

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC NOVIEMBRE 2019

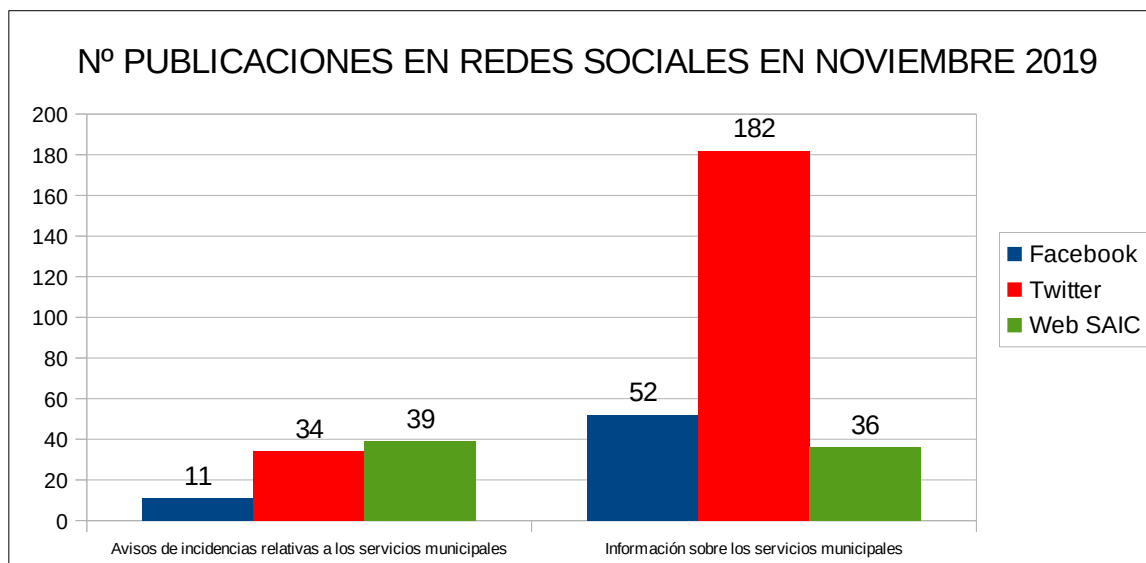
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de noviembre de 2019.

**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 84**; distribuidas de la siguiente forma: 39 en la web SAIC; 11 en Facebook y 34 en Twitter .

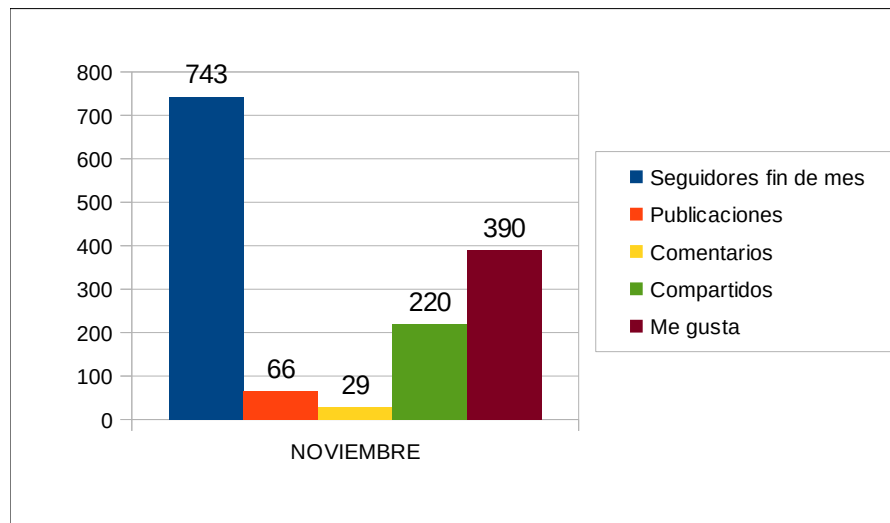
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de noviembre asciende a 270**; 36 publicaciones en la web SAIC; 52 en Facebook y 182 en Twitter.

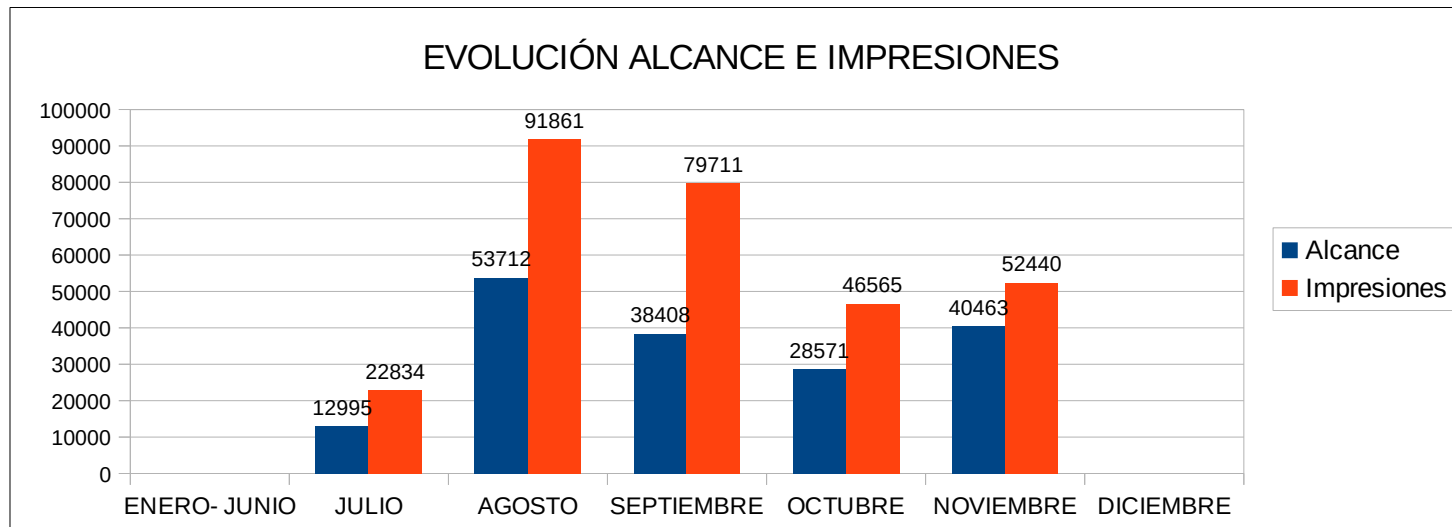


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK NOVIEMBRE 2019

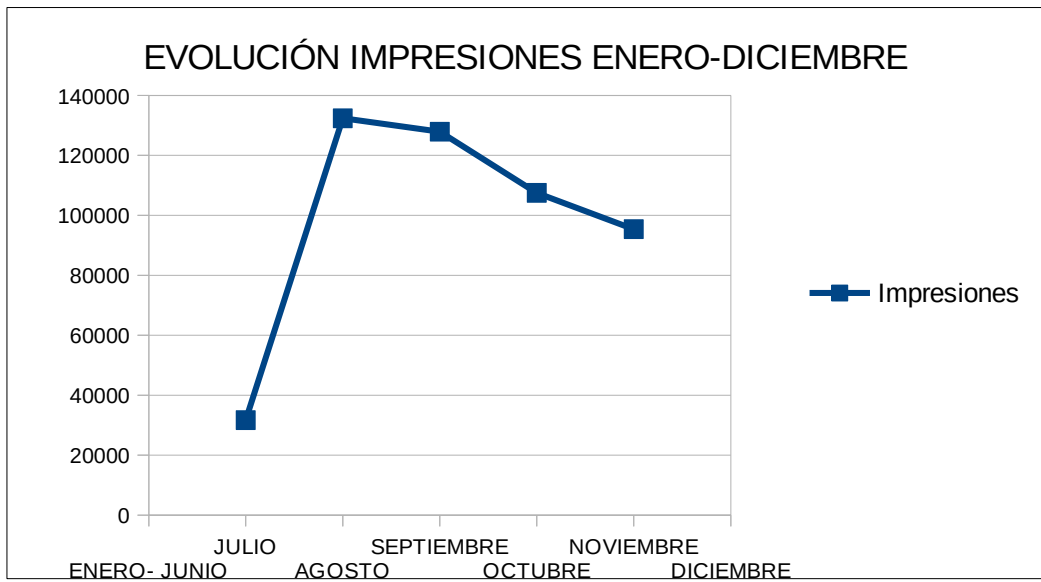
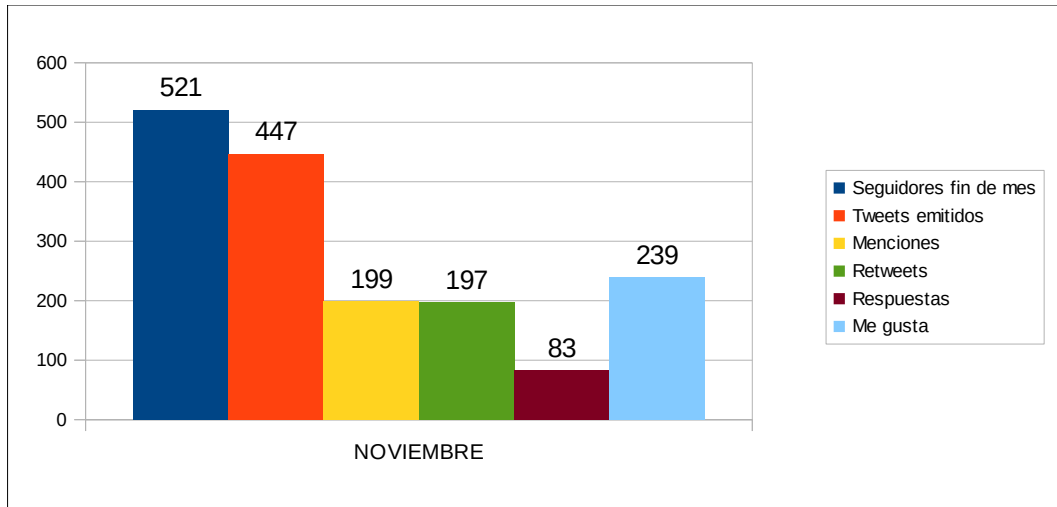
MESES	NOVIEMBRE
Seguidores fin de mes	743
Publicaciones	66
Comentarios	29
Compartidos	220
Me gusta	390
Alcance	40463
Impresiones	52440





## TWITTER NOVIEMBRE 2019

MESES	NOVIEMBRE
Seguidores	521
Tweets emitidos	447
Menciones	199
Retweets	197
Respuestas	83
Me gusta	239
Impresiones	95.400



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC NOVIEMBRE 2019

VISITAS	NOVIEMBRE
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	46.047
- % sobre el total	10,59%
- Nº Total visitas a página web municipal	434.973

**Ayuntamiento de Alicante**

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Diciembre 2019.