

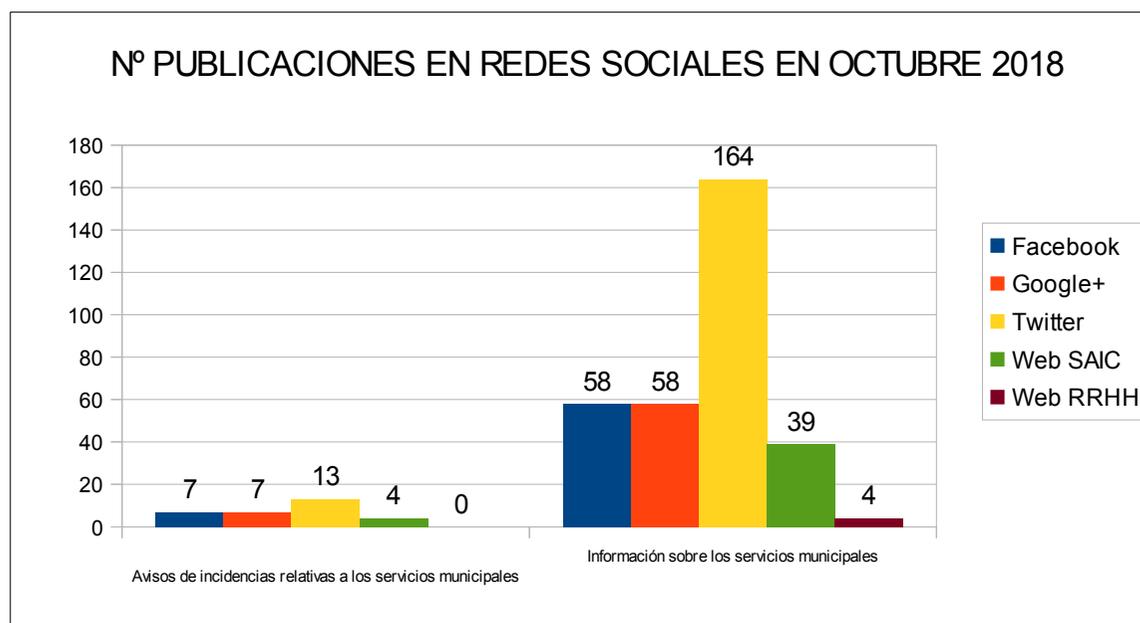
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL OCTUBRE 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) durante el mes de octubre de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de octubre de 2018 **asciende a 31**; distribuidas de la siguiente forma: 4 en web SAIC, 7 en Facebook y Google+ respectivamente y 13 en Twitter .

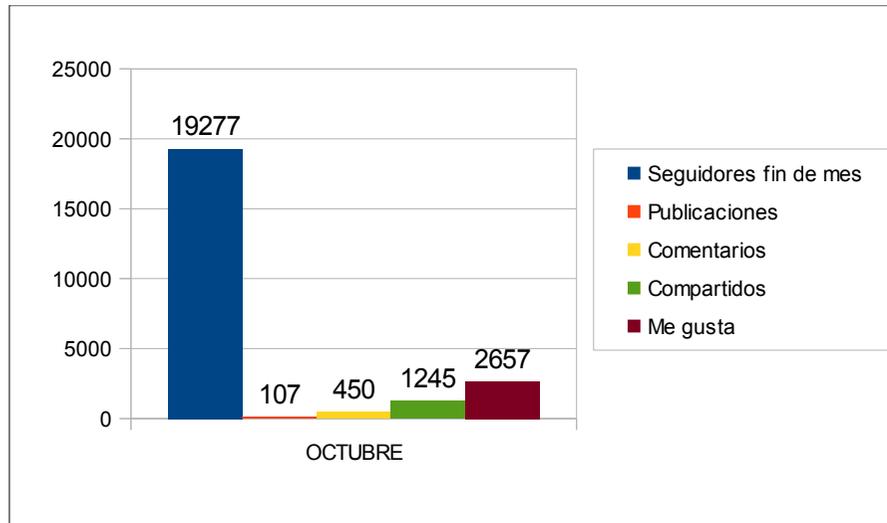
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de octubre de 2018 **asciende a 323**; 39 publicaciones en la web SAIC y 4 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 58 en Facebook y Google+ respectivamente, y 164 en Twitter.

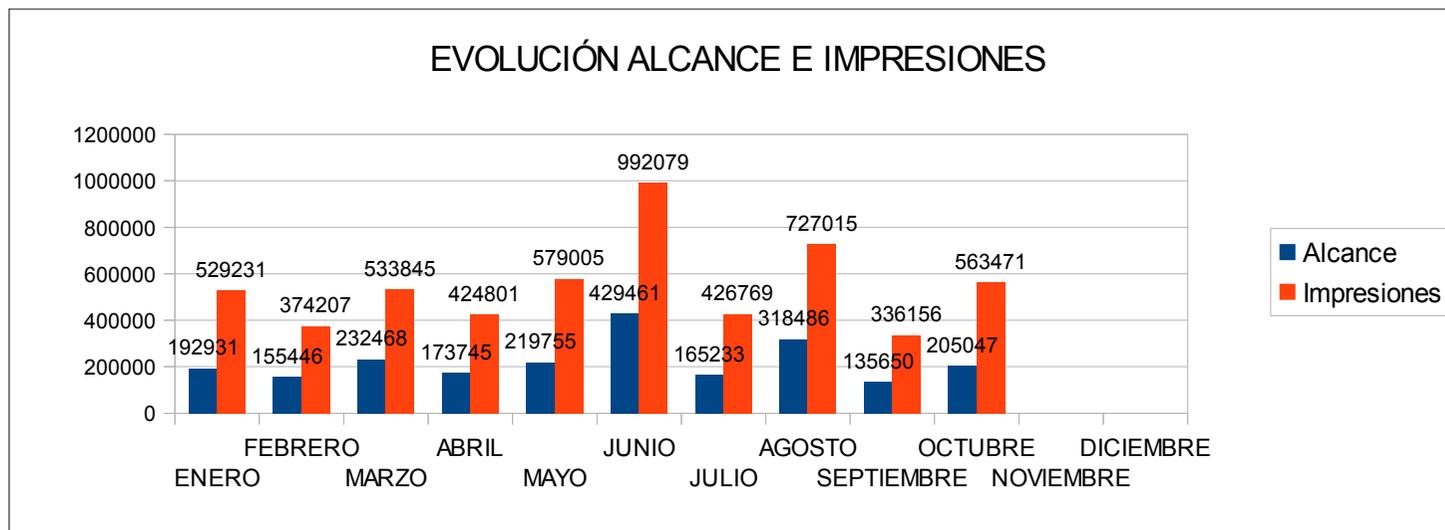


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK OCTUBRE 2018

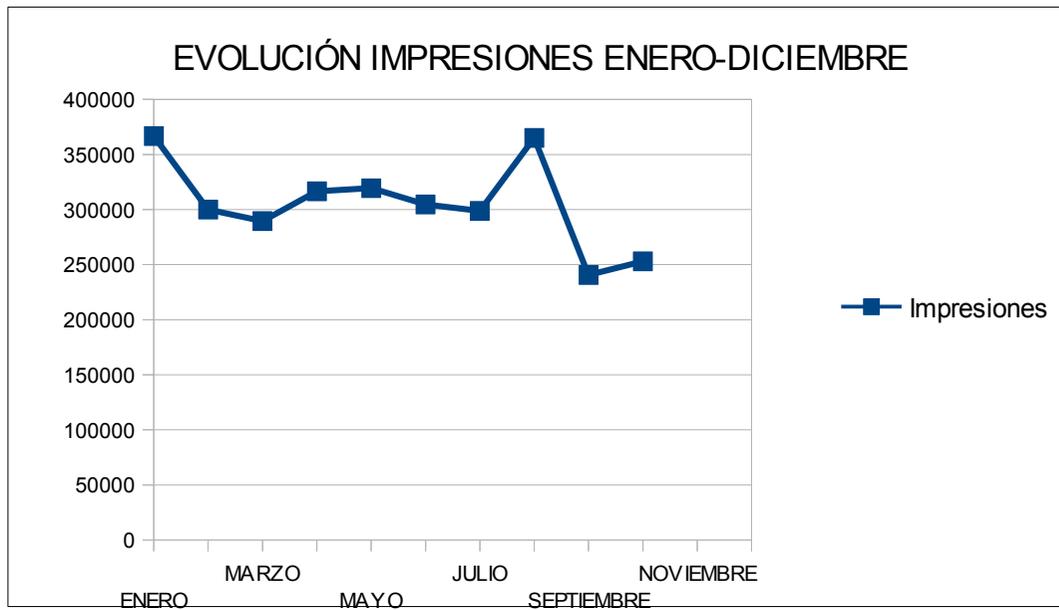
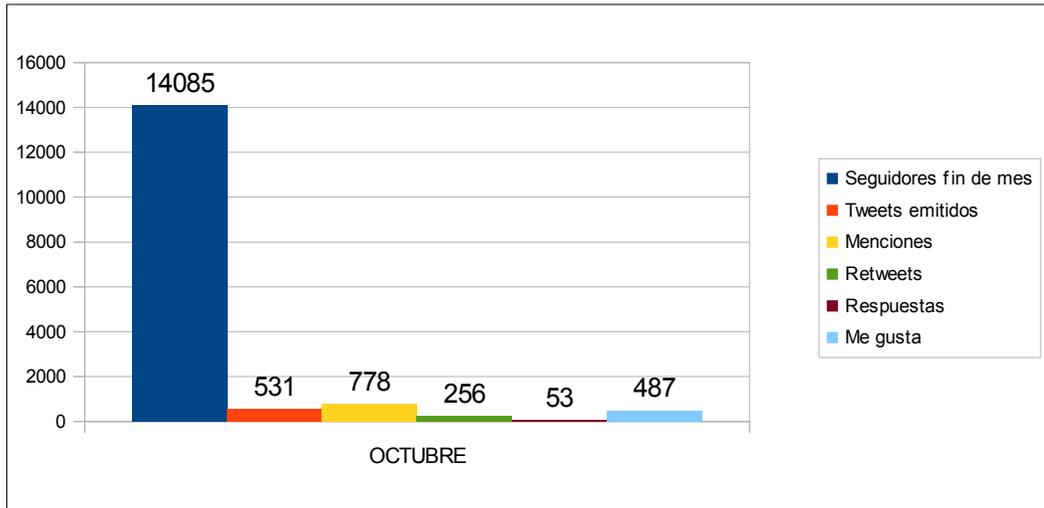
MESES	OCTUBRE
Seguidores fin de mes	19.277
Publicaciones	107
Comentarios	450
Compartidos	1.245
Me gusta	2.657
Alcance	205.047
Impresiones	563471





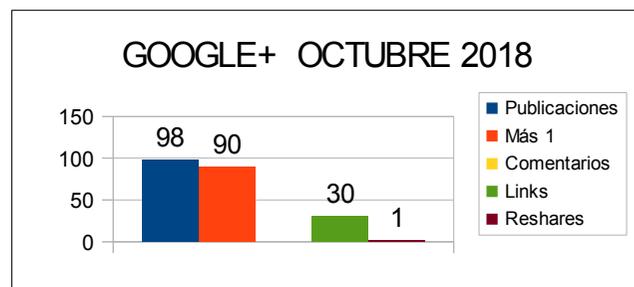
TWITTER OCTUBRE 2018

MESES	OCTUBRE
Seguidores	14.085
Tweets emitidos	531
Menciones	778
Retweets	256
Respuestas	53
Me gusta	487
Impresiones	253.100



GOOGLE+ OCTUBRE 2018

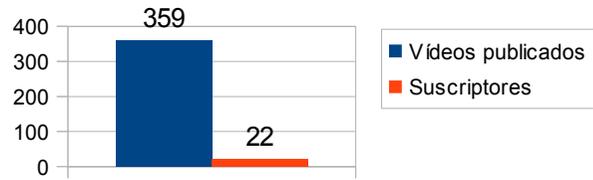
OCTUBRE	TOTAL
Publicaciones	98
Más 1	90
Comentarios	0
Links	30
Reshares	1



YOUTUBE OCTUBRE 2018

OCTUBRE	TOTAL
Vídeos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	359
Suscriptores	22
Reproducciones	4.247

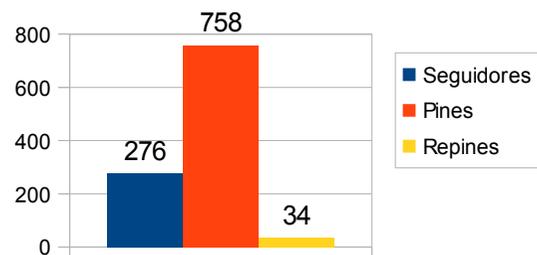
YOUTUBE OCTUBRE 2018



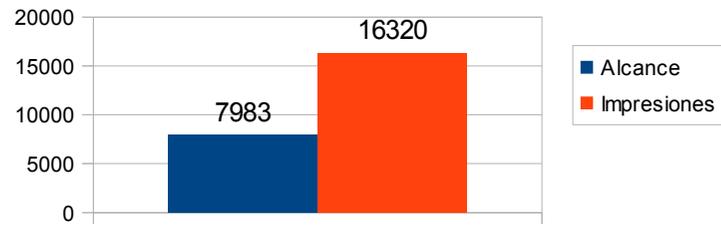
PINTEREST OCTUBRE 2018

OCTUBRE	TOTAL
Seguidores	276
Pines (publicaciones)	758
Repines	34
Alcance	7.983
Impresiones	16.320

PINTEREST OCTUBRE 2018

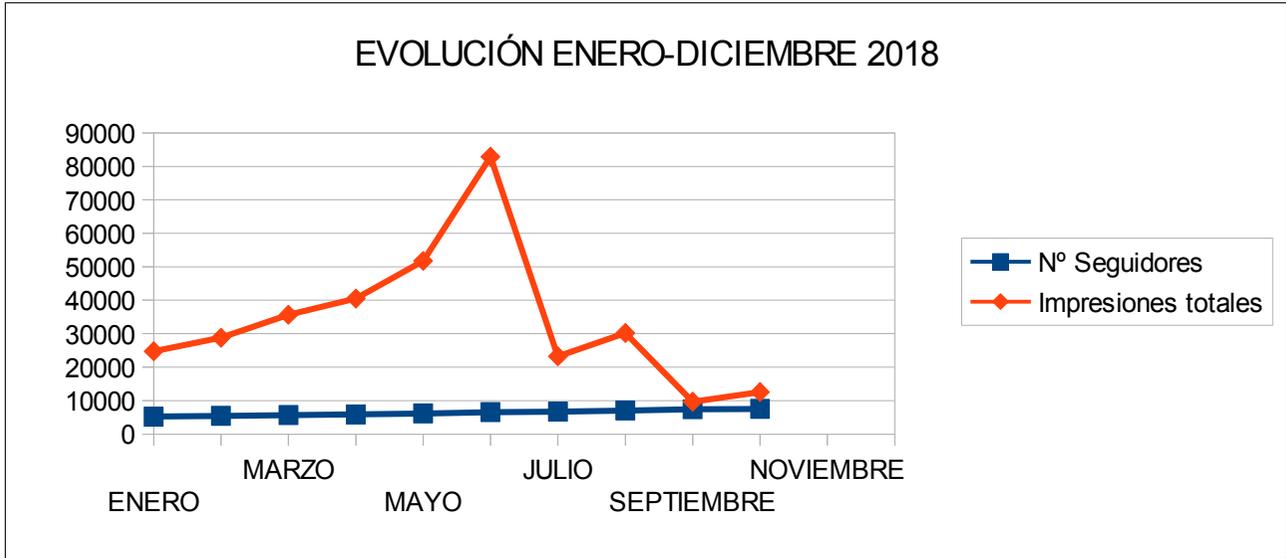
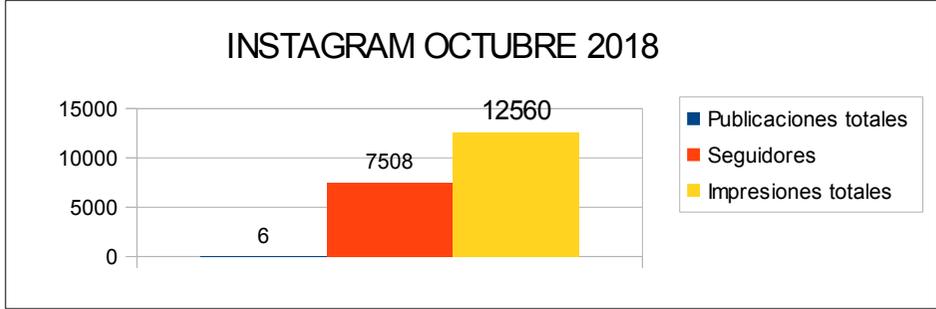


ALCANCE E IMPRESIONES OCTUBRE



INSTAGRAM OCTUBRE 2018

OCTUBRE	TOTAL
Fotos publicadas	2
Seguidores	7.508
Alcance	5120
Impresiones	8.295
Historias publicadas	4
Impresiones historias	4.265
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	6
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	12.560



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC OCTUBRE 2018

VISITAS	OCTUBRE
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	6.151
- % sobre el total	63,03%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	9.759
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	15.715
- % sobre el total	2,71%
- Nº Total visitas a página web municipal	580.088
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	17.468
- % sobre el total	3,01%
- Nº Total visitas a página web municipal	580.088