

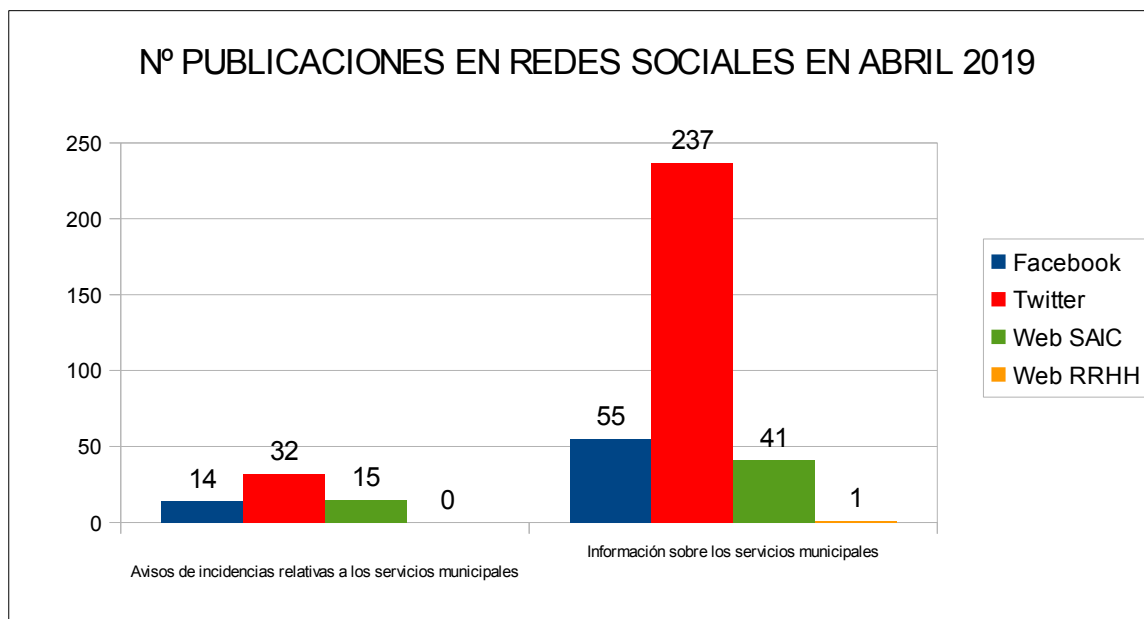
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL ABRIL 2019

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de abril de 2019.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de abril de 2019 **asciende a 61**; distribuidas de la siguiente forma: 15 en web SAIC, 14 en Facebook y 32 en Twitter .

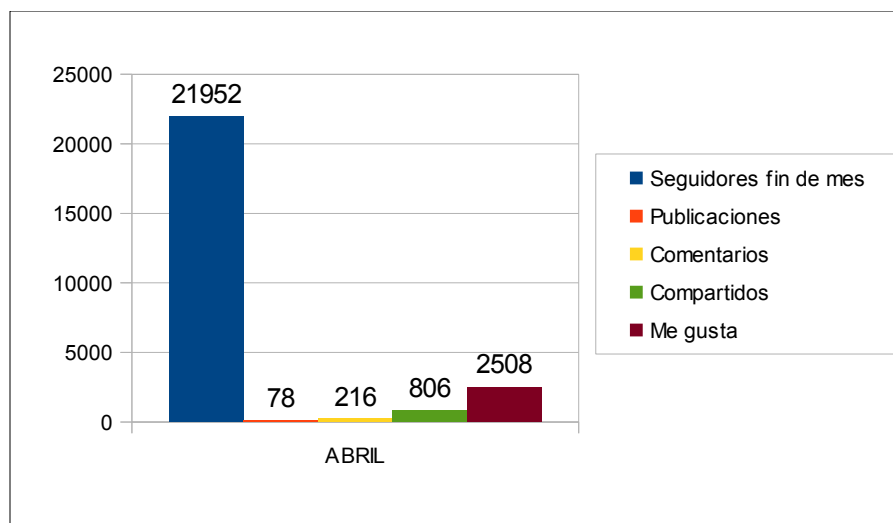
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de abril de 2019 **asciende a 334**; 41 publicaciones en la web SAIC y 1 en web RRHH. Con respecto a redes sociales: 55 en Facebook y 237 en Twitter.

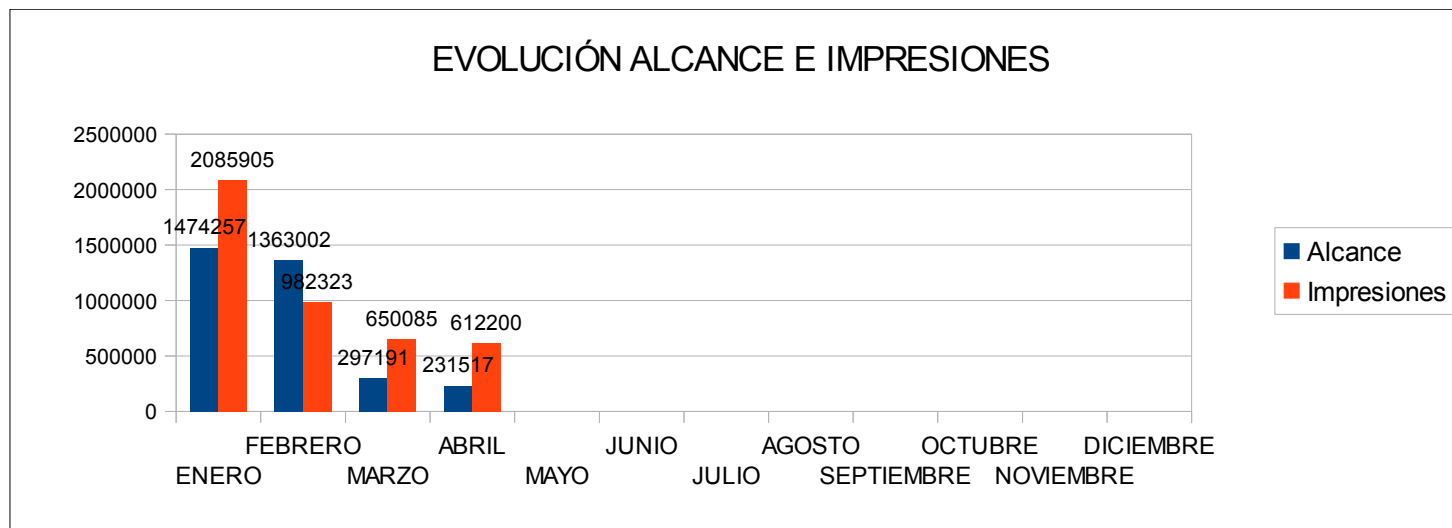


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK ABRIL 2019

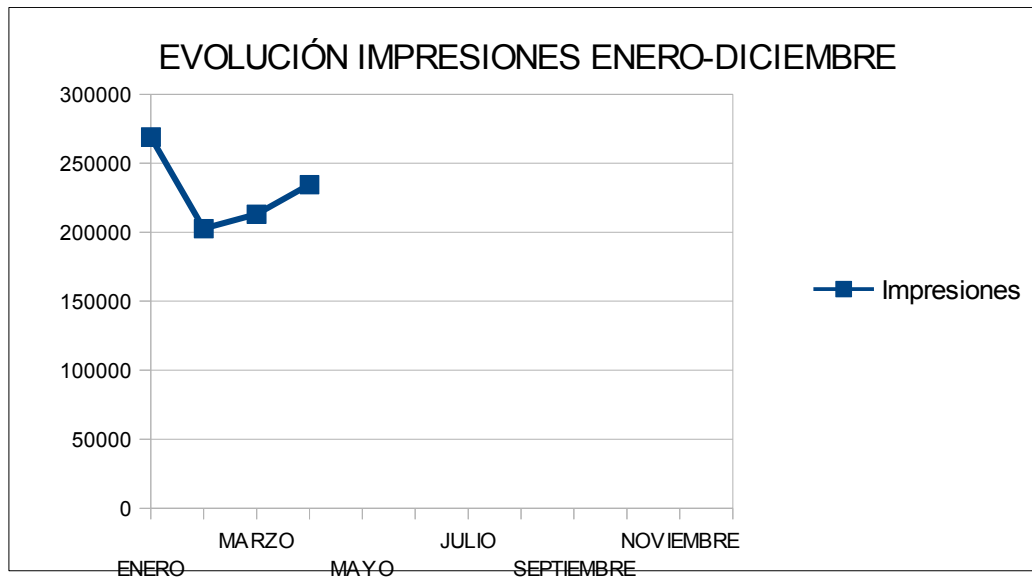
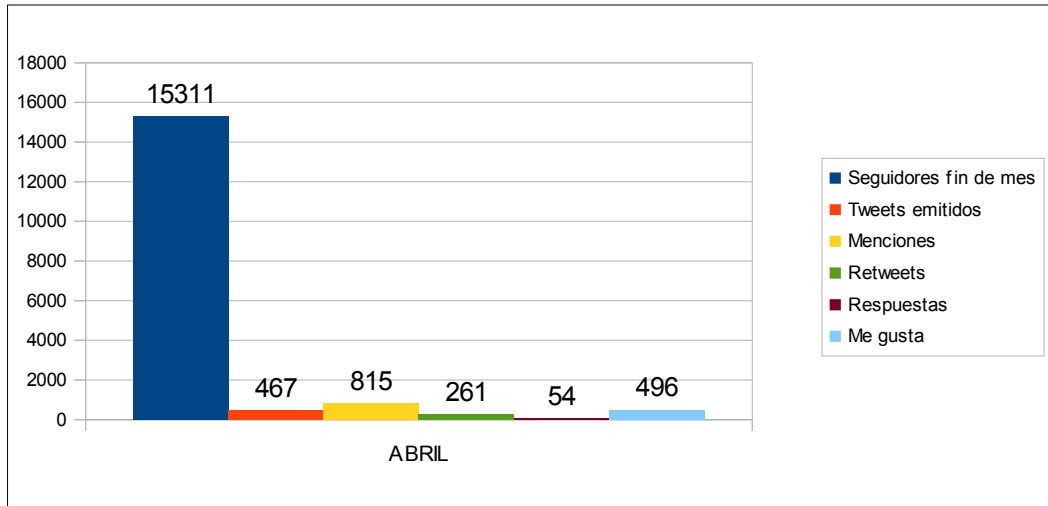
MESES	ABRIL
Seguidores fin de mes	21.952
Publicaciones	78
Comentarios	216
Compartidos	806
Me gusta	2.508
Alcance	231517
Impresiones	612200





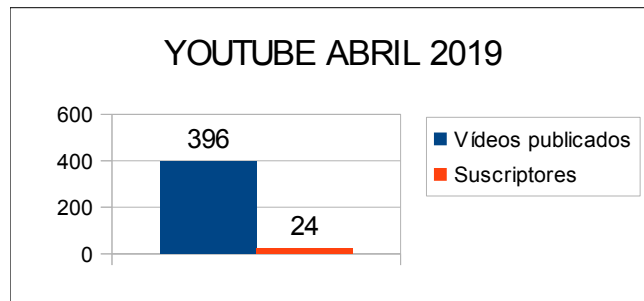
TWITTER ABRIL 2019

MESES	ABRIL
Seguidores	15.311
Tweets emitidos	467
Menciones	815
Retweets	261
Respuestas	54
Me gusta	496
Impresiones	234.500



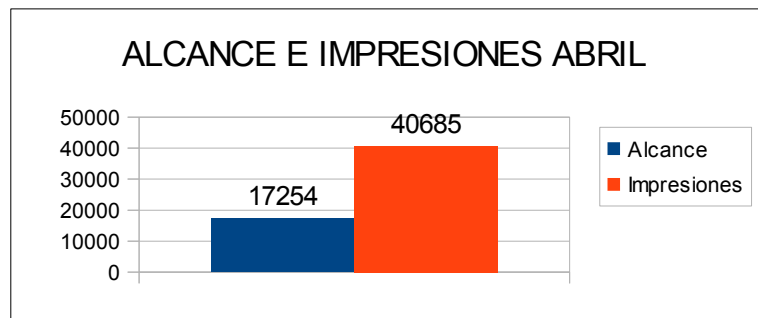
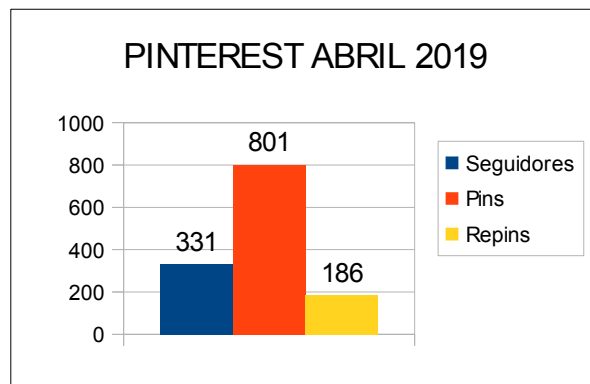
YOUTUBE ABRIL 2019

ABRIL	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	396
Suscriptores	24
Reproducciones	5.100



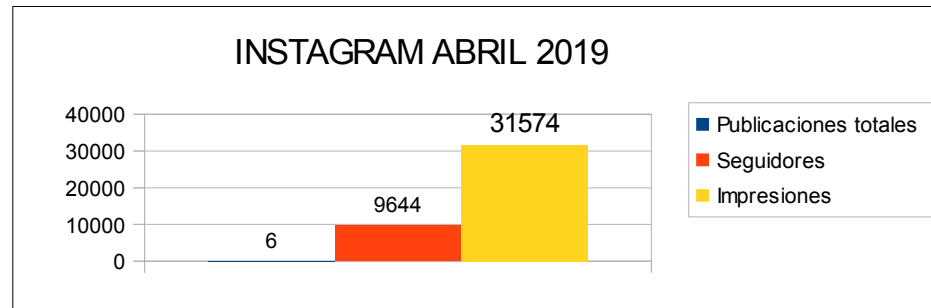
PINTEREST ABRIL 2019

ABRIL	TOTAL
Seguidores	331
Pins (publicaciones)	801
Repins	186
Alcance	17.254
Impresiones	40.685

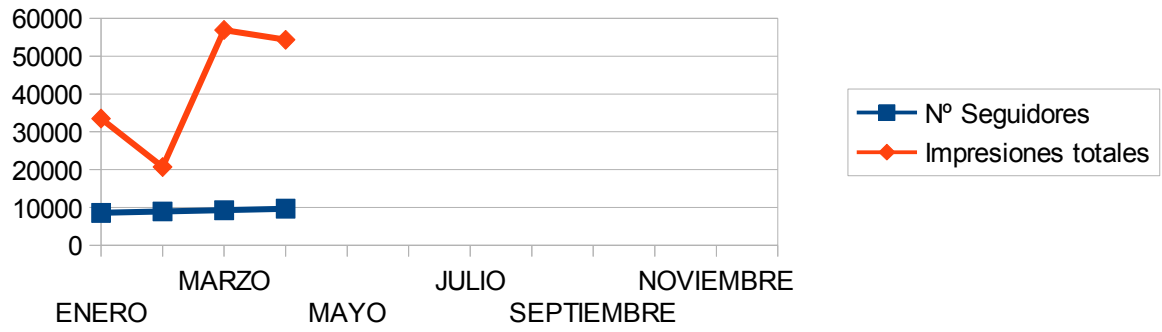


INSTAGRAM ABRIL 2019

ABRIL	TOTAL
Fotos publicadas	6
Seguidores	9.644
Alcance	20675
Impresiones	31.574
Historias publicadas	17
Impresiones historias	22.736
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	19
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	54.310



EVOLUCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2019



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC ABRIL 2019

VISITAS	ABRIL
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	7.412
- % sobre el total	65,28%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	11.355
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	22.339
- % sobre el total	4,29%
- Nº Total visitas a página web municipal	521.140
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	50.287
- % sobre el total	9,65%
- Nº Total visitas a página web municipal	521.140

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Mayo 2019.