



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



Pangea
Oficina d'atenció a les
persones migrades

PROTOCOLO COORDINACIÓN

OFICINA PANGEA

(actualizado a 15/11/2018)



El Ayuntamiento de Alicante a través de la Concejalía de Inmigración aprobó el pasado 5 de julio de 2016 el Plan de Acogida y Cohesión Social de la ciudad de Alicante 2016-2017, dicho Plan se encuentra prorrogado, desde el que se quiere potenciar la iniciativa social en el desarrollo de las acciones incluidas en sus objetivos y líneas estratégicas establecidas:

- **Línea estratégica de acogida** entendida como el conjunto de actuaciones que se realizan en un periodo inicial para atender a las personas extranjeras que vienen a la Comunidad Valenciana. Se trata de establecer acciones para iniciar el proceso de integración que facilite la incorporación a la sociedad.
- **Líneas estratégica de cohesión social** entendida como el conjunto de actuaciones que permite la plena integración de la población migrada permitiendo un equilibrio entre las identidades culturales originales de la población inmigrada y un sentido de pertenencia que tiene como base la aceptación de los valores fundamentales e institucionales de la sociedad.

Para el desarrollo de la línea estratégica de acogida, contamos, con la **OFICINA PANGEA, (ANTERIORMENTE AGENCIA AMICS)** y siguiendo las líneas establecidas por el la ley 15/2008 de Integración de las personas inmigrantes en la Comunidad Valenciana, el Plan debe contar con medidas concretas que favorezcan la integración de la población migrante y en el caso de los servicios sociales aquellas que garanticen el acceso a los mismos de las personas inmigrantes.

Es por ello que hemos diseñado el presente PROTOCOLO DE COORDINACIÓN, tanto para la propia Administración local, como para las administraciones autonómicas y sus servicios así como para otros servicios básicos para la población (sanidad, educación...) con mención especial a los servicios sociales y los propios agentes sociales implicados (asociaciones de inmigrantes, asociaciones interculturales, ONGs...).

Este protocolo pretende ser una línea de partida para futuras colaboraciones entre todos los participantes del proceso de cohesión en nuestra ciudad.

Cuenta con los siguientes apartados.

- OFICINA PANGEA
- HORARIOS DE ATENCIÓN GENERAL.
- FICHA DE DERIVACIÓN/COORDINACIÓN



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



Pangea
Oficina d'atenció a les
persones migrades

OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MIGRADAS, es un recurso de la Concejalía de Inmigración para la acogida, información y asesoramiento a la población inmigrante residente en la ciudad de Alicante.

¿Qué hacemos?

- Acercar la información y los recursos a la población inmigrante.
- Facilitar asesoría en materia de inmigración, interculturalidad y claves culturales a profesionales y asociaciones de inmigrantes.
- Mejorar el proceso de acogida e integración de las personas inmigrantes.

¿Quiénes forman el equipo de PANGEA?

Expertos Medidores Interculturales acreditados por la Generalitat Valenciana.

¿Cómo?

Por medio de:

- 1.- Atenciones individualizadas de información y acogida a personas extranjeras sin cita previa en la oficina PANGEA (orientación formativa-laboral, educativa, garantías jurídicas, asociacionismo, salud)
- 2.- Facilitar la atención de las dificultades de componente multicultural entre profesionales y usuarios, en diferentes idiomas como el árabe, francés, inglés y ruso.
- 3.- Programación de talleres informativos en materia jurídica, claves culturales, mediación intercultural e inmigración a profesionales.

Servicios:

- Asesoramiento jurídico en extranjería.
- Orientación laboral.
- Información educativa (cursos de castellano, homologación de títulos académicos extranjeros...).
- Información de trámites para la adquisición de la nacionalidad española



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



Pangea

Oficina d'atenció a les
 persones migrades

¿Dónde?

OFICINA PANGEA NORTE

Plaza de Argel, 5, 2ª planta
 (junto subsede Junta Distrito 2)

Lunes de 9:30 a 14:00
Martes de 9:30 a 14:00
de 15:00 a 17:00
Jueves de 9:30 a 14:00
 Teléfono: **965.12.73.47**

Email: oficinapangea.alicante@alicante.es

OFICINA PANGEA ZONA CENTRO

Panteón de Quijano
 Plaza de Santa Teresa

Lunes de 9:30 a 14:00
Martes de 9:30 a 14:00
Jueves de 9:30 a 14:00
de 15:00 a 17:00
 Teléfono: **965.20.32.64**

Email: oficinapangea.alicante@alicante.es

HORARIOS DE ATENCIÓN

1.- PARA LA CIUDADANÍA:

- **ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA SIN CITA PREVIA**

OFICINA PANGEA NORTE

Lunes, Martes y Jueves
 de 9:30 a 14:00
 Martes de 15:00 a 17:00

OFICINA PANGEA ZONA CENTRO

Lunes, Martes y Jueves
 de 9:30 a 14:00
 Jueves de 15:00 a 17:00

- **ASESORÍA JURÍDICA CON CITA PREVIA**

OFICINA PANGEA ZONA NORTE

Martes **de 9:00 a 13:00** horas

OFICINA PANGEA ZONA CENTRO

Jueves de **a 15:00 a 17:00** horas



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



Pangea

Oficina d'atenció a les
persones migrades

2.- PARA PROFESIONALES DEL AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

- **ORIENTACIÓN EN MATERIA DE INMIGRACIÓN, INTERCULTURALIDAD Y CLAVES CULTURALES A PROFESIONALES CON CITA PREVIA A LA COORDINACIÓN DE LA OFICINA PANGEA.**

Viernes de 10:00 a 14:00 horas

Previo contacto telefónico: **610 171 201** y/o

e- mail: oficinapangea.alicante@alicante.es

- **PETICIÓN PARA FACILITAR LA ATENCIÓN DE LAS DIFICULTADES DE COMPONENTE MULTICULTURAL ENTRE PROFESIONALES Y USUARIOS, EN DIFERENTES IDIOMAS COMO EL ÁRABE, FRANCÉS, INGLÉS Y RUSO, PREVIA CITA CON LA COORDINACIÓN DE LA OFICINA PANGEA.**

Viernes de 9:30 a 14:00



Excmo. Ayuntamiento de Alicante
Concejalía de Inmigración



Pangea
Oficina d'atenció a les
persones migrades

FICHA DE DERIVACIÓN/COORDINACIÓN

FECHA DE DERIVACIÓN:

ENTIDAD/SERVICIO/PROGRAMA QUE DERIVA:

DATOS DE CONTACTO PROFESIONAL DE REFERENCIA:

- Nombre y apellidos
- Teléfono
- E- mail
- otros

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO:

- NOMBRE Y APELLIDOS:
- NACIONALIDAD:
- IDIOMAS:
- TELÉFONO DE CONTACTO:

PROPUESTA DE DERIVACIÓN Y/O COORDINACIÓN:

Breve exposición del caso y objetivo de la intervención de PANGEA