

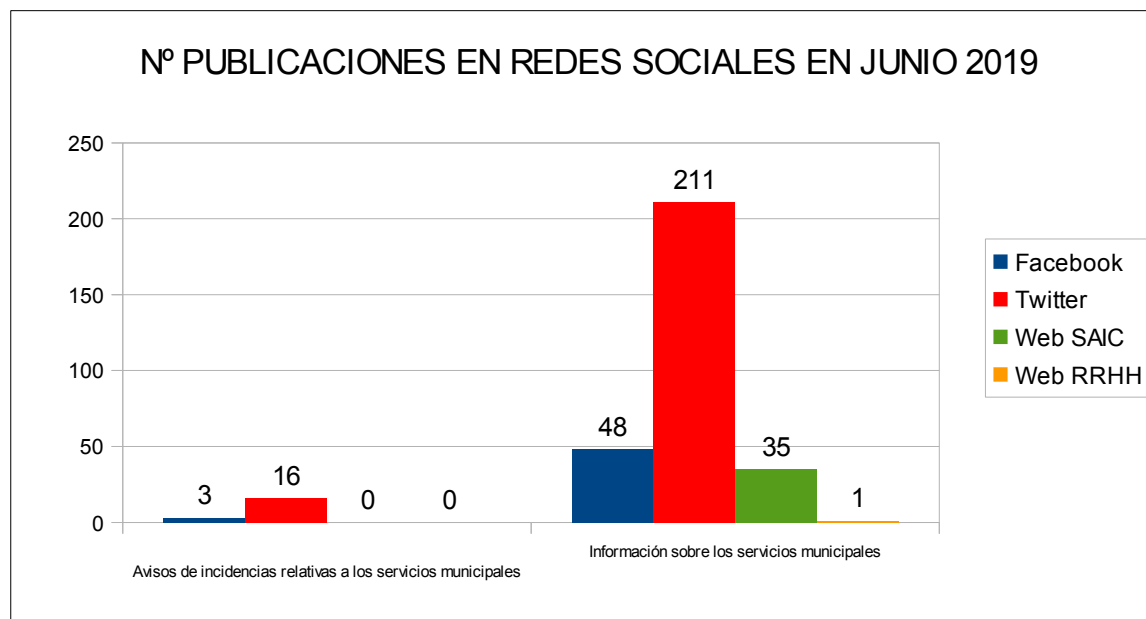
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL JUNIO 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de junio de 2019.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de junio de 2019 **asciende a 19**; distribuidas de la siguiente forma: 3 en Facebook y 16 en Twitter .

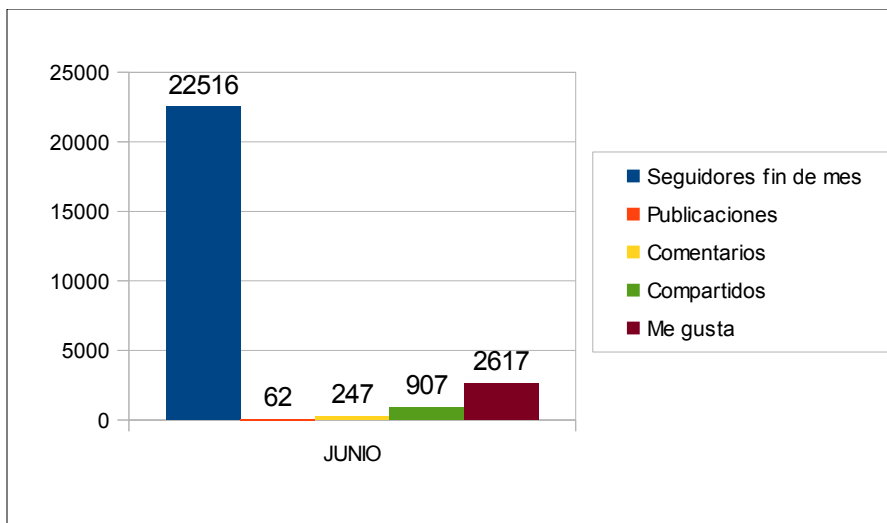
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de junio de 2019 **asciende a 295**; 35 publicaciones en la web SAIC y 1 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 48 en Facebook y 211 en Twitter.

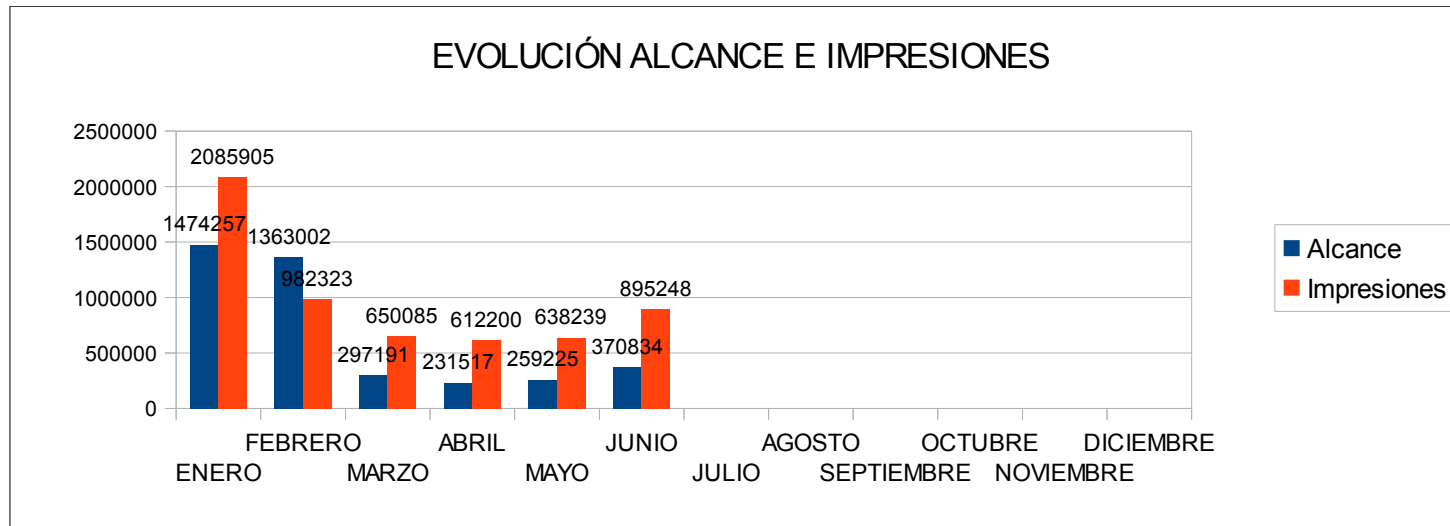


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK JUNIO 2019

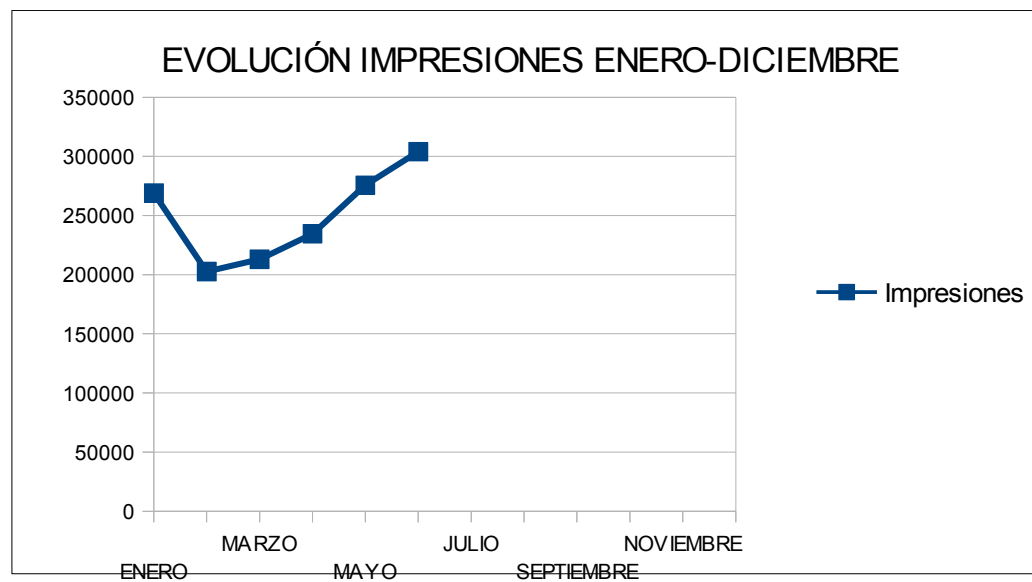
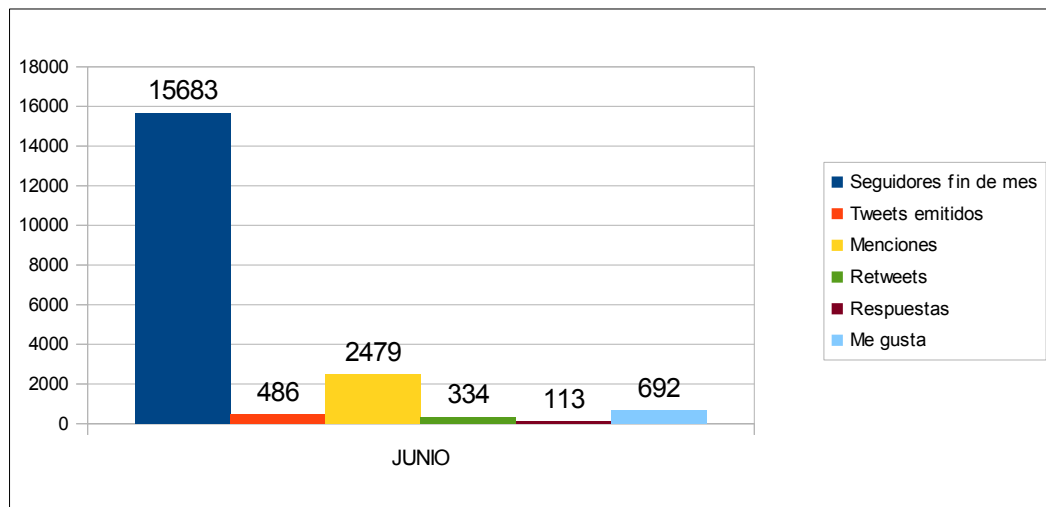
MESES	JUNIO
Seguidores fin de mes	22.516
Publicaciones	62
Comentarios	247
Compartidos	907
Me gusta	2.617
Alcance	370834
Impresiones	895248





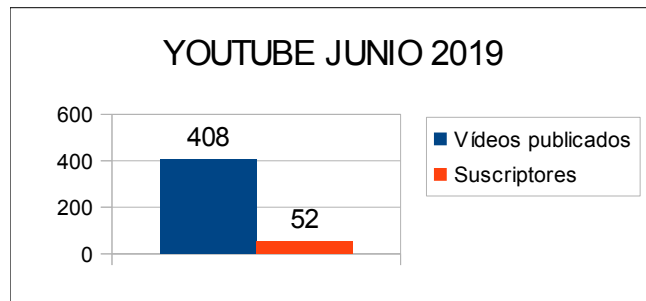
TWITTER JUNIO 2019

MESES	JUNIO
Seguidores	15.683
Tweets emitidos	486
Menciones	2.479
Retweets	334
Respuestas	113
Me gusta	692
Impresiones	304.000



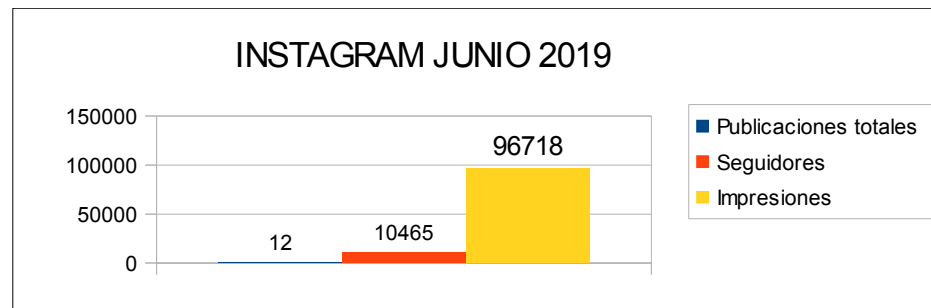
YOUTUBE JUNIO 2019

JUNIO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	408
Suscriptores	52
Reproducciones	12.800

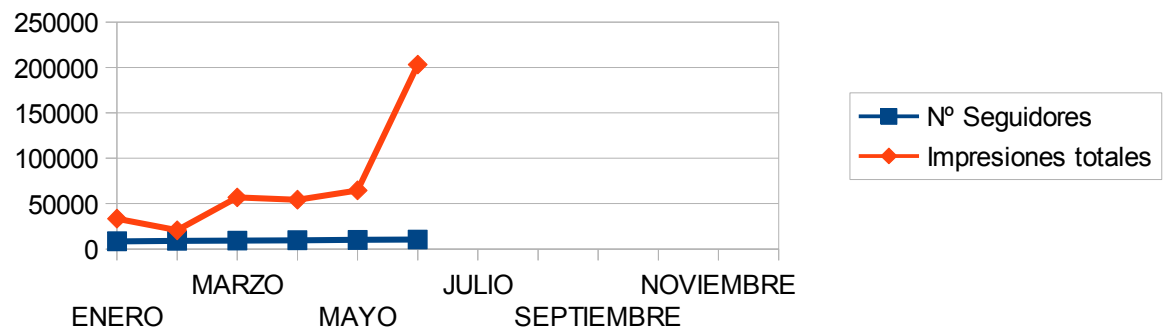


INSTAGRAM JUNIO 2019

JUNIO	TOTAL
Fotos publicadas	12
Seguidores	10.465
Alcance	62973
Impresiones	96.718
Historias publicadas	70
Impresiones historias	106.578
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	82
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	203.296



EVOLUCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2019



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC JUNIO 2019

VISITAS	JUNIO
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	21.142
- % sobre el total	3,67%
- Nº Total visitas a página web municipal	576.347
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	55.655
- % sobre el total	9,66%
- Nº Total visitas a página web municipal	576.347

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Julio 2019.