

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2020

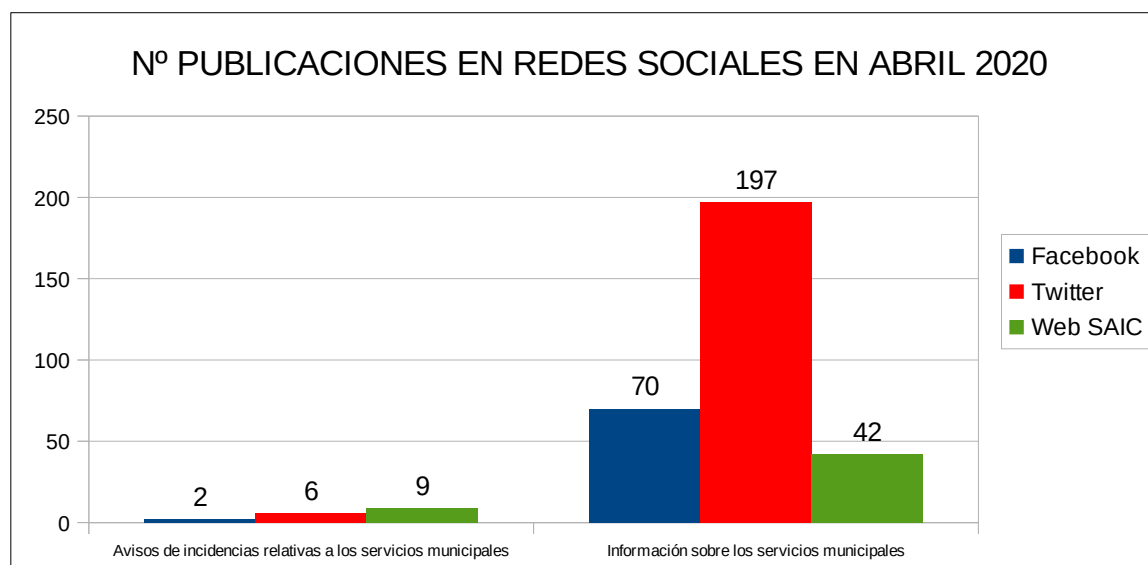
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de febrero 2020.

**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 17**; distribuidas de la siguiente forma: 9 en la web SAIC; 2 en Facebook y 6 en Twitter .

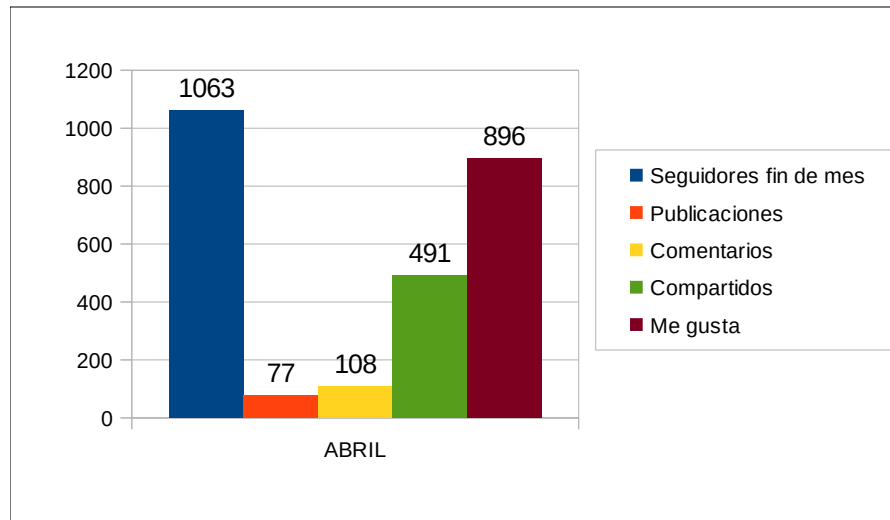
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de abril asciende a 309**; 42 publicaciones en la web SAIC; 70 en Facebook y 197 en Twitter.

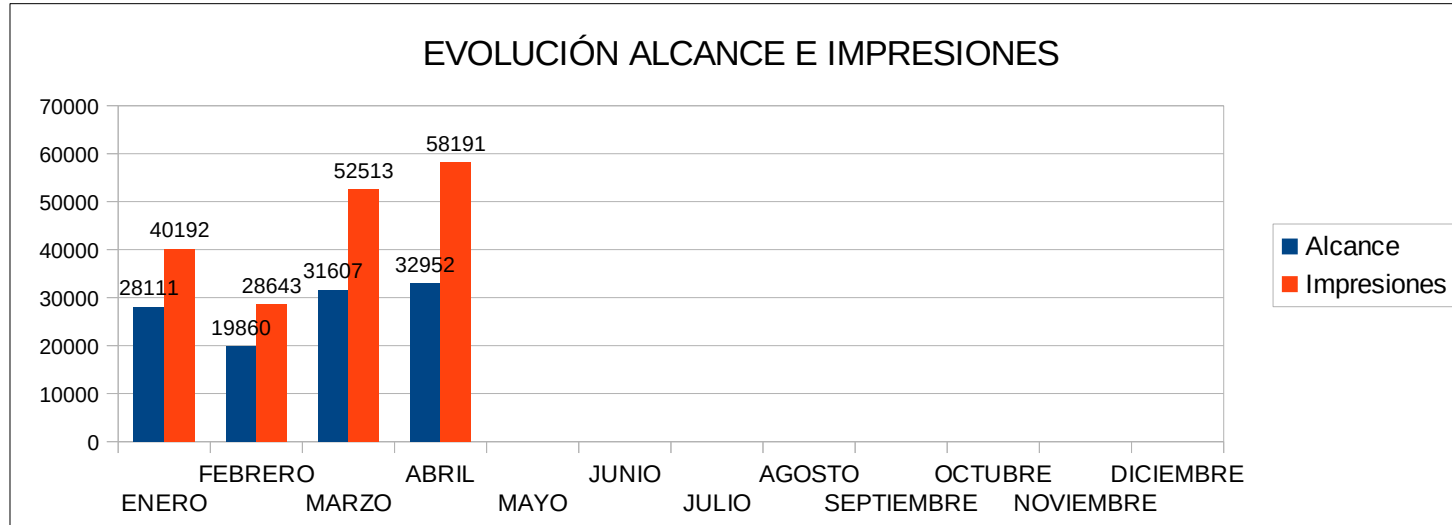


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

## FACEBOOK ABRIL 2020

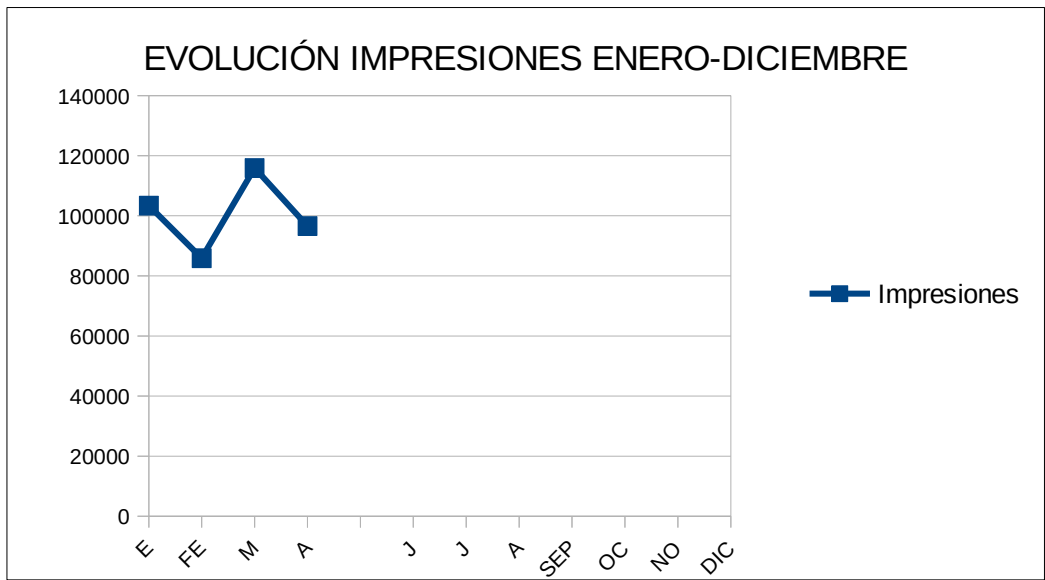
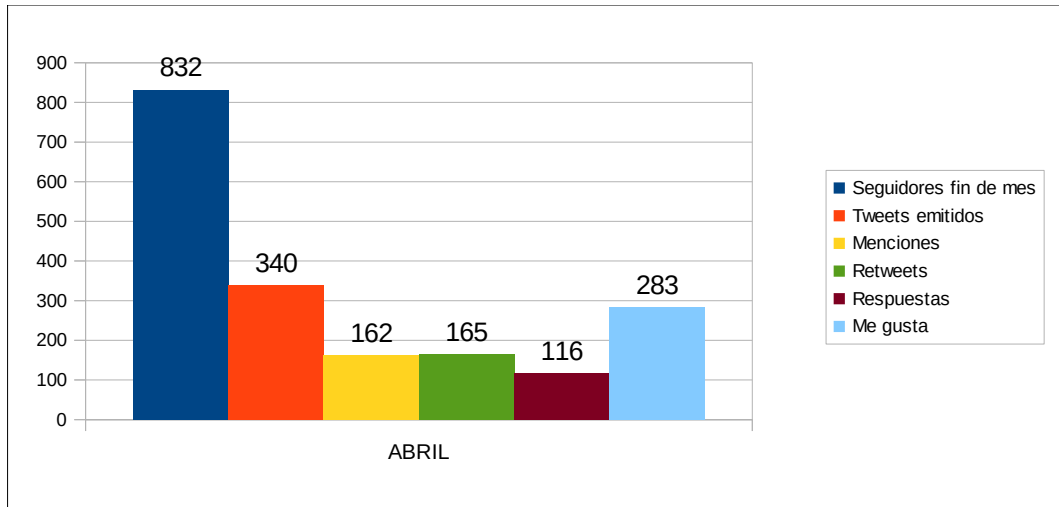
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	1.063
Publicaciones	77
Comentarios	108
Compartidos	491
Me gusta	896
Alcance	32952
Impresiones	58191





## TWITTER ABRIL 2020

MESES	ABRIL
Seguidores	832
Tweets emitidos	340
Menciones	162
Retweets	165
Respuestas	116
Me gusta	283
Impresiones	96.600



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC ABRIL 2020

VISITAS	ABRIL
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	87.909
- % sobre el total	16%
- Nº Total visitas a página web municipal	549.297