

INFORME REDES SOCIALES- WEB ANUAL 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el año 2018.

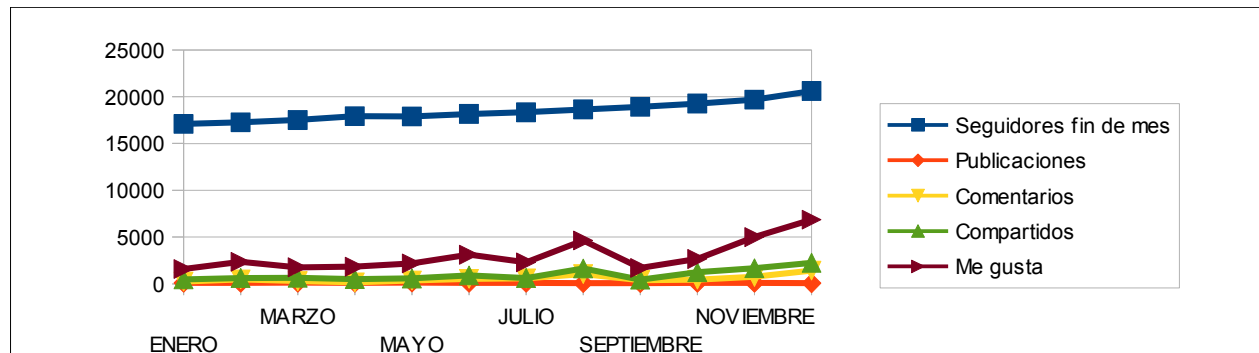
El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** en 2018 **asciende a 726**; distribuidas de la siguiente forma: 160 en web SAIC, 142 en Facebook, 132 en Google+ y 292 en Twitter.

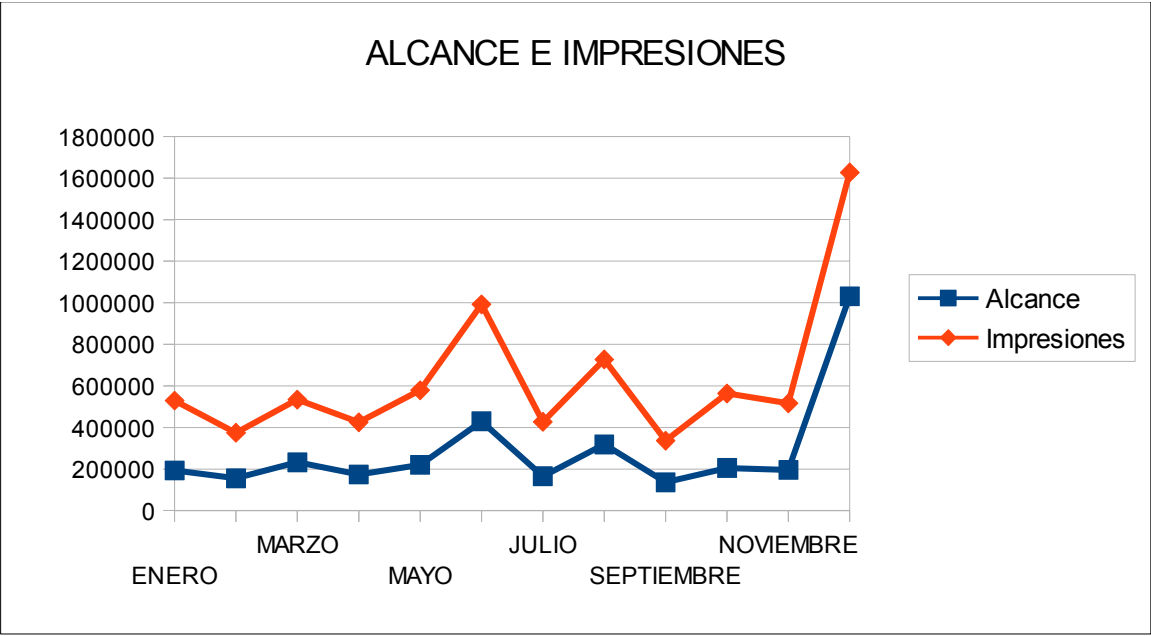
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en 2018 **asciende a 5.486**; 436 publicaciones en la web SAIC y 33 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 982 en Facebook, 948 en Google+ y 3.087 en Twitter.

El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

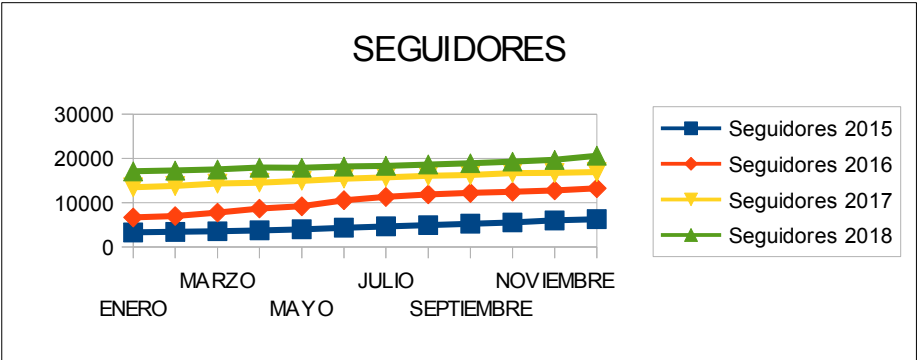
FACEBOOK 2018

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Seguidores fin de mes	17.092	17.271	17.509	17.920	17.890	18.161	18.332	18.647	18.909	19.277	19.681	20.617	20.617
Publicaciones	118	107	121	107	137	113	99	86	74	107	106	70	1.245
Comentarios	251	468	291	157	369	533	584	1.054	407	450	749	1.421	6.734
Compartidos	467	630	655	505	582	902	631	1.642	450	1.245	1.677	2.257	11.643
Me gusta	1.582	2.356	1.768	1.833	2.199	3.114	2.305	4.637	1.694	2.657	4.997	6.862	36.004
Alcance	192.931	155.446	232.468	173.745	219.755	429.461	165.233	318.486	135.650	205.047	195.510	1.031.009	3.454.741
Impresiones	529.231	374.207	533.845	424.801	579.005	992.079	426.769	727.015	336.156	563.471	515.750	1.626.667	7.628.996



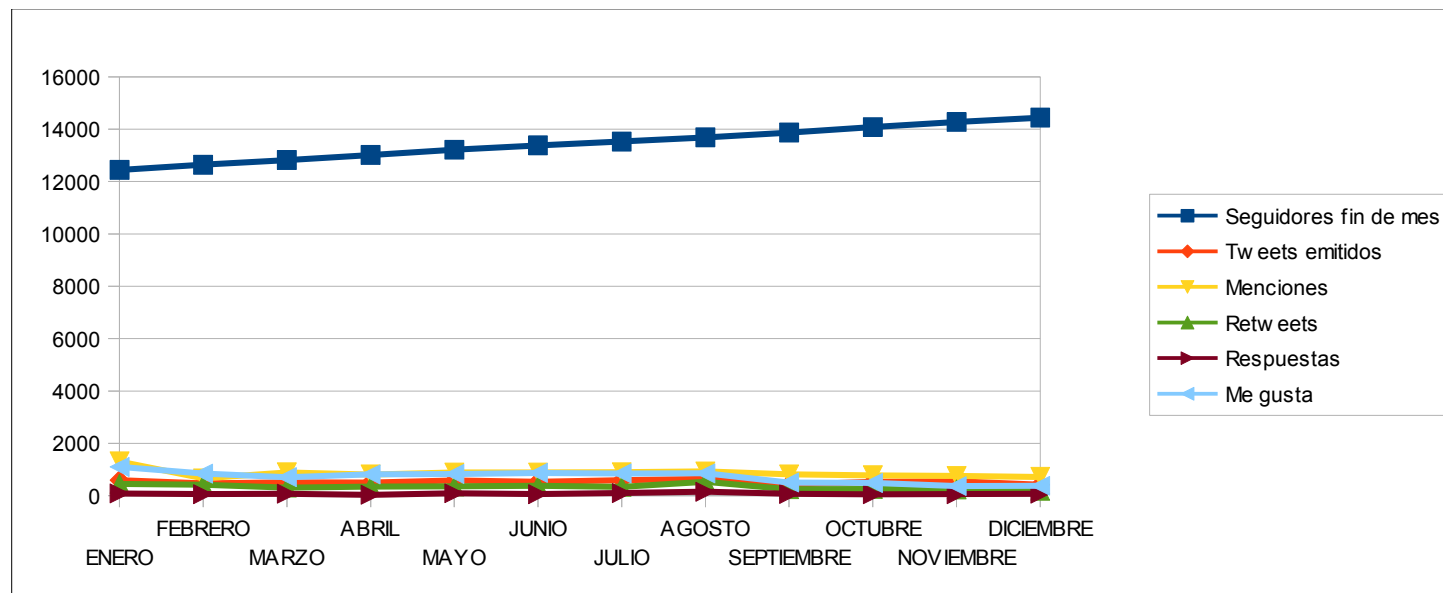


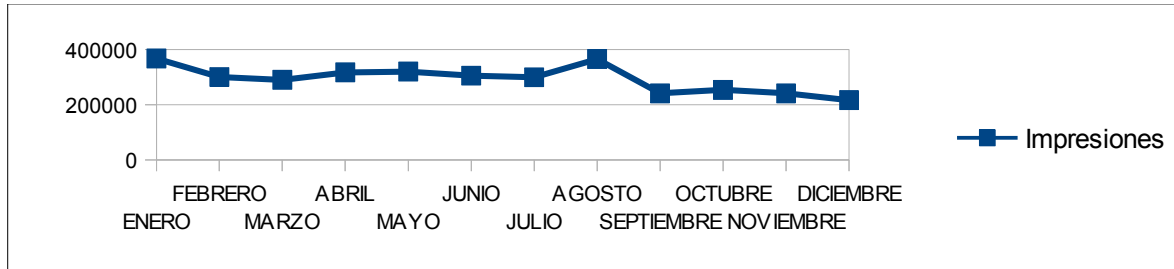
COMPARATIVA FACEBOOK 2015 – 2016 – 2017- 2018



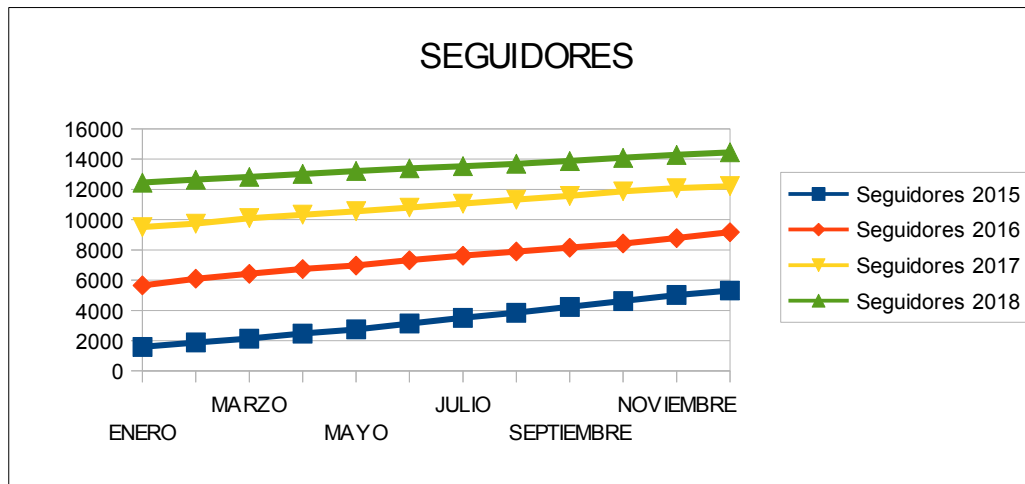
TWITTER 2018

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUB.	NOVIEMB.	DICIEMB.	TOTAL
Seguidores	12.446	12.642	12.823	13.015	13.217	13.384	13.529	13.688	13.872	14.085	14.278	14.442	14.442
Tweets emitidos	590	465	514	498	583	530	590	639	420	531	549	419	6.328
Menciones	1.309	656	887	807	884	886	892	927	814	778	749	716	10.305
Retweets	453	417	305	349	352	376	338	526	247	256	237	185	4.041
Respuestas	81	58	75	33	92	55	99	150	67	53	57	70	890
Me gusta	1.100	841	704	812	826	867	847	851	500	487	366	377	8.578
Impresiones	366.700	300.000	289.500	316.600	319.400	304.600	298.900	365.100	240.500	253.100	240.500	216.000	3.510.900



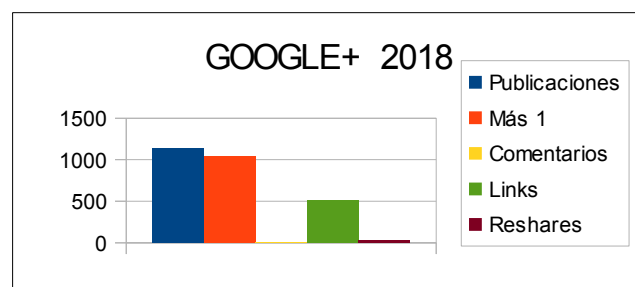


COMPARATIVA TWITTER 2015 – 2016 – 2017 - 2018



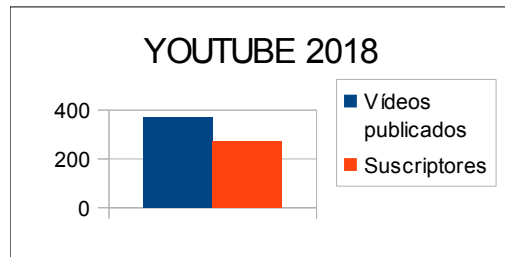
GOOGLE+

2018	TOTAL
Publicaciones	1.131
Más 1	1.046
Comentarios	7
Links	505
Reshares	26



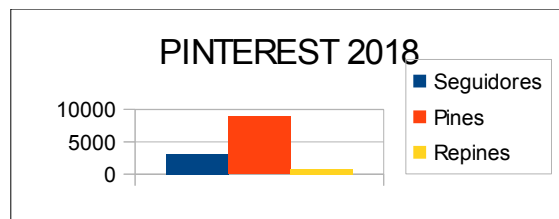
YOUTUBE

2018	TOTAL
Vídeos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	371
Suscriptores	272
Reproducciones	63.129

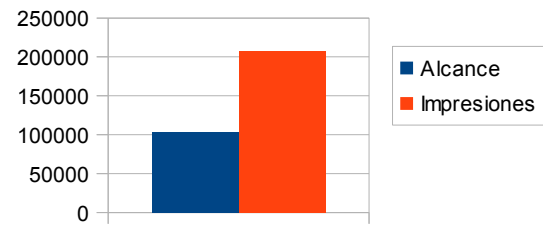


PINTEREST

2018	TOTAL
Seguidores	3.138
Pines (publicaciones)	8.899
Repines	820
Alcance	102.927
Impresiones	208.177



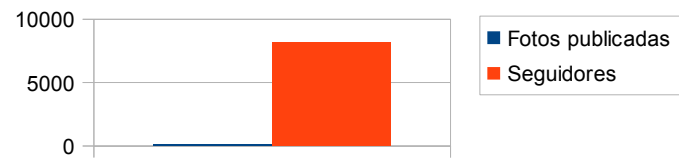
ALCANCE E IMPRESIONES



INSTAGRAM

2018	TOTAL
Fotos publicadas	94
Seguidores	8.172
Alcance	224.269
Impresiones	332.300

INSTAGRAM 2018



VISITAS AL BLOG Y WEB DE RRHH 2018

MESES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB.	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMBRE	TOTAL
BLOG													
- Nº visitas al blog de RRHH	7599	6865	8195	9863	9626	4529	4298	3416	6003	6151	5607	4251	76403
- % sobre el total	48,12%	43,02%	64,76%	72,79%	67,91%	67,39%	52,87%	47,65%	62,34%	63,03%	56,44%	60,77%	
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15793	15957	12654	13550	14174	6721	8129	7169	9629	9759	9935	6995	130465
WEB RRHH													
- Nº visitas	10009	7490	9515	9028	10806	10202	9126	7707	11062	15715	15275	13073	129008
- % sobre el total	2,51%	2,11%	2,20%	1,90%	2,12%	2,06%	2,16%	2,15%	2,31%	2,71%	3,56%	3,08%	
- Nº Total visitas web municipal	398175	355721	431563	475650	510481	495012	422749	358500	479272	580088	428887	424230	5360328
WEB SAIC (inicio en febrero 2017)													
- Nº visitas	14190	11972	27248	17993	20469	36059	21450	21507	14389	17468	16606	37733	257084
- % sobre el total	3,56%	3,37%	6,31%	3,78%	4,01%	7,28%	5,07%	6,00%	3,00%	3,01%	3,87%	8,89%	
- Nº Total visitas web municipal	398175	355721	431563	475650	510481	495012	422749	358500	479272	580088	428887	424230	5360328

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Enero 2019.