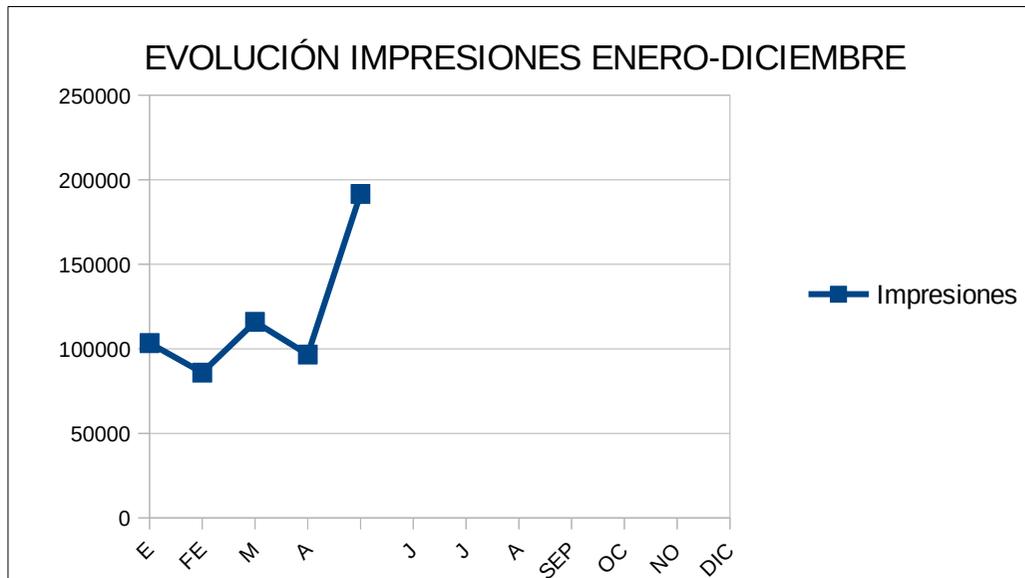
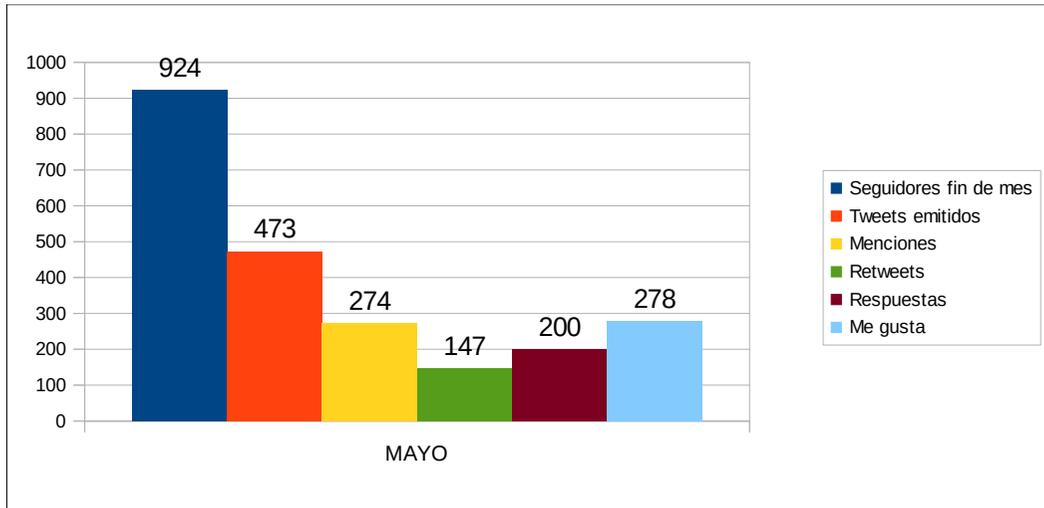
MESES	MAYO
Seguidores fin de mes	1.143
Publicaciones	81
Comentarios	132
Compartidos	488
Me gusta	745
Alcance	32569
Impresiones	62756





TWITTER MAYO 2020

MESES	MAYO
Seguidores	924
Tweets emitidos	473
Menciones	274
Retweets	147
Respuestas	200
Me gusta	278
Impresiones	191.600



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC MAYO 2020

VISITAS	MAYO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	112.803
- % sobre el total	14,59%
- Nº Total visitas a página web municipal	773.392