

INFORME REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2019

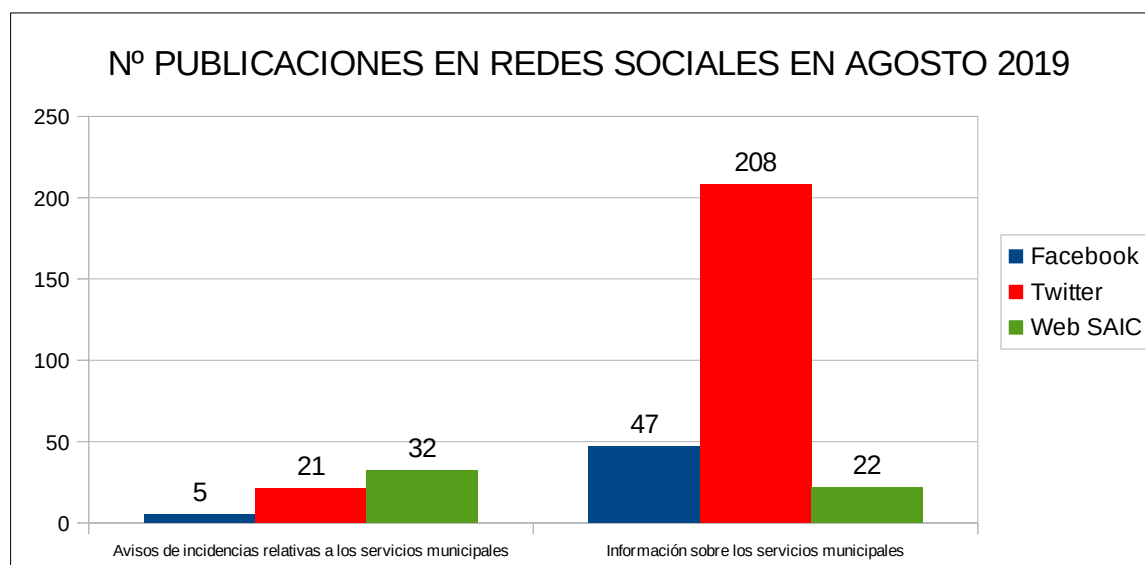
En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en la web municipal (espacio del SAIC) durante el mes de agosto de 2019.

Desde el día 22 de julio de 2019, las redes sociales del Ayuntamiento de Alicante pasan a depender de Gabinete de Prensa. A partir de dicha fecha el Departamento de Calidad se ocupa de gestionar únicamente las redes sociales SAIC Alicante.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 58**; distribuidas de la siguiente forma: 32 en la web SAIC; 5 en Facebook y 21 en Twitter .

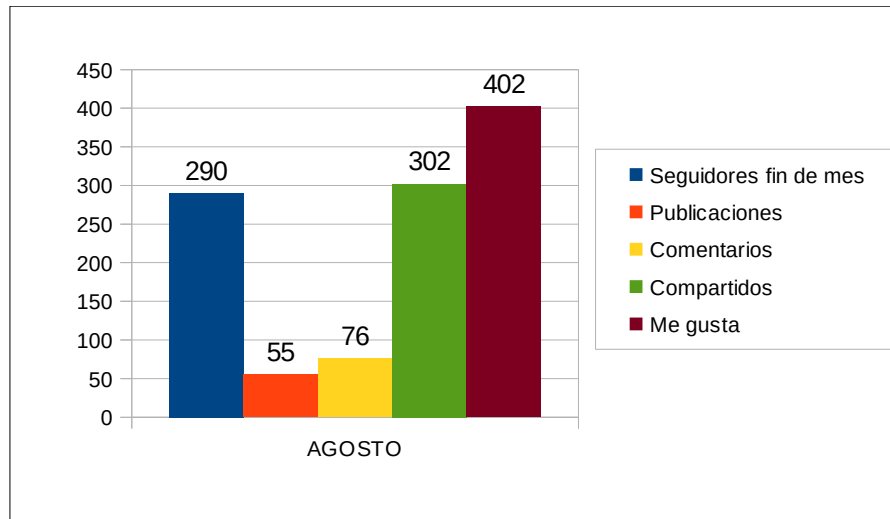
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales SAIC en el mes de agosto asciende a 277**; 22 publicaciones en la web SAIC; 47 en Facebook y 208 en Twitter.

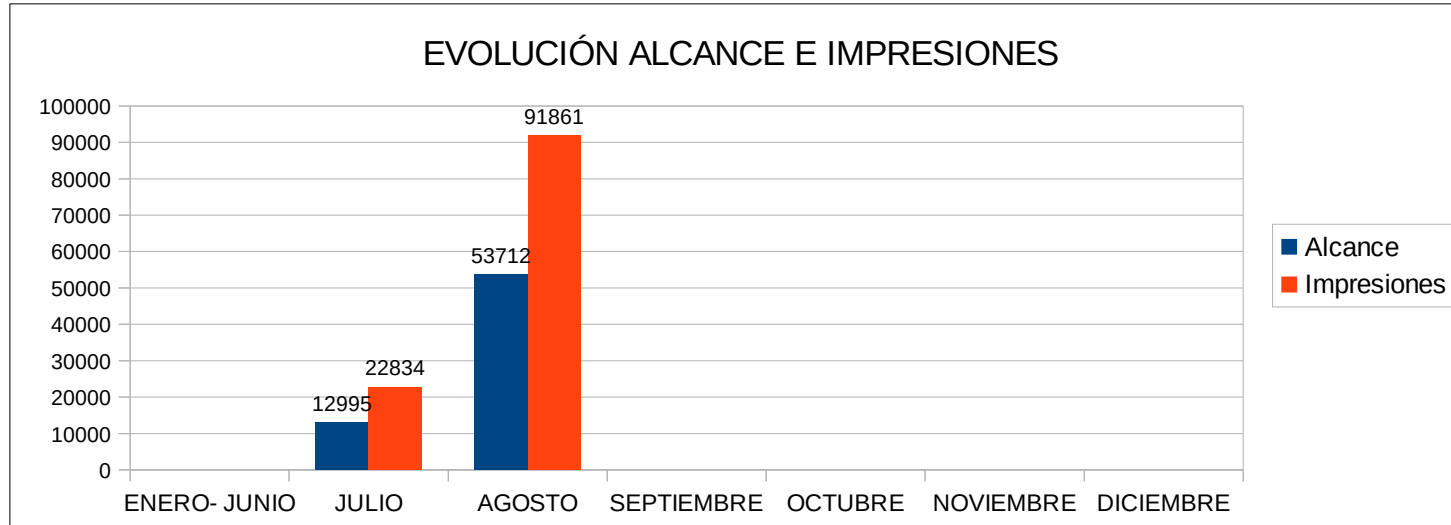


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de videos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK AGOSTO 2019

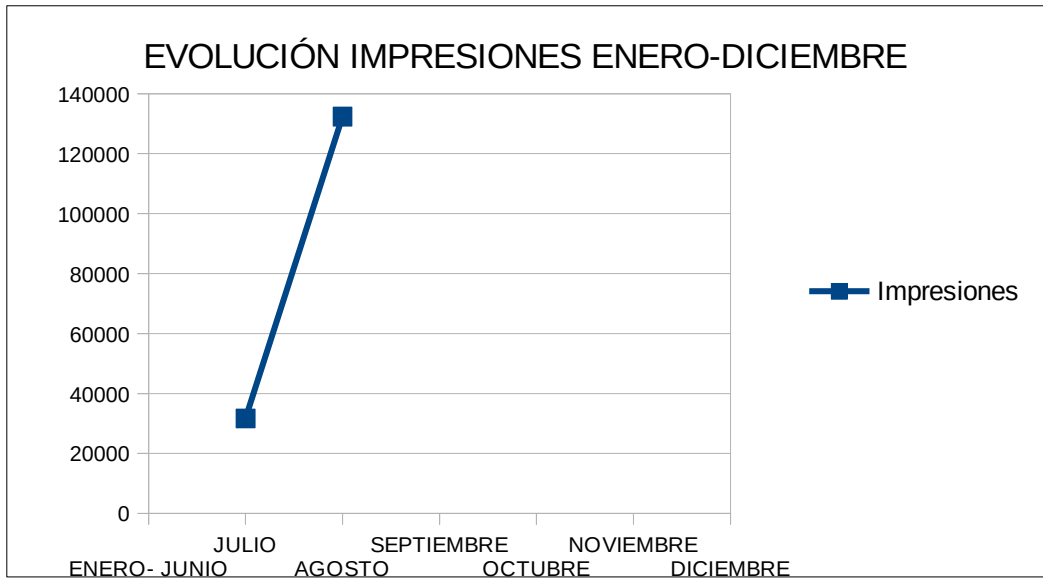
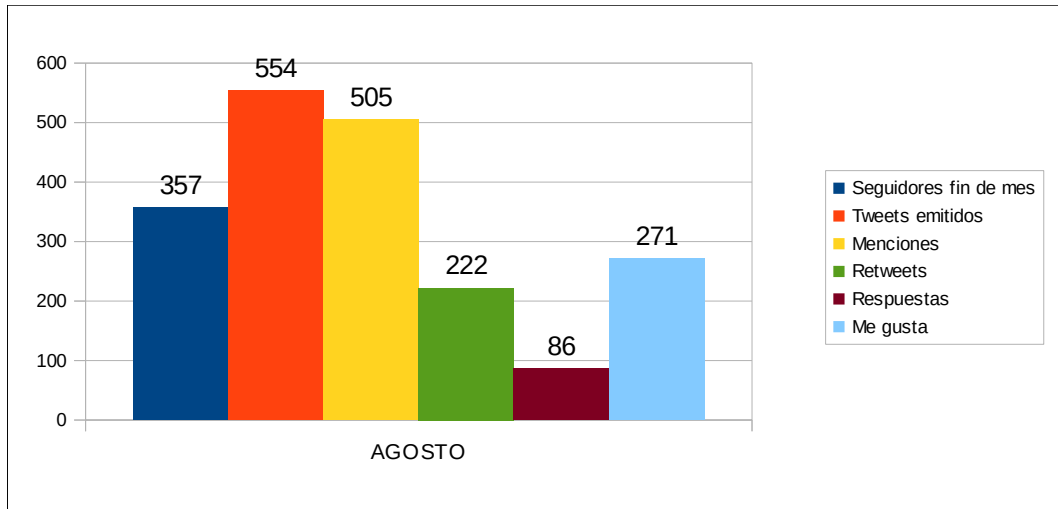
MESES	AGOSTO
Seguidores fin de mes	290
Publicaciones	55
Comentarios	76
Compartidos	302
Me gusta	402
Alcance	53712
Impresiones	91861





TWITTER AGOSTO 2019

MESES	AGOSTO
Seguidores	357
Tweets emitidos	554
Menciones	505
Retweets	222
Respuestas	86
Me gusta	271
Impresiones	132.400



VISITAS A LA WEB MUNICIPAL SAIC AGOSTO 2019

VISITAS	AGOSTO
WEB MUNICIPAL ESPACIO SAIC	
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	52.941
- % sobre el total	12,92%
- Nº Total visitas a página web municipal	409.895

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Septiembre 2019.