



***VOLUNTARIADO***  
***ESCUELA DE CONSUMO***

*CERCA de las personas*



# TÚ PUEDES AYUDARNOS

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO PARA EDUCACIÓN DEL CONSUMIDOR



**VOLUNTARIADO**  
ESCUELA DE CONSUMO

CERCA de las personas

*Ven a conocer  
el Centro Educativo  
de Recursos de Consumo  
de Alicante: CERCA.*



El **Centro Educativo de Recursos de Consumo de Alicante**, es un servicio público del Ayuntamiento de Alicante, dedicado a la educación y formación del consumidor, tanto en el ámbito escolar, como para el público adulto interesado en los temas relacionados con el consumo, y en especial sobre la protección de los derechos de los consumidores. Mediante cursos, talleres, charlas y diversas actividades o programas, se realiza una oferta formativa dirigida a toda la ciudadanía, para que el consumidor pueda ejercer un consumo responsable y conozca sus derechos.



### *Ponemos en marcha el Programa de Voluntariado 'CERCA de las personas'*

El Centro Educativo de Recursos de Consumo, junto con la Asociación de Consumidores, Usuarios y Amas de Casa 'Lucentum', pone en marcha una nueva iniciativa para favorecer el voluntariado en consumo en distintos ámbitos participativos de la ciudad, para estar más cerca de las personas y de sus derechos como consumidores, y así conocer la realidad del consumo en Alicante.

El aprendizaje de cada ciudadano durante su vida y las habilidades adquiridas, ahora se van a poder compartir mediante este programa, poniéndolos al servicio de la comunidad en una acción de voluntariado.

Los voluntarios y voluntarias, en esta nueva iniciativa, participarán y colaborarán activamente en los programas formativos y actividades del Centro Educativo de Recursos de Consumo, teniendo así un mejor conocimiento del funcionamiento del mundo del consumo, desde el punto de vista de los consumidores, convirtiéndose en protagonistas activos de la realidad en Alicante, y al mismo tiempo les permitirá salir de la inercia diaria y conseguir un reconocimiento social a su labor para la comunidad.

**Queremos crear un grupo de personas interesadas en ayudar a los demás mediante la creación de los siguientes servicios:**

**Asesorías en consumo:** Voluntarios/as con experiencia en sectores como la banca, seguros, administración, etc., para prestar servicio de consulta y asesoría de los consumidores. Perfil del voluntario o voluntaria: jubilados de banca, compañía de seguros, administración pública, universitarios de derecho, finanzas, etc.

**Eventos y celebraciones:** Voluntarios/as dinámicos y con ideas para el diseño y planificación de eventos como el día del consumidor, día de la nutrición, jornadas escolares de concienciación, etc. Perfil del voluntario/a: Estudiantes de animación socio-cultural, universitarios en nutrición, salud, etc.

**Formación:** Voluntarios/as con experiencia en educación y formación, o con habilidades para enseñar cualquier rama relacionada con el mundo del consumo, impartiendo cursos y talleres formativos. Perfil del voluntario/a: jubilados o estudiantes de Educación, o personas con experiencia en cocina, alimentación y nutrición, informática, guías turísticos, etc.



**Servicios públicos:**

Voluntarios/as con experiencia en administración pública, para dar a conocer a los ciudadanos los distintos servicios que presta el municipio por medio de su Ayuntamiento. Perfil del voluntario/a: Funcionarios jubilados de la Administración Local: Policías, bomberos, jardineros, personal de oficinas, etc.

**Investigación:** Voluntarios/as interesados en conocer la realidad del funcionamiento de los consumidores alicantinos, mediante el diseño, realización e interpretación de resultados de estudios de mercado que permitan conocer nuestros hábitos de consumo. Perfil del voluntario/a: Jubilados o estudiantes de Estadística o personas que les guste el trato con las personas.

**Ven a informarte; comparte tus conocimientos con nosotros en beneficio del consumidor.**



*Si te gusta aportar tus conocimientos a los demás,  
y te llena estar CERCA de las personas, ven a conocernos.  
Comparte esa capacidad especial que nos enriquece a todos.*

*Si estás interesado /a en formar parte de este proyecto,  
ponte en contacto con nosotros y te informaremos.*



C/ Calderón de la Barca, 3 • (bajos del Mercado Central de Alicante)  
Telf. 965 145 294 / Mail: [cerca@alicante.es](mailto:cerca@alicante.es)

