



Septiembre 2015 a mayo 2016

Guia de Actividades Educativas Para Asociaciones y Colectivos

Centro Recursos de Consumo
Concejalía de Comercio, Consumo y Mercados

Organizado por:





Uno de los derechos de los consumidores, reconocidos por la Ley 1/2011 de la Generalitat Valenciana, por la que se aprueba el Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana, es el derecho a la educación y formación en materia de consumo, que permita al consumidor conocer sus derechos y obligaciones y la manera de ejercerlos con responsabilidad.

El Excmo. Ayuntamiento de Alicante, garantiza este derecho de los consumidores con los servicios que presta el Centro de Recursos de Consumo, que es un centro permanente de formación y educación del consumidor, donde se atienden a distintos colectivos, desde los jóvenes consumidores a través de sus centros escolares, hasta los consumidores de la tercera edad, pasando por colectivos desfavorecidos, asociaciones de consumidores, de comerciantes, etc.

La guía de talleres educativos de consumo para Asociaciones y Colectivos, que aquí se presenta, pretende ofrecer a los consumidores, a través de las distintas asociaciones que los representan, numerosos talleres de formación en materia de consumo, así como las instalaciones del Centro de Recursos de Consumo, para que el consumidor esté más formado y puede ejercer sus derechos con mayor responsabilidad.

Los distintos talleres, conferencias, visitas, prácticas, cesión de instalaciones, etc, están a disposición de las distintas asociaciones interesadas que pueden solicitar las actividades descritas, eligiendo el día y lugar para desarrollarlas, así como proponer cualquier tema relacionado con el consumo y la salud.

**CESION DE INSTALACIONES
DEL CENTRO DE RECURSOS DE CONSUMO
C/ Calderón de la Barca, 3 . MERCADO CENTRAL**

El **Centro de Recursos de Consumo** es el lugar donde consumidores, comerciantes, empresarios y cualquier colectivo de ciudadanos en general puede utilizar sus instalaciones para presentación de proyectos, exposiciones, realización de conferencias, talleres, cursos, etc relacionados con la protección de los derechos de los consumidores y la salud pública.

Instalaciones:

Aula de informática.

Espacio dedicado a las nuevas tecnologías, con 14 ordenadores conectados a internet, para desarrollar cursos de informática relacionados con el comercio, consumo y salud.



- Sala de exposiciones

Sala dedicada a acoger exposiciones sobre cualquier tema relacionado con el mundo del consumo y el comercio, además de otras propuestas artísticas.

Aulas



El centro dispone de dos aulas con una capacidad, cada una de ellas, para 30-40 personas, equipadas con recursos didácticos multimedia (proyector, diapositivas, transparencias, proyector de opacos, pantalla táctil, televisor, video, dvd, etc) para poder desarrollar conferencias, cursos, jornadas, etc. relacionadas con las áreas temáticas del centro o con cualquier otro tema de consumo, comercio o alguna actividad relacionada.

Sala de talleres

Espacio amplio y versátil con paneles para distinta capacidad, donde desarrollar talleres didácticos y cursos, para poder realizar de forma práctica distintas actividades formativas relacionadas con consumo, comercio o sanidad.

- La cocina

Espacio didactico dotado de todos los elementos necesarios para dar formación y talleres sobre alimentación saludable, cocina, nutrición, etc. Dotado de 2 hornos, microondas, frigorífico-congelador, lavavajillas, placa de inducción, pequeño electrodoméstico, así como menaje y vajilla.



VISITAS GUIADAS A EMPRESAS O SERVICIOS PARA CONOCER EL FUNCIONAMIENTO DE LAS MISMAS

Con estas visitas se pretende dar a conocer a los consumidores de Alicante, el funcionamiento de empresas importantes de alimentación o servicios, con sus controles de calidad, servicio de atención al cliente, etc, para conocer desde dentro como gestionan estos importantes servicios para el ciudadano. Consiste en la visita a las instalaciones de las empresas donde nos informan del funcionamiento de la misma.

Visita al aeropuerto

Visita al aeropuerto de Alicante-Elche, para conocer como actuar como pasajeros, desde los paneles de información, mostradores de facturación, control de policía, embarque, etc, guiado por personal de AENA, con atención especializada, y especialmente en cuanto a los derechos como pasajeros.

Visita a la fabrica de cafes jurado



Visita a la fábrica alicantina de Cafés Jurado, donde nos explicaran el proceso de fabricación y distribución del café, desde su origen hasta su consumo, el proceso de tueste, envasado, etc, con una cata a ciegas y degustación.

Visita a la empresa de autobuses urbanos de alicante

Que los consumidores conozcan el funcionamiento de la empresa de transporte urbano de la ciudad, sus derechos como pasajeros, paradas, itinerarios, precios, bonos, etc, así como conocer la sala de control de tráfico, donde se controla las frecuencias, averias, incidencias, etc de la flota de autobuses.

Visita a mercalicante

Que los consumidores conozcan el funcionamiento de empresas mayoristas de alimentación, así como la infraestructura de Logística de Mercalicante para ofrecer estos servicios y garantizar la distribución de alimentos entre los ciudadanos



Visita al telemando de aguas de alicante

Que los consumidores conozcan como llega el agua a nuestros hogares, conociendo el funcionamiento de la empresa suministradora del agua y visitando la sala del telemando, donde se controla desde los pozos a nuestra hogares, la calidad del agua, la presión, el ciclo de la misma, la red de alcantarillado, etc.



Visita a la planta de tratamiento de basura y empresa de limpieza de la ciudad

Que los consumidores conozcan el funcionamiento de la planta de tratamiento de basura, donde se separa y recicla la basura, así como el servicio de limpieza y de recogida de basura de la ciudad, conociendo la maquinaria y procedimientos utilizados.

Visita a labagua, el laboratorio de aguas de alicante

Que los consumidores conozcan el laboratorio donde se analiza el agua de la ciudad, controles de calidad que tiene que pasar para que el agua llegue en condiciones optimas a nuestros hogares

Visita a la depuradora de aguas de monte orgegia

Que los consumidores conozcan el funcionamiento del tratamiento de las aguas residuales de la ciudad, para el cuidado del medio ambiente y su aprovechamiento para otros usos urbanos.

El Centro de Recursos de Consumo, junto con las Asociaciones de Consumidores, nos presentan estas charlas-debates dirigidas a la población en general, para conocer sus derechos como consumidores y el uso seguro de determinados productos y servicios. Además de las charlas ofrecidas, se podrán plantear cualquier charla sobre consumo que interese al colectivo.

Charla-coloquio "Aprende a reclamar"



Conocer los derechos que tenemos como consumidores, así como los mecanismos para poner una reclamación en caso de un conflicto de consumo. Charla-coloquio con ejemplos reales de actuaciones de la OMIC, y consulta de casos de los asistentes.

Charla-coloquio: Consejos de consumo para mayores

Charla-coloquio, muy participativo, donde se abordarán expresamente aquellos problemas de consumo que mas preocupan a las personas mayores (servicios básicos, revisiones del gas, agua, teléfono, electricidad, etc)

Charla-coloquio "Como interpretar la factura de la luz"

Aprenderemos a interpretar la factura de la luz, conociendo los distintos conceptos que se facturan, los distintos tipos de contratos y tarifas y así saber realmente que se paga por el consumo de energía eléctrica en los hogares.

Uso seguro de los artificios pirotécnicos.

Charla dirigida a Padres/Abuelos/Cuidadores y a los niños, sobre el uso seguro de los artificios pirotécnicos (petardos). Saber de las distintas categorías de petardos y su uso según la edad de [@s](#) niño@s.

Conferencia: "seguridad en internet"

De una manera práctica y amena se abordarán todos los temas que afectan a la seguridad en las redes sociales sobre todo para los jovenes, así como la seguridad en general en internet.



Charla "Uso seguro de tv y redes sociales por los niños"

Charla dirigida a Padres/Abuelos/Cuidadores y a los niños, sobre el uso seguro de la Tv y de las redes sociales, con proyeccion de series de tv, dibujos, etc, para ver la influencia de las mismas en los mas jóvenes, así como consejos para uso adecuado y seguro de las redes sociales.

Charla "lo que la publicidad esconde"



Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, nos enseñarán los trucos de la publicidad para seducir a los consumidores, los mecanismos de defensa que tenemos, y en definitiva nos mostrarán como ser consumidores mas responsables y menos adiestrados por la publicidad.

Charla-Coloquio “vivienda e hipotecas”

Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, nos enseñarán todo lo que hay que saber sobre derechos del consumidor en la compra o alquiler de la vivienda, así como en la contratación de un préstamo hipotecario, euribor, diferencial, clausula suelo, etc.



Aula de financiación y presupuesto familiar. Créditos no hipotecarios.

Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, aprenderemos a elaborar un presupuesto familiar y a conocer los distintos productos de financiación que nos ofrecen las entidades financieras, con su condiciones, intereses, comisiones, etc.

Charlas-coloquios: “servicios bancarios y financieros”

Impartido por la Asociación de usuarios de bancos, cajas de ahorro y seguros ADICAE, podemos elegir cualquier charla relacionada con los productos bancarios y financieros, desde como funcionan las tarjetas, cuentas corrientes y de ahorro, productos de inversión, productos de ahorro, créditos, etc.

La Fundación Servicios Familiares de la Comunidad Valenciana, Junto con la Asociación de Jubilados de Enfermería, nos presentan estas charlas-debates dirigidas a la población en general, con consejos para un consumo mas responsable con nuestra salud, un mayor conocimiento de nuestro cuerpo, de los hábitos saludables y la prevención de enfermedades. Además de las charlas ofrecidas, se podrán plantear cualquier charla sobre consumo y salud que interese al colectivo.



CHARLA “La higiene dental para prevenir enfermedades”. Revisiones dentales gratuitas



Dentro de la campaña de hábitos de vida saludable, se realizarán revisiones dentales gratuitas, para todos aquellos que quieran cuidar la salud de su boca, con consejos de higiene dental, prevención de enfermedades de los dientes, etc. Las clínicas dentales. Tratamientos, etc

CHARLA “El ejercicio físico como fuente de salud. Donde practicarlo”

La importancia del ejercicio físico para el cuidado de nuestra salud. Ejercicio adecuado a cada edad. Que ejercicios son buenos y malos en función de la edad, enfermedades que se padezcan, etc. El uso de los gimnasios y distintas disciplinas deportivas.

CHARLA: “Hábitos de vida saludable en familia”

Charla dirigida a Padres/Abuelos/Cuidadores y a los niños para que conjuntamente sepan realizar unos hábitos de vida saludables en el hogar. Alimentación saludable, higiene corporal, ejercicio físico, tareas del hogar, uso de la TV e internet y control de las emociones.

CHARLA “los medicamentos”

Usar adecuadamente los medicamentos, conocer los efectos beneficiosos y perjudiciales de los mismos. Uso y abuso de los medicamentos.

CHARLA “cuidados de la piel”

Las agresiones que recibe la piel son muy variadas, desde el contacto con productos a los factores ambientales. Conviene seguir una serie de recomendaciones para protegerla, evitar accidentes y así tener una piel saludable. Los productos cosméticos y sus características. Los productos milagro.

CHARLA “envejecer con salud”



Teniendo unos hábitos de vida saludables durante todas las etapas de nuestra vida, conseguiremos tener una vejez saludable, y una vez en ella seguir cuidándonos con ejercicio físicos y mentales, actividad, ocio, etc

INFORMACIÓN Y SOLICITUD DE ACTIVIDADES

Centro de Recursos de Consumo

Concejalía de Comercio, Mercados y Consumo

Mercado Central de Alicante

Tfno: 965145294

Fax.: 965214218

Correo electrónico: crc@alicante.es

www.alicante.es/crc

