

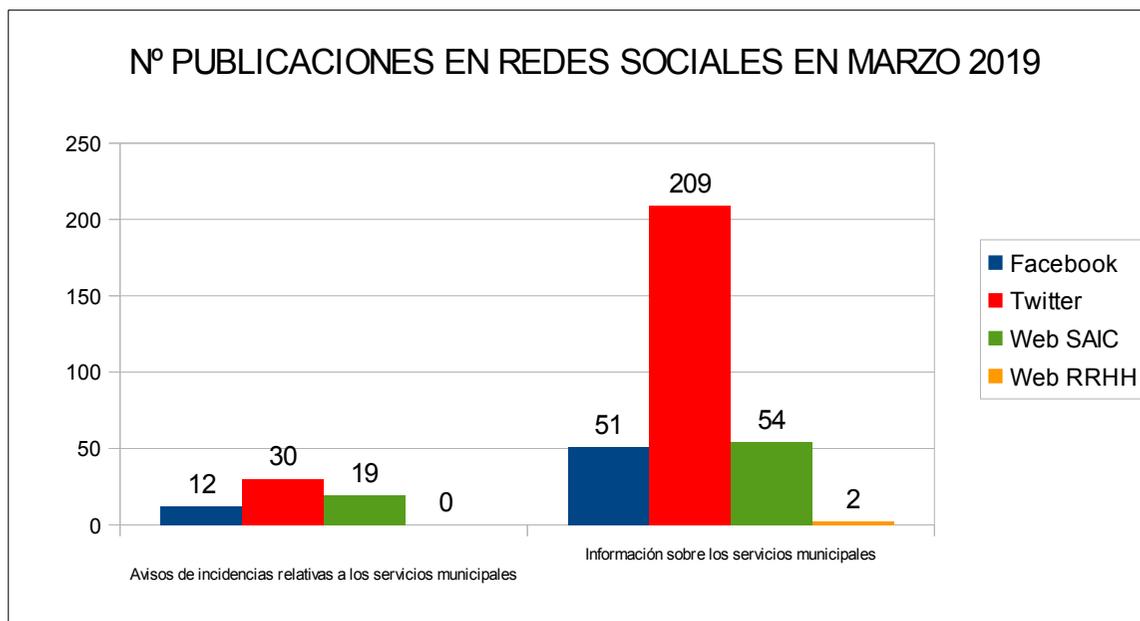
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL MARZO 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de marzo de 2019.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de marzo de 2019 **asciende a 61**; distribuidas de la siguiente forma: 19 en web SAIC, 12 en Facebook y 30 en Twitter .

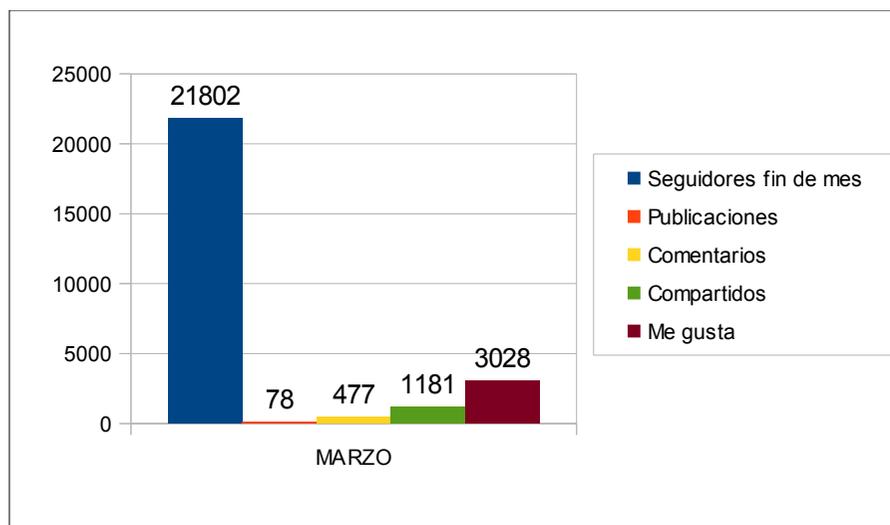
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de marzo de 2019 **asciende a 316**; 54 publicaciones en la web SAIC y 2 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 51 en Facebook y 209 en Twitter.

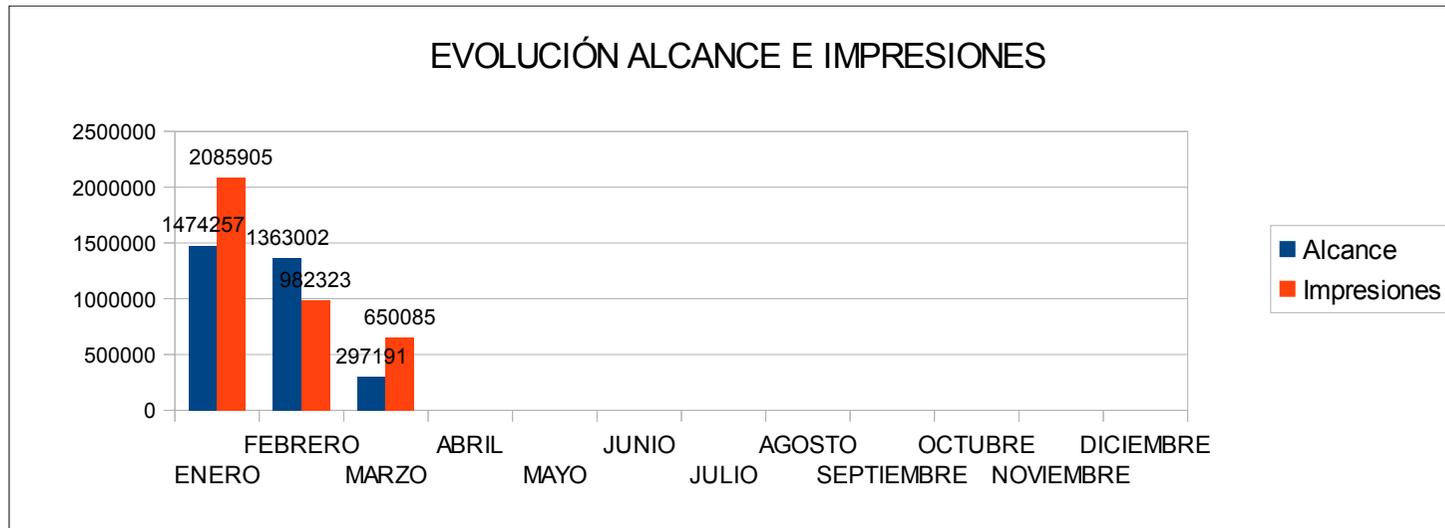


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK MARZO 2019

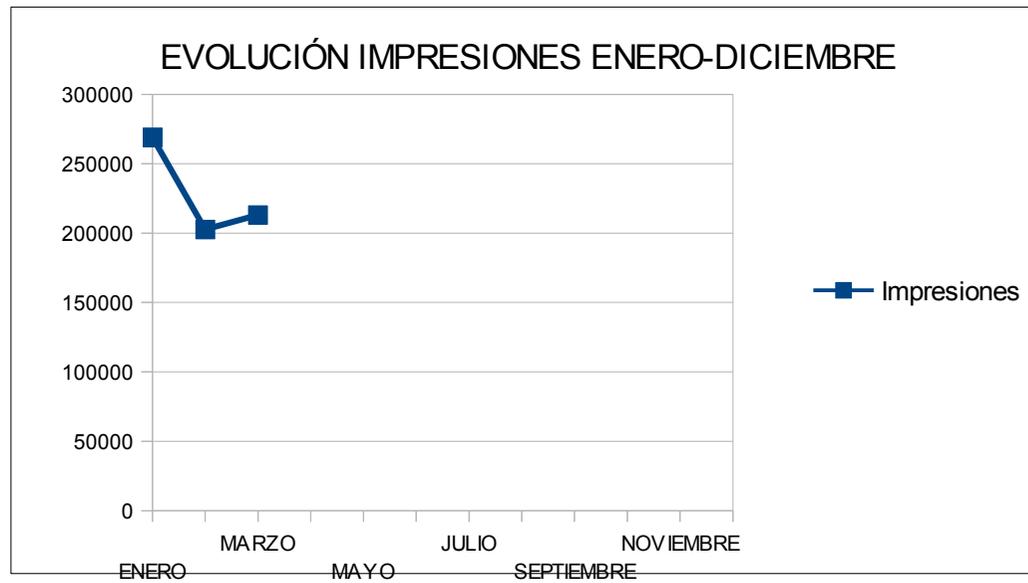
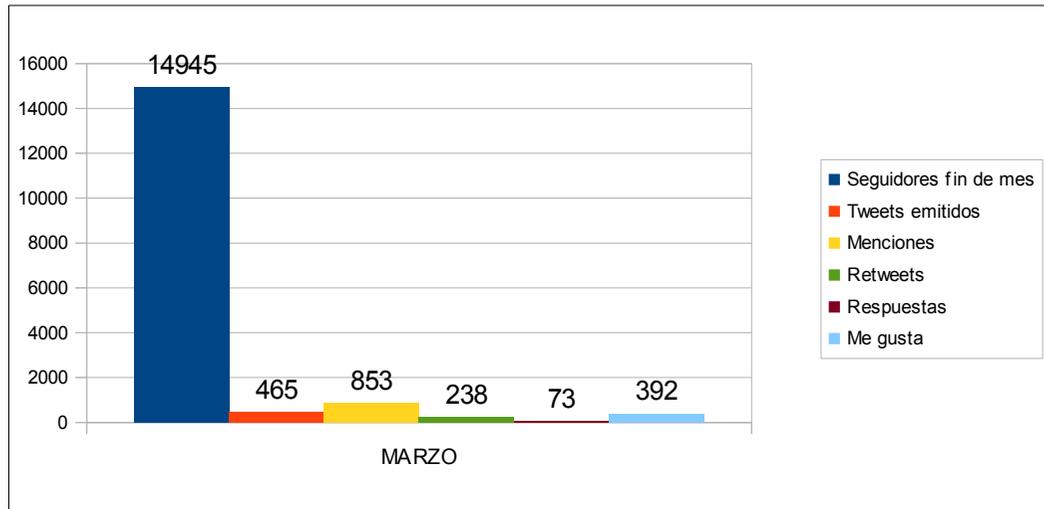
MESES	MARZO
Seguidores fin de mes	21.802
Publicaciones	78
Comentarios	477
Compartidos	1.181
Me gusta	3.028
Alcance	297191
Impresiones	650085





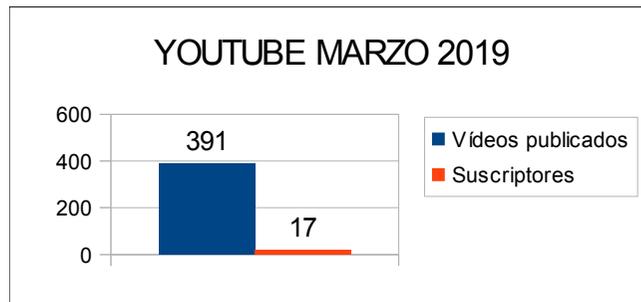
TWITTER MARZO 2019

MESES	MARZO
Seguidores	14.945
Tweets emitidos	465
Menciones	853
Retweets	238
Respuestas	73
Me gusta	392
Impresiones	213.000



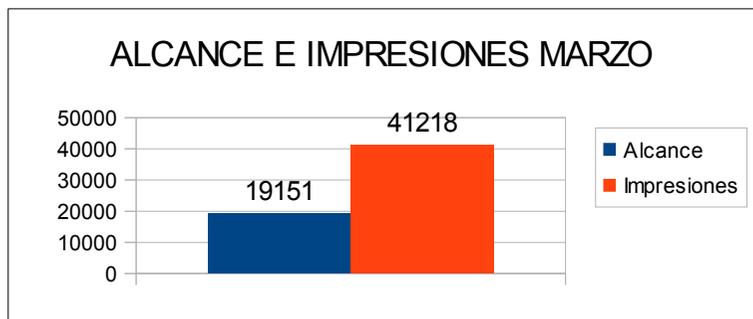
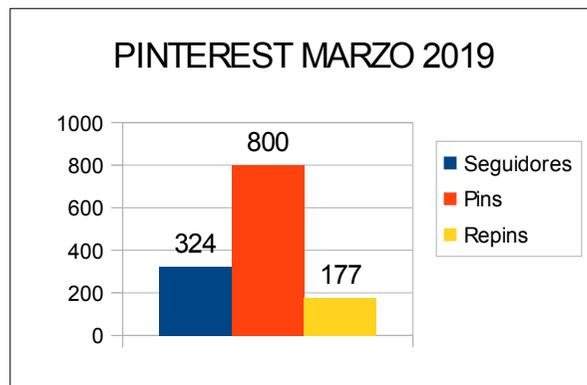
YOUTUBE MARZO 2019

MARZO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	391
Suscriptores	17
Reproducciones	5.050



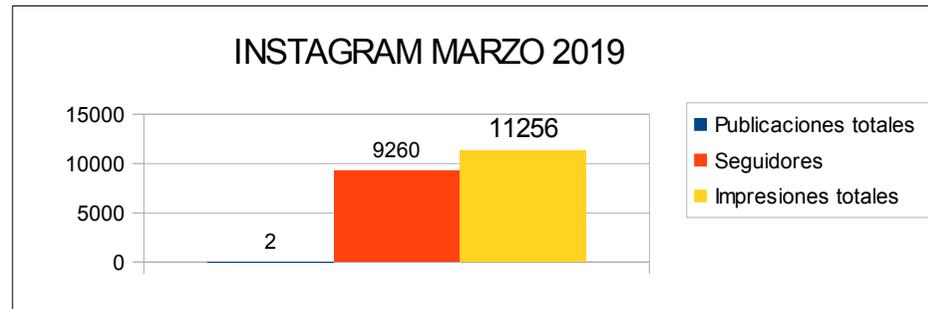
PINTEREST MARZO 2019

MARZO	TOTAL
Seguidores	324
Pins (publicaciones)	800
Repins	177
Alcance	19.151
Impresiones	41.218

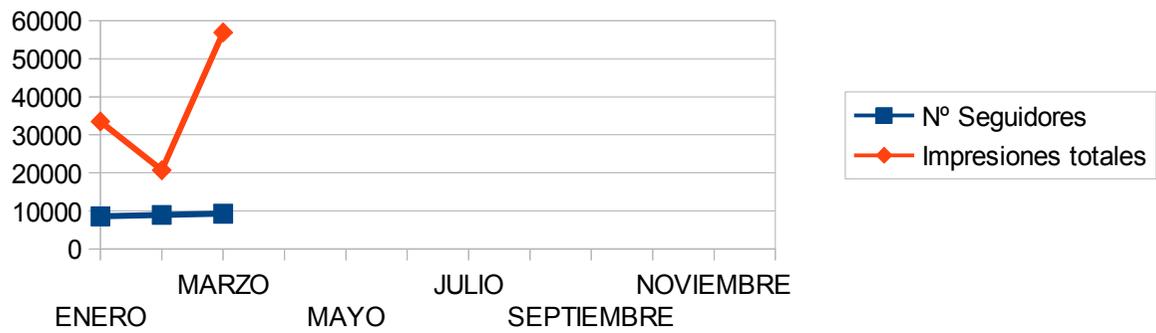


INSTAGRAM MARZO 2019

MARZO	TOTAL
Fotos publicadas	2
Seguidores	9.260
Alcance	7145
Impresiones	11.256
Historias publicadas	38
Impresiones historias	45.637
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	40
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	56.893



EVOLUCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2019



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC MARZO 2019

VISITAS	MARZO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	8.210
- % sobre el total	69,49%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	11.814
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	23.126
- % sobre el total	4,55%
- Nº Total visitas a página web municipal	507.819
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	25.830
- % sobre el total	5,09%
- Nº Total visitas a página web municipal	507.819

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Abril 2019.