

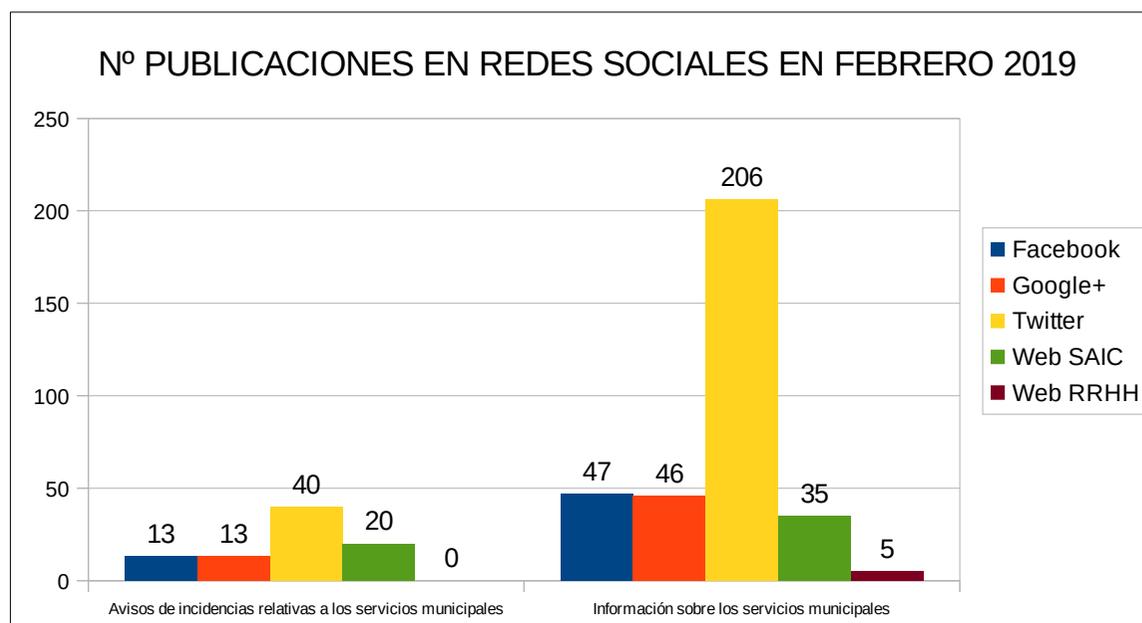
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL FEBRERO 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de febrero de 2019.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de febrero de 2019 **asciende a 86**; distribuidas de la siguiente forma: 20 en web SAIC, 13 en Facebook y Google+ respectivamente y 40 en Twitter .

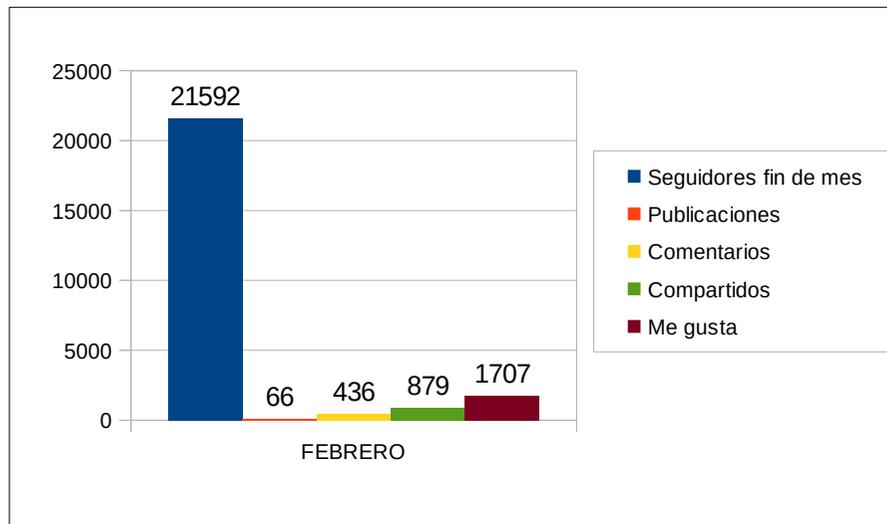
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de febrero de 2019 **asciende a 339**; 35 publicaciones en la web SAIC y 5 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 47 en Facebook, 46 en Google+ y 206 en Twitter.

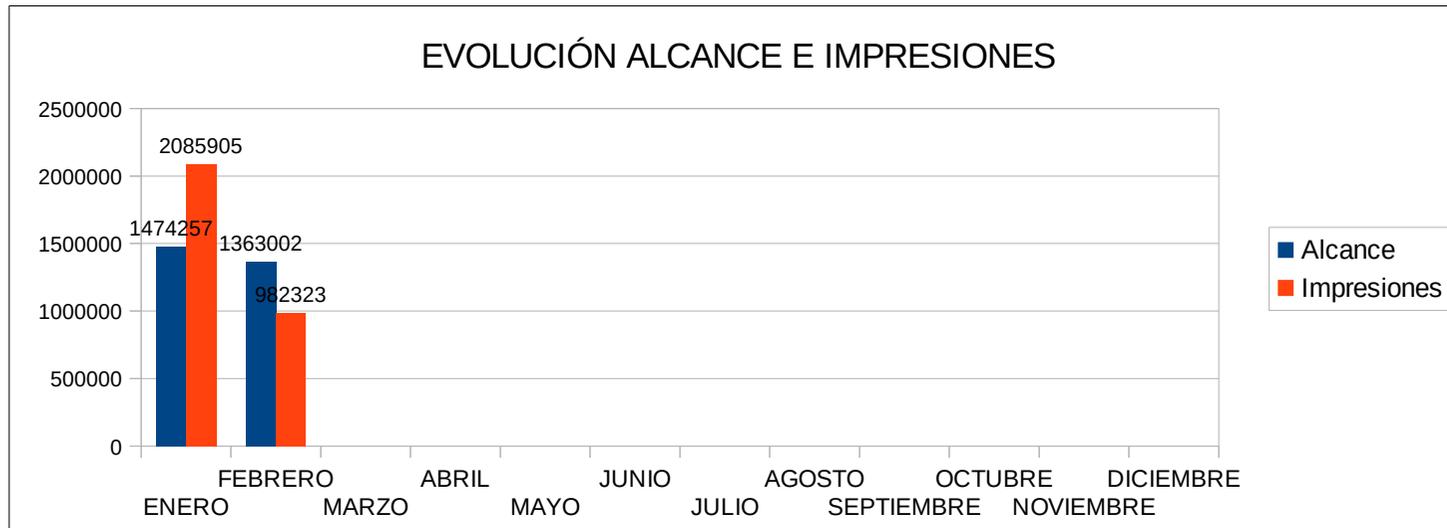


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK FEBRERO 2019

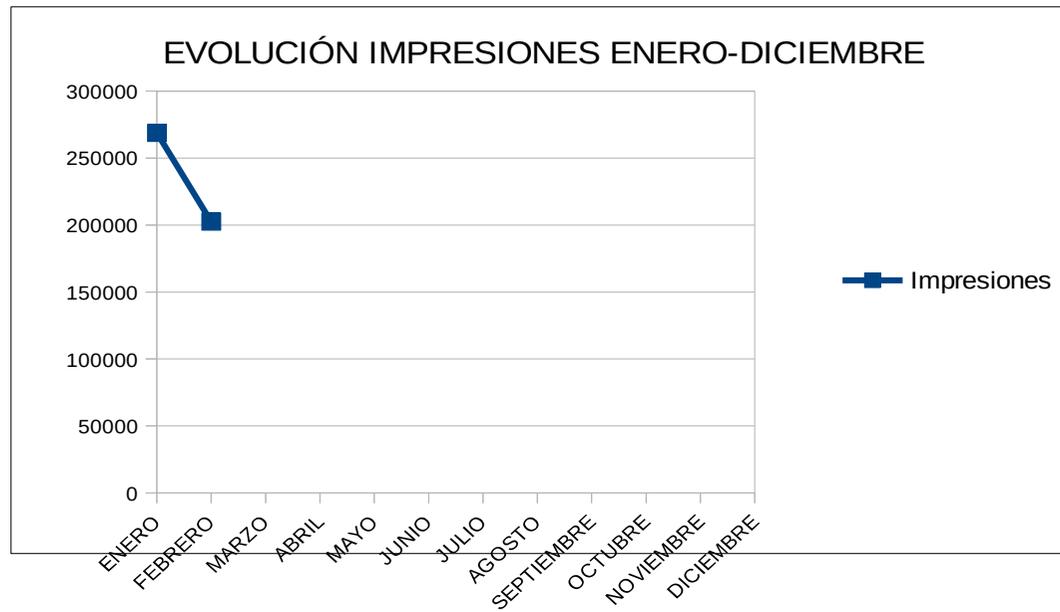
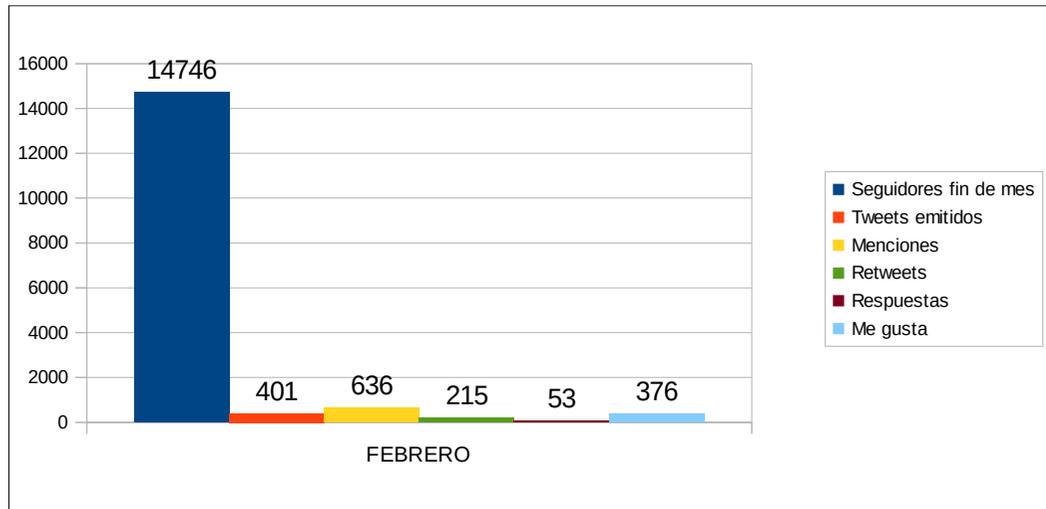
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	21.592
Publicaciones	66
Comentarios	436
Compartidos	879
Me gusta	1.707
Alcance	1.363002
Impresiones	982323





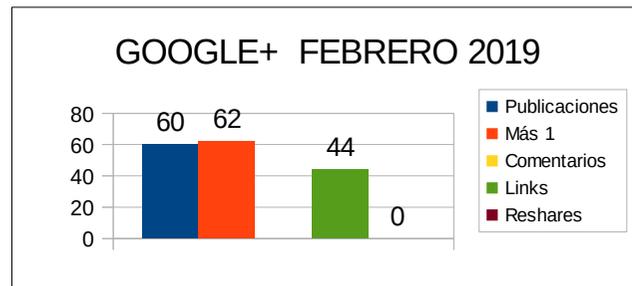
TWITTER FEBRERO 2019

MESES	FEBRERO
Seguidores	14.746
Tweets emitidos	401
Menciones	636
Retweets	215
Respuestas	53
Me gusta	376
Impresiones	202.600



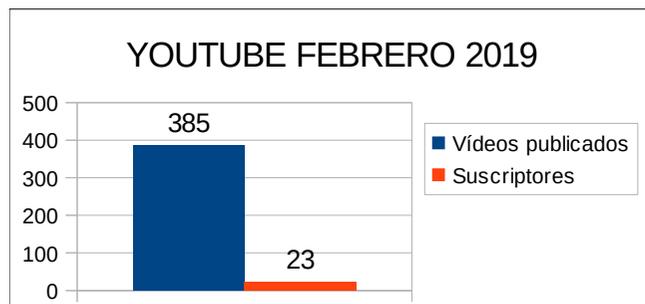
GOOGLE+ FEBRERO 2019

FEBRERO	TOTAL
Publicaciones	60
Más 1	62
Comentarios	0
Links	44
Reshares	0



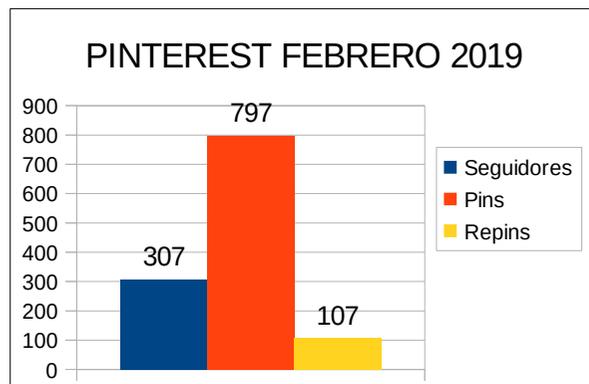
YOUTUBE FEBRERO 2019

FEBRERO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	385
Suscriptores	23
Reproducciones	3.095

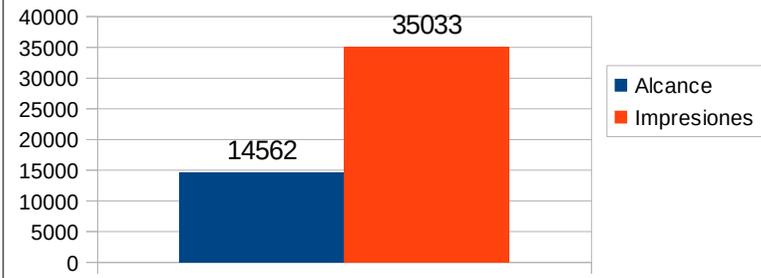


PINTEREST FEBRERO 2019

FEBRERO	TOTAL
Seguidores	307
Pins (publicaciones)	797
Repins	107
Alcance	14.562
Impresiones	35.033

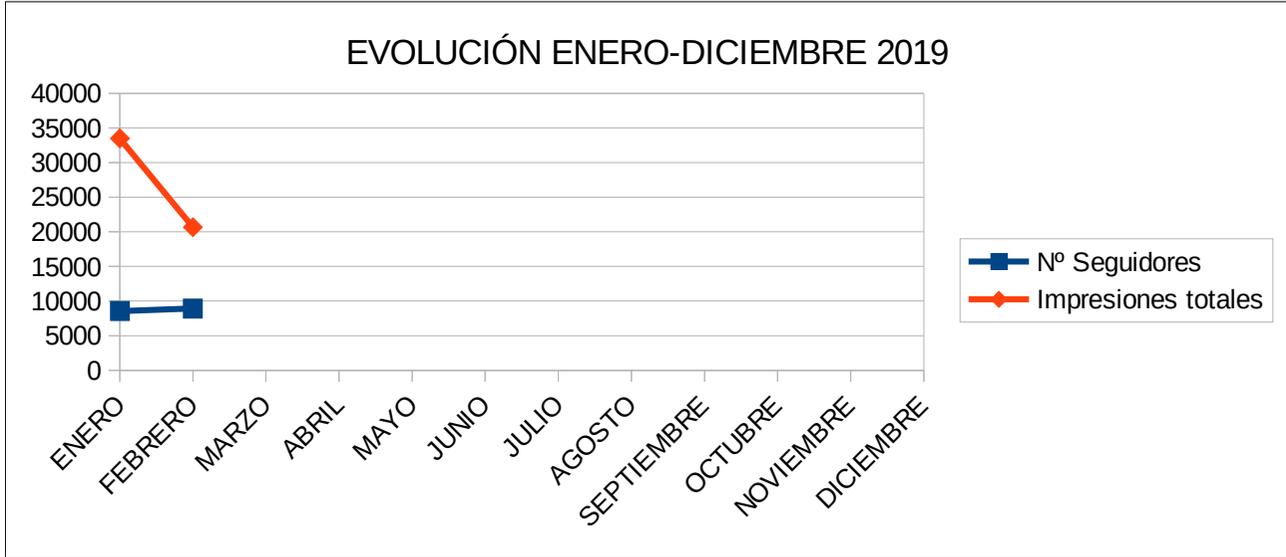
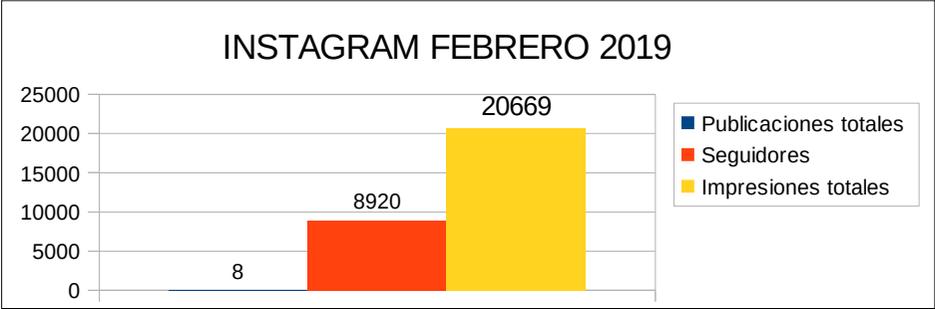


ALCANCE E IMPRESIONES FEBRERO



INSTAGRAM FEBRERO 2019

FEBRERO	TOTAL
Fotos publicadas	3
Seguidores	8.920
Alcance	9450
Impresiones	14.670
Historias publicadas	5
Impresiones historias	5.999
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	8
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	20.669



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC FEBRERO 2019

VISITAS	FEBRERO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	6.102
- % sobre el total	49,63%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	12.294
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	32.166
- % sobre el total	7,13%
- Nº Total visitas a página web municipal	451.046
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	26.260
- % sobre el total	5,82%
- Nº Total visitas a página web municipal	451.046

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2019.