

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2020

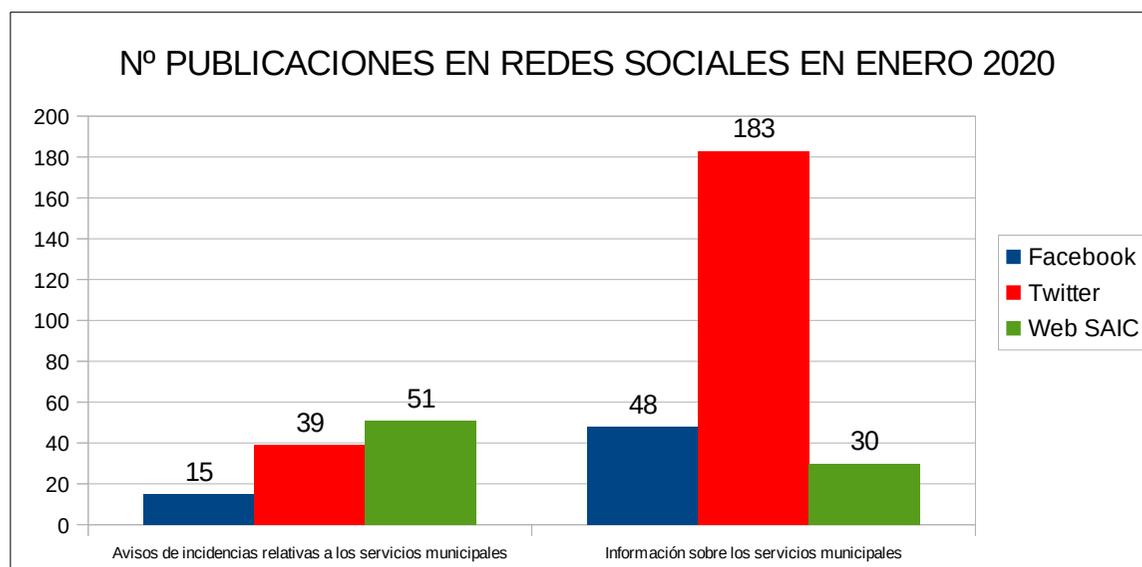
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de enero 2020.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 105**; distribuidas de la siguiente forma: 51 en la web SAIC; 15 en Facebook y 39 en Twitter .

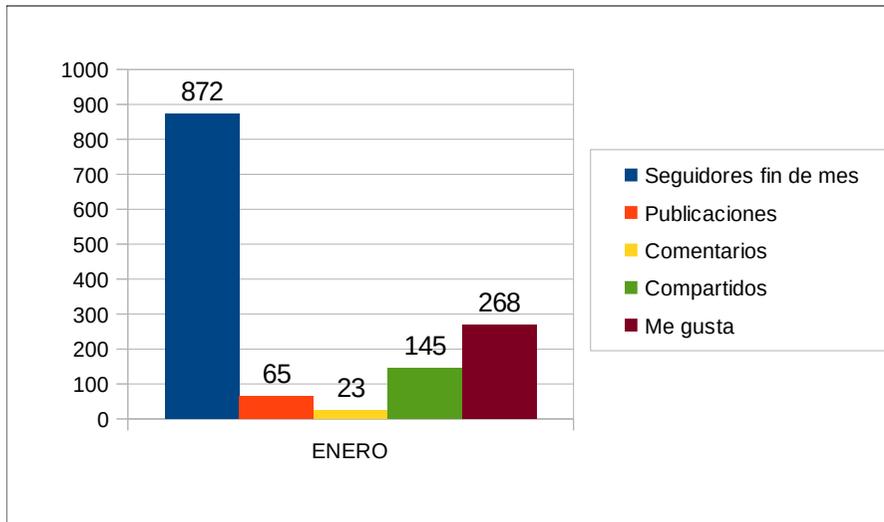
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de enero asciende a 261**; 30 publicaciones en la web SAIC; 48 en Facebook y 183 en Twitter.

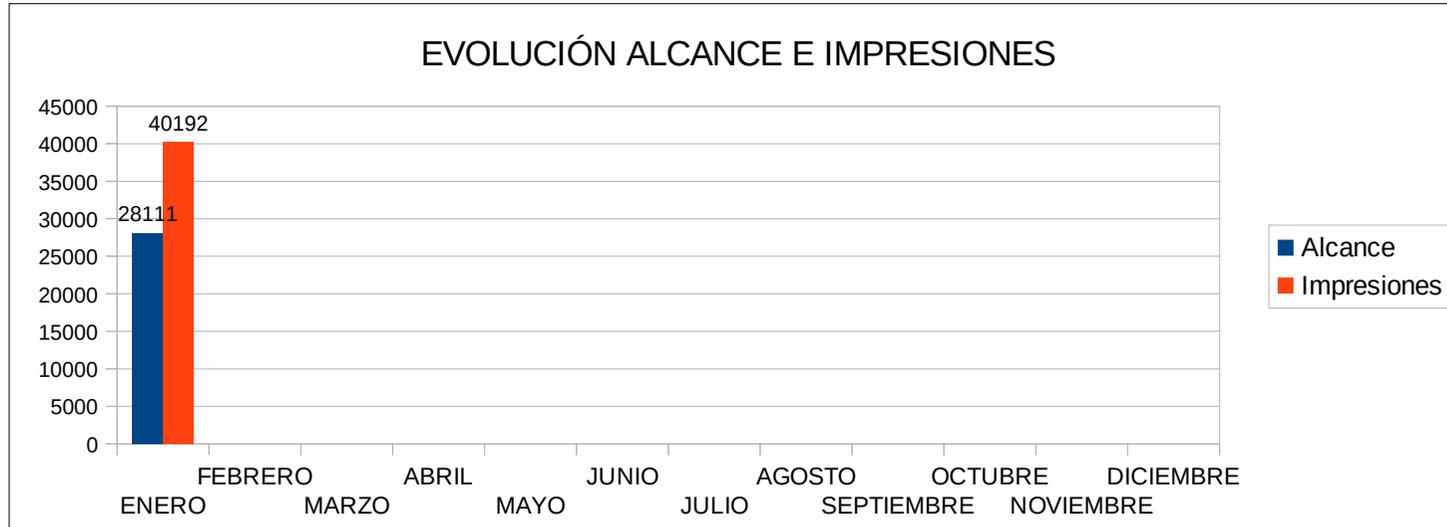


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

FACEBOOK ENERO 2020

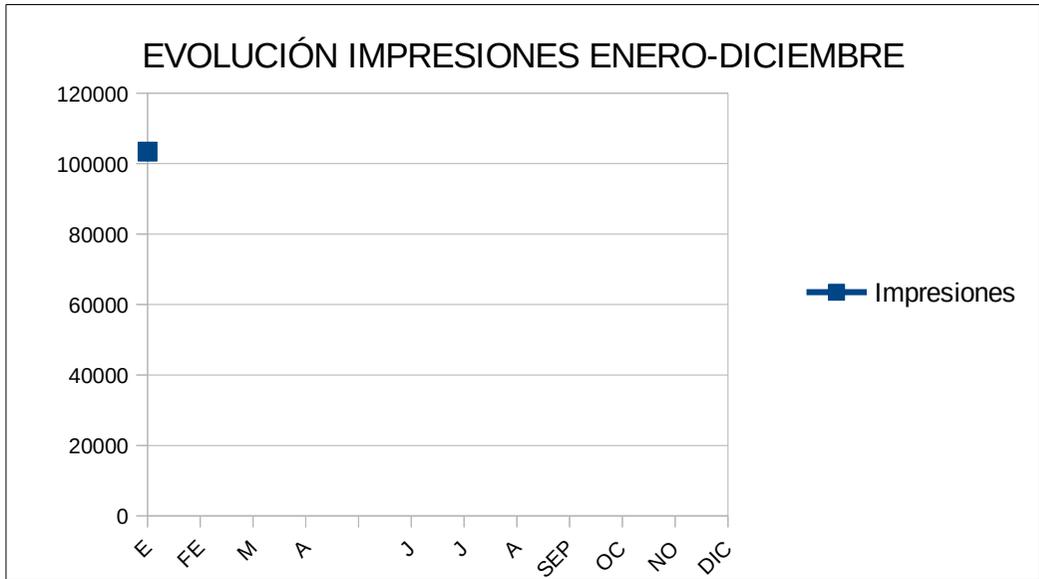
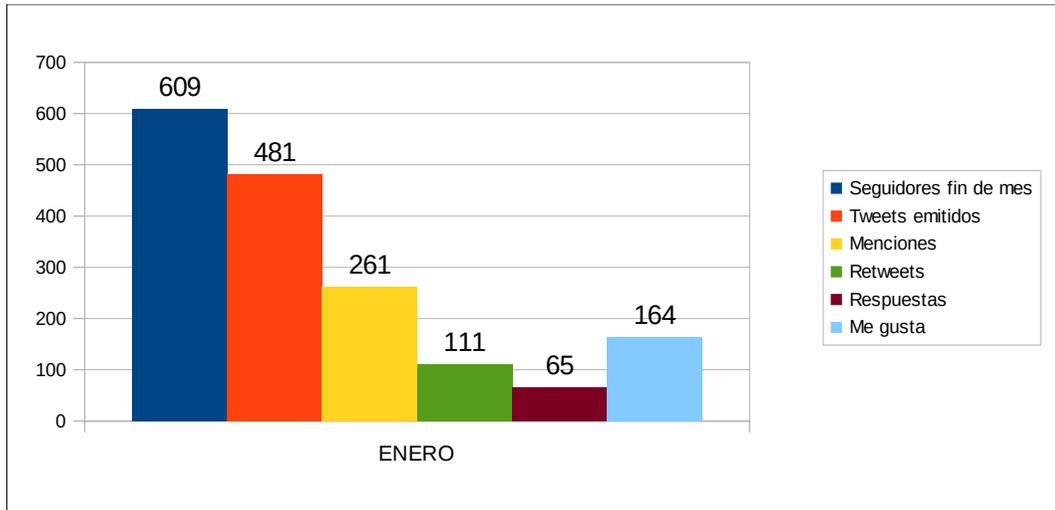
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	872
Publicaciones	65
Comentarios	23
Compartidos	145
Me gusta	268
Alcance	28111
Impresiones	40192





TWITTER ENERO 2020

MESES	ENERO
Seguidores	609
Tweets emitidos	481
Menciones	261
Retweets	111
Respuestas	65
Me gusta	164
Impresiones	103.400



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC ENERO 2020

VISITAS	ENERO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	60.075
- % sobre el total	10,70%
- Nº Total visitas a página web municipal	561.377

Ayuntamiento de Alicante
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2020.