

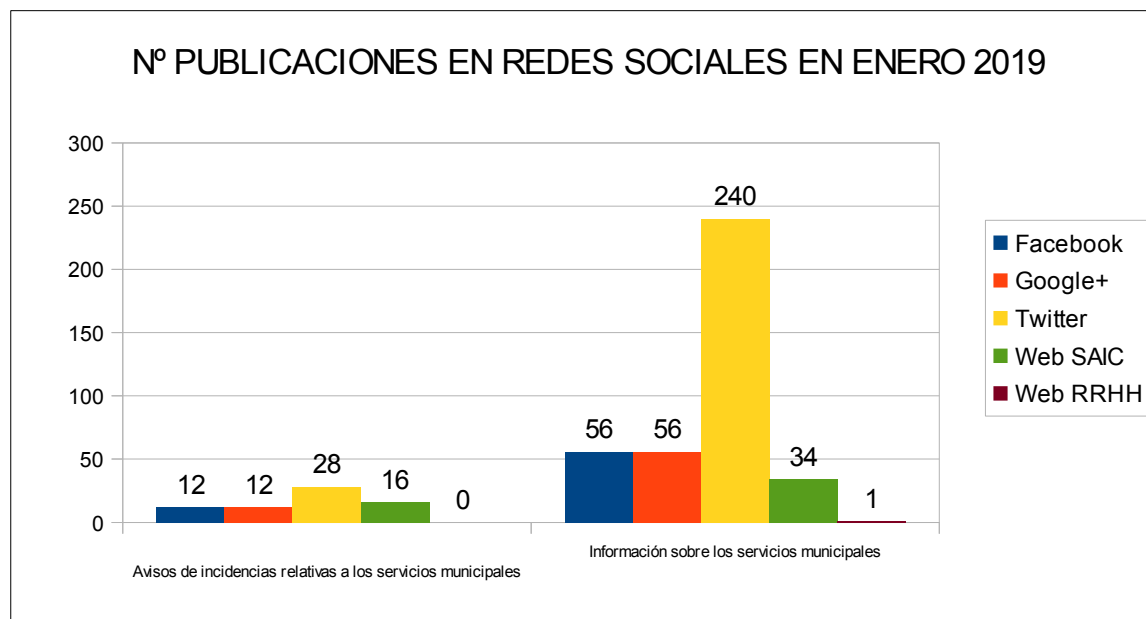
## INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL ENERO 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de enero de 2019.

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de enero de 2019 **asciende a 68**; distribuidas de la siguiente forma: 16 en web SAIC, 12 en Facebook y Google+ respectivamente y 28 en Twitter .

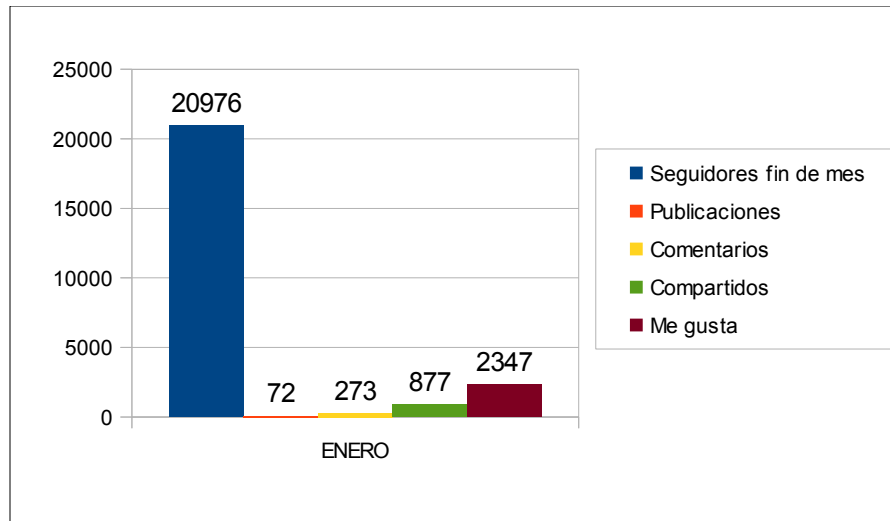
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de enero de 2019 **asciende a 387**; 34 publicaciones en la web SAIC y 1 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 56 en Facebook y Google+ respectivamente y 240 en Twitter.

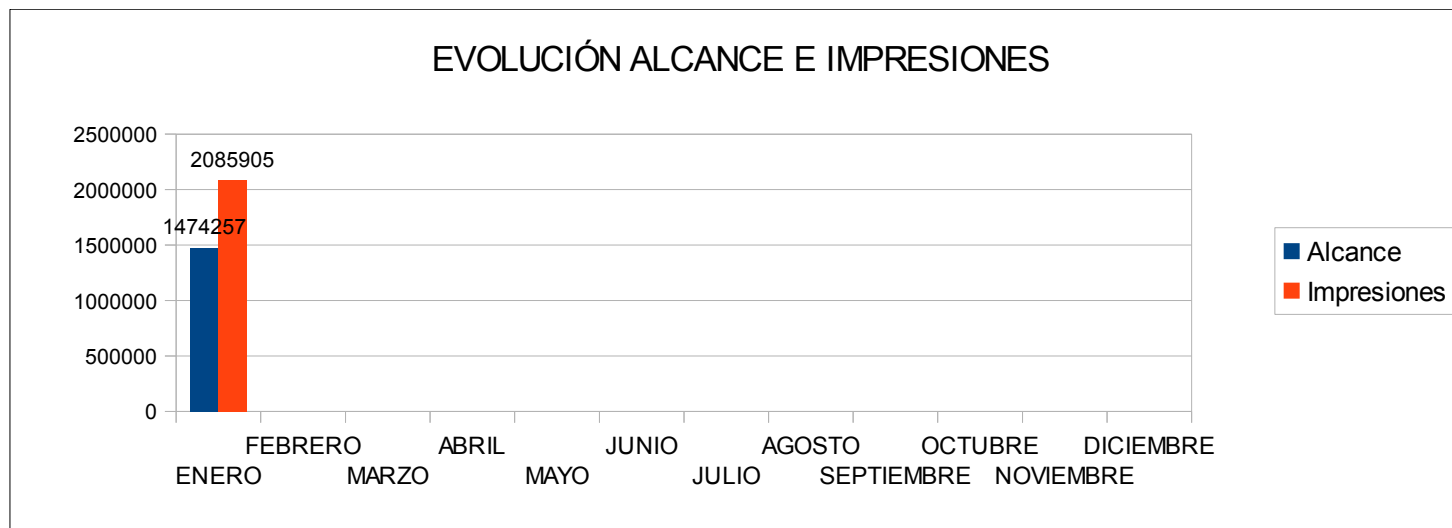


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK ENERO 2019

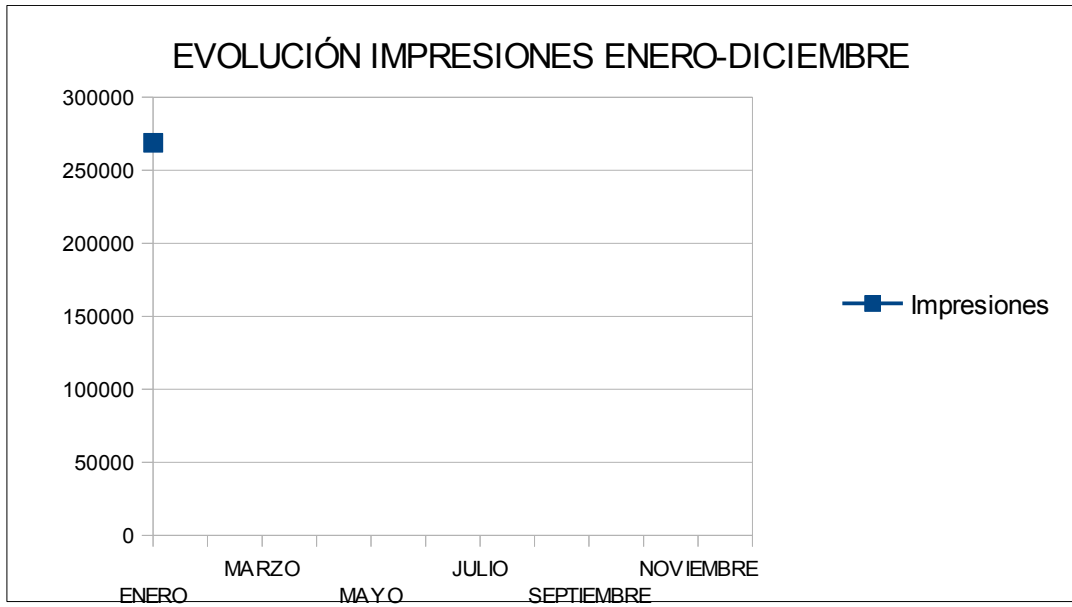
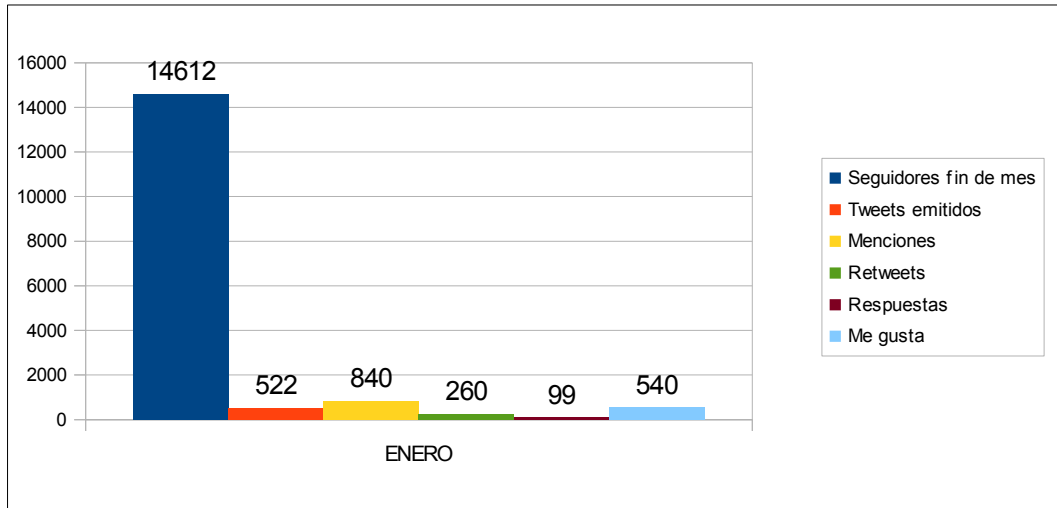
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	20.976
Publicaciones	72
Comentarios	273
Compartidos	877
Me gusta	2.347
Alcance	1.474.257
Impresiones	2085905





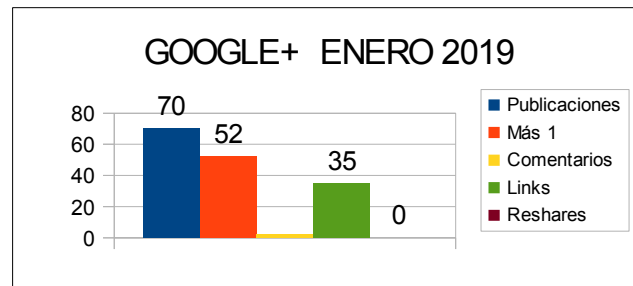
## TWITTER ENERO 2019

MESES	ENERO
Seguidores	14.612
Tweets emitidos	522
Menciones	840
Retweets	260
Respuestas	99
Me gusta	540
Impresiones	268.900



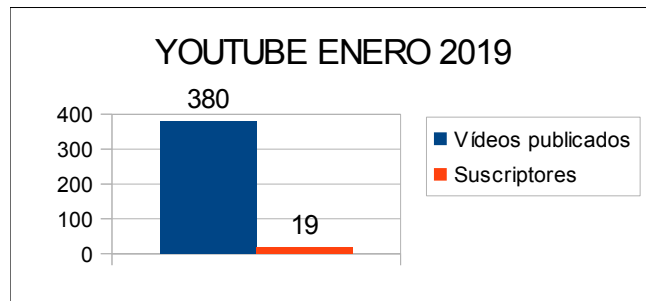
## GOOGLE+ ENERO 2019

ENERO	TOTAL
Publicaciones	70
Más 1	52
Comentarios	2
Links	35
Reshares	0



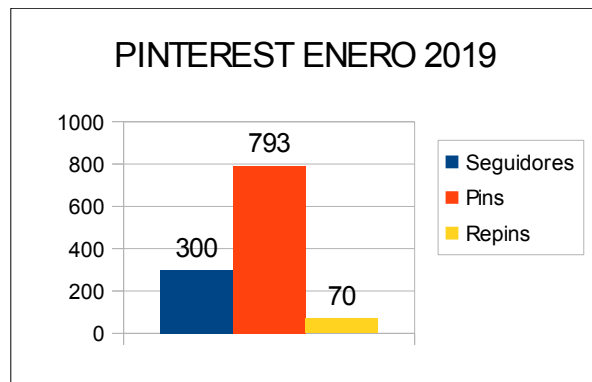
## YOUTUBE ENERO 2019

ENERO	TOTAL
Vídeos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	380
Suscriptores	19
Reproducciones	3.160

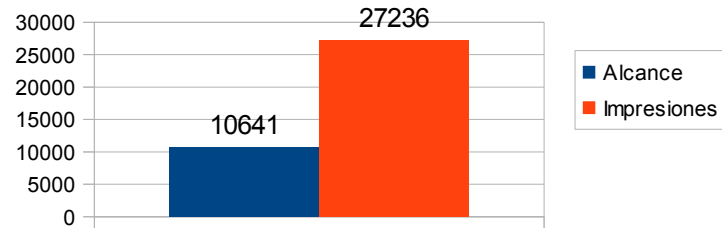


## PINTEREST ENERO 2019

ENERO	TOTAL
Seguidores	300
Pins (publicaciones)	793
Repins	70
Alcance	10.641
Impresiones	27.236

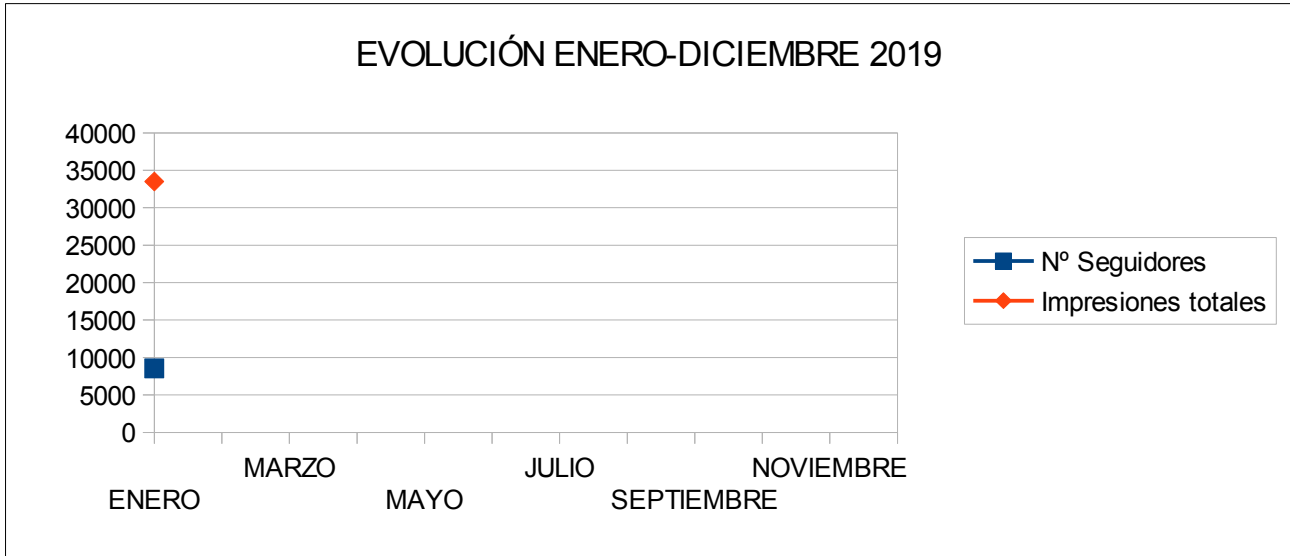
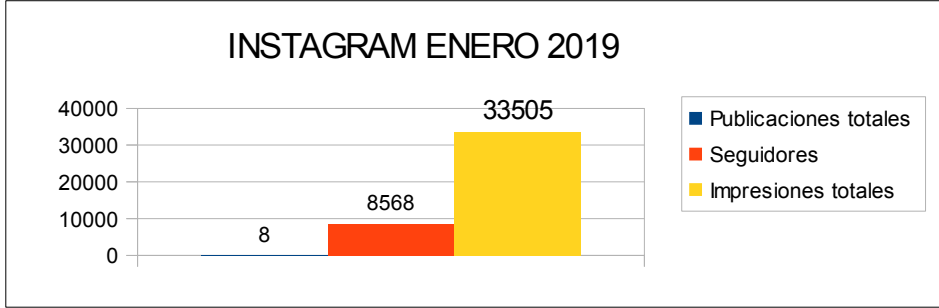


### ALCANCE E IMPRESIONES ENERO



### INSTAGRAM ENERO 2019

ENERO	TOTAL
Fotos publicadas	5
Seguidores	8.568
Alcance	18315
Impresiones	29.533
Historias publicadas	3
Impresiones historias	3.972
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	8
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	33.505





## VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC ENERO 2019

VISITAS	ENERO
<b>BLOG</b>	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	6.702
- % sobre el total	43,88%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15.274
<b>WEB MUNICIPAL</b>	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	21.379
- % sobre el total	4,35%
- Nº Total visitas a página web municipal	491.505
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	22.909
- % sobre el total	4,66%
- Nº Total visitas a página web municipal	491.505