

## INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC JULIO 2019

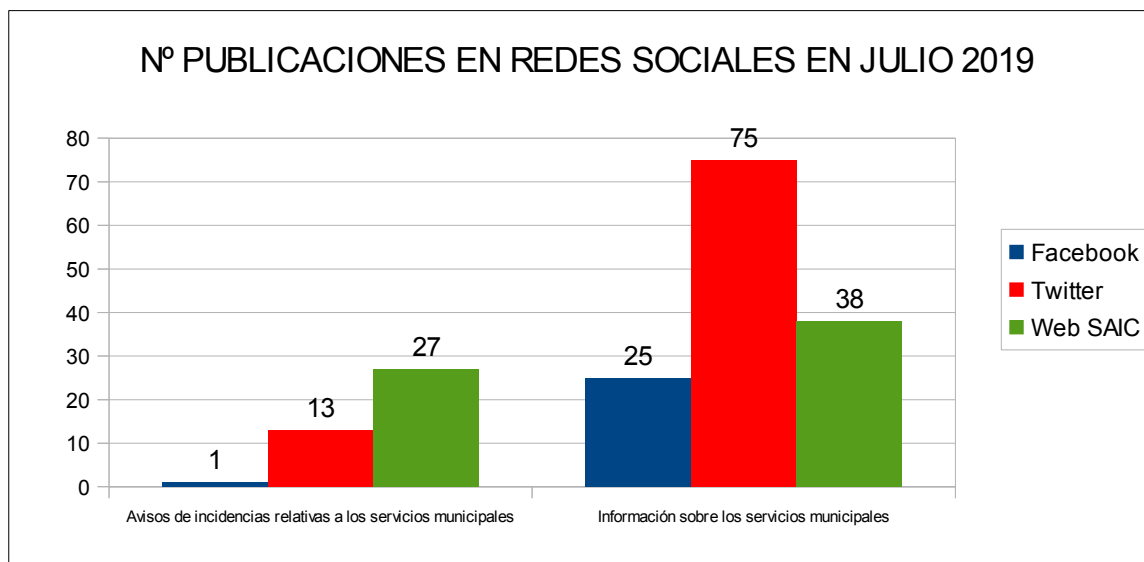
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es> ). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de julio de 2019.

**Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.**

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC (del 22 al 31 de julio) asciende a 41**; distribuidas de la siguiente forma: 27 en la web SAIC; 1 en Facebook y 13 en Twitter .

El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC (del 22 al 31 de julio) asciende a 138**; 38 publicaciones en la web SAIC; 25 en Facebook y 75 en Twitter.

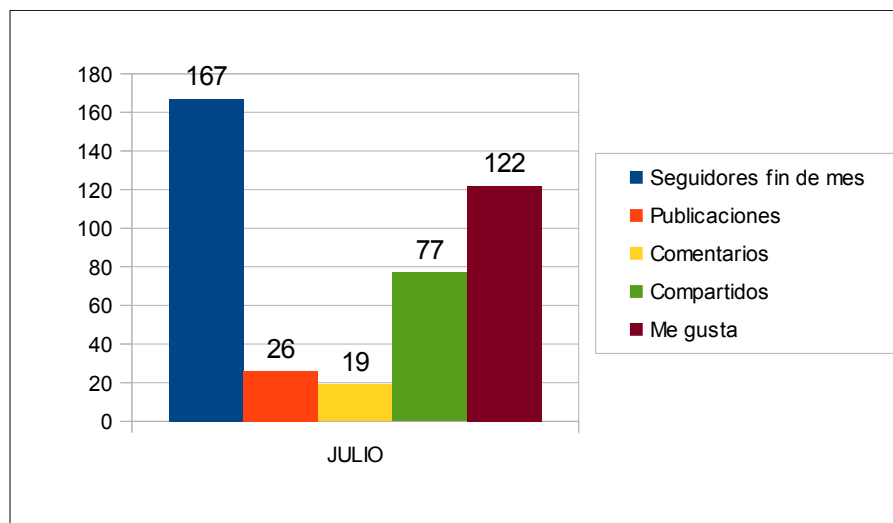


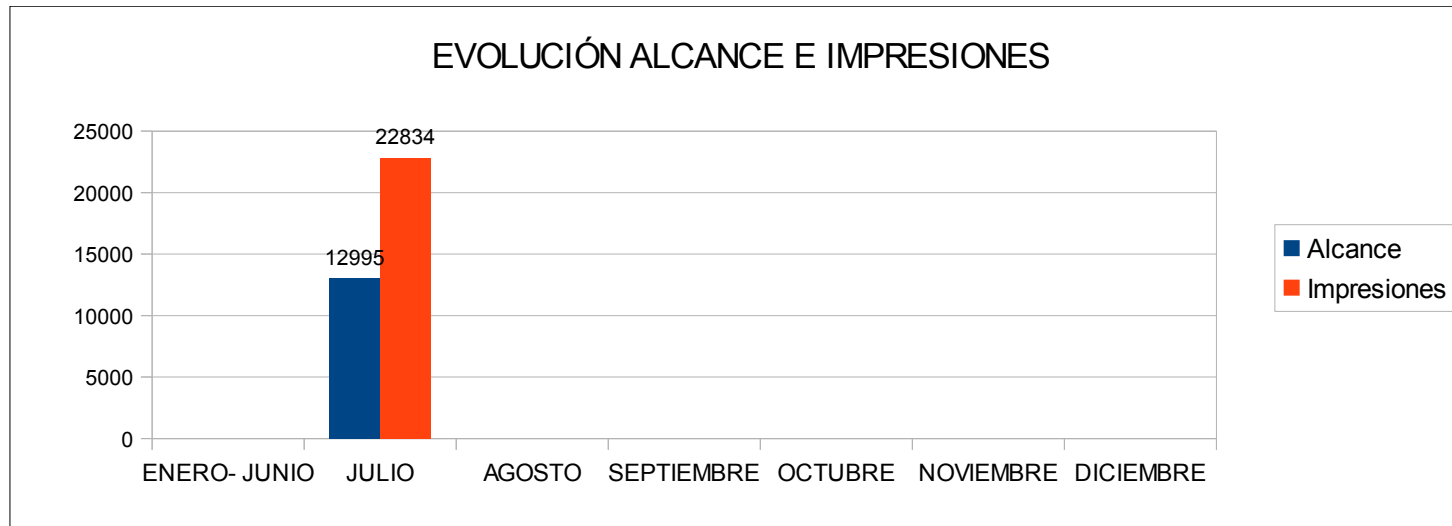
El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

A continuación se detallan las estadísticas por redes sociales SAIC (Facebook y Twitter); debemos tener en cuenta que los datos son desde el 22 al 31 de julio, que es cuando comienzan a estar operativas las redes SAIC.

## FACEBOOK JULIO 2019

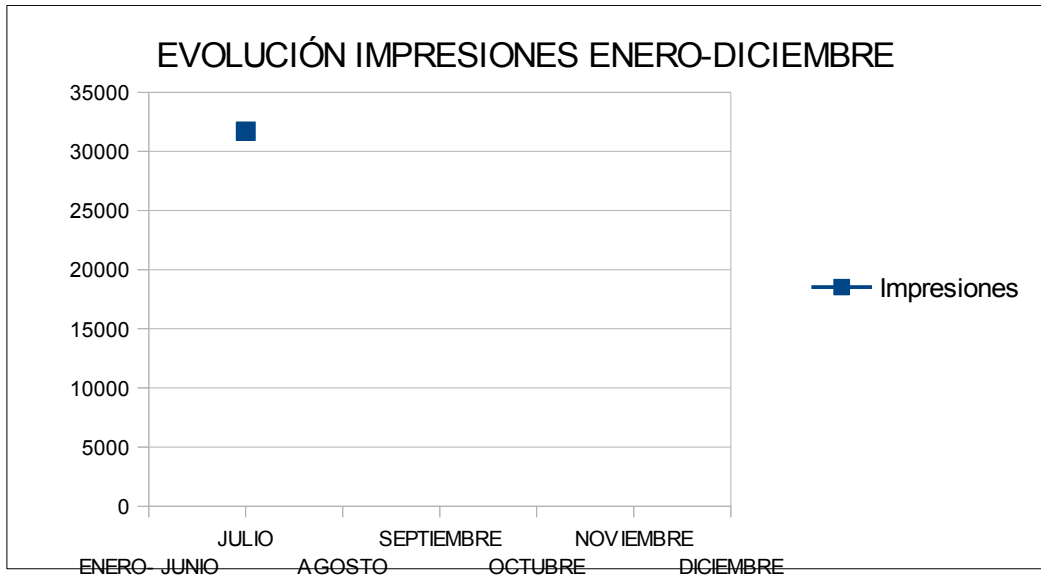
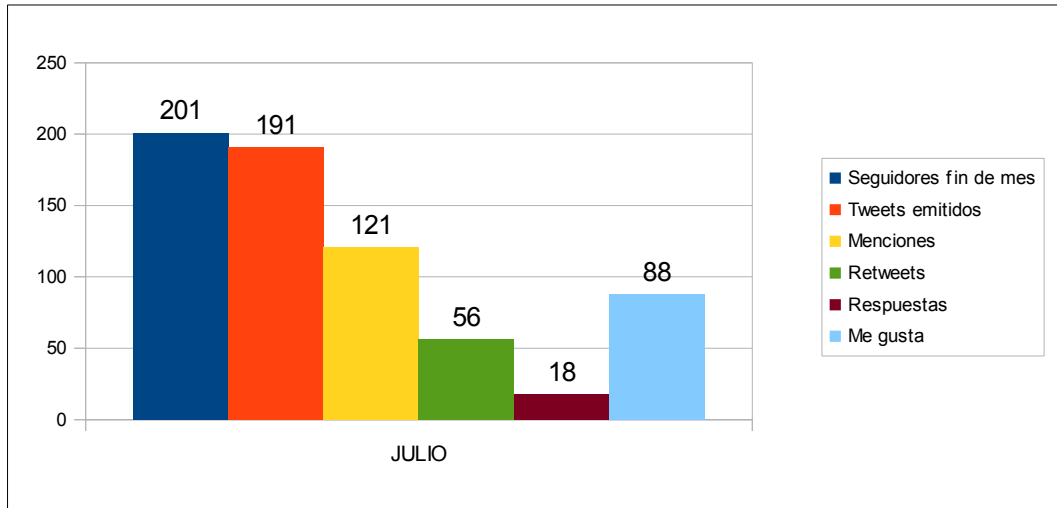
MESES	JULIO
Seguidores fin de mes	167
Publicaciones	26
Comentarios	19
Compartidos	77
Me gusta	122
Alcance	12995
Impresiones	22834





## TWITTER JULIO 2019

MESES	JULIO
Seguidores	201
Tweets emitidos	191
Menciones	121
Retweets	56
Respuestas	18
Me gusta	88
Impresiones	31.700



## VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC JULIO 2019

VISITAS	JULIO
<b>WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC</b>	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	52.059
- % sobre el total	10,63%
- Nº Total visitas a página web municipal	489.928