

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2019

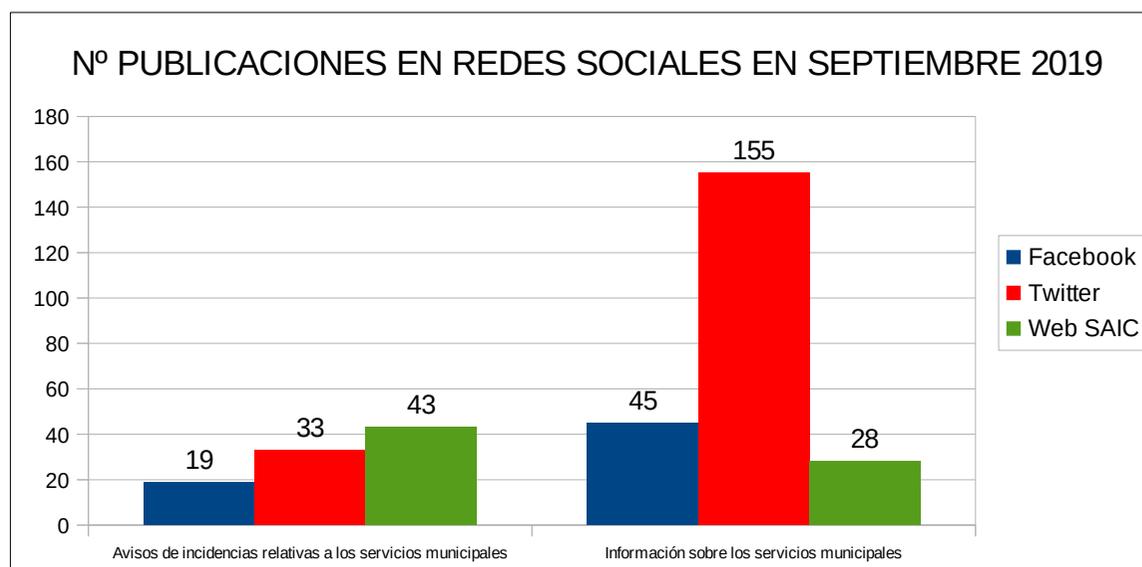
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de septiembre de 2019.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 95**; distribuidas de la siguiente forma: 43 en la web SAIC; 19 en Facebook y 33 en Twitter .

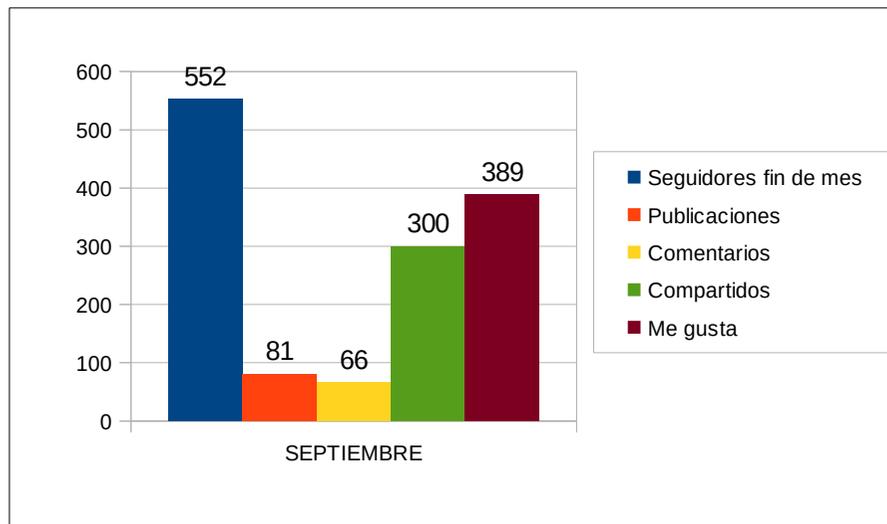
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de septiembre asciende a 228**; 28 publicaciones en la web SAIC; 45 en Facebook y 155 en Twitter.

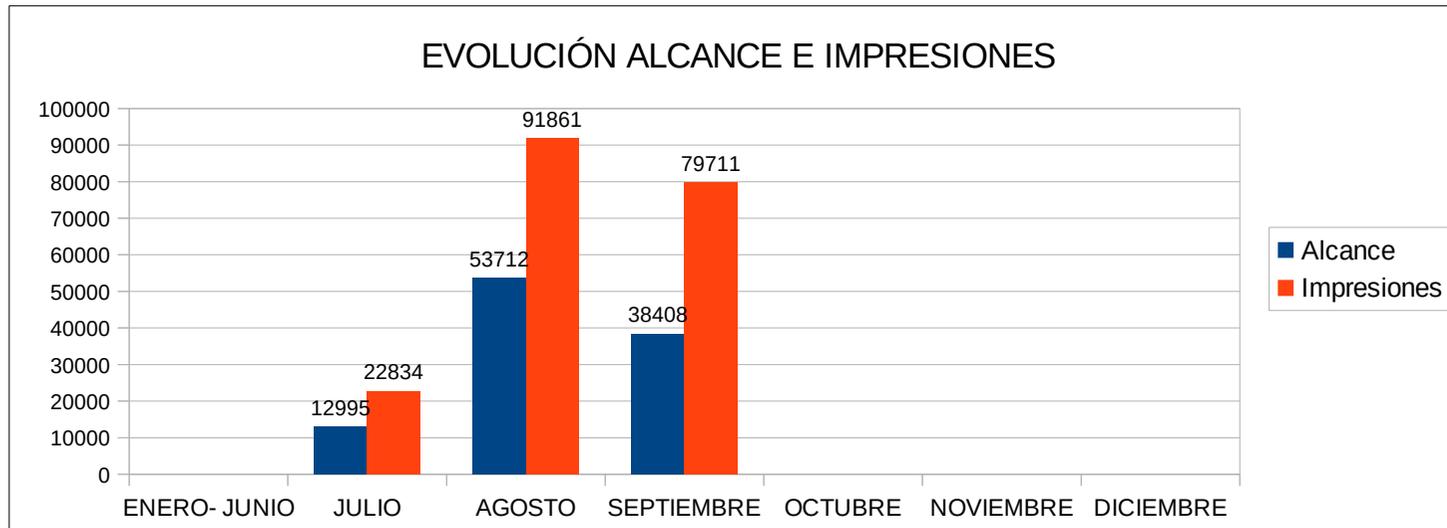


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de videos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK SEPTIEMBRE 2019

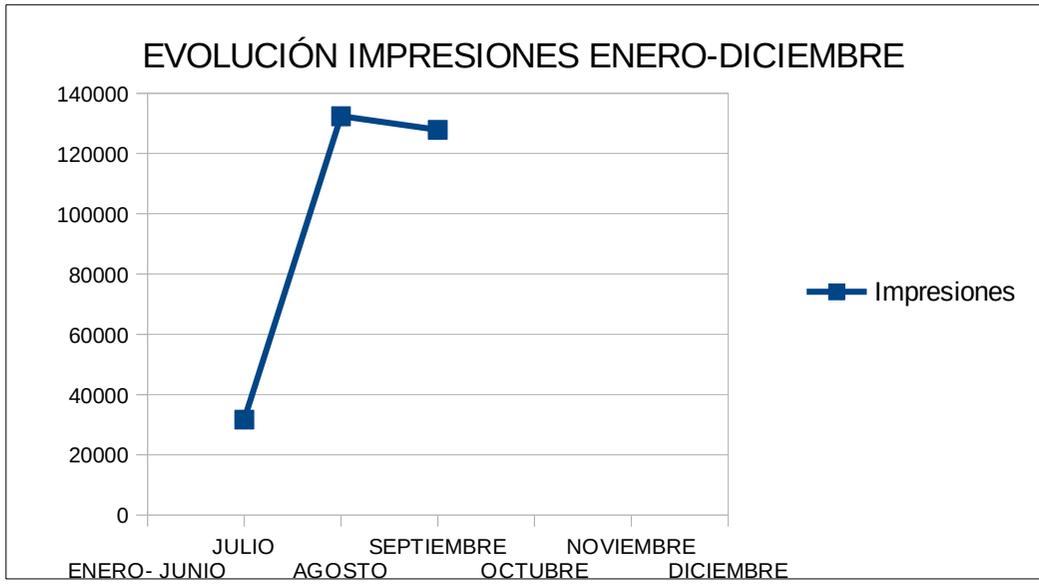
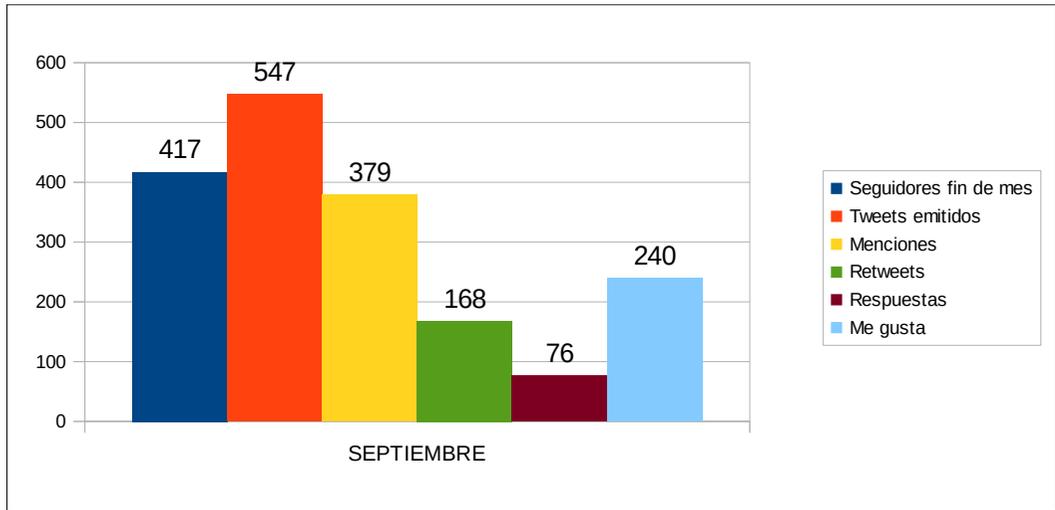
MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores fin de mes	552
Publicaciones	81
Comentarios	66
Compartidos	300
Me gusta	389
Alcance	38408
Impresiones	79711





TWITTER SEPTIEMBRE 2019

MESES	SEPTIEMBRE
Seguidores	417
Tweets emitidos	547
Menciones	379
Retweets	168
Respuestas	76
Me gusta	240
Impresiones	127.900



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC SEPTIEMBRE 2019

VISITAS	SEPTIEMBRE
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	55.092
- % sobre el total	7,65%
- Nº Total visitas a página web municipal	719.767

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Octubre 2019.