

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC DICIEMBRE 2019

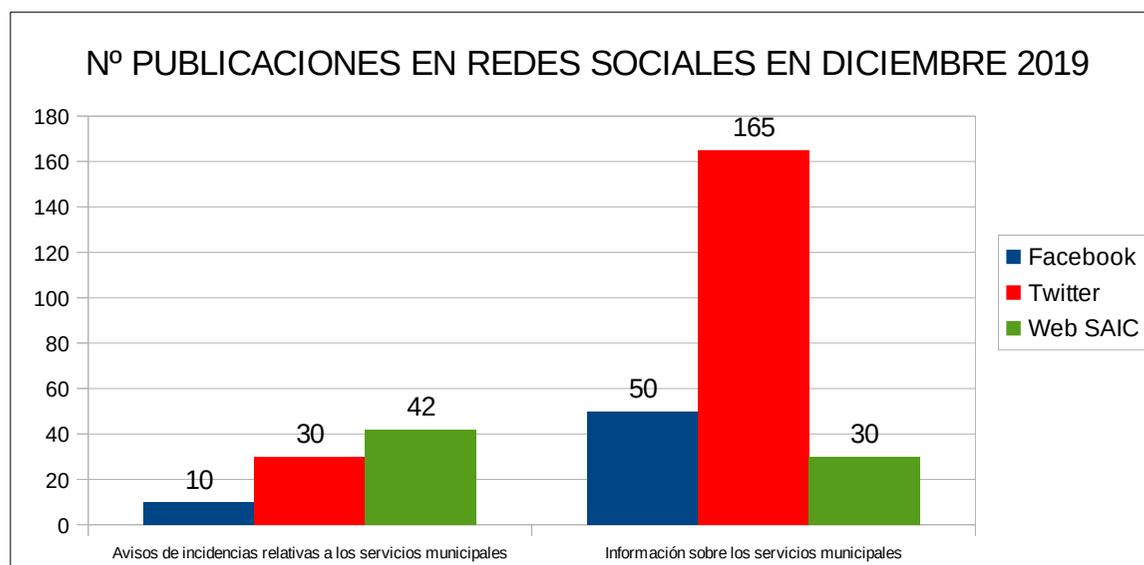
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de diciembre de 2019.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de diciembre asciende a 82**; distribuidas de la siguiente forma: 42 en la web SAIC; 10 en Facebook y 30 en Twitter .

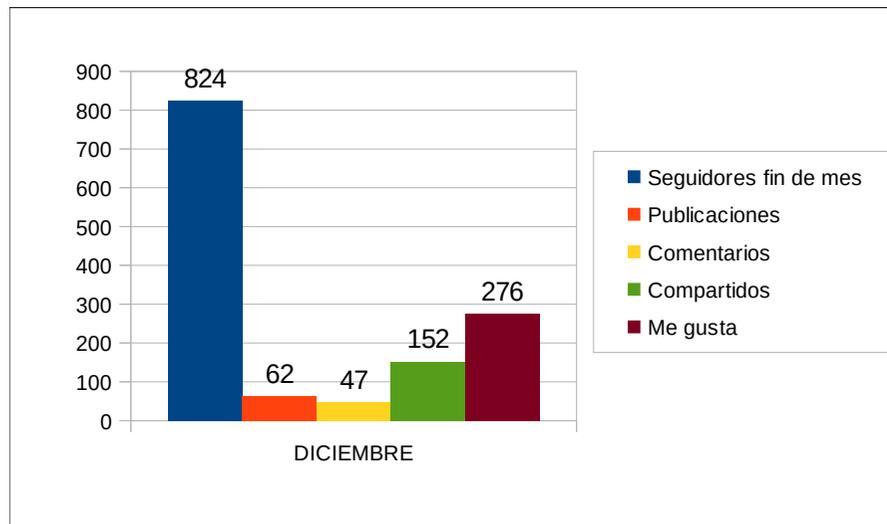
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de diciembre asciende a 245**; 30 publicaciones en la web SAIC; 50 en Facebook y 165 en Twitter.

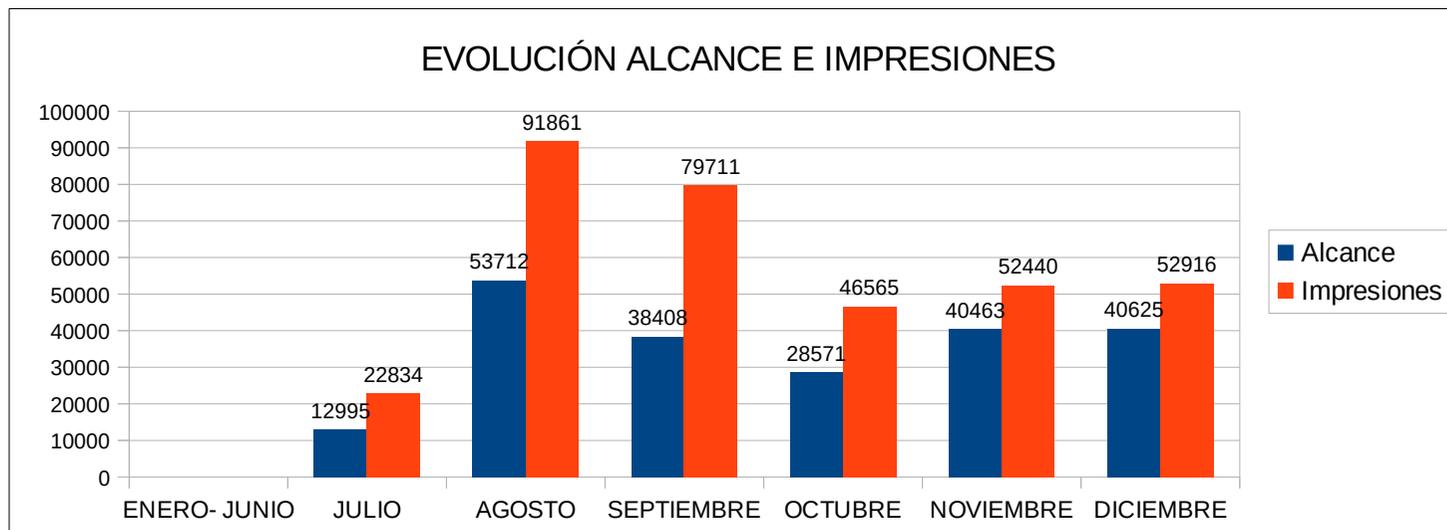


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK DICIEMBRE 2019

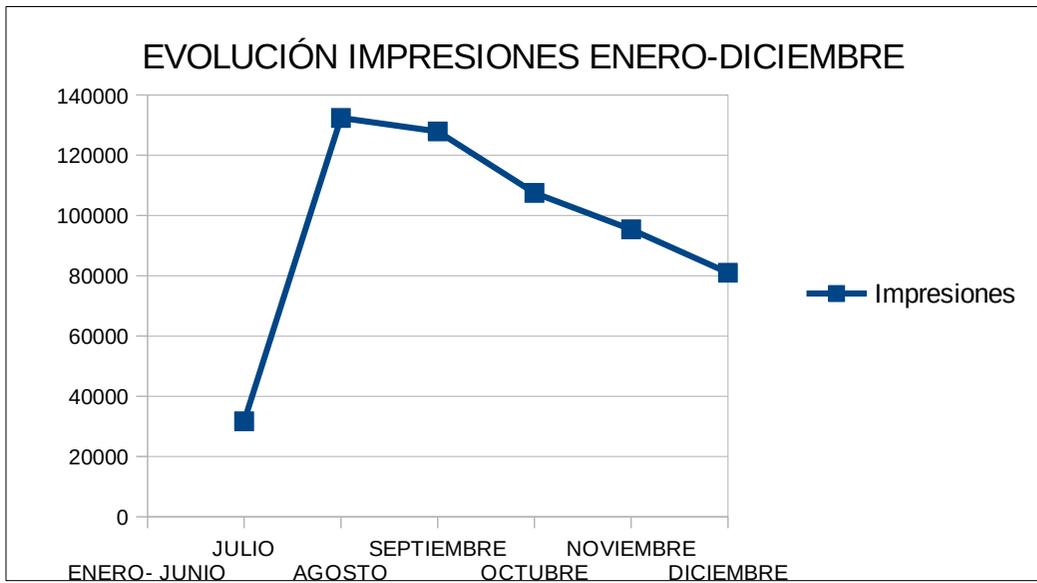
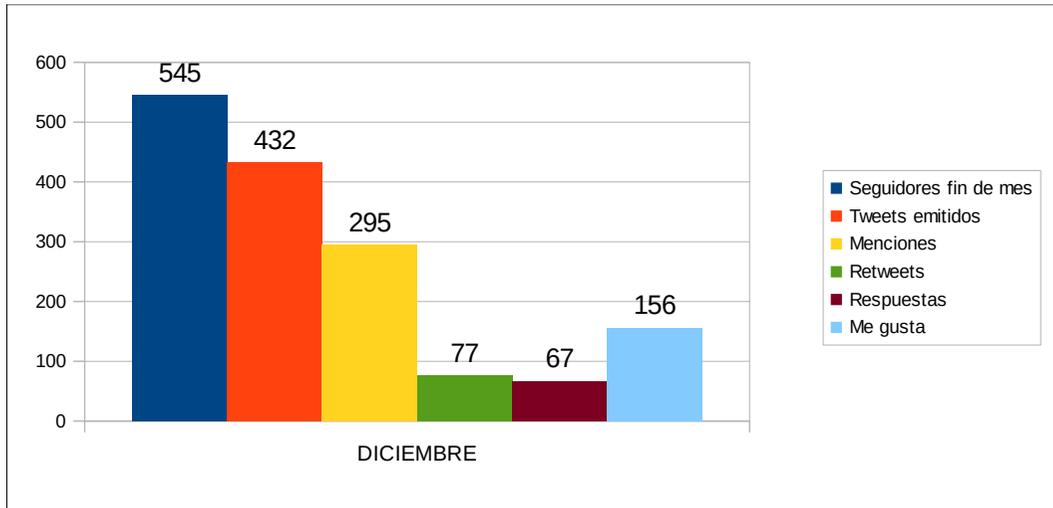
MESES	DICIEMBRE
Seguidores fin de mes	824
Publicaciones	62
Comentarios	47
Compartidos	152
Me gusta	276
Alcance	40625
Impresiones	52916





TWITTER DICIEMBRE 2019

MESES	DICIEMBRE
Seguidores	545
Tweets emitidos	432
Menciones	295
Retweets	77
Respuestas	67
Me gusta	156
Impresiones	81.000



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC DICIEMBRE 2019

VISITAS	DICIEMBRE
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	48.985
- % sobre el total	11,66%
- Nº Total visitas a página web municipal	420,251