

INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (RRHH y espacio del SAIC) durante el año 2019.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante así como el espacio web SAIC.

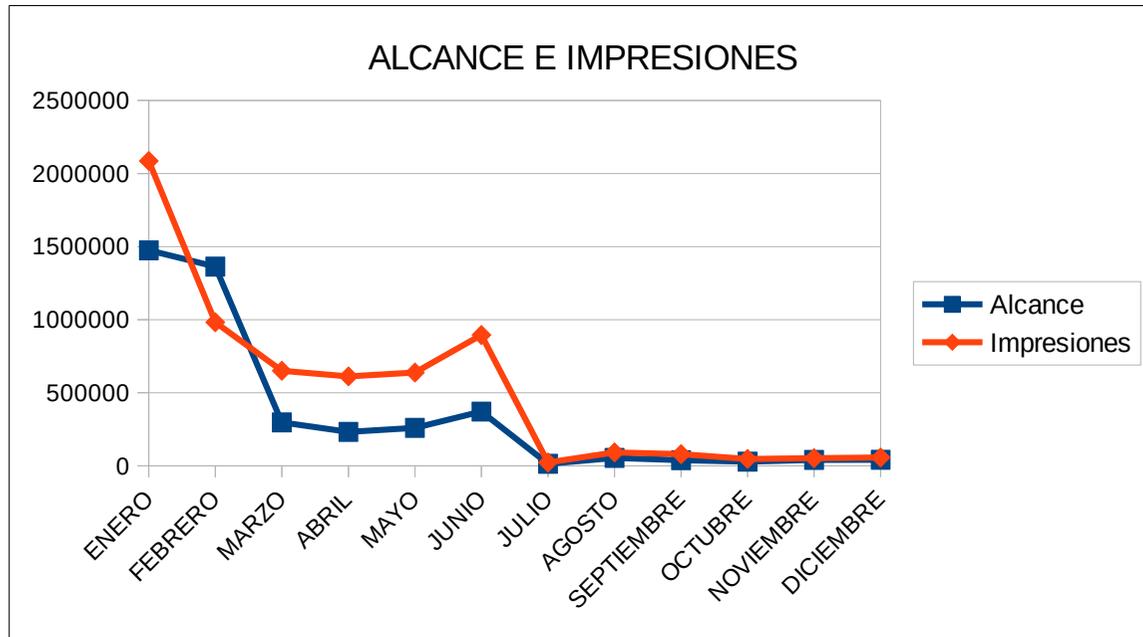
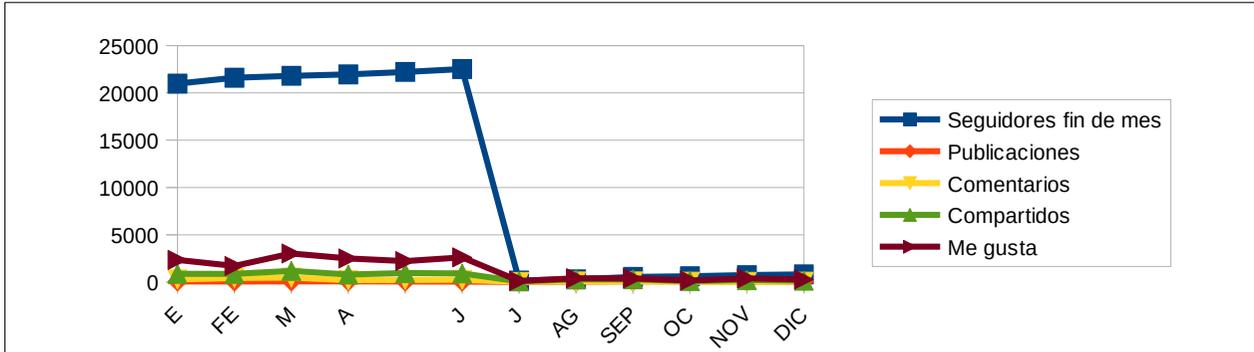
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** en 2019 **asciende a 768**; distribuidas de la siguiente forma: 309 en web SAIC, 125 en Facebook y 334 en Twitter.

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en 2019 **asciende a 3.332**; 443 publicaciones en la web SAIC, 554 en Facebook y 2.335 en Twitter.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo.

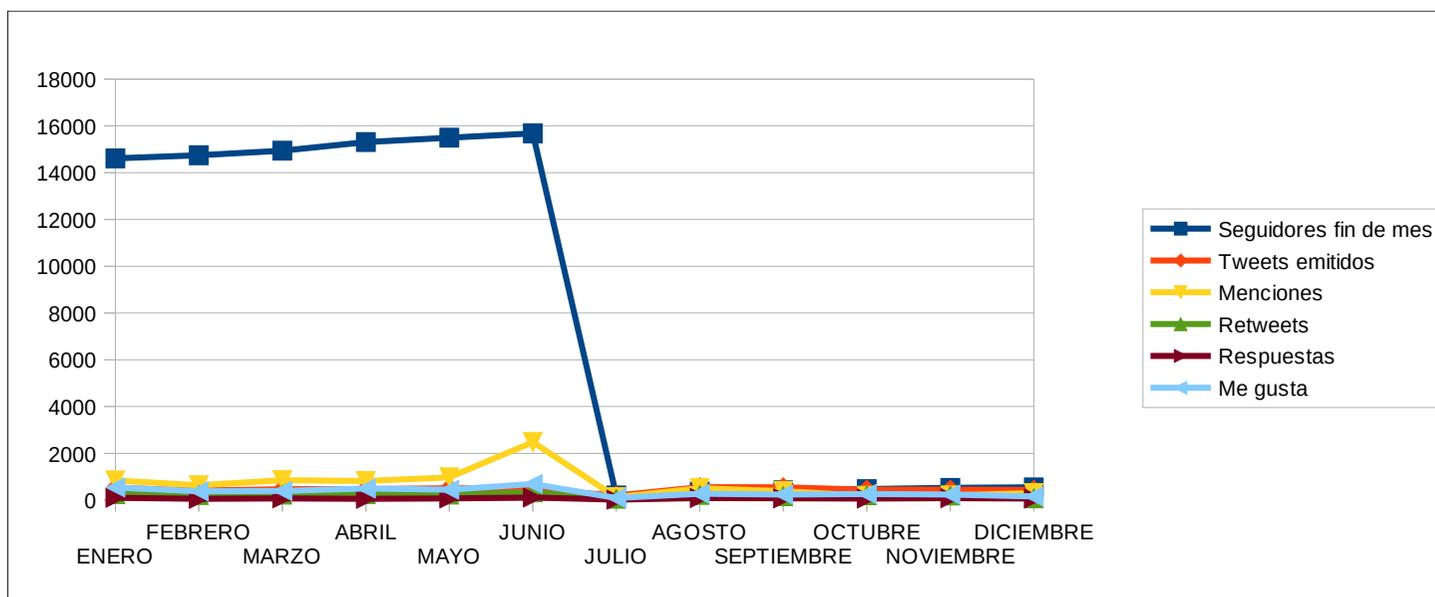
FACEBOOK 2019

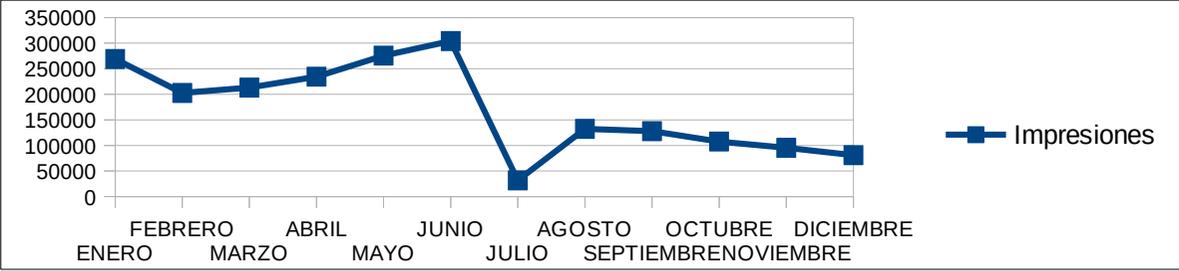
MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	20.976	21.592	21.802	21.952	22.211	22.516	167	290	552	626	743	824	134.251
Publicaciones	72	66	78	78	72	62	26	55	81	73	66	62	791
Comentarios	273	436	477	216	227	247	19	76	66	47	29	47	2.160
Compartidos	877	879	1.181	806	962	907	77	302	300	114	220	152	6.777
Me gusta	2.347	1.707	3.028	2.508	2.225	2.617	122	402	389	168	390	276	16.179
Alcance	1.474.257	1.363.002	297.191	231.517	259.225	370.834	12.995	53.712	38.408	28.571	40.463	40.625	4.210.800
Impresiones	2.085.905	982.323	650.085	612.200	638.239	895.248	22.834	91.861	79.711	46.565	52.440	56.916	6.214.327



TWITTER 2019

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	14.612	14.746	14.945	15.311	15.500	15.683	201	357	417	469	521	545	93.307
Tweets emitidos	522	401	465	467	508	486	191	554	547	443	447	432	5.463
Menciones	840	636	853	815	972	2.479	121	505	379	180	199	295	8.274
Retweets	260	215	238	261	237	334	56	222	168	206	197	77	2.471
Respuestas	99	53	73	54	70	113	18	86	76	64	83	67	856
Me gusta	540	376	392	496	445	692	88	271	240	260	239	156	4.195
Impresiones	268.900	202.600	213.000	234.500	275.600	304.000	31.700	132.400	127.900	107.500	95.400	81.000	2.074.500





VISITAS AL BLOG Y WEB DE RRHH 2019

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMBRE	TOTAL
BLOG													
- Nº visitas al blog de RRHH	6702	6102	8210	7412	7414	-	-	-	-	-	-	-	35840
- % sobre el total	43,88%	49,63%	69,49%	65,28%	64,13%								
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15274	12294	11814	11355	11560								62297
WEB RRHH													
- Nº visitas	21379	32166	23126	22339	27721	21142	-	-	-	-	-	-	147873
- % sobre el total	4,35%	7,13%	4,55%	4,29%	4,67%	3,67%							
- Nº Total visitas web municipal	491505	451046	507819	521140	593611	576347							3141468
WEB SAIC (inicio en febrero 2017)													
- Nº visitas	22909	26260	25830	50287	64737	55655	52059	52941	55092	52600	46047	48985	553402
- % sobre el total	4,66%	5,82%	5,09%	9,65%	10,91%	9,66%	10,63%	12,92%	7,65%	8,03%	10,59%	11,66%	
- Nº Total visitas web municipal	491505	451046	507819	521140	593611	576347	489928	409895	719767	655221	434973	420251	6271503

Ayuntamiento de Alicante

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2020.