

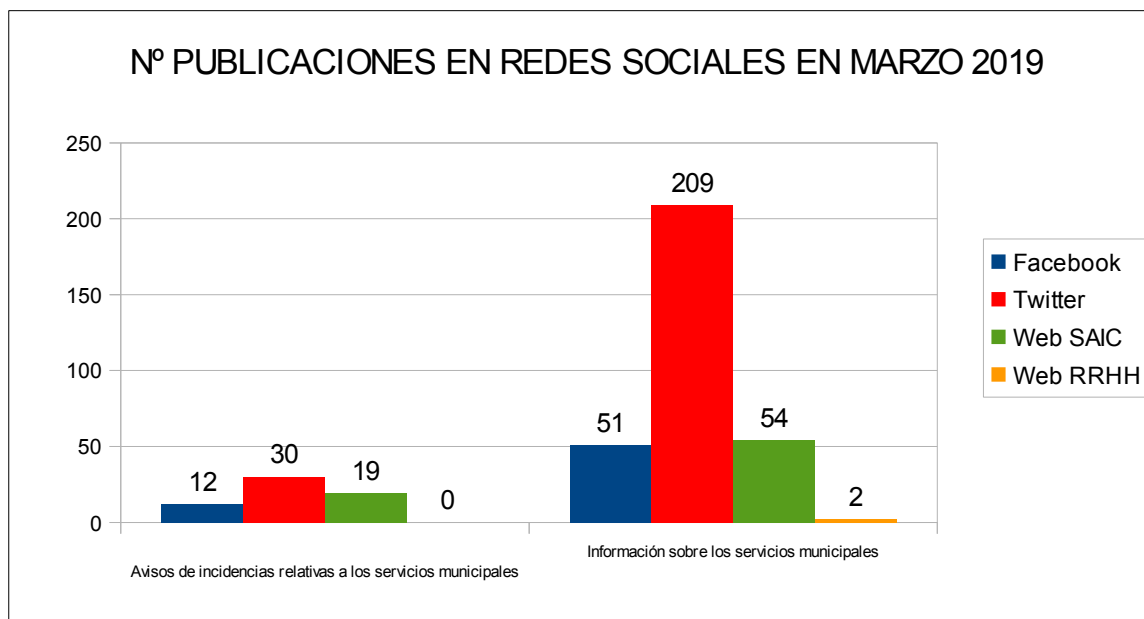
## INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL MARZO 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de marzo de 2019.

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de marzo de 2019 **asciende a 61**; distribuidas de la siguiente forma: 19 en web SAIC, 12 en Facebook y 30 en Twitter .

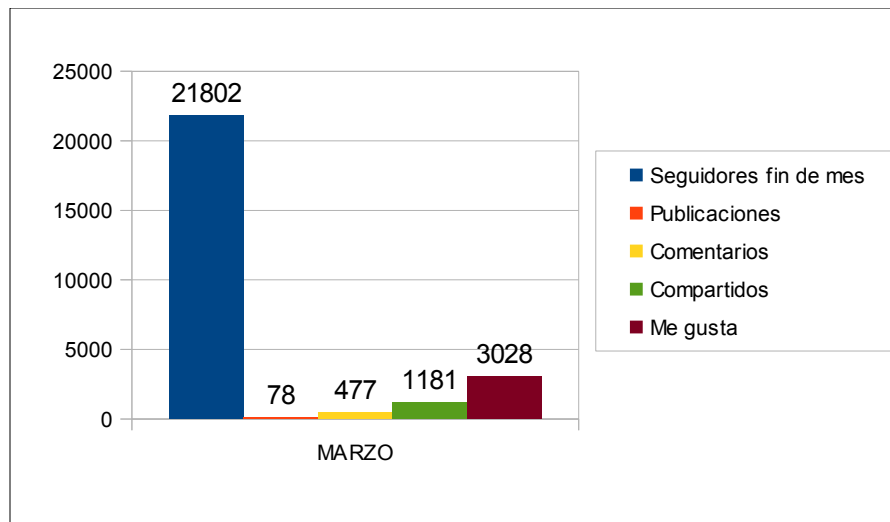
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de marzo de 2019 **asciende a 316**; 54 publicaciones en la web SAIC y 2 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 51 en Facebook y 209 en Twitter.

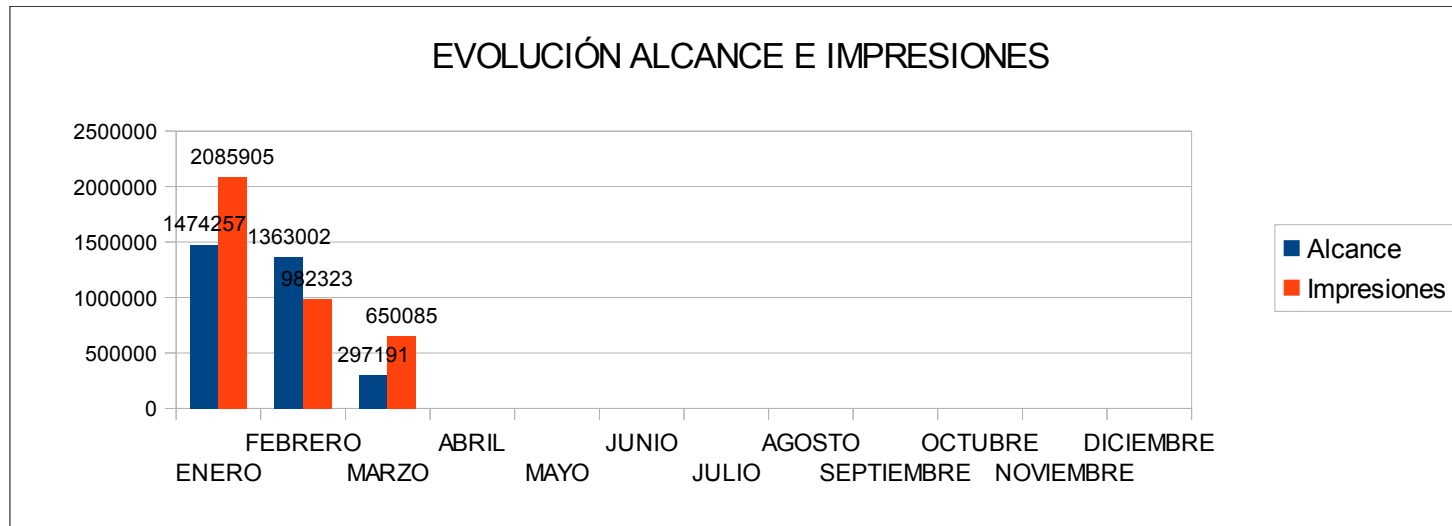


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK MARZO 2019

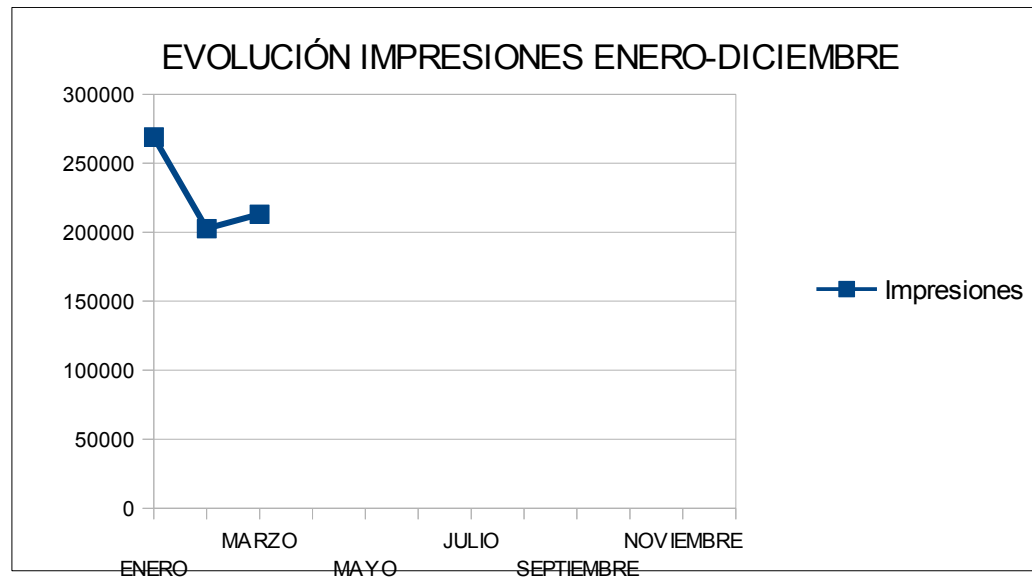
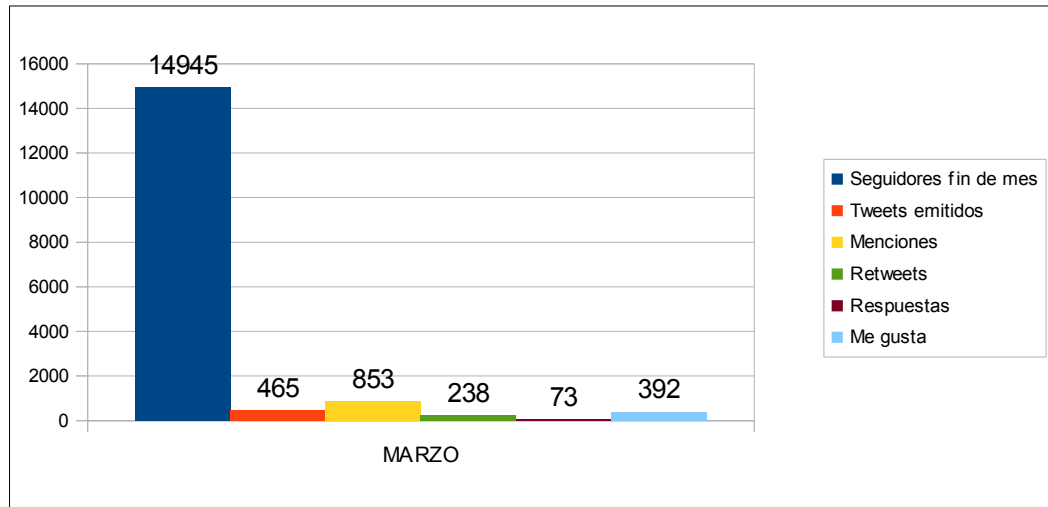
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	21.802
Publicaciones	78
Comentarios	477
Compartidos	1.181
Me gusta	3.028
Alcance	297191
Impresiones	650085





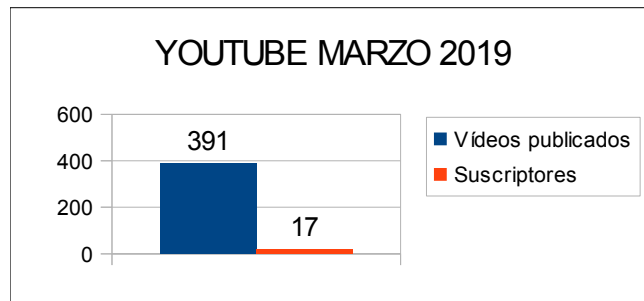
## TWITTER MARZO 2019

MESES	MARZO
Seguidores	14.945
Tweets emitidos	465
Menciones	853
Retweets	238
Respuestas	73
Me gusta	392
Impresiones	213.000



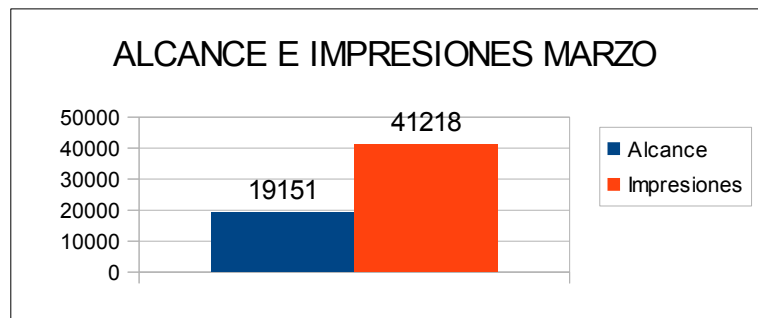
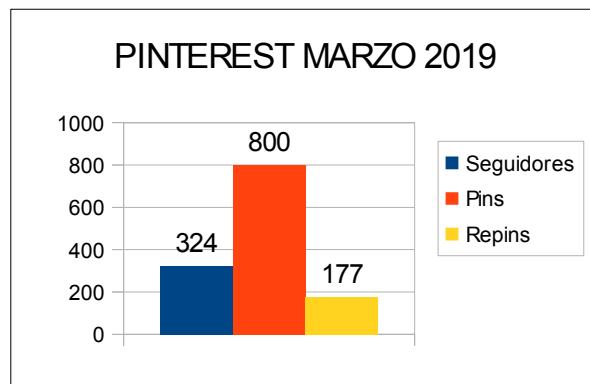
## YOUTUBE MARZO 2019

MARZO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	391
Suscriptores	17
Reproducciones	5.050



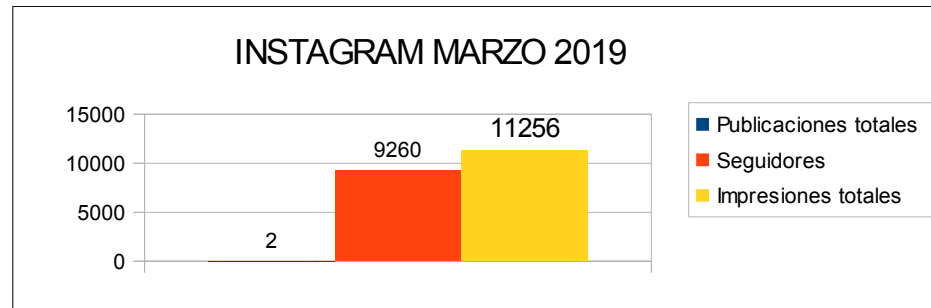
## PINTEREST MARZO 2019

MARZO	TOTAL
Seguidores	324
Pins (publicaciones)	800
Repins	177
Alcance	19.151
Impresiones	41.218

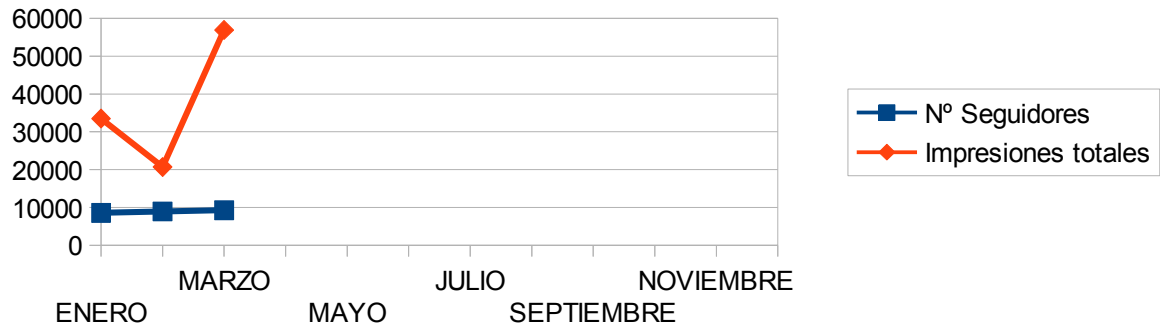


## INSTAGRAM MARZO 2019

MARZO	TOTAL
Fotos publicadas	2
Seguidores	9.260
Alcance	7145
Impresiones	11.256
Historias publicadas	38
Impresiones historias	45.637
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	40
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	56.893



### EVOLUCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2019





## VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC MARZO 2019

VISITAS	MARZO
<b>BLOG</b>	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	8.210
- % sobre el total	69,49%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	11.814
<b>WEB MUNICIPAL</b>	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	23.126
- % sobre el total	4,55%
- Nº Total visitas a página web municipal	507.819
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	25.830
- % sobre el total	5,09%
- Nº Total visitas a página web municipal	507.819

**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2019.