

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC OCTUBRE 2019

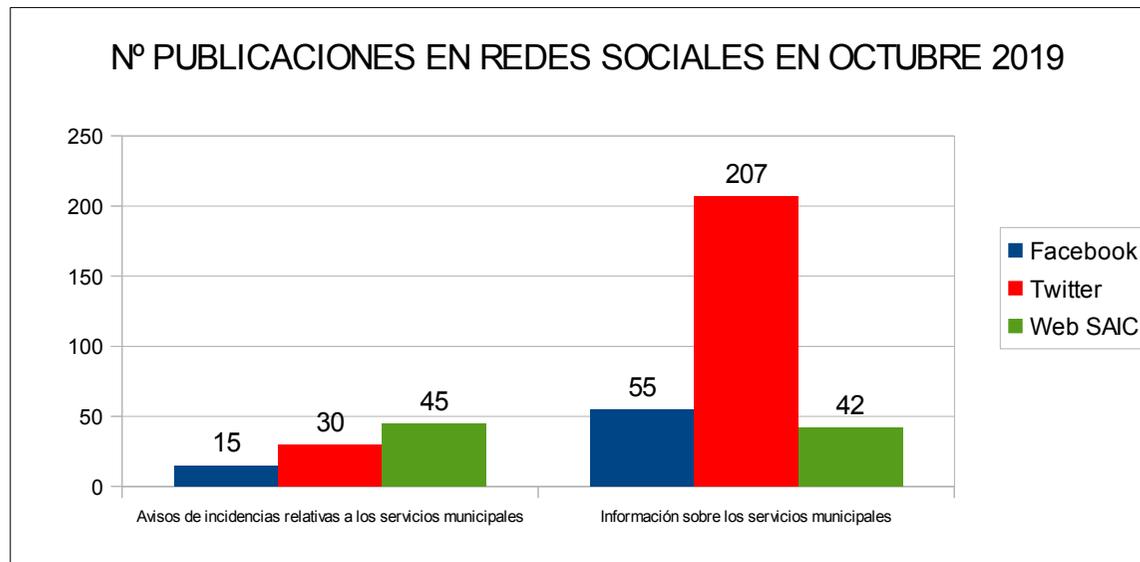
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de octubre de 2019.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de octubre asciende a 90**; distribuidas de la siguiente forma: 45 en la web SAIC; 15 en Facebook y 30 en Twitter .

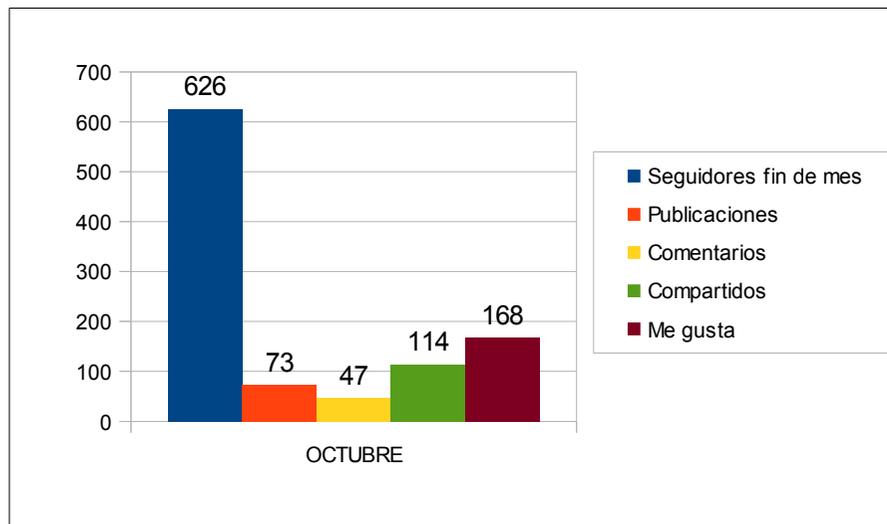
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de octubre asciende a 304**; 42 publicaciones en la web SAIC; 55 en Facebook y 207 en Twitter.

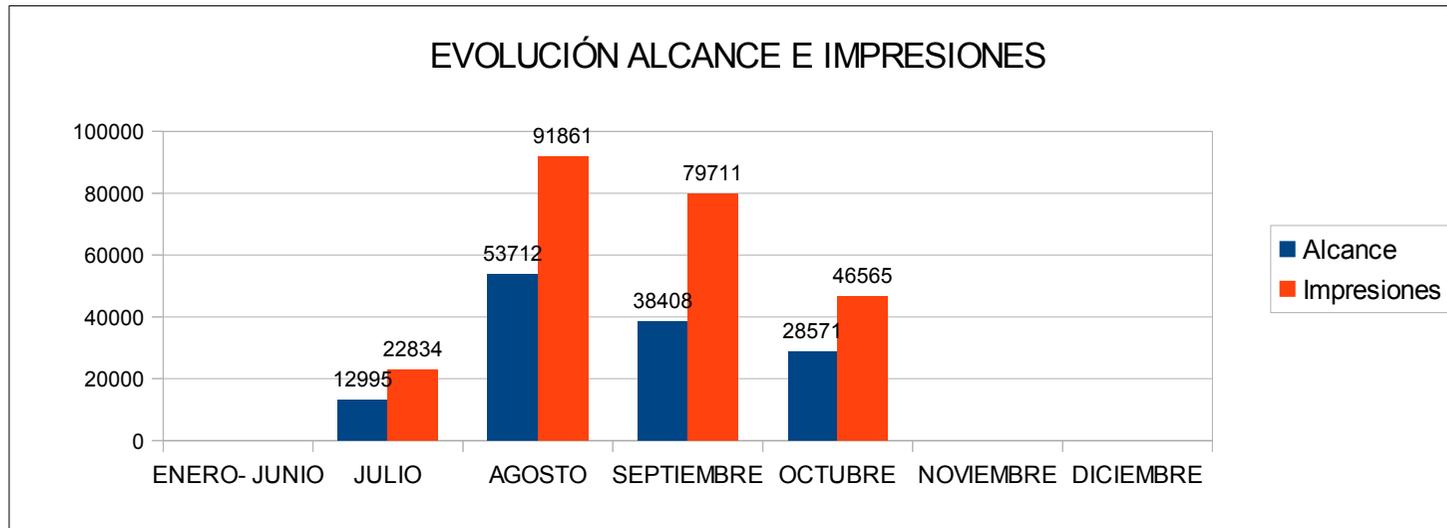


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK OCTUBRE 2019

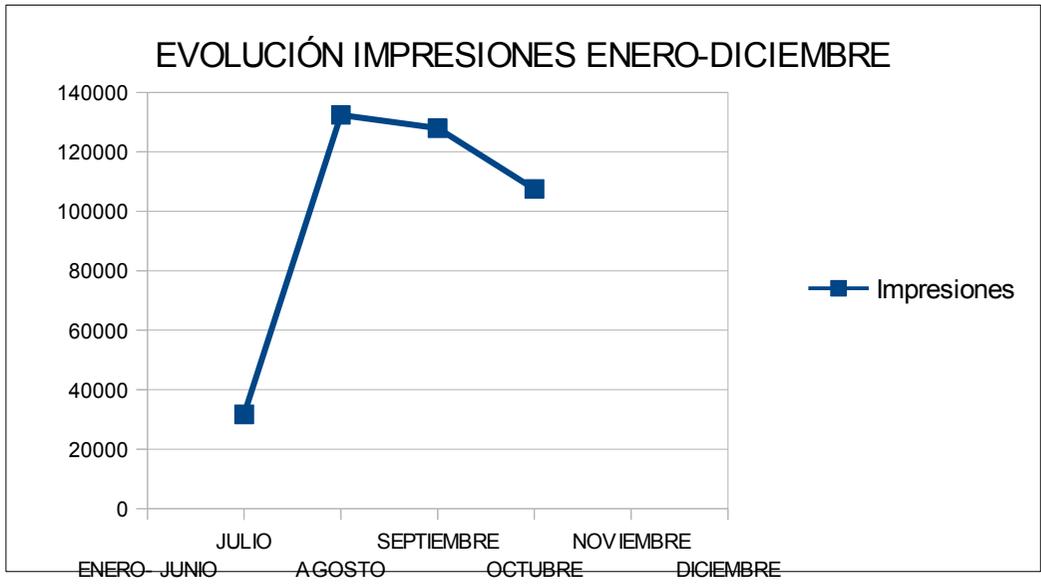
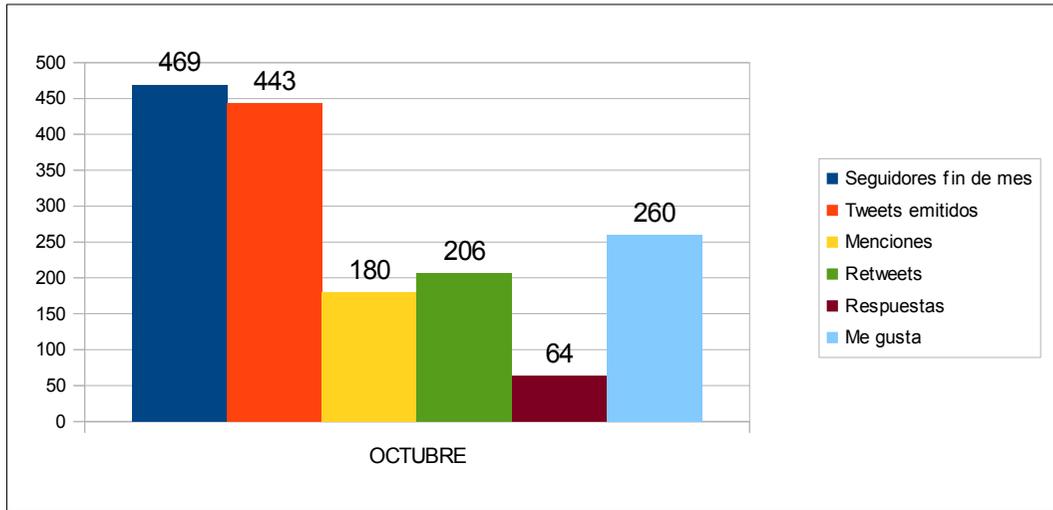
MESES	OCTUBRE
Seguidores fin de mes	626
Publicaciones	73
Comentarios	47
Compartidos	114
Me gusta	168
Alcance	28571
Impresiones	46565





TWITTER OCTUBRE 2019

MESES	OCTUBRE
Seguidores	469
Tweets emitidos	443
Menciones	180
Retweets	206
Respuestas	64
Me gusta	260
Impresiones	107.500



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC OCTUBRE 2019

VISITAS	OCTUBRE
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	52.600
- % sobre el total	8,03%
- Nº Total visitas a página web municipal	655.221

Ayuntamiento de Alicante

Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Noviembre 2019.