

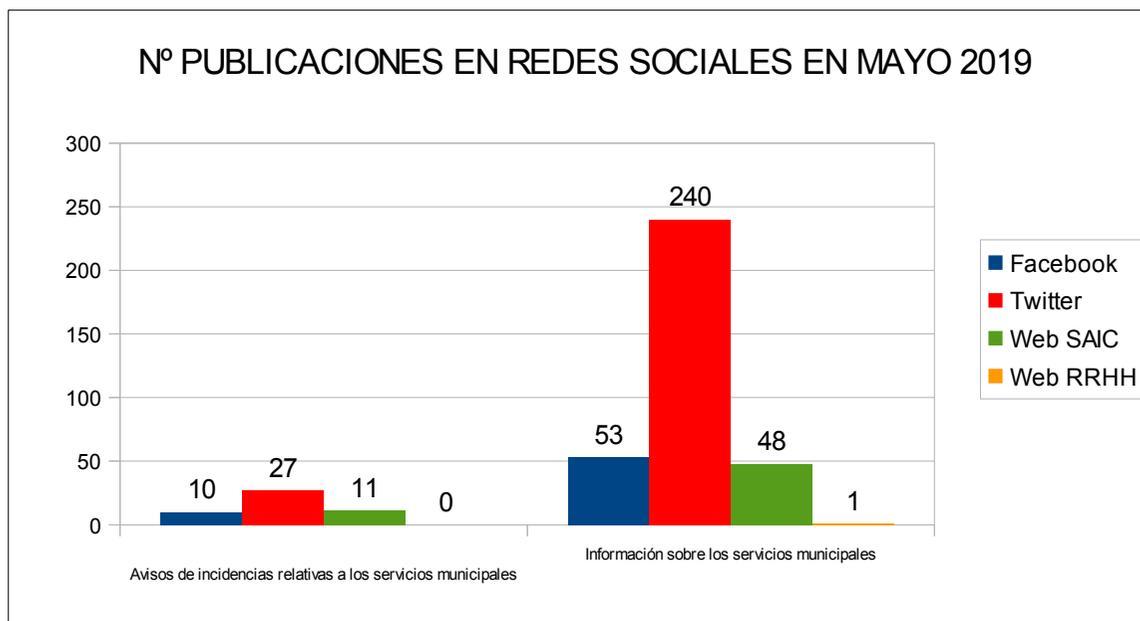
## INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL MAYO 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de mayo de 2019.

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de mayo de 2019 **asciende a 48**; distribuidas de la siguiente forma: 11 en web SAIC, 10 en Facebook y 27 en Twitter .

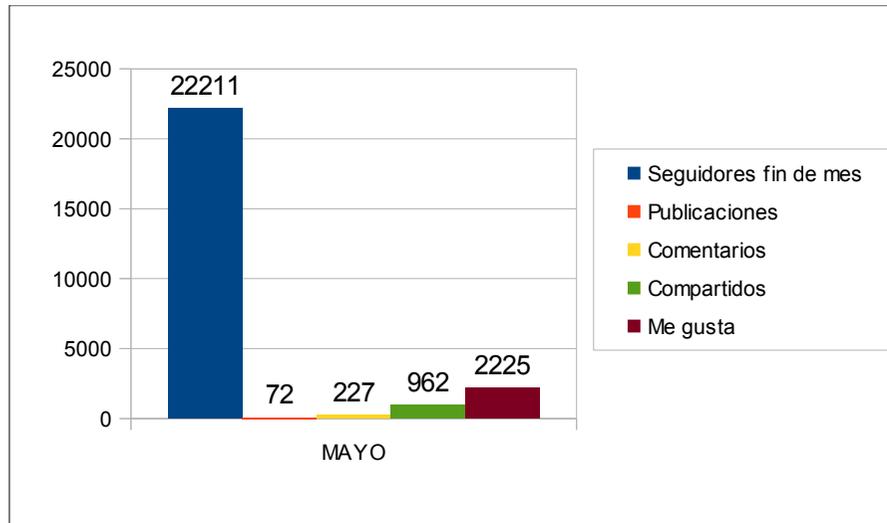
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de mayo de 2019 **asciende a 342**; 48 publicaciones en la web SAIC y 1 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 53 en Facebook y 240 en Twitter.

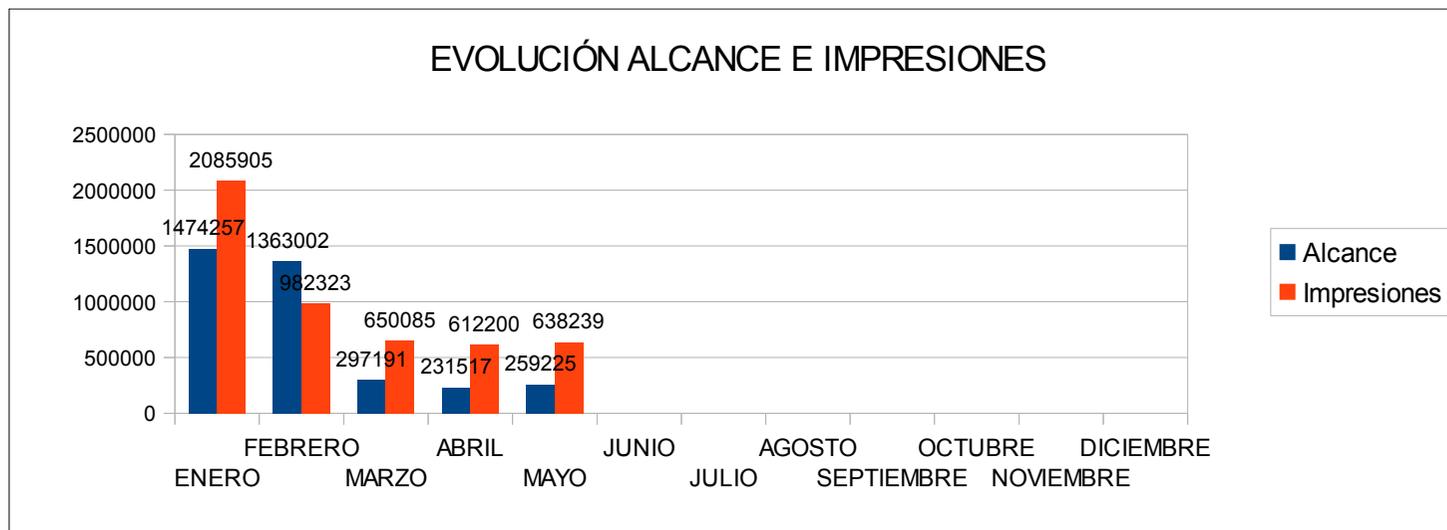


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK MAYO 2019

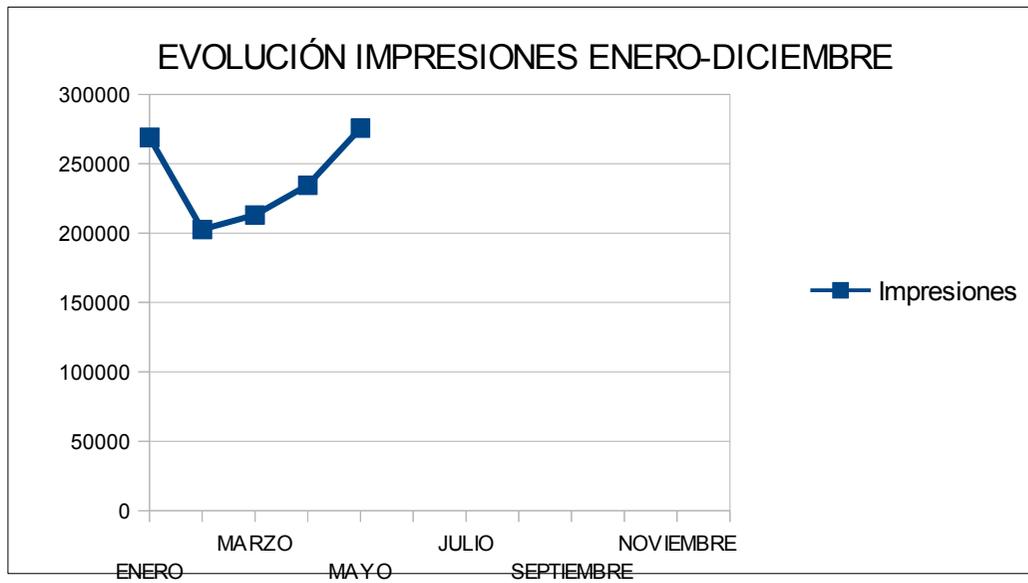
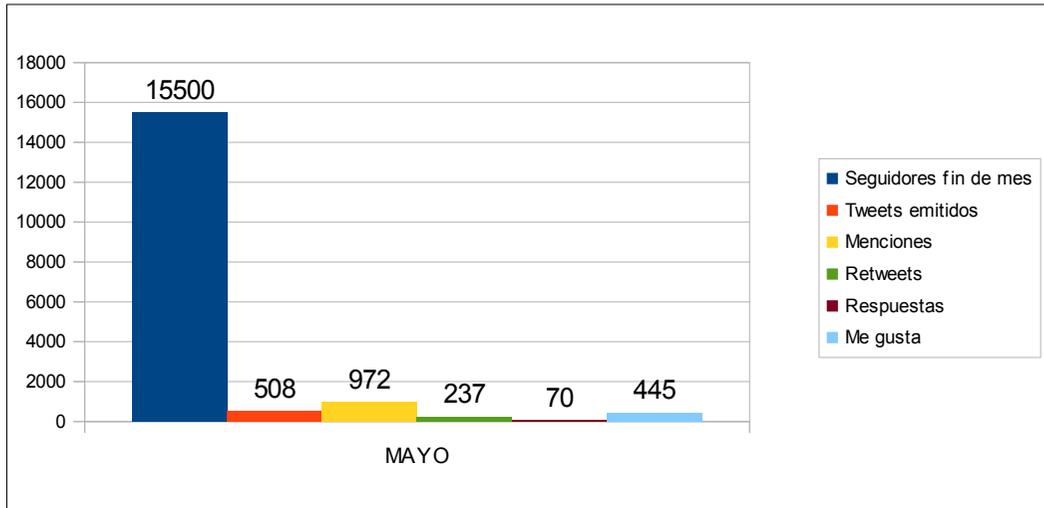
MESES	MAYO
Seguidores fin de mes	22.211
Publicaciones	72
Comentarios	227
Compartidos	962
Me gusta	2.225
Alcance	259225
Impresiones	638239





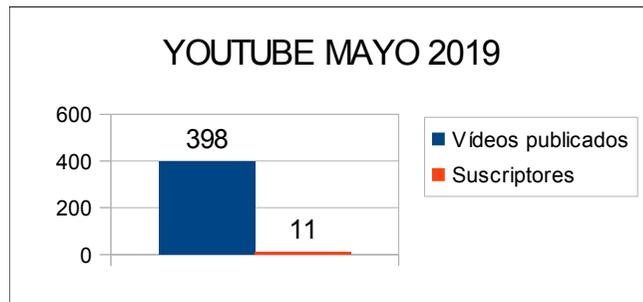
## TWITTER MAYO 2019

MESES	MAYO
Seguidores	15.500
Tweets emitidos	508
Menciones	972
Retweets	237
Respuestas	70
Me gusta	445
Impresiones	275.600



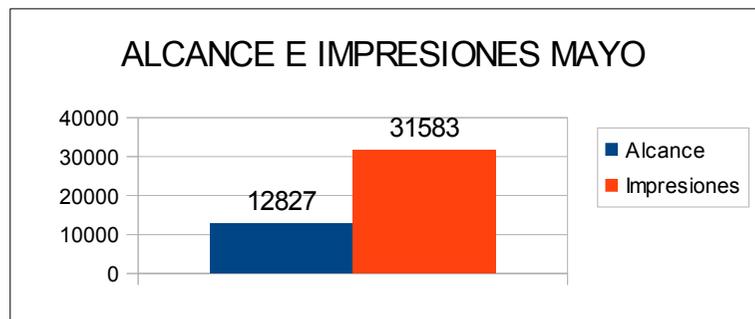
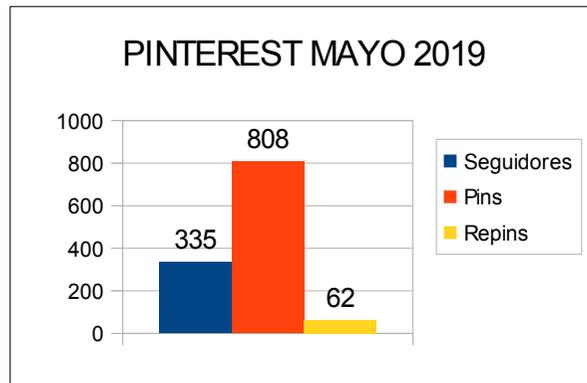
## YOUTUBE MAYO 2019

MAYO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	398
Suscriptores	11
Reproducciones	4.081



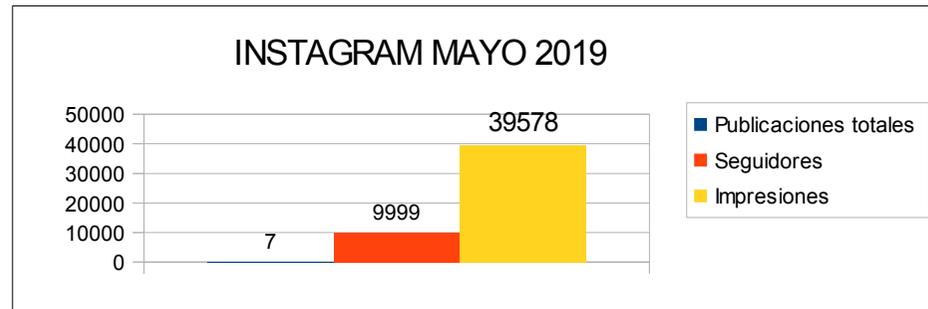
## PINTEREST MAYO 2019

MAYO	TOTAL
Seguidores	335
Pins (publicaciones)	808
Repins	62
Alcance	12.827
Impresiones	31.583

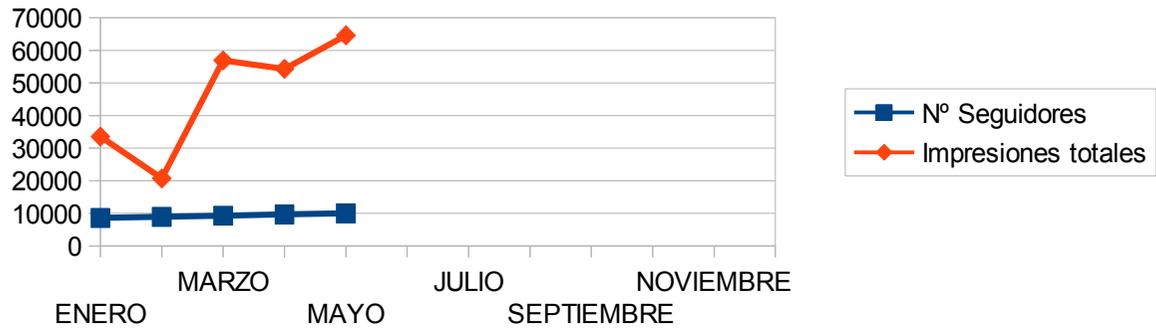


## INSTAGRAM MAYO 2019

MAYO	TOTAL
Fotos publicadas	7
Seguidores	9.999
Alcance	24372
Impresiones	39.578
Historias publicadas	20
Impresiones historias	25.006
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	27
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	64.584



### EVOLUCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2019



## VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC MAYO 2019

VISITAS	MAYO
<b>BLOG</b>	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	7.414
- % sobre el total	64,13%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	11.560
<b>WEB MUNICIPAL</b>	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	27.721
- % sobre el total	4,67%
- Nº Total visitas a página web municipal	593.611
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	64.737
- % sobre el total	10,91%
- Nº Total visitas a página web municipal	593.611