



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

# INFORME SOCIAL ALICANTE 2016

**Unidad de Estudio Sociodemográfico**  
Dpto. Gestión, Planificación y Evaluación  
Concejalía Acción Social  
Ayuntamiento de Alicante



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

**Concejalía de Acción Social**

---



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

# Índice

<b>CAPÍTULO 1. Marco de referencia</b> .....	4
1.1. Apuntes sobre población.....	6
1.1.1. La población en Alicante.....	7
1.1.2. Población por barrios.....	9
1.1.3. Población de origen extranjero.....	12
1.1.4. Índice de Dependencia.....	14
1.2. Apuntes del contexto sociolaboral.....	17
1.3. Riesgo de pobreza y/o exclusión social.....	19
1.3.1. Tasa de Riesgo de Pobreza Económica Relativa.....	20
1.3.2. Privación material severa.....	20
1.3.3. Intensidad en el trabajo.....	23
<b>CAPÍTULO 2. Acción Social. Diagnóstico y Análisis</b> .....	24
2.1. Personas atendidas.....	24
2.2. Datos Básicos.....	26
2.2.1. Datos Básicos Generales.....	26
2.2.2. Datos Básicos Centro Social 1.....	28
2.2.3. Datos Básicos Centro Social 2.....	29
2.2.4. Datos Básicos Centro Social 3.....	30
2.2.5. Datos Básicos Centro Social 4.....	31
2.2.6. Datos Básicos Centro Social 7.....	33
2.3. Principales tasas de cobertura.....	34
2.3.1. Edad y Género.....	34
2.3.2. Regiones de origen.....	39
2.3.3. Sectores de población más vulnerables.....	41
2.4. Valoración y Recursos.....	45
2.4.1. Información, orientación, valoración y movilización de recursos.....	48
2.4.2. Apoyo a la Unidad Convivencial y de Ayuda a domicilio.....	50
2.4.3. Alojamiento alternativo.....	59
2.4.4. Inserción social.....	70
2.4.5. Recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia.....	79
<b>CAPÍTULO 3. Series temporales</b> .....	99
<b>CAPÍTULO 4. Principales conclusiones</b> .....	102



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## CAPÍTULO 1.- MARCO DE REFERENCIA

El presente **Informe Social 2016** (y especialmente los Informes posteriores) se circunscribe a un marco de referencia muy concreto. Y es que actualmente nos hayamos bajo el paraguas de, por un lado, el Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social 2017-2022 (en adelante PVICS) a nivel regional, y por otro lado, del Plan Inclusión Social de Alicante 2016-2020 (en adelante PISA) a nivel local. Ambos planes van a definir el marco conceptual y las directrices operativas sobre las que nos moveremos durante los próximos 5 años.

Ya desde su título, estos dos planes hacen referencia al concepto de **Inclusión**, y ése será el eje sobre el que tendrá que girar todo el trabajo de la Concejalía. Se hace necesario, por tanto, establecer una definición del concepto y sus dimensiones, que nos sitúe en un mismo plano de reflexión y actuación.

### INCLUSIÓN / EXCLUSIÓN SOCIAL

El PVICS recoge en su glosario la siguiente definición:

La **Exclusión Social** es:

- un fenómeno social de origen estructural,
- de carácter multidimensional,
- y de naturaleza multifactorial y dinámica,
- que hace referencia a la imposibilidad de acceso a los derechos básicos de la ciudadanía, al empleo, a la actividad económica, a las relaciones sociales, a la protección social, a la salud, a la educación o a la vivienda.

(IGOP – Instituto de Gobierno y Políticas Públicas, UAB, 2006)

Como categoría diagnóstica, está referida a la posición social que ocupa la persona según el impacto de los **riesgos** que afectan la capacidad integradora de nuestra sociedad. Por otra parte, la exclusión social – a diferencia de la concepción más estructural y estática del concepto de **pobreza** – no es tanto una situación estable e inamovible, como un proceso dinámico que cada vez afecta a más personas y más diversas. Mientras que la pobreza se ha asociado a la falta de recursos económicos, la exclusión social se define por una acumulación de factores o déficits que se interrelacionan y retroalimentan entre sí.

Así, la Exclusión Social se puede conceptualizar en torno a 3 ejes:

1. **ECONÓMICO** → que comprende las dimensiones de Participación en la producción y de Participación en el consumo, con sus respectivos aspectos de exclusión de la relación salarial normalizada, de pobreza económica y de privación.
2. **POLÍTICO** → que comprende las dimensiones de Ciudadanía Política y de Ciudadanía Social con los respectivos aspectos de acceso efectivo a los derechos políticos, abstencionismo y pasividad política, por un lado, y de acceso limitado a los sistemas de protección social (sanidad, vivienda y educación), por otro.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

3. SOCIAL → que comprende las dimensiones de Ausencia de lazos sociales (aislamiento social, falta de apoyos sociales) y de Relaciones sociales nocivas (conflictividad social/familiar, anomia, violencia de género, contra la infancia, o las personas mayores...)

Desde una perspectiva integral, y tomando como referencia la aproximación teórica de Tezanos, Subirats y otros especialistas del ámbito, podemos determinar cuáles son los **principales factores de la Exclusión** y elaborar las estrategias de actuación con la finalidad de incidir sobre los factores de Integración:

Ámbitos	Factores de Exclusión	Ejes de Desigualdad Social			
<b>Económico</b>	Pobreza económica	<b>G</b>	<b>E</b>	<b>E</b>	<b>M</b>
	Ingresos insuficientes y/o irregulares				
	Endeudamiento				
	Dependencia de prestaciones sociales y económicas				
<b>Laboral</b>	Desempleo				
	Subempleo y/o precariedad laboral				
	Temporalidad				
	Falta de cualificación y/o experiencia				
<b>Formativo</b>	Barrera idiomática				
	Analfabetismo o bajo nivel formativo				
	Analfabetismo tecnológico				
	No escolarización				
	Fracaso y/o abandono escolar				
<b>Sociosanitario</b>	Falta de acceso al sistema y recursos sociosanitarios básicos				
	Adicciones y enfermedades relacionadas				
	Enfermedades infecciosas				
	Trastorno mental, discapacidad u otra enfermedad crónica que provoque dependencia				
<b>Residencial</b>	Ausencia de vivienda propia				
	Infravivienda y/o malas condiciones de habitabilidad				
	Dificultades para acceder a la vivienda				
	Entorno residencial marginal o degradado				
<b>Personal</b>	Hándicaps personales				
	Alcoholismo, drogadicción				
	Antecedentes penales				
	Violencia, malos tratos				
	Enfermedades y/o discapacidades				
<b>Relacional</b>	Deterioro de los vínculos familiares (conflicto o violencia intrafamiliar)				
	Debilidad de redes familiares (monoparentalidad, soledad...)				
	Escasez o carencia de redes sociales de apoyo				
<b>Ciudadanía y participación</b>	Acceso restringido o nulo al ejercicio de la ciudadanía				
	Privación de derechos por proceso penal				
	Ausencia de participación política y social				



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

La crisis económica y los cambios estructurales de la economía han provocado que los perfiles de la pobreza y la exclusión se transformen. Junto a la persistencia de algunos perfiles poblacionales históricamente considerados como grupos en riesgo de pobreza y exclusión social, se consolidan perfiles menos tradicionales, como es el caso de las "personas trabajadoras pobres", asociados a la precariedad y a la segmentación de los mercados de trabajo. Todo esto lleva aparejado el riesgo de convertir una circunstancia transitoria o coyuntural en un problema estructural de exclusión social. Veamos brevemente cuál es el diagnóstico de la Exclusión Social en el contexto sociodemográfico actual.

### 1.1.- APUNTES SOBRE POBLACIÓN

La población residente en España a 1 de julio de 2016 se sitúa, según las Cifras de Población del INE, en 46,47 millones de habitantes, un 0,04% más que el año anterior. Podemos hablar de una población prácticamente estacionaria, ya que en los últimos 5 años la variación máxima apenas ha sido del 0,3%. El número de personas de 65 y más años alcanza la cifra de 8,6 millones y representan el 18,5% de la población total. De estos, 15.479 personas tienen 100 o más años. Nunca tuvimos una población tan longeva.

La población extranjera residente en España se sitúa en 4.396.871 personas, y se reduce por quinto año consecutivo, representando el 9,46% de la población total. Por el lado opuesto, un total de 94.645 personas de nacionalidad española se marchan al extranjero durante 2015 con un aumento del 17,7% respecto al año anterior, según la Estadística de Migraciones.

Durante 2015 nacen en España 420.290 niños y niñas, 6000 bebés menos respecto al año anterior. 2014 tuvo el primer aumento tras cinco años consecutivos de descenso del número de nacidos. Aún así, el número medio de hijos por mujer es de 1,32, es decir, muy lejos de la tasa de reemplazo generacional (2,1 hijos/mujer). Además, la edad media a la maternidad sigue creciendo un año más y se sitúa en 31,78 años.

Nuestra esperanza de vida al nacimiento en 2015 fue de 82,71 años, muy parecida a la del año 2014, aunque ligeramente menor. Al contrario que la tasa de mortalidad, que ese año alcanza el 9 por mil, fenómeno que no ocurría desde el año 2003.

Vemos la tendencia descendente en la evolución del número de habitantes durante los últimos cinco años, tanto a nivel nacional, como regional y provincial.

Año (a 1 de enero)	Alicante	C. Valenciana	España	% CV/E
2012	1943910	5129266	47265321	10,9
2013	1945642	5113815	47129783	10,9
2014	1868438	5004844	46771341	10,7
2015	1855047	4980689	46624382	10,7
2016	1836459	4959968	46557008	10,7
<b>Según sexo</b>				
Hombres	911173	2448748	22843610	10,7
Mujeres	925286	2511220	23713398	10,6

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Cifras Oficiales de Población de los Municipios Españoles: Revisión del Padrón Municipal. INEbase



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 1.1.1. La Población En Alicante - 2016

También el municipio pierde población en 2016, volviendo a cifras de habitantes similares a las de 2008 – 2009. Esto se debe a la importante salida de residentes de origen extranjero, que confirma la tendencia descendente y cae hasta un 12,5% respecto al año anterior. Es la caída más importante de los últimos 20 años. Por su parte, la población de nacionalidad española permanece estacionaria:

#### Evolución Interanual Censo Población Municipio Alicante

AÑO	Españoles				Extranjeros				TOTAL			
	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación	Hombres	Mujeres	Total	Variación
1997	131263	142394	273.657		2092	2202	4294		133355	144596	277951	
1998	132202	143376	275578	0,70%	2359	2508	4867	13,30%	134561	145884	280445	0,90%
1999	132749	143868	276617	0,40%	2629	2766	5395	10,80%	135378	146634	282012	0,60%
2000	131397	142345	273742	-1,00%	2929	3140	6069	12,50%	134326	145485	279811	-0,80%
2001	133000	143851	276851	1,10%	4577	4748	9325	53,60%	137577	148599	286176	2,30%
2002	135236	145887	281123	1,50%	8542	8479	17021	82,50%	143778	154366	298144	4,20%
2003	136444	147001	283445	0,80%	12603	12147	24750	45,40%	149047	159148	308195	3,40%
2004	136951	147439	284390	0,30%	16149	15279	31428	27,00%	153100	162718	315818	2,50%
2005	136598	147157	283755	-0,20%	19732	18154	37886	20,50%	156330	165311	321641	1,80%
2006	137552	148193	285745	0,70%	19824	18138	37962	0,20%	157376	166331	323707	0,60%
2007	137973	148597	286570	0,30%	22567	20810	43377	14,30%	160540	169407	329947	1,90%
2008	136953	147662	284615	-0,70%	25459	23334	48793	12,50%	162412	170996	333408	1,00%
2009	136732	147573	284305	-0,10%	26906	24710	51616	5,80%	163638	172283	335921	0,80%
2010	136529	147548	284077	-0,10%	26662	24720	51382	-0,50%	163191	172268	335459	-0,10%
2011	136838	148110	284948	0,30%	26082	24317	50399	-1,90%	162920	172427	335347	0,00%
2012	137354	148355	285709	0,30%	26109	24310	50419	0,00%	163463	172665	336128	0,20%
2013	137521	148360	285881	0,10%	26428	24519	50947	1,00%	163949	172879	336828	0,20%
2014	138353	149505	287858	0,70%	26009	23712	49721	-2,40%	164362	173217	337579	0,20%
2015	138976	150382	289358	0,50%	26089	23507	49596	-0,30%	165065	173889	338954	0,40%
2016	139138	150462	289600	0,05%	23387	21233	44620	-12,50%	162525	171695	334220	-1,80%

Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

La **Tasa de Crecimiento Vegetativo** se sitúa en el 0,007%. Es prácticamente nula ya que la diferencia entre el número de nacimientos y defunciones en el año 2015 es mínima: 2828 y 2803 respectivamente. En cuanto al **Saldo Migratorio** es reseñable la cifra de alicantinos y alicantinas que han emigrado al extranjero, un total de 8.469 personas (de nacionalidad española y empadronados en el municipio) según la Estadística de Variaciones Residenciales del IVE (Instituto Valenciano de Estadística).

Todos estos datos nos ofrecen una radiografía sociodemográfica ciertamente preocupante. La tendencia hacia el envejecimiento de la población que hasta ahora se había compensado con la llegada de inmigrantes, mayoritariamente jóvenes y en edad de procrear, se va a acelerar en los próximos años, pues ahora la inercia es a la inversa. Habiendo sido tradicionalmente una ciudad receptora, nos vamos convirtiendo poco a poco en una población emisora y regresiva, en la que mujeres y, especialmente, hombres en edad de trabajar deciden emprender su proyecto de vida en otros destinos diferentes a éste.

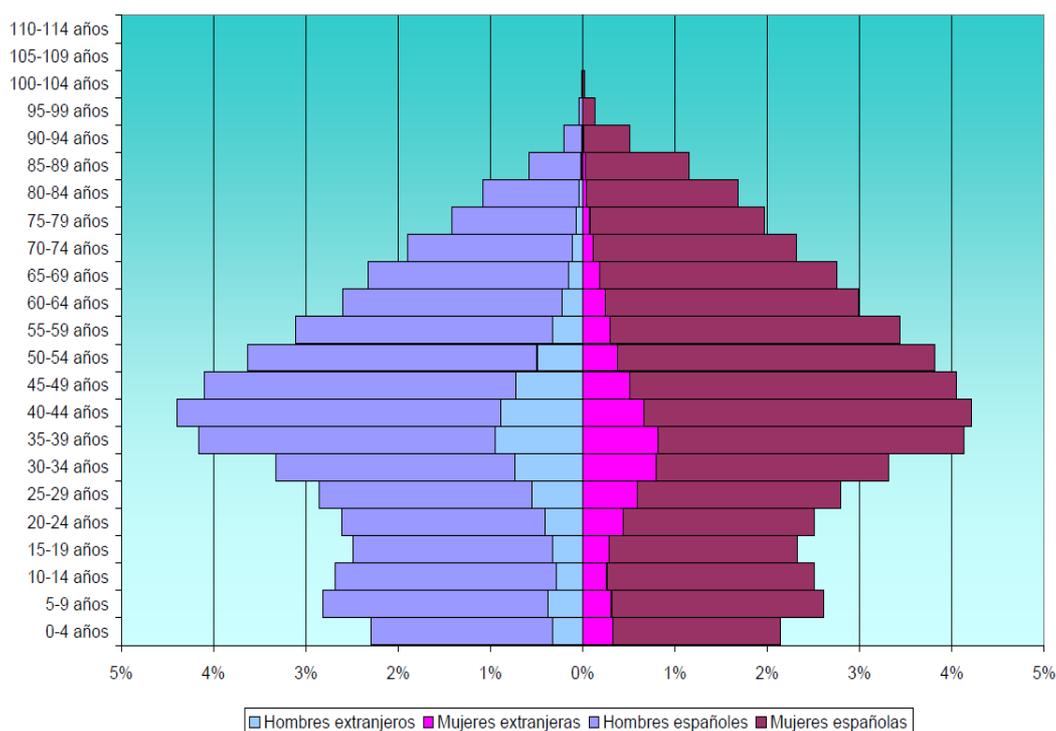


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Algo que podemos observar más claramente gracias a la **Pirámide de Población**:

### Población 2016



Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

Según la población censada a 1 de Enero de 2016, en Alicante los hombres representan el 48,6%. En el caso de la población de nacionalidad española la proporción de hombres y mujeres es de 48% - 52%: Síntoma de una población envejecida (las mujeres, más longevas, tienen un peso mucho mayor en la mitad más alta de la pirámide) y de un saldo migratorio mayoritariamente masculino. La proporción se invierte para la población de origen extranjero (52,4% hombres – 47,6% mujeres). El grueso de la población lo encontramos en las edades comprendidas entre 35 y 55 años, los hijos e hijas del Baby Boom. Y vemos cómo sigue aumentando la edad media hasta alcanzar los casi 45 años. Comprobamos cómo el número de nacimientos se reduce, incluso entre la población extranjera. En definitiva, la crisis económica, y todos los procesos demográficos que ha acarreado, ha incidido notablemente en la estructura sociodemográfica de la ciudad, sin embargo no incide del mismo modo en todos los barrios. Veamos:



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 1.1.2.- Población Por Barrios

BARRIO	O. Español	O. Extranjero	TOTAL
CASCO ANTIGUO - SANTA CRUZ - AYUNTAMIENTO	2.052	735	2.787
SAN ANTON	1.689	482	2.171
RAVAL ROIG - VIRGEN DEL SOCORRO	1.263	276	1.539
CENTRO	4.484	900	5.384
ENSANCHE DIPUTACIÓN	13.170	1.590	14.760
MERCADO	7.431	1.408	8.839
SAN BLAS - SANTO DOMINGO	7.752	1.157	8.909
POLIGONO SAN BLAS	20.869	1.106	21.975
CAMPOAMOR	9.812	2.090	11.902
ALTOZANO - CONDE LUMIARES	9.633	1.125	10.758
LOS ANGELES	9.568	1.340	10.908
SAN AGUSTÍN	1.955	145	2.100
SIDI IFNI - NOU ALACANT	3.507	1.228	4.735
BENALÚA	8.076	1.161	9.237
ALIPARK	2.540	455	2.995
SAN FERNANDO - PRINCESA MERCEDES	4.240	611	4.851
FLORIDA ALTA	4.580	421	5.001
FLORIDA BAJA	9.982	738	10.720
CIUDAD DE ASÍS	5.725	605	6.330
POLÍGONO BABEL –GRAN VÍA SUR	13.875	998	14.813
SAN GABRIEL	4.711	224	4.935
EL PALMERAL - URBANOVA - TABARCA	3.228	200	3.428
PLA DEL BON REPÓS	10.420	2.627	13.047
CAROLINAS ALTAS	14.895	3.114	18.009
CAROLINAS BAJAS	7.525	2.097	9.622
GARBINET	11.463	899	12.362
RABASA	2.870	81	2.951
TÓMBOLA	2.316	111	2.427
DIVINA PASTORA	1.512	37	1.549
CIUDAD JARDÍN	1.302	189	1.491
VIRGEN DEL REMEDIO	10.804	5.217	16.021
LO MORANT - SAN NICOLÁS DE BARI	5.890	468	6.358
COLONIA REQUENA	1.188	1.021	2.209
VIRGEN DEL CARMEN	2.479	155	2.634
CUATROCIENTAS VIVIENDAS	1.215	244	1.459
JUAN XXIII	8.449	2.300	10.749
VISTAHERMOSA	5.147	508	5.655
ALBUFERETA	8.767	1.222	9.989
CABO DE LAS HUERTAS	14.140	1.628	15.768
PLAYA DE SAN JUAN	18.954	2.839	21.793
VILLAFRANQUEZA - SANTA FAZ	3.891	355	4.246
DISPERSO PARTIDAS	6.232	513	6.745
<b>TOTAL</b>	<b>289.601</b>	<b>44.620</b>	<b>334.161</b>

Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

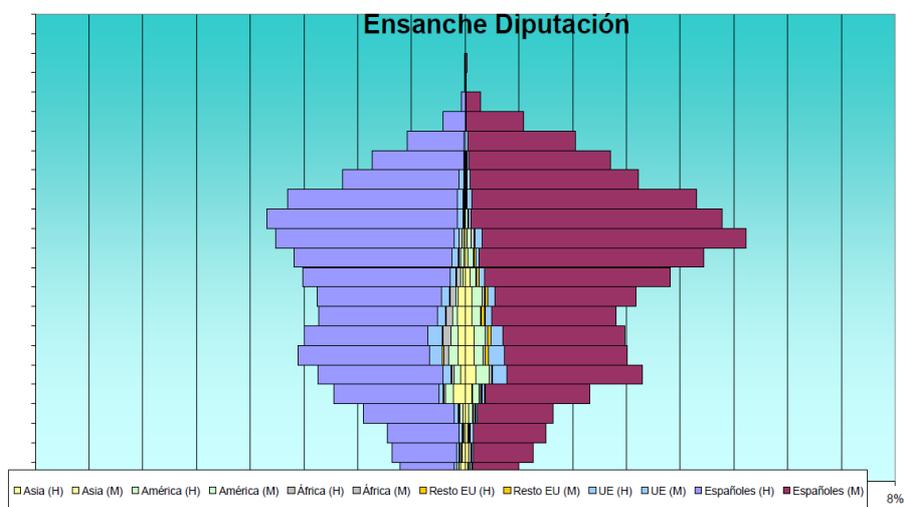
Concejalía de Acción Social

Los dos barrios más poblados de la ciudad, Polígono de San Blas y Playa de San Juan, se sitúan en el extrarradio. Son, junto al barrio de El Garbinet, zonas que han aumentado notablemente su población gracias a que un gran número de alicantinos y alicantinas se han establecido en estas zonas de expansión de la ciudad. La Playa de San Juan, junto al Cabo de las Huertas, ha experimentado un crecimiento de 3.600 personas, seguido del Polígono de San Blas, que cuenta con 2.000 nuevos residentes, y Garbinet, cuyo vecindario ha aumentado en 1.200 habitantes. El perfil de estos nuevos vecinos y vecinas es muy similar: jóvenes, de nacionalidad española, que muy probablemente hagan aumentar la natalidad en estos barrios durante los próximos años. Dato a tener muy en cuenta para la previsión de servicios y recursos enfocados a la infancia y la familia.

En el lado opuesto nos encontramos aquellas áreas de la ciudad que han ido perdiendo población. En primer lugar encontramos barrios como Ensanche-Diputación o Centro, que han perdido 3000 vecinos y vecinas en los últimos 5 años, la gran mayoría de nacionalidad española. Esto es debido a que, llegada la edad de emancipación sus habitantes han decidido independizarse en otros barrios, transformando a la población que permanece en una comunidad más envejecida y cada vez menos propensa al crecimiento.

Fenómenos similares se observan en barrios muy tradicionales como Plá y Carolinas (Altas y Bajas), que han perdido a más de 2.200 residentes desde 2012. Aunque en estas zonas la salida ha sido mixta, ya que han abandonado la zona tanto personas extranjeras (1.200) como españolas (1.000). Otros barrios como Sidi Ifni, Virgen del Remedio o Juan XXIII también han visto menguada su población en los últimos años (hasta 2.500 personas menos) sólo que en estos casos la salida ha sido mayoritariamente de población extranjera

Todos estos movimientos conllevan unas estructuras poblacionales de lo más diverso y, en consecuencia, los distintos barrios llevarán aparejados unas necesidades de servicios e infraestructuras muy diferentes. Veamos a modo de ejemplo algunas de las pirámides poblaciones más llamativas:

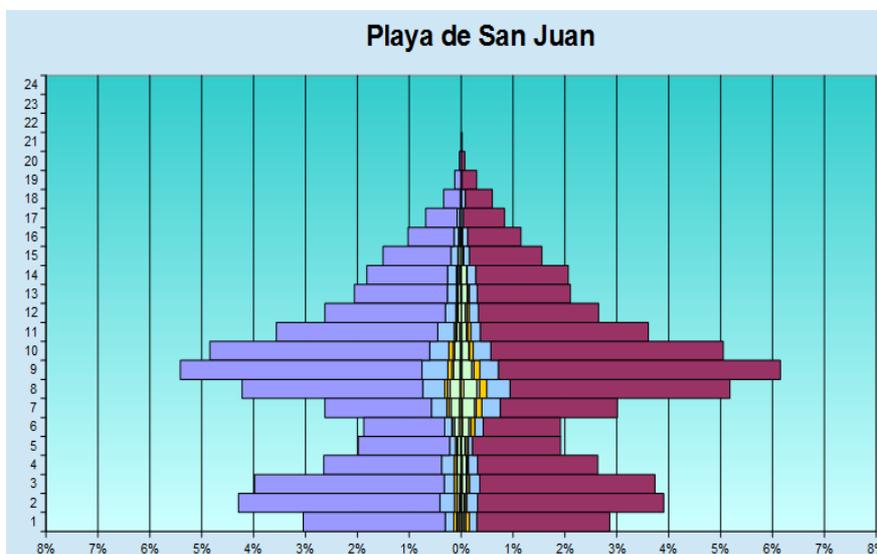


Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

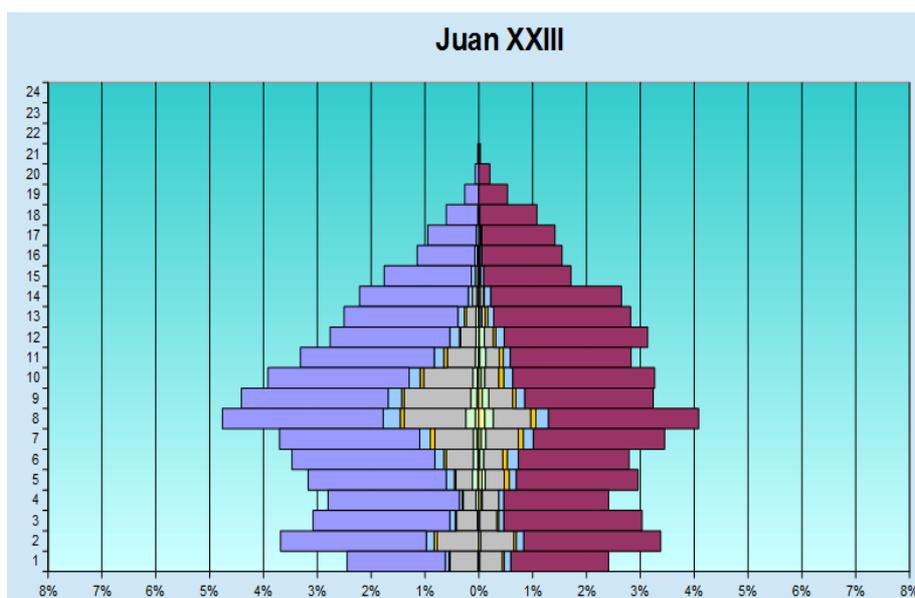


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social



Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante

Son tres ejemplos muy visuales de las diferentes composiciones interbarrios. Podemos observar el enorme peso de la población mayor, especialmente mujeres, en los barrios más céntricos (Pirámide Tipo 1); cómo el asentamiento de nuevos vecinos y vecinas lleva aparejado un aumento de la natalidad en los barrios que reciben nueva población (Pirámide Tipo 2); y cómo, cuando el peso de la población extranjera es notable, ésta determina la composición sociodemográfica del lugar en el que se establecen: mayor peso de la población masculina, una natalidad por encima de la media, etc. (Pirámide Tipo 3). Precisamente por esta influencia que ejerce la presencia de población de origen extranjero, pasamos a analizar su distribución:



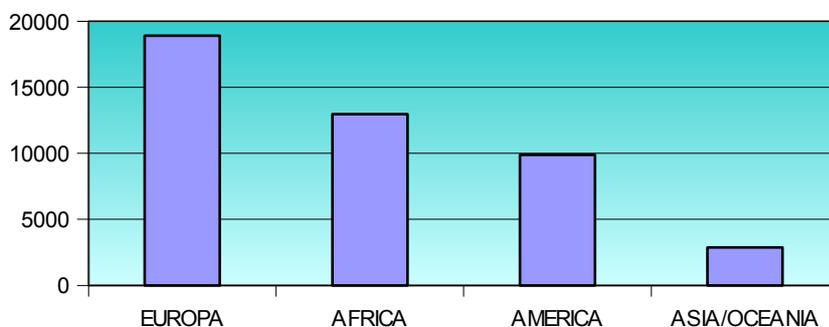
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

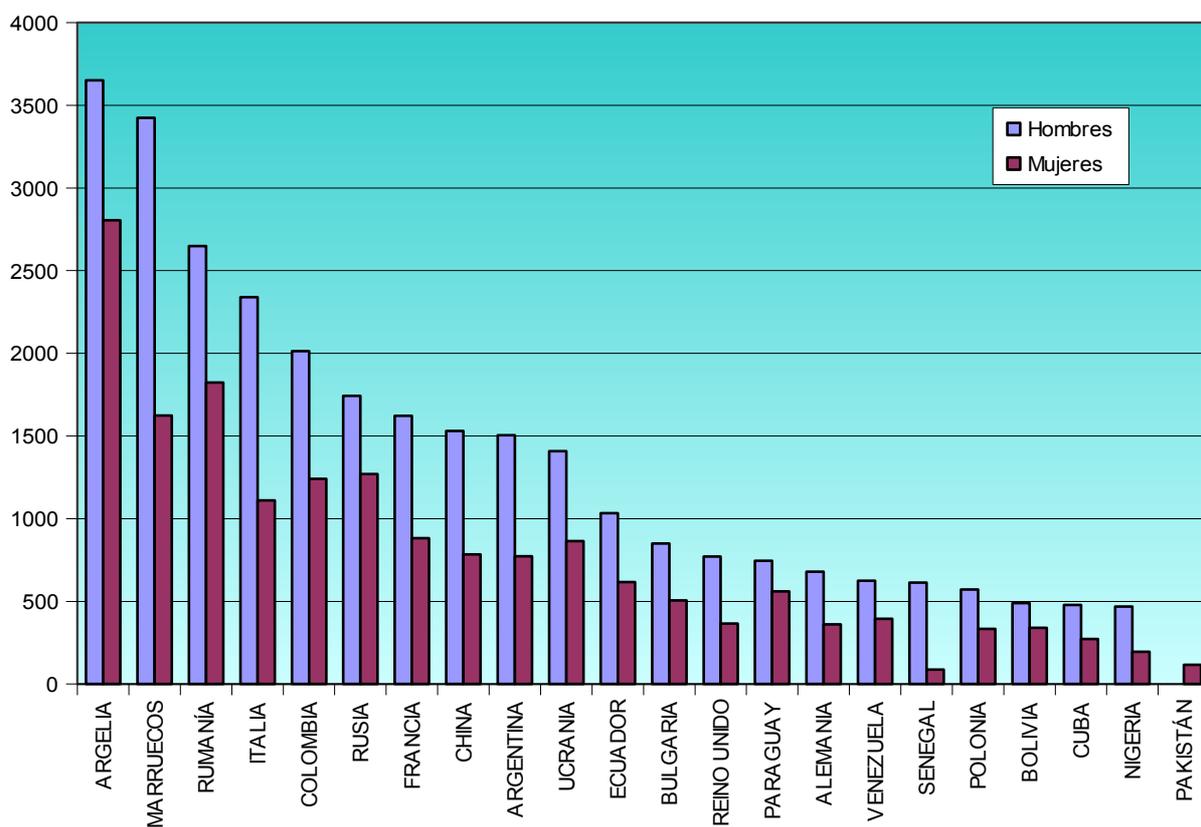
### 1.1.3.- Población De Origen Extranjero

Continentes		
EUROPA	18.910	42,4%
AFRICA	12.969	29,1%
AMERICA	9.875	22,1%
ASIA/OCEANIA	2.865	6,4%
<b>Total</b>	<b>44.619</b>	<b>100,0%</b>

Continentes



Distribución de la población inmigrante por Género



Fuente: Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Podemos observar cómo la inmigración en nuestro municipio es predominantemente masculina en todas las nacionalidades, y eso, aún cuando, de las 5000 personas extranjeras que han dejado nuestro municipio en 2016, 3000 de ellas eran hombres. Europa sigue siendo el continente del que recibimos mayor cantidad de gente, representando el 42,4% del total del censo de población inmigrante. Esta cifra ha disminuido en 3,5 puntos respecto al año anterior, lo que en términos absolutos se traduce en 4000 personas menos procedentes de Europa, el 80% de las personas extranjeras que han dejado su residencia en Alicante

Rumanía es el caso más llamativo, pues son 1.200 las personas de este país que han decidido, bien regresar a su nación de origen o bien emigrar a otros destinos que ofrezcan mayores posibilidades. La crisis ha afectado incluso a las personas mayores que tradicionalmente establecían en Alicante su residencia tras la jubilación. Pues solamente de Italia, Francia y Alemania han regresado 1.800 personas, en su mayor parte mayores de 65 años.

El 20% restante corresponde a los 1000 latinoamericanos y latinoamericanas que bien ya no residen en el municipio, o bien han obtenido la nacionalidad española, y que son procedentes de Argentina, Ecuador, Bolivia y Venezuela en su mayoría.

La cifra de personas procedentes de África se mantiene prácticamente inalterable respecto al año anterior, siendo Argelia y Marruecos dos comunidades ampliamente asentadas en nuestro municipio. De los casi 13.000 africanos y africanas empadronados en Alicante, más de 11.000 proceden de estos dos países del Magreb. Se ha frenado la tendencia creciente en ambos países, que cada año aportaban mayor población a la ciudad, y se ha estancado en ambos casos. Si en 2015 teníamos 7.110 personas argelinas y 3.667 marroquíes, en 2016 estas cifras son 7.535 y 3.651 respectivamente. Esto quiere decir que Alicante ha dejado de ser ciudad de acogida y que, en caso de mantenerse esta tendencia, la comunidad magrebí asentada en el municipio tenderá también hacia el envejecimiento, pasando a engrosar la Tasa de Dependencia que, como veremos a continuación, ya está alcanzando niveles preocupantes.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 1.1.4.- Índice De Dependencia

La **tasa de dependencia** es el índice demográfico que expresa la proporción existente entre la población dependiente y la activa, de la que aquella depende. A medida que la tasa se incrementa, aumenta la carga que supone para la parte productiva de la población mantener a la parte económicamente dependiente: por un lado las personas más jóvenes que aún no han alcanzado la edad laboral (a efectos de cálculo, menores de 20 años) y por otro las personas más ancianas, que ya han superado la edad de jubilación (a efectos de cálculo, mayores de 64 años).

Es uno de los principales indicadores de la demanda previsible de protección social, no sólo de Servicios Sociales, sino también de otros ámbitos como Sanidad o Educación, y está condicionado en buena medida por otros factores como el crecimiento económico o la creación de empleo. Como podemos observar en la tabla, el Índice de Dependencia General (IDG) ha venido aumentando en los últimos 5 años, situándose hasta el 0,612 en 2016. Esto quiere decir que, de cada mil personas en edad activa, hay 612 personas en edad no productiva, y por tanto dependientes.

Pero estos datos nos dicen algo más y vienen a corroborar la tendencia que ya habíamos apuntado anteriormente. El **Índice de Dependencia Juvenil (IDJ)** se ha mantenido estable hasta el último año, en el que ha aumentado 4 décimas, no por un aumento de la natalidad (que continúa disminuyendo), sino porque se ha roto el equilibrio proporcional existente entre los más jóvenes y las personas potencialmente activas.

Una parte de las personas en edad de trabajar ha pasado a engrosar el siguiente tramo, el de las personas en edad de jubilación, que crece imparablemente, pero otra parte importante ha dejado la ciudad en busca de nuevas oportunidades. Si consideramos además a todo el conjunto de población que, estando en edad de trabajar, permanece desocupada, la relación entre población productiva y población dependiente es insostenible a medio plazo. Hay que incidir en el aumento de la productividad y de las cotizaciones (con políticas activas de empleo) para la sostenibilidad del sistema actual de prestaciones.

El **Índice de Dependencia de Mayores (IDM)** cada vez más elevado responde a un envejecimiento de la población y a una tasa de longevidad cada vez mayores, sin embargo este fenómeno no afecta a todos los barrios por igual, como podemos observar en la siguiente tabla:

#### Evolución De La Tasa De Dependencia En Alicante

AÑO	0-19 años	20-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
2012	67044	212332	56752	0,316	0,267	0,583
2013	66864	212187	57776	0,315	0,272	0,587
2014	66880	211575	59123	0,316	0,279	0,596
2015	66949	211764	60240	0,316	0,284	0,601
2016	66409	207373	60439	0,320	0,291	0,612

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de población del Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Veamos las diferencias entre algunos de los barrios de la ciudad:

### Tasa De Dependencia En Alicante a 1 de Enero de 2016 (Distribución por Barrios)

BARRIOS	0-19 años	20-64 años	65 o más	IDJ	IDM	IDG
C.Antiguo-Sta. Cruz-Ayto	335	1898	554	0,177	0,292	0,468
San Antón	310	1408	453	0,220	0,322	0,542
Raval Roig- V. Socorro	185	888	466	0,208	0,525	0,733
Centro	669	3204	1511	0,209	0,472	0,680
Ensanche Diputación	1672	8501	4587	0,197	0,540	0,736
Mercado	1185	5332	2322	0,222	0,435	0,658
S. Blas- Sto. Domingo	1447	5517	1945	0,262	0,353	0,615
Polígono S.Blas	5209	14474	2292	0,360	0,158	0,518
Campoamor	1917	7324	2661	0,262	0,363	0,625
Altozano- Conde Lumiares	2069	6676	2013	0,310	0,302	0,611
Los Ángeles	2144	6891	1873	0,311	0,272	0,583
San Agustín	504	1319	277	0,382	0,210	0,592
Sidi Ifni- Nou Alacant	1029	2892	814	0,356	0,281	0,637
Benalúa	1265	5528	2444	0,229	0,442	0,671
Alipark	415	1817	763	0,228	0,420	0,648
S. Fernando- Princesa Mercedes	737	3013	1101	0,245	0,365	0,610
Florida Alta	807	3031	1163	0,266	0,384	0,650
Florida Baja	1760	6893	2087	0,255	0,303	0,558
Ciudad de Asís	1441	3945	944	0,365	0,239	0,605
Polígono Babel – Gran Vía Sur	3212	9580	2081	0,335	0,217	0,553
San Gabriel	1200	2961	774	0,405	0,261	0,667
El Palmeral- Urbanova- Tabarca	794	2152	481	0,369	0,224	0,592
Plá del Bon Repós	2056	7841	3150	0,262	0,402	0,664
Carolinas Altas	3238	11110	3661	0,291	0,330	0,621
Carolinas Bajas	1538	6041	2043	0,255	0,338	0,593
Garbinet	3501	7841	1020	0,446	0,130	0,577
Rabasa	574	1935	442	0,297	0,228	0,525
Tómbola	498	1477	452	0,337	0,306	0,643
Divina Pastora	229	1112	208	0,206	0,187	0,393
Ciudad Jardín	307	883	301	0,348	0,341	0,689
V. Remedio	3666	9856	2499	0,372	0,254	0,626
Lo Morant- S. Nicolás de Bari	1386	4055	916	0,342	0,226	0,568
Colonia Requena	597	1382	230	0,432	0,166	0,598
V. del Carmen	985	1469	180	0,671	0,123	0,793
Cuatroc. Viviendas	344	791	324	0,435	0,410	0,845
Juan XXIII	2498	6512	1739	0,384	0,267	0,651
Vistahermosa	1263	3447	945	0,366	0,274	0,641
Albufereta	2057	6172	1760	0,333	0,285	0,618
Cabo de las Huertas	3306	10090	2372	0,328	0,235	0,563
Playa de San Juan	5905	13248	2640	0,446	0,199	0,645
Villafranqueza- Sta. Faz	853	2642	751	0,323	0,284	0,607
Disperso partidas	1302	4243	1200	0,307	0,283	0,590
<b>TOTAL</b>	<b>66409</b>	<b>207373</b>	<b>60439</b>	<b>0,320</b>	<b>0,291</b>	<b>0,612</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de población del Departamento de Estadística. Ayuntamiento Alicante



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

---

En los barrios del centro tradicional (Raval Roig, Virgen del Socorro, Centro o Ensanche Diputación) se suelen dar 2 circunstancias: tienen las tasas de dependencia de mayores más altas de la ciudad y las tasas de dependencia juvenil más bajas. A corto plazo, en estas áreas serán necesarios en mayor medida servicios y recursos específicos para mayores: Centros de Día, SAD, Centros Municipales de Mayores, mejora en las condiciones de Accesibilidad... Pero también serán necesarias a medio plazo medidas que incentiven a los jóvenes a establecer su vivienda en estos barrios, un proceso de gentrificación bien entendido que frene un posible proceso de deterioro y degradación que lleva aparejado siempre que la gente joven abandona una determinada área residencial.

Por el lado inverso también se da la circunstancia contraria en los barrios en expansión. Vemos cómo Garbinet o la Playa de San Juan no sólo tienen las tasas de dependencia juvenil más altas, sino que además sus tasas de dependencia de mayores son de las más bajas. En estas zonas la demanda de servicios para menores y jóvenes será importante: atención a las familias, DYOF, Centros Socioeducativos, Prevención en Conductas Adictivas...

El barrio con la tasa de dependencia global más alta, 84,5%, es el de las Cuatrocientas Viviendas. De cada 100 residentes en edad activa, encontraremos 44 jóvenes y 41 mayores que dependerán económicamente de los primeros. Se trata además de una zona con los índices de desempleo más elevados de la ciudad, con lo que casi podemos afirmar que existen zonas de la ciudad donde la cifra de personas dependientes supera a la cifra de personas productivas. En estas circunstancias los recursos y servicios más recurrentes serán aquellos destinados a cubrir necesidades básicas: Ayudas Económicas, para la Alimentación...



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## **1.2.- APUNTES DEL CONTEXTO SOCIOLABORAL**

Según datos de Encuesta de Población Activa correspondientes a la media entre los cuatro trimestres de 2016, la Comunidad Valenciana ha acabado el año con una tasa de paro del 20,62%, un punto por encima de la media nacional, siendo grandes las diferencias entre hombres (con una tasa del 18,91%) y mujeres (del 22,59%). El paro afecta en mayor medida a la población extranjera en nuestra comunidad, llegando al 28,06%, y alcanzando el 31,92% si se trata de mujeres extranjeras. A pesar de estas cifras, el desempleo, aunque lentamente, sigue descendiendo por tercer año consecutivo.

En el municipio la tasa de paro se sitúa en el 22%. Esto quiere decir que, el 1 de Enero de 2017 había 30.753 (14.210 hombres y 16.543 mujeres) personas sin empleo en una ciudad de 330.525 habitantes. Junto a este dato hay que considerar además la **tasa de temporalidad** tan significativa de nuestra comunidad. Pues si bien, en España afecta al 25% de los asalariados y asalariadas, en la comunidad autónoma el 28,6% de los y las trabajadores lo hacen con contrato temporal, según la última Encuesta de Población Activa del INE.

También es significativamente mayor que la media nacional la tasa de salarios bajos. Si el porcentaje nacional de salarios bajos en el conjunto de asalariados fue de 16,5% según la Encuesta Cuatrienal de Estructura Salarial del año 2014 (los últimos datos de que se dispone), el de la Comunidad Valenciana nos sitúa tres puntos por encima (19,5%). A efectos de cómputo se considera "**salario bajo**" el que está por debajo de los 2/3 del salario bruto por hora mediano (el umbral que determina el salario bajo es por tanto relativo y específico para cada Estado). Y su peso, junto al de la temporalidad, son dos claros indicadores de la precariedad laboral tan característica de nuestra comunidad, ya que afecta a un cuarto de los trabajadores (trabajadoras especialmente). Es decir, que, tal y como apuntábamos anteriormente al referirnos a las "personas trabajadoras pobres", a día de hoy el hecho de tener un empleo no garantiza estar exento del riesgo de exclusión.

Hay otros indicadores graves de desempleo que nos muestran el impacto que ha tenido la crisis económica en esta comunidad y expresan con mayor exactitud las situaciones de exclusión social a las que debemos hacer frente. Por ejemplo el paro de muy larga duración (más de dos años), que ha aumentado exponencialmente durante los últimos años, ha pasado de afectar al 6,4% de las personas desempleadas en 2009, a situarse en un 49,2% en 2016, siendo la Comunidad Valenciana (únicamente por debajo de Canarias) la región con la mayor Tasa de Desempleo de Muy Larga Duración de la Península. Si no se refuerzan los mecanismos de rentas mínimas y/o protección social o cambian las oportunidades de empleabilidad de estas personas tendrán una altísima probabilidad de pasar a engrosar las bolsas de pobreza de la comunidad.

Respecto a la tasa de cobertura de las prestaciones por desempleo, y a pesar de que el empleo se está recuperando muy lentamente, sigue disminuyendo tanto a nivel contributivo como la de prestaciones no contributivas. Apenas el 40% de las personas desempleadas en la provincia de Alicante recibieron algún tipo de prestación contributiva o asistencial de desempleo en 2015.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

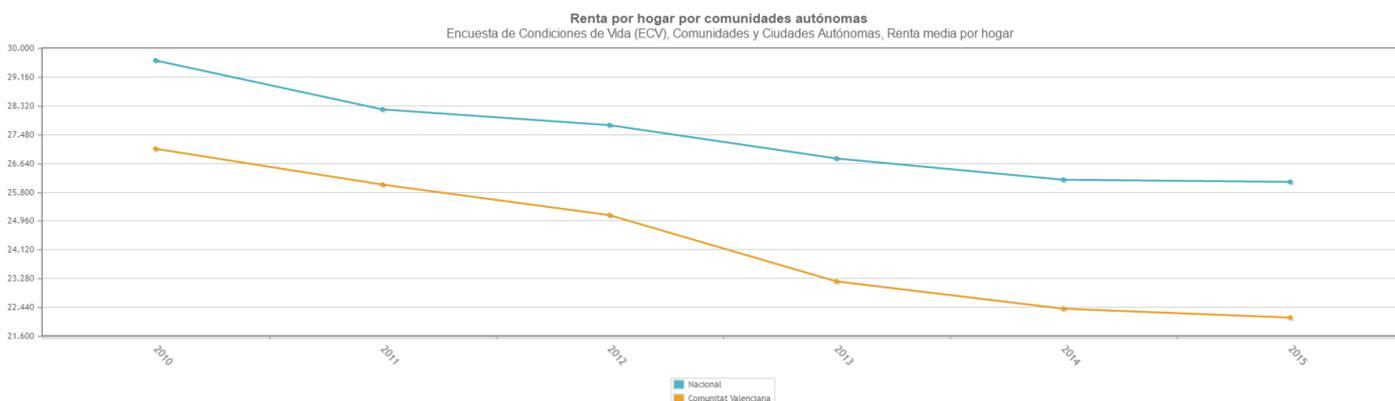
Concejalía de Acción Social

### **Tasa de cobertura de las prestaciones por desempleo. España, C. Valenciana y provincia de Alicante (porcentajes en medias anuales)**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>España</b>	74,9	66,8	62,3	59,1	55,6	48,6
<b>C. Valenciana</b>	68,9	59,8	55,8	54,6	50,8	44,0
<b>Alicante</b>	66,0	57,3	52,9	50,5	47,8	42,4

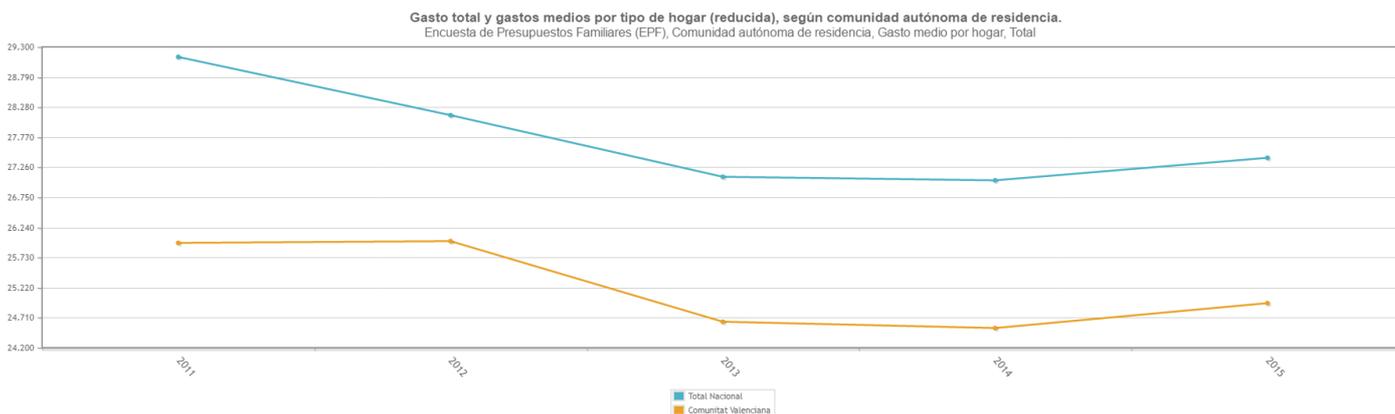
Fuente: Elaboración del Observatorio de Investigación sobre Pobreza en la Comunidad Valenciana a partir de los datos de Ministerio de Empleo y S. Social.

Si observamos cómo ha evolucionado el nivel de rentas por hogar en los últimos cinco años podemos comprobar como el descenso ha sido continuado y mucho más acusado en la Comunidad Valenciana, siendo de 4.000€ anuales la diferencia respecto a los ingresos medios nacionales para el año 2015.



Fuente: INE

Paralelamente, el gasto medio de los hogares ha ido disminuyendo tanto a nivel nacional como autonómico. No es un descenso tan acusado como el de los ingresos, e incluso ha aumentado ligeramente el último año, debido quizá al aumento de precios en los gastos fijos dedicados a la alimentación y a la vivienda.



Fuente: INE

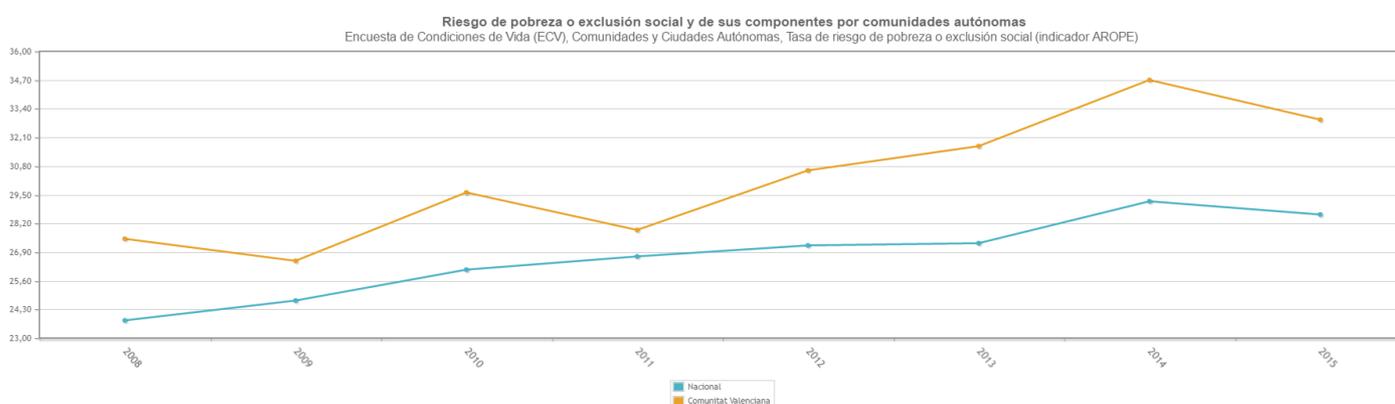


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Especialmente grave es la situación de las unidades familiares donde todos sus miembros activos se encuentran en situación de desempleo (el 18% de los hogares) o aquellas en las que no existe ninguna persona perceptora de ingresos (más de 70.000 hogares en toda la Comunidad Valenciana). Sigamos analizando otros factores de Exclusión social.

### 1.3.- RIESGO DE POBREZA Y/O EXCLUSIÓN SOCIAL



Fuente: INE

El riesgo de pobreza es estimado según el **Indicador AROPE** (del inglés *At Risk of Poverty and/or Exclusion*), una convención europea que considera la pobreza, no sólo en términos monetarios (nivel de renta), sino utilizando un concepto multidimensional que incorpora los siguientes 3 subindicadores:

- 1.- Tasa de Riesgo de Pobreza después de transferencias sociales
- 2.- Carencia material severa de bienes
- 3.- Hogares que presentan muy baja intensidad laboral

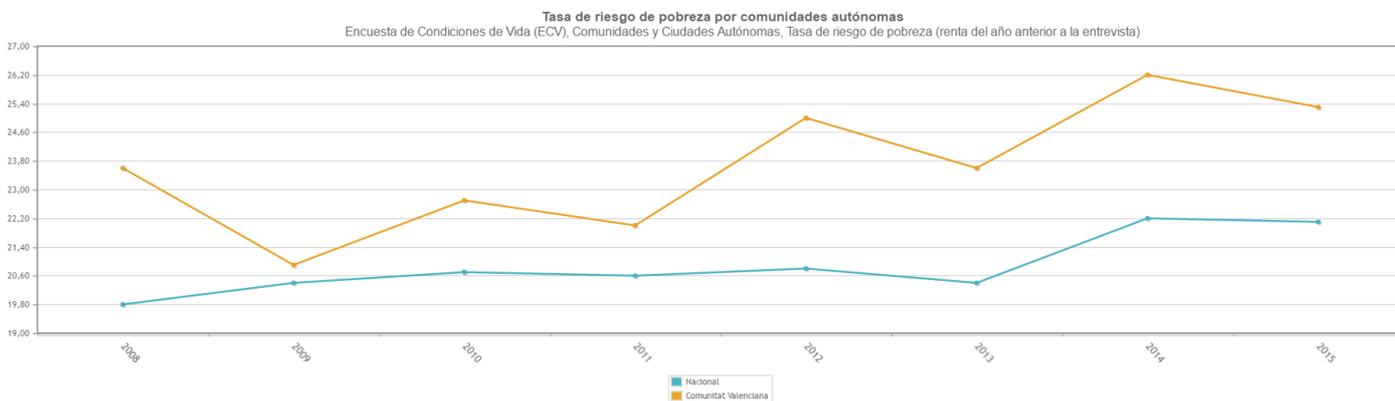
Las personas se cuentan sólo una vez en el caso de estar incluidas en más de un indicador de riesgo, y no se aplica a las personas de 60 años o más. Bajo estas consideraciones podemos afirmar que el 32,9% de la población valenciana se encontraba en situación de riesgo de exclusión social en 2015. Esto supone un total de 1.639.000 personas, 1 de cada 3 valencianos y valencianas. Un resultado 3,3% superior a la media estatal, que en 2015 era del 28,6%.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

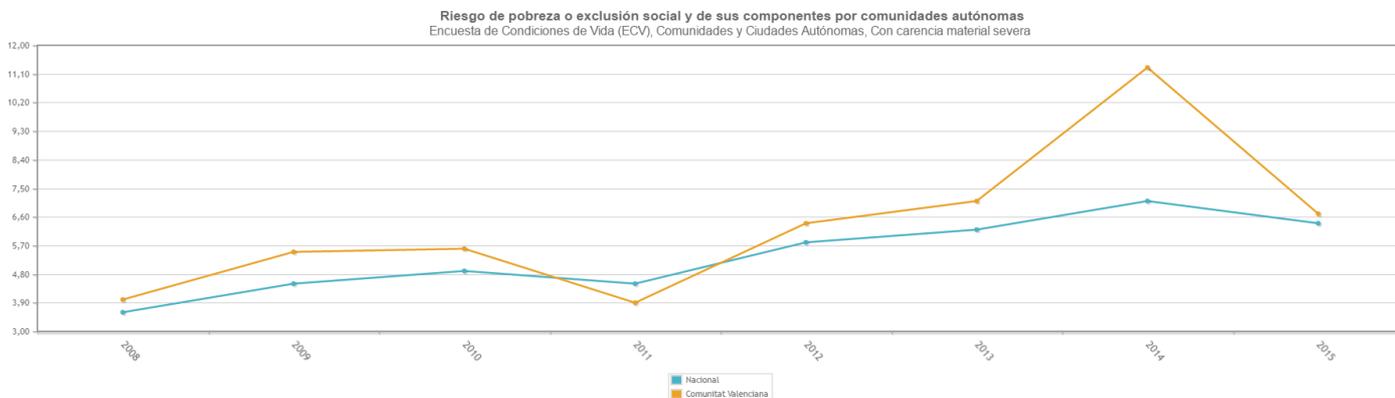
### 1.3.1- Tasa De Riesgo De Pobreza Económica Relativa



Fuente: INE – ECV 2015

Es el primero de los componentes del indicador AROPE, y nos permite observar la evolución del número de personas cuyos ingresos son inferiores al 60% de la renta mediana disponible después de transferencias sociales. En la Comunidad Valenciana ha aumentado de forma muy desigual con respecto a la evolución media estatal, pero siempre por encima, llegando a afectar al 25,3% de su población. Especialmente preocupante la situación de pobreza severa en la que se encuentran las 318.000 personas que viven con unos ingresos inferiores a 332€ mensuales por unidad de consumo en nuestra comunidad.

### 1.3.2.- Privación Material Severa



Fuente: INE – ECV 2015



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

La carencia material severa es la proporción de población que vive en hogares que carecen al menos de 3 de los 7 conceptos siguientes:

- No tener retrasos en el pago del alquiler, hipoteca, recibos relacionados con la vivienda o compras a plazos
- Mantener la vivienda con una temperatura adecuada, especialmente durante los meses fríos
- Hacer frente a gastos imprevistos
- Una comida de carne, pollo o pescado cada 2 días
- Ir de vacaciones fuera de casa al menos una semana al año
- Un coche
- Un ordenador personal

En la Comunidad Valenciana es un 6,7% de la población la que se encontraba en esta situación en 2015, una cifra que se equipara a la media estatal. Contamos con datos a nivel municipal gracias a la Encuesta de Condiciones de Vida realizada por CIDES (Centro de Investigación y Desarrollo Estratégico) en colaboración con el Ayuntamiento de Alicante. Según este estudio, el 45% de los hogares alicantinos no puede permitirse unas vacaciones o hacer frente a gastos imprevistos. Todos los valores, excepto el de la posesión de un ordenador personal, son mayores en el municipio que la media estatal y autonómica, si bien hay que apuntar que los datos municipales son referidos a 2016 mientras el resto son datos de 2015.

### Situaciones de carestía material (cifras comparadas)

	España	C. Valenciana	Alicante
Tener retrasos en el pago del alquiler, hipoteca, recibos relacionados con la vivienda o compras a plazos	9,4%	11,7%	14,8%
No poder mantener la vivienda con una temperatura adecuada durante los meses fríos	10,7%	17,1%	17,4%
No poder hacer frente a gastos imprevistos	39,4%	41,4%	44,0%
No poder hacer una comida de carne, pollo o pescado cada dos días	2,7%	1,8%	8,4%
No poder ir de vacaciones fuera de casa, al menos una vez al año	40,6%	44,1%	45,4%
No poder tener un coche	6,0%	4,5%	18,6%
No poder tener un ordenador	6,5%	6,3%	3,2%

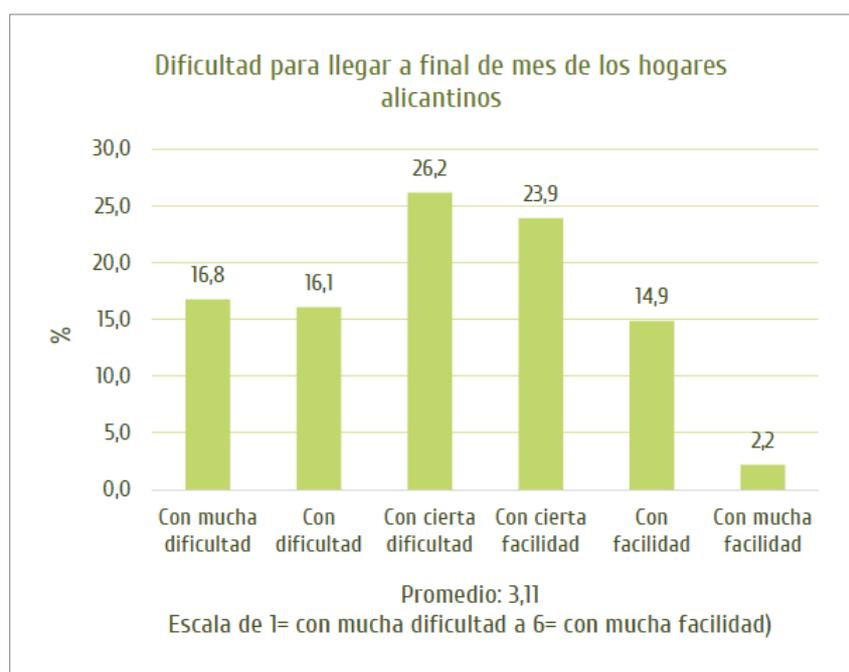
Fuente: Elaborado por CIDES a partir de datos propios y del INE – ECV



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Según esta misma encuesta la mayoría de los hogares alicantinos afirman poder llegar a fin de mes, bien con cierta facilidad (23,9%), bien con cierta dificultad (26,2%). La suma total de todos los hogares que llegan con dificultades a fin de mes es del 59%, frente al 41% que manifiesta llegar con facilidad.



Fuente: CIDES

#### Dificultad para llegar a final de mes por zona

Zona	Con mucha dificultad	Con dificultad	Con cierta dificultad	Con cierta facilidad	Con facilidad	Con mucha facilidad	Total	Promedio	∑ de las categorías con dificultad
1. Z. Norte	30,9%	24,4%	26,0%	12,2%	6,5%	0,0%	100%	2,38	81,2%
2. Pla-Carolinas-C.Asís	25,9%	19,3%	27,9%	16,2%	10,2%	0,5%	100%	2,67	73,1%
3. Campoamor-S.Blas	13,7%	20,1%	25,3%	24,1%	14,9%	2,0%	100%	3,10	59,1%
4. Benalúa-P.S.Blas-Garbinet	14,2%	9,3%	30,8%	27,1%	17,0%	1,6%	100%	3,30	54,3%
5. Centro y Playas	8,4%	12,0%	20,8%	32,4%	20,8%	5,6%	100%	3,60	41,2%

Escala de 1= "Con mucha dificultad" a 6= "Con mucha facilidad".

Fuente: CIDES

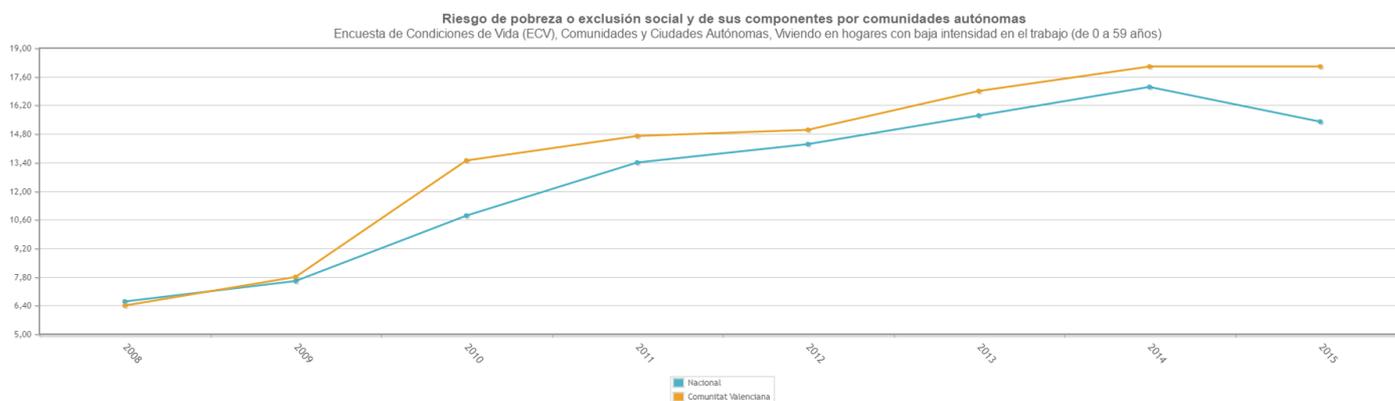
Obviamente, esta circunstancia no se da en todos los barrios por igual. Según la distribución geográfica realizada para el estudio, más del 80% de la población residente en los barrios de la Zona Norte, seguidos de barrios como Plá-Carolinas o Ciudad de Asís con un 73%, afirma tener dificultades para llegar a fin de mes. Serían los barrios más vulnerables. Por contra, tan sólo el 40% de los vecinos y vecinas de las zonas Centro y Playas manifiestan tener esa dificultad.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 1.3.3.- Intensidad del Trabajo



Fuente: INE – ECV 2015

El tercer indicador AROPE hace referencia a las personas menores de 60 años que viven en hogares donde sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% de su potencial total de trabajo a lo largo de todo el año (los resultados siempre son del año anterior al de la encuesta). Es decir, si la diferencia entre los meses que los miembros de un hogar han estado trabajando y los meses que podrían haber trabajado es inferior al 20% estamos ante un hogar con baja intensidad en el trabajo. Y comprobamos como, una vez más, la Comunidad Valenciana se sitúa por encima de la media nacional, estando el 18% de los hogares valencianos afectados por esta situación.

Este diagnóstico general de la Exclusión Social en nuestro municipio nos ayuda a situar el alcance y la necesidad de intervención por parte de la Concejalía. A través de los datos proporcionados por la Ficha Social, la aplicación informática creada para la gestión de los recursos y servicios proporcionados por Acción Social, ofrecemos un análisis de la población atendida y la actividad llevada a cabo a lo largo del ejercicio 2016.



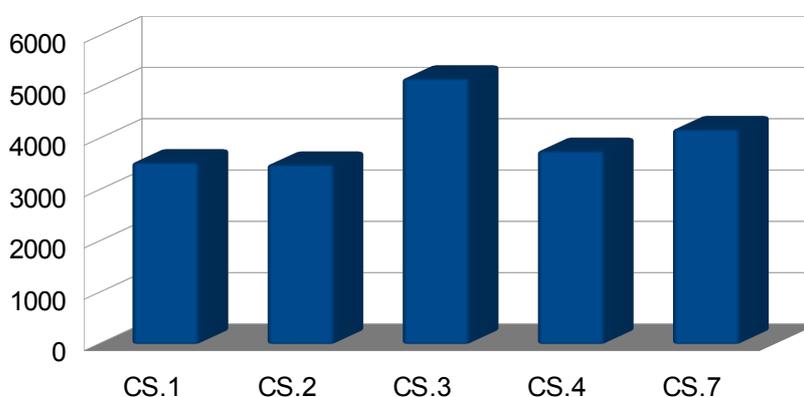
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## CAPÍTULO 2.- ACCIÓN SOCIAL. ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

### 2.1.- PERSONAS ATENDIDAS

Personas atendidas en los Centros Sociales



Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de la Ficha Social

Personas atendidas y población empadronada. Distribución por Centros

	Usuarios/as	Porcentaje	Población	Porcentaje	% Relativo
Válidos					
CS.1	3542	16,9	95430	28,6	3,71
CS.2	3498	16,7	50444	15,1	6,93
CS.3	5176	24,7	93194	27,9	5,55
CS.4	3766	18,0	42053	12,6	8,96
CS.7	4189	20,0	53040	15,8	7,9
C. Socorro	28	,1			
Albergue	715	3,4			
Total	20914	100,0	334161	100,0	6,26

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos de la Ficha Social

A lo largo del 2016 han tenido carpeta abierta un total de **20.914 personas**, el **6,26% de la población empadronada en Alicante**, un 0,37% menos respecto al año anterior. Vemos que existe una distribución más o menos proporcionada en los Centros 2 y 3 entre el porcentaje de población atendida y el porcentaje de población que reside en cada uno de los distritos correspondientes a esos centros sociales. Dicha proporción se rompe en el caso del Centro Social 1, donde la relación de personas atendidas es 12 puntos menor que el peso de población residente en este área. Es decir, que mientras la población de Centro y Playas representa un 28,6% de la población alicantina, las personas que han acudido al Centro Social 1 únicamente representan el 16,9% del total de usuarios y usuarias de Servicios Sociales. Esta proporción en cambio se invierte en las zonas correspondientes a los Centros 4 y 7. Si la población de la Zona Norte representa el 12,6% de la población alicantina, los usuarios y usuarias del centro Social 4 suponen el 18% del total de personas atendidas en centros sociales. Esa proporción es de 15% / 20% en el caso del Centro Social 7.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

---

Son los distritos 1 y 4 los que más se alejan de la media de población atendida (el 6,26%) por distintas razones. Los barrios comprendidos en Centro y Playas (área que corresponde al Centro Social 1), donde sólo tiene carpeta abierta el 3,71% de su población, es donde residen las personas con mayor poder adquisitivo. Siendo las áreas más pobladas de la ciudad, la intervención social debiera enfocarse al ámbito comunitario, reforzando el tejido asociativo, fortaleciendo las redes sociales, tanto formales como informales, ofreciendo espacios de socialización y participación, etc. con tal de prevenir situaciones de soledad y aislamiento, especialmente propicias en el sector de población de más edad, y en la zona de Playas, por su característica composición a base de urbanizaciones cerradas y privadas.

En el otro extremo, encontramos la Zona Norte. Casi el 9% de su población residente tiene carpeta abierta en el Centro Social 4. Las situaciones más graves y frecuentes de exclusión de la población se concentran en algunos de estos barrios: personas desempleadas de larga duración, o con empleo precario e irregular, personas extracomunitarias, de etnia gitana, hogares monoparentales y/o con menores de 18 años...

Los datos proporcionados por la Encuesta de Condiciones de Vida realizada por CIDES dejan al descubierto procesos de exclusión más recientes en barrios tradicionalmente obreros como Plá-Carolinas o Garbinet. Dato que explica que casi el 8% de la población residente en esta zona tenga carpeta abierta en el Centro Social 7. Pero es el Centro Social 3 el que mayor número de usuarios y usuarias con carpeta abierta ha registrado a lo largo de 2016. Son más de 5000, y suponen casi un cuarto del total de personas atendidas en los centros sociales.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## 2.2.- DATOS BÁSICOS

### 2.2.1.- Datos Básicos Generales

2016	Totales	Tasas	Tasa/Censo	Censo
Estado de la Intervención Abierta	16972	81,2		
Estado de la Intervención Terminada	3070	14,7		
Estado de la Intervención Cerrada	872	4,2		
Carpetas abiertas durante el año	3689	21,7		
<b>USUARIOS</b>	20914	100,0	6,3	334220
Menores (0 – 19 años)	2201	10,5	3,3	66409
Activos (20 - 64 años)	12060	57,7	5,8	207373
Mayores (65 y más)	6627	31,7	10,9	60439
Hombres	8286	40,6	5,1	162525
Mujeres	12087	59,4	7,1	171695
Extranjeros	3916	18,7	8,8	44620
No consta	2814	13,5		
<b>FAMILIAS</b>	15179	100	10,9	138146
Unipersonales	6331	41,7	16,1	39353
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	7485	49,3	8,8	85186
Numerosas	1357	8,9	9,9	13607
<b>BENEFICIARIOS</b>	34464		10,3	
<b>RECURSOS APLICADOS</b>	52339	100		
Información	17695	33,8		
Convivencia	10155	19,4		
Alojamiento Alternativo	3083	5,9		
Inserción	2967	5,7		
Ayudas Económicas	18439	35,2		
<b>ACTUACIONES</b>	132578			

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Padrón de Habitantes y de la Ficha Social

La tabla anterior nos resume los datos básicos del año en todo el servicio de Acción Social. La columna **Totales** recoge en cifras absolutas el número de intervenciones, personas, familias y recursos con los que hemos trabajado a lo largo del año. A continuación, la columna **Tasas** refleja en porcentajes el peso relativo de cada indicador. La última columna, **Censo**, hace referencia a los datos de población total del municipio estratificados siguiendo el patrón del estudio (personas por edad, género y procedencia; familias por su composición) y finalmente la columna **Tasa/Censo** relaciona el porcentaje de la población que es usuaria de los Servicios de Atención Social.

Así, tenemos 20.914 usuarios y usuarias atendidos, que representan el 6,3% de la población empadronada en Alicante. De las 16.972 carpetas que permanecían abiertas el 31 de diciembre de 2016, el 21,7% de ellas se han abierto a lo largo del año, frente a las 3.942 carpetas que se han cerrado (un 18,9%).

El grosor de nuestros usuarios y usuarias lo seguimos encontrando en las **edades** comprendidas entre los 20 y los 64 años que suponen el 5,8% de las personas en edad activa de la ciudad. Casi un 11% de las personas mayores de nuestro municipio están siendo atendidas en los diferentes centros



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

sociales, que representan casi un tercio de los usuarios y usuarias. En general la distribución por grupos de edad no presenta grandes cambios respecto a años anteriores. Lo que sí se va reduciendo es el índice de discriminación de **género**. Debido al aumento del número de usuarios varones la ratio actual es de 40/60.

En lo que respecta al país de procedencia, nos consta que 3.916 personas son de **origen extranjero**. Este dato representa el 18,7% de todas las personas atendidas (y el 8,8% de todas las personas extranjeras empadronadas en Alicante), pero su fiabilidad es limitada debido al gran número de Fichas de Usuario donde no consta la nacionalidad, exactamente 2.814.

Las 20.914 personas atendidas se constituyen en 15.179 **familias\***, y el alcance de la intervención social podemos establecerla en 34.464 beneficiarios y beneficiarias si tenemos en cuenta a todas las personas que componen cada unidad familiar, lo que supondría un 10,3% de la población de la ciudad. Es llamativa la cifra de personas solas que acuden a los servicios sociales, pues son más de 6.300. Este tipo de composición familiar representa el 41,7% del total de familias que atendemos, y suponen el 16,1% del total de familias unipersonales que hay registradas en el municipio. El tamaño medio de las familias usuarias de servicios sociales es de 2,27 miembros.

El número de **familias monoparentales** es cada año más elevado. Este año son ya 1.200 las familias monoparentales atendidas, lo que supone el 5,5% de las familias que acuden a Servicios Sociales. Dos tercios de las familias monoparentales tienen la misma composición: una mujer cabeza de familia y un/una menor a su cargo.

Respecto a los **recursos**, se han tramitado un total de 52.339 a lo largo del 2016. Por primera vez las Ayudas Económicas han superado a los recursos de Información, reflejo de las medidas previstas en el Plan de Choque de Inclusión Social: incremento de las ayudas complementarias para la alimentación, aplicación del Cheque Energético Social, etc. El aumento proporcional en la aplicación de este tipo de recursos es inverso a la disminución en la aplicación de los recursos de Inserción, que es el ámbito que más ha menguado. Situación ésta que responde a la obligatoriedad de las Instituciones de hacer frente a las graves situaciones de emergencia en las que se ha visto inmersa una parte importante de la ciudadanía. Si bien la Concejalía se ha visto obligada por las circunstancias a actuar bajo un enfoque asistencialista y de intervención rápida frente a los planteamientos más preventivos, es de esperar que una vez alcanzados niveles anteriores a la crisis, la proporción entre los recursos destinados a la población más vulnerable varíe de nuevo.

---

\***NOTA METODOLÓGICA:** A efectos de cómputo hemos clasificado la variable **Familia** en tres categorías según el número de miembros que componen la unidad familiar. La nomenclatura de las categorías es Unipersonal (hogar compuesto por un sólo miembro), Nuclear (entre 2 y 4 miembros) y Numerosa (5 ó más miembros)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.2.2.- Datos Básicos Centro Social 1

CENTRO SOCIAL 1 – 2016	Totales	Tasas	Tasa/Censo	Censo
Estado de la Intervención Abierta	2843	80,3		
Estado de la Intervención Terminada	583	16,5		
Estado de la Intervención Cerrada	116	3,3		
Carpetas abiertas durante el año	811	28,5		
<b>USUARIOS</b>	3542	100,0	3,7	95430
Menores (0 – 19 años)	265	7,5	1,46	18189
Activos (20 - 64 años)	1617	45,7	2,77	58431
Mayores (65 y más)	1655	46,8	8,8	18810
Hombres	1335	37,7	3,2	42033
Mujeres	2161	62,3	4	53397
Extranjeros	534	15,1	4,4	12101
No consta	489	13,8		
<b>FAMILIAS</b>	2792	100	6,7	41584
Unipersonales	1682	60,3	12,6	13345
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1015	36,4	4,1	24696
Numerosas	92	3,3	2,6	3543
<b>BENEFICIARIOS</b>	4738		5	
<b>RECURSOS APLICADOS</b>	8415	100		
Información	3544	42,1		
Convivencia	1936	23,0		
Alojamiento Alternativo	474	5,6		
Inserción	376	4,5		
Ayudas Económicas	2085	24,8		
<b>ACTUACIONES</b>	22266			

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Padrón de Habitantes y de la Ficha Social

Es el centro donde mayor número de carpetas se han abierto en 2016, y la mayor parte de ellas corresponde a personas en edad de jubilación. El 46,8% de las personas con las que se interviene desde el Centro Social 1 tiene más de 65 años, y son mayoritariamente mujeres que viven solas. El perfil tan característico de las personas usuarias de los servicios del Centro Social 1 se ve reflejado también en el tipo de recursos que se han destinado a la ciudadanía. En este caso el 42% de todos los recursos aplicados corresponde al área de **Información**, y de ellos la mitad están codificados en el ámbito de la **Dependencia**, como veremos más adelante. Es el centro que mayor proporción de recursos de Información ha empleado, así como de **Convivencia** (el 23%), y por los mismo motivos.

Hay que diferenciar 2 zonas con características geográficas y sociodemográficas muy diferentes. En los barrios del centro tradicional (Casco Antiguo, Raval Roig, San Antón, Mercado, Centro, Ensanche Diputación) es donde se dan los índices de dependencia de mayores más altos de la ciudad (IDM) y donde se concentra el mayor número de intervenciones del Centro Social, como podemos comprobar en la Tabla de Datos Básicos correspondiente. Mientras en los barrios de la zona de Playas, con extensas áreas residenciales, se asientan las familias de mayor poder adquisitivo y nos encontramos las mayores tasas de dependencia juvenil (IDJ). En términos generales, los vecinos y vecinas de esta zona no precisan de intervención en los ámbitos económico y laboral, pero los más jóvenes pueden encontrarse en situaciones de riesgo en otros ámbitos como el relacional o el participativo.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.2.3 .- Datos Básicos Centro Social 2

<b>CENTRO SOCIAL 2 - 2016</b>	<b>Totales</b>	<b>Tasas</b>	<b>Tasa/Censo</b>	<b>Censo</b>
Estado de la Intervención Abierta	2764	79		
Estado de la Intervención Terminada	650	18,6		
Estado de la Intervención Cerrada	84	2,4		
Carpetas abiertas durante el año	543	19,6		
<b>USUARIOS</b>	3498	100,0	6,9	50444
Menores (0 – 19 años)	280	8,0	3,1	9054
Activos (20 - 64 años)	2033	58,2	6,4	31672
Mayores (65 y más)	1180	33,8	12,9	9143
Hombres	1341	39,3	5,46	24573
Mujeres	2055	59,7	8	25871
Extranjeros	706	20,2	12,6	5586
No consta	324	9,3		
<b>FAMILIAS</b>	2501	100	12,3	20391
Unipersonales	837	33,5	8,1	10301
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1428	57,1	10,9	13127
Numerosas	236	9,4	13,4	1765
<b>BENEFICIARIOS</b>	6064		12	
<b>RECURSOS APLICADOS</b>	8760	100		
Información	3506	40,0		
Convivencia	1690	19,3		
Alojamiento Alternativo	331	3,8		
Inserción	547	6,2		
Ayudas Económicas	2686	30,7		
<b>ACTUACIONES</b>	23909			

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Padrón de Habitantes y de la Ficha Social

El Centro Social 2 ha trabajado con casi 3.500 personas. Si tenemos en cuenta al número total de beneficiarios de la intervención esa cifra casi se duplica hasta alcanzar los 6000, lo que representa al 12% de la población empadronada en la zona. Es el centro que más carpetas ha finalizado en términos relativos, el 23% de sus carpetas. Y también es de los que menos carpetas ha abierto a lo largo del año: 543.

En los barrios que corresponden a este centro social es donde el porcentaje de personas mayores atendidas es más alto: 1.180 de las 9.143 personas mayores de 65 años residentes en el área de acción del Centro Social 2 tienen carpeta abierta, casi el 13%. Por este motivo, éste es otro de los centros donde el porcentaje de recursos de Información aplicados es tan elevado (donde se encuadra el 1.1.8. Dependencia).

También es llamativo el alto porcentaje de población extranjera atendida en esta zona, pues supera el 20% con más de 700 personas de origen extranjero y carpeta abierta en este centro, siendo probablemente mayor la cifra, ya que tenemos 324 carpetas donde no consta la nacionalidad. Esto quiere decir que más del 12% de la población extranjera residente en los barrios de Campoamor, Altozano, Los Ángeles, San Agustín, Tómbola, Rabasa, Divina Pastora y Ciudad Jardín tienen carpeta abierta en el Centro Social 2.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.2.4.- Datos Básicos Centro Social 3

CENTRO SOCIAL 3 – 2016	Totales	Tasas	Tasa/Censo	Censo
Estado de la Intervención Abierta	4372	84,5		
Estado de la Intervención Terminada	705	13,6		
Estado de la Intervención Cerrada	99	1,9		
Carpetas abiertas durante el año	740	17		
<b>USUARIOS</b>	5176	100,0	5,6	93194
Menores (0 – 19 años)	565	10,9	3,1	18287
Activos (20 - 64 años)	2815	54,4	4,8	58911
Mayores (65 y más)	1790	34,6	11,1	16075
Hombres	1916	38,4	4,6	41542
Mujeres	3071	61,6	5,9	51652
Extranjeros	677	13,1	8,8	7676
No consta	851	16,4		
<b>FAMILIAS</b>	3562	100	10,1	35191
Unipersonales	1256	35,3	13,5	9314
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1988	55,8	8,7	22976
Numerosas	318	8,9	11,0	2902
<b>BENEFICIARIOS</b>	8356		9,0	93194
<b>RECURSOS APLICADOS</b>	13337	100		
Información	4252	31,9		
Convivencia	3143	23,6		
Alojamiento Alternativo	642	4,8		
Inserción	991	7,4		
Ayudas Económicas	4309	32,3		
<b>ACTUACIONES</b>	31345			

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Padrón de Habitantes y de la Ficha Social

Es el centro que mayor número de carpetas acumula: un total de 5.176, de las cuales casi el 85% permanecen abiertas. Aún así, tratándose de un área geográfica tan extensa y poblada, la intervención social apenas alcanza al 5,6% de la población residente en los barrios que atiende el Centro Social 3.

A diferencia del Centro Social 1, áreas similares en cuanto a extensión y cantidad de población, aquí el peso de las personas mayores no es tan significativo. Esto nos muestra una mayor diversificación en cuanto al tipo de recursos que se han empleado, y que han sido muy numerosos: un total de 13.337. Las **Ayudas Económicas** ha sido el mayor ámbito de aplicación. Pero lo llamativo en este centro está en lo relativo a la **Inserción**. Es el centro que más recursos de este tipo ha invertido, tanto en términos absolutos, casi 1000, como en términos relativos (el 7,4% del total de sus aplicados). El Centro Social 3 es el que más ha aprovechado el Servicio de Mediación Laboral, que sumado a la enorme cuantía de Ayudas Económicas proporcionadas nos arroja un perfil de usuarios y, especialmente usuarias (el 61,6% son mujeres) en edad activa, con graves dificultades para acceder a una fuente de ingresos estable (un empleo), y con cargas familiares (el 65% de las unidades familiares están compuestas por dos o más miembros).

Respecto al país de origen de las personas que han acudido al Centro Social 3 no podemos extraer ninguna interpretación fiable, pues en 851 carpetas no figura la nacionalidad.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.2.5 .- Datos Básicos Centro Social 4

<b>CENTRO SOCIAL 4 – 2016</b>	<b>Totales</b>	<b>Tasas</b>	<b>Tasa/Censo</b>	<b>Censo</b>
Estado de la Intervención Abierta	3230	85,8		
Estado de la Intervención Terminada	438	11,6		
Estado de la Intervención Cerrada	98	2,6		
Carpetas abiertas durante el año	470	14,6		
<b>USUARIOS</b>	<b>3766</b>	<b>100,0</b>	<b>9,0</b>	<b>42053</b>
Menores (0 – 19 años)	539	14,3	8,5	6306
Activos (20 - 64 años)	2482	66,0	9,7	25544
Mayores (65 y más)	742	19,7	11,4	6537
Hombres	1457	40,1	6,7	21855
Mujeres	2173	59,9	10,8	20198
Extranjeros	750	19,9	7,1	10520
No consta	883	23,4		
<b>FAMILIAS</b>	<b>2668</b>	<b>100</b>	<b>16,9</b>	<b>15743</b>
Unipersonales	846	31,7	20,0	4224
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1336	50,1	27,6	4846
Numerosas	486	18,2	17,7	2750
<b>BENEFICIARIOS</b>	<b>7659</b>		<b>18,2</b>	<b>42053</b>
<b>RECURSOS APLICADOS</b>	<b>8834</b>	<b>100</b>		
Información	3130	35,4		
Convivencia	1399	15,8		
Alojamiento Alternativo	442	5,0		
Inserción	454	5,1		
Ayudas Económicas	3409	38,6		
<b>ACTUACIONES</b>	<b>23134</b>			

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Padrón de Habitantes y de la Ficha Social

En este Centro permanecen abiertas el 85,8% de las carpetas pero, y a diferencia del Centro Social 3, este año únicamente se han abierto 470, lo cual es indicativo de que las intervenciones en este barrio tienden a ser más largas en el tiempo.

En la Zona Norte el índice de dependencia de los Servicios Sociales es altísimo. Las personas beneficiarias en relación al número de habitantes empadronados en la Zona Norte se sitúa en el 18,2%. En términos de Unidad Familiar, casi el 30% de las familias nucleares (de 2 a 4 miembros) está siendo asistida por los Servicios Sociales, y casi 2 de cada 10 familias numerosas (de 5 o más miembros).

El tamaño medio de los hogares atendidos en el Centro Social 4 es superior a la media, con 2,87 miembros/hogar. Es aquí donde se concentra el mayor número de familias numerosas atendidas, un total de 486, que suponen el 18,2% del total de familias con las que se interviene en esta zona. Además de ser barrios con una alta tasa de natalidad, por cuestiones económicas y/o culturales, es más frecuente la composición de familia extensa, donde conviven miembros de 3 y hasta 4 generaciones, en algunos de los barrios de la Zona Norte y algunos de los barrios que corresponden al Centro Social 2 (el segundo que mayor número de familias numerosas atiende).



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

---

Si observamos las tasas por edad de las personas con las que se interviene encontramos los datos más relevantes y característicos de este centro: una elevada tasa de personas en edad activa que recurren a los Servicios Sociales (2 de cada 3 personas usuarias del Centro Social 4 tiene entre 20 y 64 años) y además la mayor tasa de población atendida menor de 20 años, el 14,3%.

Es decir, 8 de cada 100 **menores** residentes en la Zona Norte tiene carpeta abierta, la cifra más elevada de la ciudad. Y la proporción estimada sería aún mayor si pudiéramos contabilizar intervenciones más específicas de este sector de la población en el ámbito comunitario, social o familiar, y que no se recogen en la Ficha Social.

La estimación de personas de origen extranjero que han acudido al Centro Social 4 carece de fiabilidad, pues casi un cuarto de las 3.766 carpetas tienen en blanco el campo "Nacionalidad", esto son 883.

La proporción de **Ayudas Económicas** como el recurso más aplicado responde a la dependencia económica que tienen muchas de las familias que viven en la Zona Norte. Como pudimos observar en la tabla "Dificultad para llegar a final de mes por zona" de la Encuesta de Condiciones de Vida elaborada por CIDES, el 81,2% de los vecinos y vecinas de la Zona Norte reconoce tener dificultades (en diferente grado) para llegar a fin de mes. Siguen siendo los barrios más vulnerables de la ciudad y donde se reúne un mayor número de indicadores de Exclusión Social.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.2.6.- Datos Básicos Centro Social 7

CENTRO SOCIAL 7 – 2016	Totales	Tasas	Tasa/Censo	Censo
Estado de la Intervención Abierta	3468	82,8		
Estado de la Intervención Terminada	666	15,9		
Estado de la Intervención Cerrada	55	1,3		
Carpetas abiertas durante el año	647	18,7		
<b>USUARIOS</b>	4189	100,0	7,9	53040
Menores (0 – 19 años)	525	12,5	5,1	10333
Activos (20 - 64 años)	2452	58,5	7,5	32833
Mayores (65 y más)	1210	28,9	12,3	9874
Hombres	1608	38,7	6,3	25491
Mujeres	2525	61,3	9,2	27549
Extranjeros	939	22,4	10,7	8737
No consta	240	5,7		
<b>FAMILIAS</b>	2921	100	12,9	22619
Unipersonales	999	34,2	15,1	6599
Nucleares (de 2 a 4 miembros)	1698	58,1	12,3	13808
Numerosas	224	7,7	10,1	2212
<b>BENEFICIARIOS</b>	6879		13,0	53040
<b>RECURSOS APLICADOS</b>	11296	100		
Información	3218	28,5		
Convivencia	1970	17,4		
Alojamiento Alternativo	475	4,2		
Inserción	586	5,2		
Ayudas Económicas	5047	44,7		
<b>ACTUACIONES</b>	26786			

Fuente: Elaboración propia a partir de datos extraídos del Padrón de Habitantes y de la Ficha Social

En este centro también se ha manejado un gran número de carpetas a lo largo del año, y casi el 83% permanecen abiertas. Son 4.189, y si tenemos en cuenta al número total de beneficiarios de la intervención que realiza Servicios Sociales en la zona, ésta alcanza al 13% de las personas empadronadas.

El Centro Social 7 tiene la tasa de población extranjera atendida más alta. Más del 22% de las personas con carpeta abierta son extranjeras, pero como ya hemos apuntado anteriormente, existe en otros centros un importante sesgo de personas extranjeras no registradas en la Ficha Social que no nos permite comparar los datos. De todos modos, este porcentaje se corresponde con la ratio Españoles/Extranjeros del censo poblacional de los barrios del Plá y Carolinas, que es de 80/20. Ratio que, por falta de información, no podemos cotejar en otros barrios con mayor presencia de población extranjera como Colonia Requena, con un 46%, o Virgen Remedio con un 33%.

De características diferentes es el barrio de Garbinet, con apenas un 7% de residentes de origen extranjero, en este barrio se da la doble circunstancia de tener una alta tasa de dependencia juvenil (IDJ: 45%) junto a una baja tasa de dependencia de mayores (IDM: 13%). Si sumamos el total de personas mayores empadronadas en Carolinas, Plá y Garbinet éste hace un total de 9.874. De ellas, el 12,3% tiene carpeta abierta en el Centro Social 7.



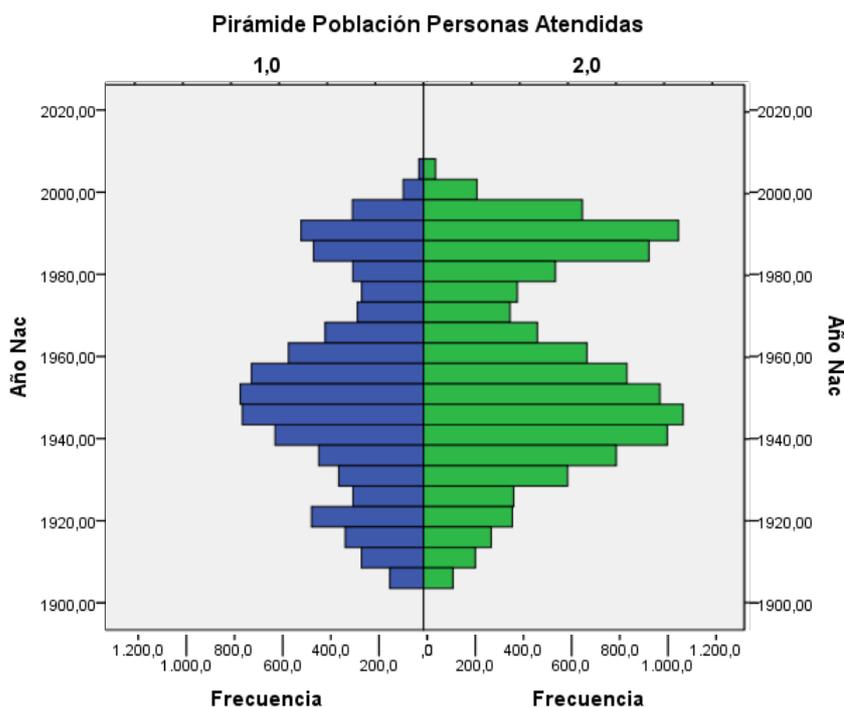
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Pero el grosó de las personas usuarias de este centro es el de las edades comprendidas entre 20 y 64 años, pues suman el 58,5% del total de personas atendidas. Todo parece indicar que los usuarios, y especialmente las usuarias, en edad activa además presentan cargas familiares, pues casi el 66% de los hogares con los que se interviene tiene más de 2 miembros. Esto explicaría el elevado porcentaje de **Ayudas Económicas** tramitadas, el 44,7% de los recursos aplicados en este centro.

## 2.3.- PRINCIPALES TASAS DE COBERTURA

### 2.3.1.- Edad Y Género



La siguiente pirámide muestra claramente la feminización de la exclusión. Vemos cómo el color verde (que en este caso representa al género femenino) predomina en todos los grupos de edad, y se hace especialmente notable en los escalones más altos de la pirámide, sobre todo a partir de los 70 años. También es reseñable el número de mujeres atendidas con edades que van desde los 25 a los 44 años, lo que llamamos la primera edad activa. Muchas de estas mujeres padecen el doble efecto de la crisis; por un lado, como miembros potencialmente productivos de la sociedad que no consiguen acceder al mercado laboral; y por otro lado, desempeñando el rol, tradicionalmente femenino, de cuidadoras de otros familiares dependientes, especialmente los hijos e hijas menores de 18 años, cada vez con mayores dificultades.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

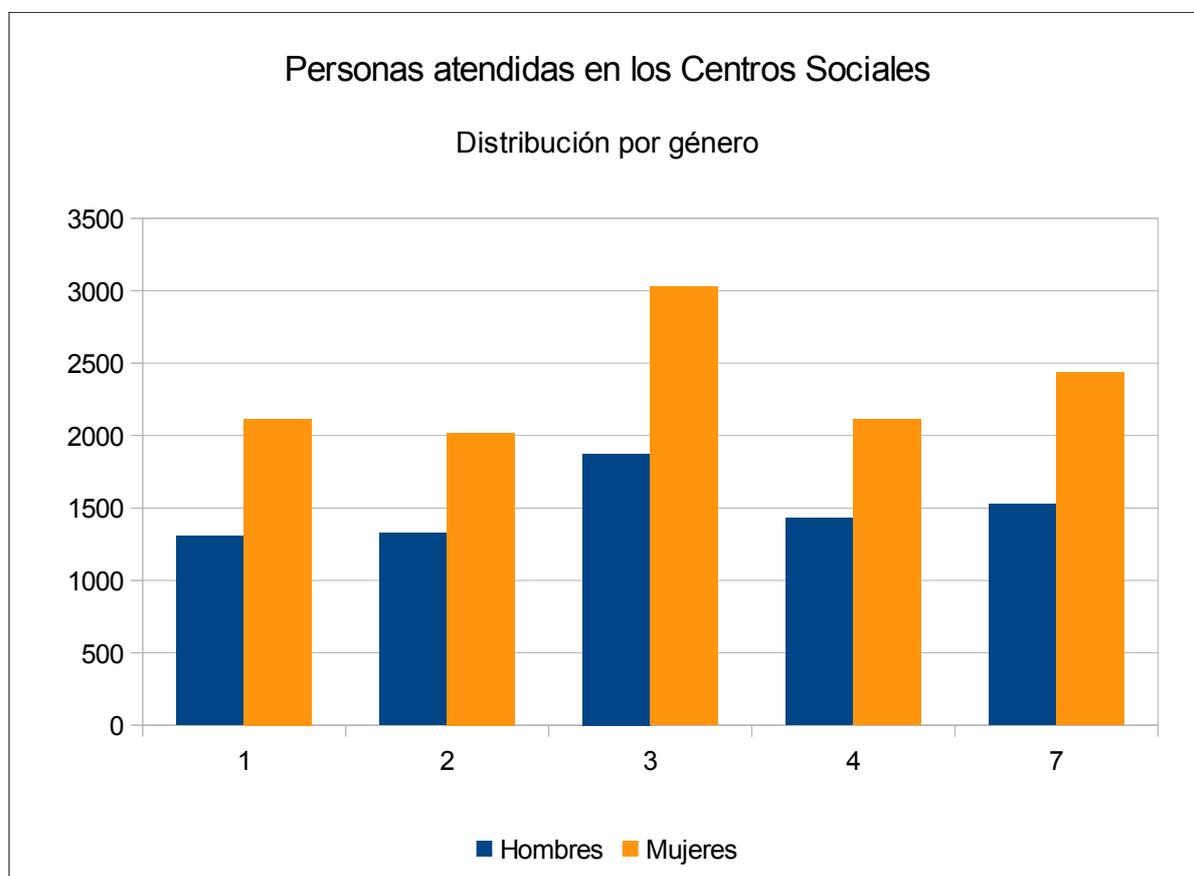
<b>Distribución por barrios de personas atendidas por género</b>			
<b>BARRIO</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Casco Antiguo - Santa Cruz	115	126	244
San Antón	107	158	269
Raval Roig- Virgen del Socorro	34	50	86
Centro	63	130	194
Ensanche Diputación	211	363	587
Mercado	171	245	421
San Blas - Santo Domingo	195	314	530
Polígono San Blas	257	378	661
Campoamor	372	545	942
Altozano - Conde Lumiares	234	373	626
Los Ángeles	400	587	1009
San Agustín	58	81	144
Sidi Ifni- Nou Alacant	180	315	514
Benalúa	220	387	619
Alipark	92	171	273
San Fernando - Princesa Mercedes	92	144	249
Florida Alta	138	216	367
Florida Baja	231	383	633
Ciudad de Asís	285	384	696
Polígono Babel	265	433	730
San Gabriel	86	128	224
El Palmeral - Urbanova - Tabarca	28	53	82
Plá del Bon Repós	483	739	1237
Carolinas Altas	621	1012	1659
Carolinas Bajas	334	477	819
Garbinet	91	180	276
Rabasa	68	102	181
Tómbola	69	75	149
Divina Pastora	22	34	57
Ciudad Jardín	24	43	69
Virgen del Remedio	479	689	1215
Lo Morant - S. Nicolás de Bari	108	205	323
Colonia Requena	127	131	267
Virgen del Carmen	263	418	697
Cuatrocientas Viviendas	68	96	174
Juan XXIII	331	520	881
Vistahermosa	42	49	92
Albufereta	148	273	427
Cabo de las Huertas	109	171	282
Playa de San Juan	155	301	460
Villafranqueza – Santa Faz	57	85	148
Disperso partidas	122	167	292
<b>Total</b>	<b>7555</b>	<b>11731</b>	<b>19805</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

<b>Distribución por centros de personas atendidas por género</b>				
Centro	No Consta	Hombres	Mujeres	Total
CS 1	45	1304	2116	3465
CS 2	100	1325	2020	3445
CS 3	186	1874	3030	5090
CS 4	131	1430	2111	3672
CS 7	55	1529	2436	4020
Casa Socorro	2	7	2	11
C. Acogida	0	86	16	102
<b>Total</b>	<b>519</b>	<b>7555</b>	<b>11731</b>	<b>19805</b>





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

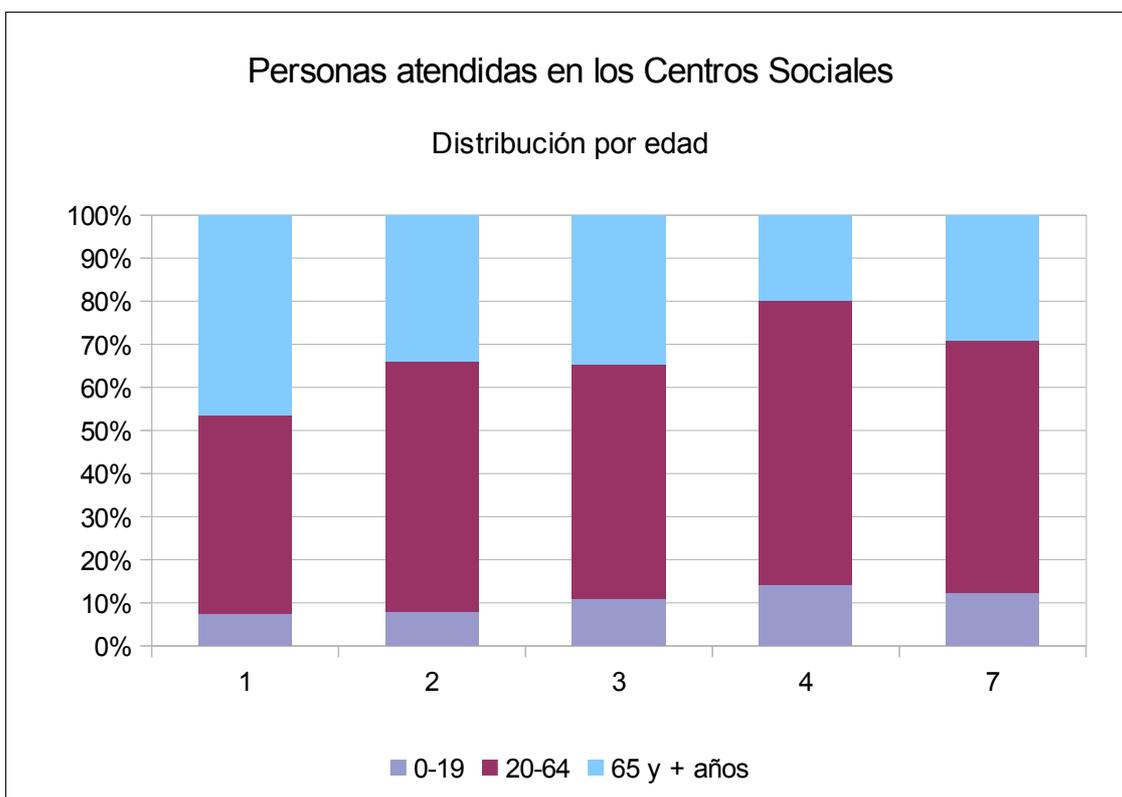
<b>Distribución de personas atendidas por edad</b>				
<b>BARRIO</b>	<b>0-19 años</b>	<b>20-64 años</b>	<b>65 + años</b>	<b>Total</b>
Casco Antiguo – Santa Cruz	17	139	87	243
San Antón	25	160	82	267
Raval Roig – Virgen del Socorro	2	34	50	86
Centro	7	86	101	194
Ensanche Diputación	30	259	298	587
Mercado	26	224	171	421
San Blas – Santo Domingo	43	281	205	529
Polígono San Blas	74	371	215	660
Campoamor	87	551	303	941
Altozano - Conde Lumiares	46	354	225	625
Los Ángeles	77	608	322	1007
San Agustín	16	94	34	144
Sidi Ifni - Nou Alacant	53	295	166	514
Benalúa	52	330	237	619
Alipark	21	152	99	272
San Fernando - Princesa Mercedes	23	128	98	249
Florida Alta	39	203	124	366
Florida Baja	68	320	245	633
Ciudad de Asís	101	405	188	694
Polígono Babel	78	435	216	729
San Gabriel	31	101	92	224
El Palmeral – Urbanova - Tabarca	11	41	30	82
Plá del Bon Repós	130	675	432	1237
Carolinas Altas	191	1028	440	1659
Carolinas Bajas	114	480	223	817
Garbinet	43	154	79	276
Rabasa	11	89	81	181
Tómbola	19	84	45	148
Divina Pastora	1	27	29	57
Ciudad Jardín	11	30	28	69
Virgen del Remedio	116	790	308	1214
Lo Morant – San Nicolás de Bari	35	181	106	322
Colonia Requena	54	189	24	267
Virgen del Carmen	106	497	94	697
Cuatrocientas Viviendas	32	106	36	174
Juan XXIII	146	569	165	880
Vistahermosa	1	67	24	92
Albufereta	38	157	232	427
Cabo de las Huertas	34	115	132	281
Playa de San Juan	53	201	206	460
Villafranqueza – Santa Faz	18	72	57	147
Disperso partidas	25	148	119	292
<b>Total</b>	<b>2105</b>	<b>11230</b>	<b>6448</b>	<b>19783</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Distribución de personas atendidas por edad				
Centro	0-19	20-64	65 y + años	Total
CS1	258	1592	1611	3461
CS 2	272	2003	1166	3441
CS 3	557	2767	1760	5084
CS 3	518	2422	729	3669
CS 7	495	2351	1172	4018
C. Socorro	5	2	1	8
C. Acogida	0	93	9	102
<b>Total</b>	<b>2105</b>	<b>11230</b>	<b>6448</b>	<b>19783</b>





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.3.2.- Regiones De Origen

Se están atendiendo desde los Centros Sociales a personas de más de 115 nacionalidades diferentes. Los países de origen más frecuentes son Argelia, con 517 personas, seguido de Marruecos, con 475, Colombia, con 446, Ecuador, con 292 y Rumanía, con 211. Son al mismo tiempo los países con mayor representatividad en el censo municipal.

Disponemos de datos insuficientes para poder analizar la distribución por nacionalidades, pues hay 2.814 carpetas que carecen de esa información. Esto sobredimensiona la presencia de personas atendidas de nacionalidad española, pues aquellas carpetas donde no consta la nacionalidad muy probablemente se correspondan en su mayoría con personas de origen extranjero. La distribución por regiones de origen una vez proyectados los datos donde no consta la nacionalidad es la siguiente:

Distribución por barrios de las personas atendidas según su región de origen										
BARRIOS	España	Latino Ameri.	Magreb	Africa Subсах.	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
Casco Antiguo – Santa Cruz	162	8	16	3	10	0	7	0	37	243
San Antón	180	23	11	1	12	2	10	0	29	268
Raval Roig – Virgen del Socorro	64	5	1	0	3	1	0	0	11	85
Centro	107	20	10	1	6	5	8	0	37	194
Ensanche Diputación	377	53	17	0	10	6	31	0	92	586
Mercado	245	73	23	5	12	3	8	0	51	420
San Blas – Santo Domingo	345	49	17	2	10	7	10	0	89	529
Polígono San Blas	478	26	10	3	8	8	9	0	119	661
Campoamor	596	133	49	15	23	22	19	0	84	941
Altozano - Conde Lumiares	427	78	23	12	12	10	11	0	50	623
Los Ángeles	741	84	42	20	19	10	10	1	81	1008
San Agustín	107	10	7	0	2	1	1	0	15	143
Sidi Ifni - Nou Alacant	317	25	38	8	9	7	3	0	105	512
Benalúa	418	59	12	3	8	18	13	0	87	618
Alipark	172	27	5	2	11	3	9	0	43	272
San Fernando - Princesa Mercedes	156	17	6	2	6	8	4	0	49	248
Florida Alta	264	20	15	1	2	3	4	0	55	364
Florida Baja	435	43	13	1	10	4	2	0	123	631
Ciudad de Asís	535	22	29	5	3	0	4	0	97	695
Polígono Babel	561	21	22	1	5	2	1	0	115	728
San Gabriel	159	7	4	0	2	5	0	0	45	222
El Palmeral – Urbanova - Tabarca	51	9	0	0	1	0	1	0	20	82
Plá del Bon Repós	922	113	42	10	53	21	12	0	62	1235
Carolinas Altas	1147	188	85	31	53	32	11	2	107	1656
Carolinas Bajas	593	83	48	6	19	14	14	1	40	818
Garbinet	221	14	6	2	5	1	4	0	20	273
Rabasa	150	4	0	0	0	1	0	0	25	180
Tómbola	125	2	3	0	1	2	1	0	14	148
Divina Pastora	55	0	0	0	0	0	0	0	2	57
Ciudad Jardín	37	3	5	4	0	4	1	0	15	69
Virgen del Remedio	579	63	127	83	25	15	16	0	303	1211
Lo Morant – San Nicolás de Bari	226	25	15	4	5	2	1	0	45	323
Colonia Requena	132	8	41	19	6	4	3	0	54	267
Virgen del Carmen	511	9	42	14	3	4	5	0	108	696
Cuatrocientas Viviendas	124	2	4	0	1	0	0	0	42	173
Juan XXIII	523	27	65	20	18	8	5	0	214	880
Vistahermosa	60	6	5	1	1	1	5	0	13	92
Albufereta	330	19	3	1	12	1	3	0	58	427
Cabo de las Huertas	220	12	0	1	4	4	3	0	38	282
Playa de San Juan	347	25	4	0	11	8	4	0	61	460
Villafranqueza – Santa Faz	89	3	3	0	4	0	2	0	47	148
Disperso partidas	238	3	1	0	6	0	1	0	43	292
<b>TOTAL</b>	<b>13526</b>	<b>1421</b>	<b>869</b>	<b>281</b>	<b>411</b>	<b>247</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>2745</b>	<b>19760</b>



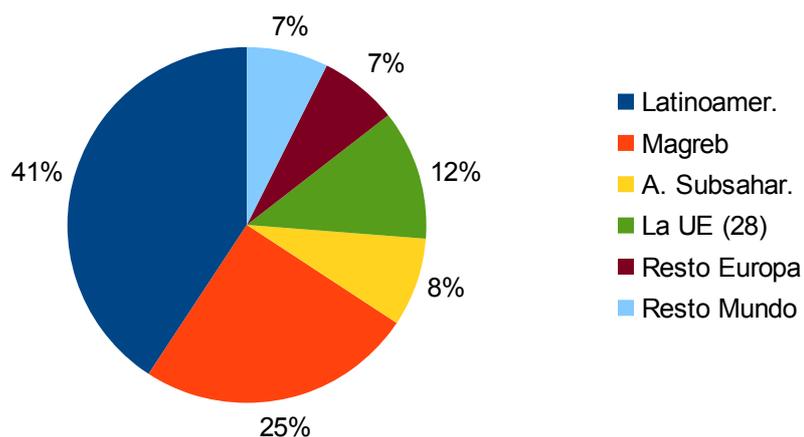
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Distribución por barrios de las personas atendidas según su región de origen										
CENTROS	España	Latino Amer.	Magreb	Africa Subsah	La UE (28)	Resto Europa	Resto Mundo	Apátrida	NO CONSTA	TOTAL
CS1	2453	239	77	9	88	33	78	1	481	3459
CS2	2435	342	139	58	57	48	42	1	315	3437
CS3	3592	306	135	17	65	62	58	0	840	5075
CS4	2074	119	328	145	56	37	37	0	869	3665
CS7	2904	408	183	48	132	65	40	2	229	4011
C. Socorro	4	1	0	0	0	0	0	0	6	11
C. Acogida	64	6	7	4	13	2	1	0	5	102
<b>Total</b>	13526	1421	869	281	411	247	256	4	2745	19760

### Personas extranjeras atendidas en Centros Sociales

Distribución por regiones de origen





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.3.3.- Sectores De Población Más Vulnerables\*

La Generalitat establece una clasificación a efectos de tratamiento de datos acerca cuáles son los sectores de población más vulnerables con la finalidad de poder cuantificarlos y evaluar de qué manera se está incidiendo sobre ellos desde Servicios Sociales. En base a esa clasificación, éstos han sido los resultados en nuestro municipio:

SECTOR	C.S.1	C.S.2	C.S.3	C.S.4	C.S.7	Casa Soco	Centro Acog	Total
Familia	466	1285	1394	1269	1137	3	18	5572
Infancia	114	76	306	323	250	14	0	1083
Juventud	96	55	148	88	108	0	3	498
Mujer	119	203	340	197	231	4	2	1096
Personas Mayores	1452	1024	1519	657	802	0	10	5464
Personas con discapacidad (física, psíquica y sensorial)	411	258	438	226	440	0	3	1776
Personas en reclusión y ex-reclusión	2	5	3	3	0	0	0	13
Minorías étnicas	2	11	24	49	36	0	2	124
Personas sin hogar y transeúntes	3	18	14	8	17	0	598	658
Personas con toxicomanías	5	5	12	3	3	1	10	39
Personas refugiadas y/o asiladas	8	21	59	7	8	4	0	107
Inmigrantes	178	176	222	276	648	0	45	1545
Colectivos en sit. de necesidad por riesgos catastróficos	3	1	2	2	2	0	0	10
Personas con enfermedad no institucionalizados	7	34	23	17	13	0	8	102
Personas con enfermedad terminal	7	20	42	10	2	0	2	83
Otros grupos en situación de necesidad	553	289	427	612	463	2	11	2357
No sabe / No contesta	116	17	203	19	29	0	3	387
<b>TOTAL</b>	<b>3542</b>	<b>3498</b>	<b>5176</b>	<b>3766</b>	<b>4189</b>	<b>28</b>	<b>715</b>	<b>20914</b>

\***NOTA METODOLÓGICA:** Para facilitar el análisis hemos agrupado estos 17 sectores en las siguientes 7 categorías: 1. Familia = Familia / 2. Infancia-Juventud = Infancia + Juventud / 3. Extranjería = Minorías étnicas + Personas sin hogar y transeúntes + Personas refugiadas + Inmigrantes / 4. Mujer = Mujer / 5. Mayores = Mayores / 6. Salud = Personas con discapacidad + Personas con enfermedad (no institucionalizados o terminal) + Personas con toxicomanías / 7. Otra necesidad = Personas en reclusión o ex-reclusión + Necesidad por riesgo catastrófico + Otra situación de Necesidad + No sabe-No contesta

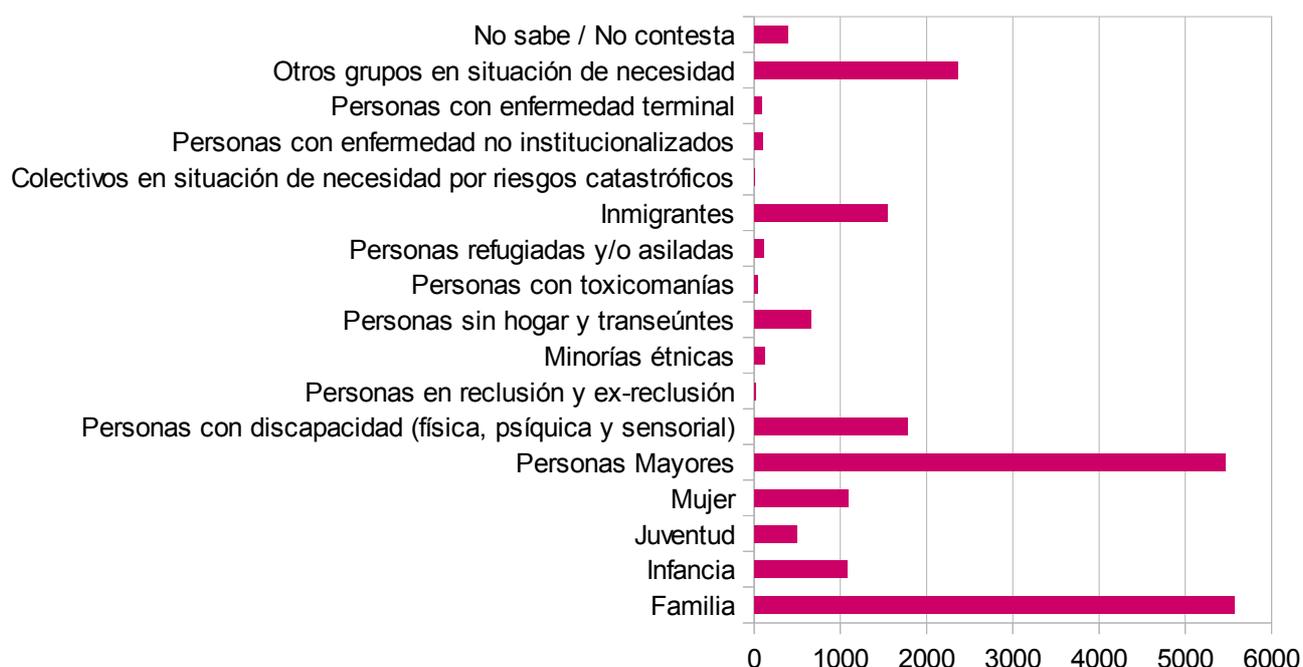


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Personas atendidas en los Centros Sociales

### Distribución por sectores de población de mayor vulnerabilidad



**Familia** y **Personas Mayores** son los sectores más ampliamente representados, con las diferencias intercentros que ya hemos apuntado anteriormente: el Centro Social 1 triplica su atención a Mayores respecto a Familia, mientras el Centro Social 4 duplica su atención a Familia frente a Mayores.

El tercer grupo, **Otros grupos en situación de necesidad**, viene a evidenciar la dificultad que encuentran los y las profesionales a la hora de "encasillar" en un determinado sector a las personas que acuden a los centros, especialmente en los últimos años. La exclusión tiene un carácter multidimensional y, además, desde el inicio de la crisis, a los sectores con mayor riesgo de exclusión tradicionalmente analizados, se les han ido agregando nuevos perfiles de familias, pertenecientes en la mayoría de los casos a una clase media y/o trabajadora normalizada que, al perder su principal fuente de ingresos (desempleo, precariedad laboral, temporalidad, inestabilidad, finalización de prestaciones y/o subsidios...), están sufriendo unas situaciones de desprotección y vulnerabilidad nunca antes conocidas. Este sector se ha incrementado en 1.500 personas respecto al 2015, pasando a ser el tercero de mayor peso.

A continuación nos encontramos con el colectivo cuyo principal indicador de vulnerabilidad es la **discapacidad**, y que este año ha alcanzado la cifra de 1.776 personas, aunque con una distribución desigual entre los centros. Según datos del IMSERSO, en 2015 había en la provincia de Alicante 82.163 personas con un grado de discapacidad reconocido igual o mayor al 33%, esto equivale al 4,43% de la población provincial.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Por otro lado, en el municipio conviven más de 18.000 personas octogenarias, que representan el 5,41% de los habitantes de la ciudad (más de la mitad de las personas dependientes son mayores de 80 años). Con estas cifras es sorprendente que únicamente el 0,87% de la población de la Comunidad Valenciana, frente al 1,71% de la media española, fuera beneficiaria de alguna prestación por dependencia a 1 de enero de 2016, según datos del IMSERSO.

Si tenemos en cuenta al número de personas con discapacidad y el importante (y siempre creciente) número de personas mayores, los recursos para la Dependencia gestionados por este Ayuntamiento han tenido que dar respuesta de un modo u otro a más de 7000 personas dependientes que han acudido a demandar apoyo a Servicios Sociales a lo largo del año. Como apunte reseñar que, según Proyección del INE, en España el porcentaje de población de 65 años y más, que actualmente se sitúa en el 18,7% del total de la población, pasará a ser del 25,6% en 2031, y del 34,6% en 2066. La población centenaria (los que tienen 100 años o más) pasará de las 16.460 personas en la actualidad a más de 222.104 dentro de 50 años.

Las personas vulnerables por su condición de **Inmigrantes** vendrían a ocupar la siguiente posición con la cifra de 1.545 personas. Son 1.300 personas menos que en 2015. Aunque no sabemos el número real de personas extranjeras que tienen carpeta abierta, puesto que desconocemos la nacionalidad de más de 2.800 personas, las cifras respecto al año anterior son bastante similares. Esto puede explicarse si tenemos en cuenta el aumento de "Otros grupos en situación de necesidad", pues la situación de vulnerabilidad de estas personas no proviene tanto por su condición de inmigrante (analfabetismo idiomático, discriminación, xenofobia...) como por su situación de pobreza. El otro colectivo de origen extranjero, el de **Personas refugiadas**, aunque ha duplicado su presencia (ha pasado de 54 a 107), ésta sigue siendo mínima.

**Infancia y Mujer** serían los siguientes sectores. El impacto de la emergencia social sobre las familias ha colocado a un gran número de menores y mujeres en situación de riesgo y vulnerabilidad. La falta de recursos en el seno de las familias viene acompañada de una pérdida de bienestar para los niños y niñas, que en ocasiones puede derivar en situaciones de violencia intrafamiliar y/o de género, maltrato, negligencia... Y esto a su vez desembocar en situaciones de riesgo de exclusión más extremas como abandono escolar, conductas adictivas o delincuencia. Es precisamente en este ámbito donde el trabajo de prevención tanto con los menores como con las familias es primordial.

Según los indicadores del IVE (Instituto Valenciano de Estadística) en el año 2015 la tasa de riesgo y exclusión social (según AROPE) en la comarca de L'Alacantí ha sido del 31,7% para las mujeres y del 34,4% para los menores 16 años. Aunque son porcentajes muy elevados, respecto al año anterior, esto supone una reducción en 6 y 3 puntos respectivamente. Un dato positivo que coincide con la disminución de casos registrados en la Ficha Social para estos sectores de población, pues nos constan 800 casos menos que el año pasado (422 en Mujeres y 378 en Infancia y Juventud).

#### **Distribución por edades de los menores con carpeta abierta en 2016**

Edad	CS1	CS2	CS3	CS4	CS7	Total
0-4	35	37	66	63	55	256
5-9	53	53	149	114	108	477
10-14	76	65	179	142	144	606
15-16	57	63	85	108	82	395
17-18	46	51	77	76	87	337
<b>Total</b>	<b>267</b>	<b>269</b>	<b>556</b>	<b>503</b>	<b>476</b>	<b>2071</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

No disminuye el sector mayoritario, **Familia**. Lo frecuente cuando se transita por una situación de riesgo de exclusión es que ésta afecte a todos los miembros de la unidad familiar. Este año han sido 5.572 carpetas las que se encuadran en este sector, pero son muchas más las familias que han sido atendidas en centros sociales, concretamente 8.842 hogares donde conviven 2 o más miembros. De ellas el 13,6% son **familias monoparentales**, un total de 1.199, que junto a los **hogares unipersonales** (6.331 hogares que representan el 41,7% de las unidades familiares atendidas) conforman las familias más vulnerables y cuya presencia femenina es abrumadora: por ejemplo, únicamente el 12,7% de las familias monoparentales usuarias de Centros Sociales tienen la figura del padre como cabeza de familia. Si bien la Ficha Social no nos permite cuantificar el número de familias con menores a cargo, sí podemos conocer la cifra de beneficiarios de la intervención recibida por parte de esta Concejalía y que ya conocemos: 34.464 personas, el 10,3% de la población alicantina.

Respecto a los sectores en mayor situación de exclusión nos encontramos un descenso en el número de carpetas abiertas en el grupo de **personas con toxicomanías**, que ha pasado de 114 a 39, habiéndose abierto tan sólo 11 carpetas en el período 2016. Y por contra, vemos cómo ha aumentado el número de carpetas abiertas en el Centro de Acogida e Inserción para **Personas sin Hogar**: este año se han abierto 278 intervenciones, llegando así a la cifra total de 658.

En los últimos años, los problemas relacionados con la vivienda han tenido una repercusión nunca antes conocida en Servicios Sociales, por su alcance y sus múltiples perspectivas: impagos, pobreza energética, desahucios... En muy poco tiempo la dimensión residencial de la exclusión, que hasta ahora se abordaba de manera muy puntual (Por ej: Planes de Erradicación de Vivienda Precaria), ha adquirido un enorme protagonismo para el que quizá no se ha sabido reaccionar a tiempo: excesiva burocratización en la tramitación de Ayudas de Emergencia, falta de instrumentos de mediación por parte de la Administración para poder responder al drama de los desalojos, parque de viviendas sociales a todas luces insuficiente, que ha condenado a numerosas familias a reagrupaciones familiares, traslados forzosos (en ocasiones lejos del municipio) teniendo en consideración todo el desgaste psicológico y emocional que ello conlleva. Es sin duda la asignatura pendiente, y así se recoge en una de las seis líneas estratégicas del Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social\*

\*Las 6 líneas estratégicas del PVICS son: 1. Inclusión sociolaboral: acceso al empleo / 2. Garantía de prestaciones / 3. Garantía de protección de derechos y de acceso a servicios públicos: Servicios Sociales, Educación, Salud, Vivienda, Cultura y Sociedad de la información / 4. Garantía de equidad territorial y cohesión social / 5. Promoción de la infancia y reducción del empobrecimiento infantil / 6. Lucha contra la feminización del empobrecimiento



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## 2.4.- VALORACIÓN Y RECURSOS

Se han aplicado un total de 52.339 recursos distribuidos según la tabla. De éstos, 9.171 han sido recursos que se han empezado a aplicar a lo largo del 2016, cuya distribución aparece en la tabla siguiente.

### Distribución por Centros de los Recursos Aplicados (Acumulado)

		C.S.1	C.S.2	C.S.3	C.S.4	C.S.7	Centro Acog	Total
<b>Información</b>	1.-De Servicios Sociales	2028	1912	3232	1833	1983	12	11000
	2.-Inespecífica	686	599	74	284	298	0	1941
	3.-Emisión de informes	268	384	477	496	525	23	2173
	4.-Tramitación otros sistemas	44	78	141	59	56	1	379
	5.-Derivación a otros sistema	431	400	191	380	221	1	1624
	6.-Asistencia jurídica a la mujer	87	133	137	78	135	0	570
	<b>Total</b>	<b>3544</b>	<b>3506</b>	<b>4252</b>	<b>3130</b>	<b>3218</b>	<b>37</b>	<b>17687</b>
<b>Convivencia</b>	1.-Serv. Ayuda Domicilio	869	703	1143	612	623	3	3953
	2.-Apoyo Mutuo	0	0	1	1	1	0	3
	3.-Teleasistencia	649	599	1027	388	640	0	3303
	4.-Apoyo familiar mutuo	2	4	11	0	4	0	21
	5.-Intervención psicosocial	385	353	904	357	591	5	2595
	6.-Intervención crisis familiares	17	24	42	24	72	1	180
	7.-Intervención jurídico familiar	1	0	1	1	1	0	4
	8.-Intervención del voluntariado	9	4	6	2	20	0	41
	9.-Otros	3	3	7	12	18	0	43
	10.-Intervención educativa	1	0	1	2	0	0	4
<b>Total</b>	<b>1936</b>	<b>1690</b>	<b>3143</b>	<b>1399</b>	<b>1970</b>	<b>9</b>	<b>10147</b>	
<b>Alojamiento</b>	1.-Residencias e internados	295	179	348	139	272	2	1235
	2.-Albergues	56	36	56	41	34	714	937
	3.-Centros de acogida	7	8	15	12	12	0	54
	4.-Viviendas Tuteladas	10	17	34	17	25	2	105
	5.-Alojamientos de urgencia	3	1	3	0	2	0	9
	6.-Otra vivienda	2	2	9	5	1	1	20
	7.-Acogimiento familiar	81	73	160	200	79	0	593
	8.-Tutela	18	15	17	28	49	0	127
	9.-Adopción	2	0	0	0	1	0	3
<b>Total</b>	<b>474</b>	<b>331</b>	<b>642</b>	<b>442</b>	<b>475</b>	<b>719</b>	<b>3083</b>	
<b>Inserción</b>	1.-Centros especif. de inserción	64	91	125	56	131	0	467
	2.-Centros y actvs ocupacionales	9	6	15	8	8	0	46
	3.-Centros de relación social	2	1	51	8	4	0	66
	4.-Actvs de ocio y tiempo libre	31	46	96	33	146	0	352
	5.-Actvs norm. Laboral	138	319	495	252	200	11	1415
	6.-Actvs norm. Escolar	10	29	78	42	28	0	187
	7.-Actvs adaptación entorno	86	44	96	20	36	0	282
	8.-Intervención psicosocial	36	11	35	35	32	2	151
	9.-Partic. iniciativas ciudadanas	0	0	0	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>547</b>	<b>991</b>	<b>454</b>	<b>586</b>	<b>13</b>	<b>2967</b>	
<b>Subsistencia</b>	1.-Pensiones	14	8	10	7	18	0	57
	2.-Ayuda econ. púb. subsidiada	899	1359	1787	1634	2487	28	8194
	3.-Ayuda econ.pub. extraordinaria	650	933	1690	1210	1693	136	6312
	4.-Atenciones alimentación	216	274	511	329	405	722	2457
	5.-Otras de urgente necesidad	108	102	283	130	237	0	860
	6.-Prestac. y ayudas dependencia	198	10	28	99	207	0	542
<b>Total</b>	<b>2085</b>	<b>2686</b>	<b>4309</b>	<b>3409</b>	<b>5047</b>	<b>886</b>	<b>18434</b>	



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Distribución por Centros de los Recursos Aplicados carpeta abierta en 2016

		C.S.1	C.S.2	C.S.3	C.S.4	C.S.7	Centro Acog	Total
<b>Información</b>	1.-De Servicios Sociales	489	305	543	207	389	3	1936
	2.-Inespecífica	212	177	28	44	74	0	535
	3.-Emisión de informes	98	110	130	137	119	4	598
	4.-Tramitación otros sistemas	20	18	31	13	21	0	103
	5.-Derivación a otros sistema	90	99	47	78	65	1	380
	6.-Asistencia jurídica a la mujer	25	24	12	10	37	0	108
	<b>Total</b>	<b>934</b>	<b>733</b>	<b>791</b>	<b>489</b>	<b>705</b>	<b>8</b>	<b>3660</b>
<b>Convivencia</b>	1.-Serv. Ayuda Domicilio	81	60	84	28	54	1	308
	3.-Teleasistencia	93	72	99	51	65	0	380
	4.-Apoyo familiar mutuo	0	0	5	0	2	0	7
	5.-Intervención psicosocial	97	66	121	48	126	5	463
	6.-Intervención crisis familiares	6	8	5	2	12	1	34
	8.-Intervención del voluntariado	0	0	1	0	3	0	4
	9.-Otros	2	3	1	0	0	0	6
	<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>209</b>	<b>316</b>	<b>129</b>	<b>262</b>	<b>7</b>	<b>1202</b>
<b>Alojamiento</b>	1.-Residencias e internados	45	17	26	9	37	1	135
	2.-Albergues	44	20	30	31	24	291	440
	3.-Centros de acogida	5	2	1	1	2	0	11
	4.-Viviendas Tuteladas	3	2	8	3	6	1	23
	5.-Alojamientos de urgencia	0	0	2	0	1	0	3
	6.-Otra vivienda	1	1	4	5	0	0	11
	7.-Acogimiento familiar	13	4	6	0	14	0	37
	8.-Tutela	2	2	0	2	12	0	18
	<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>48</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>96</b>	<b>293</b>	<b>678</b>
<b>Inserción</b>	1.-Centros especif. de inserción	21	14	4	9	13	0	61
	2.-Centros y actvs ocupacionales	1	0	0	1	3	0	5
	3.-Centros de relación social	0	0	4	1	2	0	7
	4.-Actvs de ocio y tiempo libre	5	7	6	11	20	0	49
	5.-Actvs norm. Laboral	39	55	66	45	49	1	255
	6.-Actvs norm. Escolar	2	12	7	1	11	0	33
	7.-Actvs adaptación entorno	1	3	0	4	3	0	11
	8.-Intervención psicosocial	16	3	5	8	3	1	36
	9.-Partic. iniciativas ciudadanas	0	0	0	0	1	0	1
	<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>80</b>	<b>105</b>	<b>2</b>	<b>458</b>
<b>Subsistencia</b>	1.-Pensiones	2	1	3	2	1	0	9
	2.-Ayuda econ. púb. subsidiada	176	219	216	258	386	12	1267
	3.-Ayuda econ.pub. extraordinaria	140	196	248	194	290	44	1112
	4.-Atenciones alimentación	75	64	66	57	54	291	607
	5.-Otras de urgente necesidad	23	19	46	27	48	0	163
	6.-Prestac. y ayudas dependencia	1	3	0	7	4	0	15
	<b>Total</b>	<b>417</b>	<b>502</b>	<b>579</b>	<b>545</b>	<b>783</b>	<b>347</b>	<b>3173</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

En términos relativos, y en lo que respecta a 2016, cabe destacar:

- Los recursos destinados a **Información**, que representan un tercio del total en el cómputo histórico (Ver Tabla Acumulado), durante el 2016 han llegado a representar hasta el 40% de todos los recursos tramitados, llegando a superar el 50% en el Centro Social 1.
- La información más ampliamente solicitada, la relacionada con la **Dependencia**.
- Aumentan asimismo la **Emisión de informes**, y la **Tramitación/Derivación** a otros sistemas en todos los centros, lo que nos hace pensar en una mayor burocratización para la tramitación de recursos y servicios, e incluso en una asunción de funciones que hasta ahora no correspondía a los servicios municipales.
- Los recursos destinados a **Convivencia**, que representan el 20% en el cómputo histórico, durante este año se han limitado al 13%, siendo incluso inferiores al 10% en el Centro Social 4.
- Recursos como **S.A.D.** o **Teleasistencia** han reducido a la mitad su peso relativo respecto al total de recursos tramitados en 2016. Si en el cómputo histórico representan el 14% del total de recursos tramitados, en 2016 representan únicamente el 7%
- El peso de los recursos destinados a **Alojamiento** es mayor en 2016 que en el histórico acumulado. El relacionado con **Albergues** sube este año en todos los centros hasta triplicar su peso relativo en el conjunto de recursos tramitados (del 1,7% en el acumulado, este año representa el 5%), mientras se reduce el peso del **Acogimiento familiar** y la **Tutela** (si en el acumulado suponen el 1,4% su peso en el 2016 ha sido del 0,6%).
- Los recursos de **Inserción** este año apenas presentan variaciones respecto al cómputo histórico, excepto en el Centro Social 3. Siendo este centro el que históricamente más recursos de inserción ha venido destinando (el 7,43%), en 2016 ha reducido mucho su peso (4,96%), siendo incluso superado por los Centros Sociales 2 y 4.
- Igualmente, son pocas las variaciones en lo relativo a recursos de **Subsistencia**. Durante este año han adquirido un peso algo mayor de lo habitual las Ayudas Económicas Extraordinarias y de Alimentación, mientras se ha reducido ligeramente el peso de la Renta Garantizada de Ciudadanía.

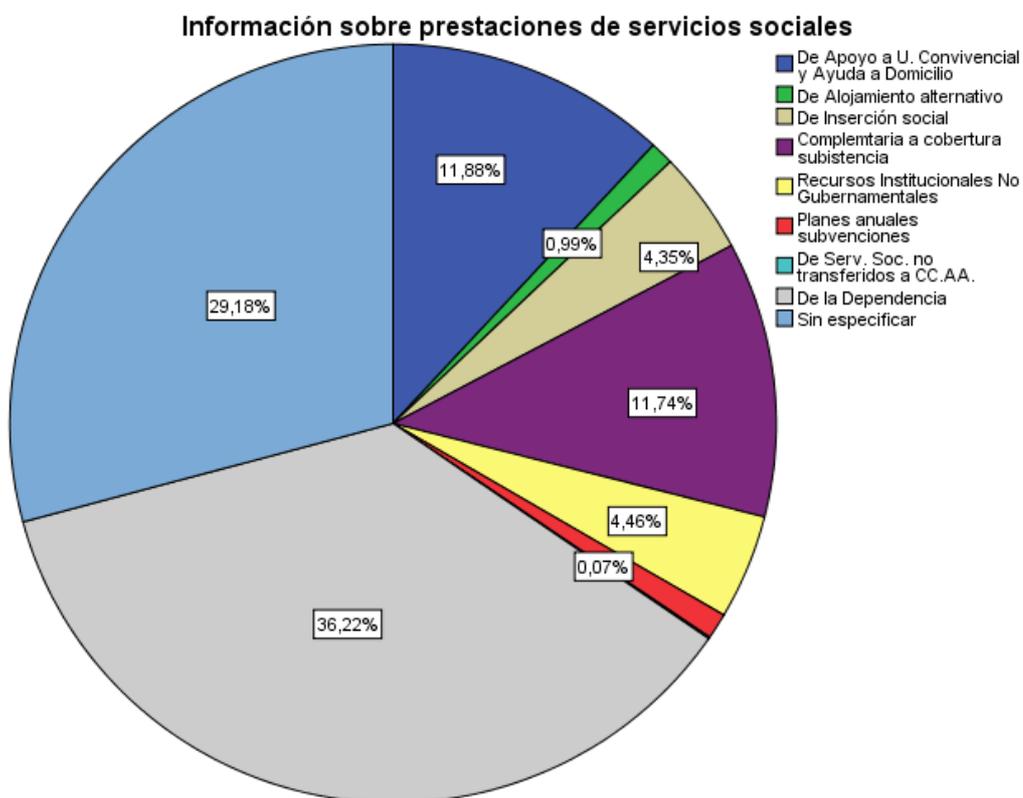


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### **2.4.1.- Prestaciones Y Actuaciones De Información, Orientación, Valoración Y Movilización De Recursos.**

Se han registrado 17.687 recursos de Información, que suponen un tercio del total de Recursos Aplicados. Según la Ficha Social la información que se ha proporcionado desde los Centros Sociales se distribuye según los siguientes sectores:



La información sobre la **Dependencia** es mayoritaria, con 5.835 consultas, si bien hay que tener en cuenta que, ciertas gestiones y trámites relacionadas con este campo que no son estrictamente informativas o de orientación también quedan guardadas bajo el código 1.1.80.

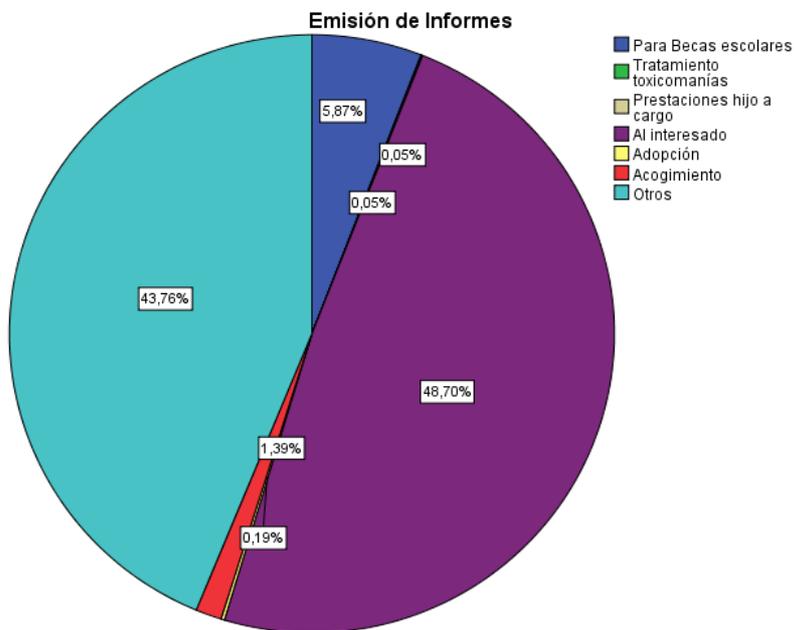
Los **Informes** que se han elaborado han sido mayoritariamente "Al Interesado", donde se incluyen los de Arraigo (competencias que desde el 2016 asume la Concejalía de Inmigración). Le sigue el apartado "Otros", que sumado al anterior hacen un total de 2000 informes. Debido a un aumento en la demanda de este tipo de recurso, el volumen de emisión de informes ha crecido y se ha diversificado, y lo seguirá haciendo, ya que cada vez son más los organismos que los solicitan. En este sentido se hace necesaria una revisión y codificación actualizada en la Ficha Social.

Muy por debajo encontramos los 127 informes que se han redactado para la tramitación de becas escolares, como se observa en el siguiente gráfico:

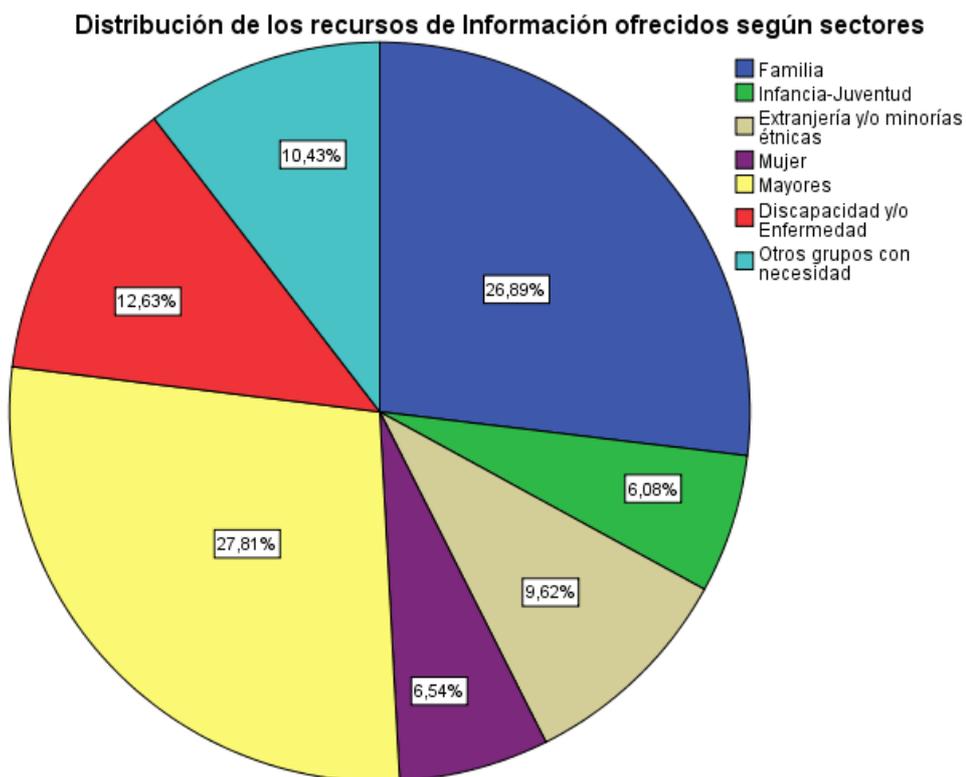


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social



La distribución de los Recursos de Información en función de los diferentes sectores de población que se establecen en Servicios Sociales, y que previamente hemos agrupado para facilitar el análisis, es la que sigue:





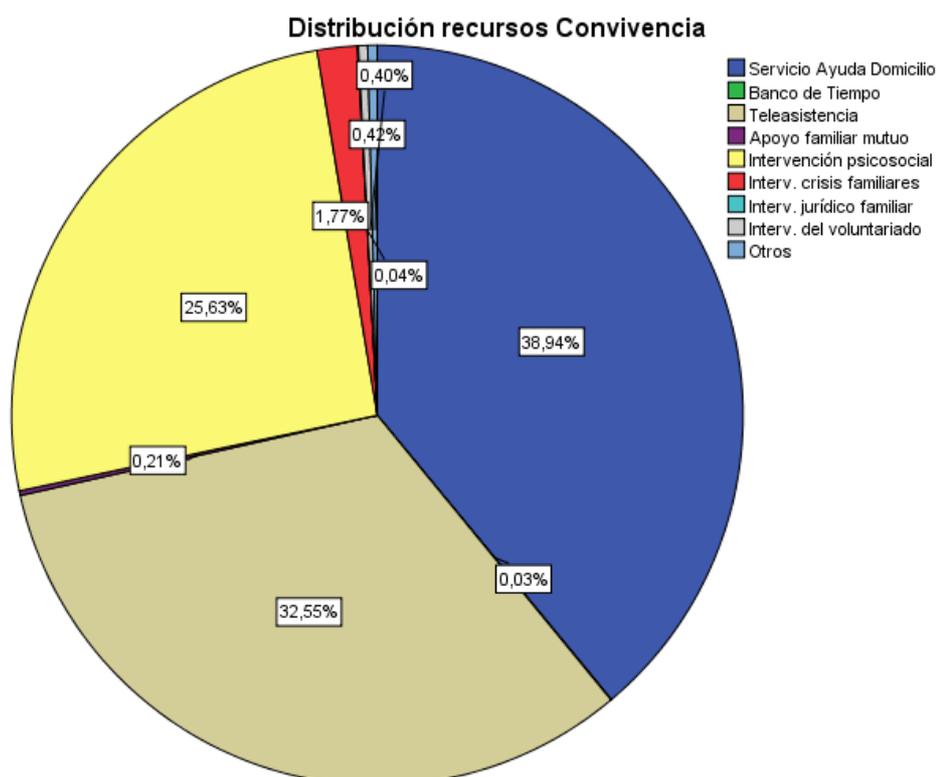
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.4.2.- Prestaciones Y Actuaciones De Apoyo A La Unidad Convivencial Y De Ayuda A Domicilio

De esta manera se distribuyen los más de diez mil recursos de apoyo a la unidad convivencial que se vienen gestionando desde los centros sociales:

Recursos Convivencia	
Servicio Ayuda Domicilio	3953
Banco de Tiempo	3
Teleasistencia	3304
Apoyo familiar mutuo	21
Intervención psicosocial	2602
Interv. Crisis familiares	180
Interv. Jurídico familiar	4
Interv. Voluntariado	41
Otros	43
<b>TOTAL</b>	<b>10151</b>





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

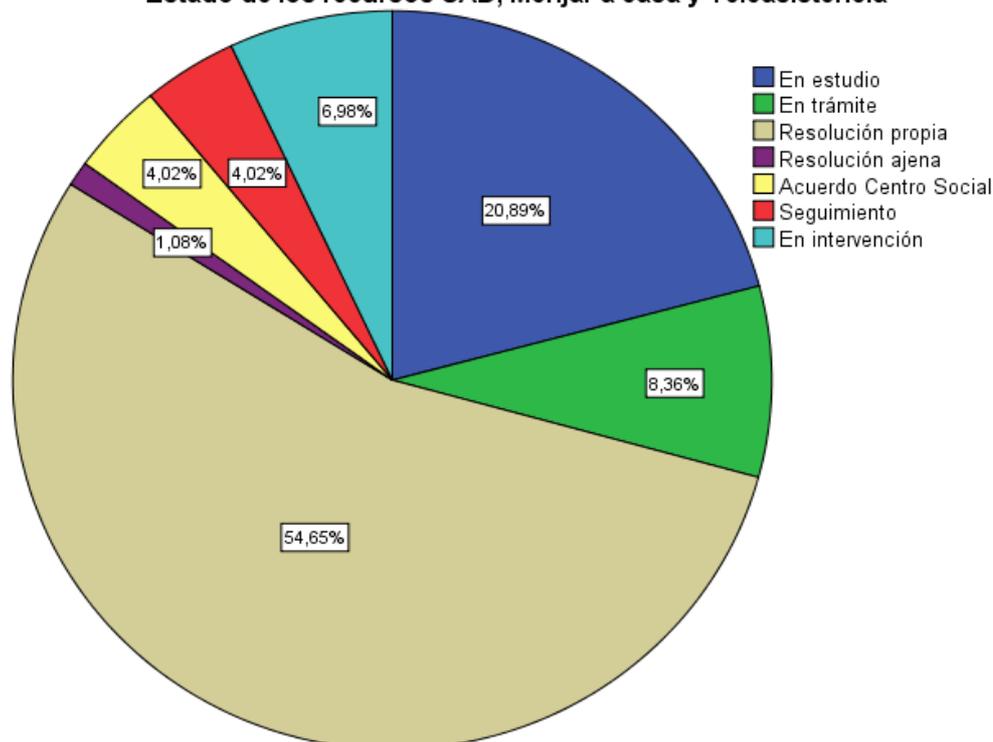
Concejalía de Acción Social

### a) Servicio de Ayuda a Domicilio, Menjar a casa y Teleasistencia

De los 7.257 recursos tramitados en estos 3 ámbitos (SAD, Menjar a casa y Teleasistencia) casi la mitad se encuentran en situación de baja. Esta situación puede deberse a que la prestación del servicio ha finalizado por las causas habituales (renuncia, cambio de domicilio, fallecimiento, fin de la ayuda...) o bien por depuración informática. Los 3.800 recursos restantes que permanecen activos se distribuyen tal y como muestra el gráfico. El 30% de estos recursos se encuentran en estudio o en trámite, son algo más de mil:

2.1. / 2.1.4. / 2.3.1.	Frecuencia	Porcentaje
Intervención fallida por inasistencia	18	,2
En estudio	790	10,9
En trámite	316	4,4
Resolución propia	2067	28,5
Resolución ajena	41	,6
Acuerdos Centro Social	152	2,1
Seguimiento	152	2,1
Baja	3457	47,6
En intervención	264	3,6
<b>TOTAL</b>	<b>7257</b>	<b>100,0</b>

Estado de los recursos SAD, Menjar a casa y Teleasistencia



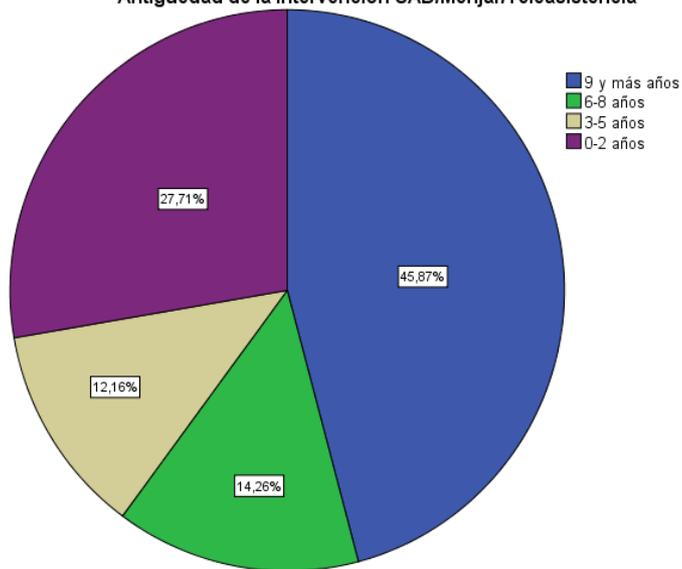


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Este tipo de servicios son estables y duraderos en el tiempo. Una vez filtrados los recursos de baja y analizando únicamente los activos, casi la mitad de ellos están en aplicación desde hace más de 9 años, y únicamente el 28% se han puesto en marcha en los últimos 2 años.

Antigüedad de la intervención SAD/Menjar/Teleasistencia



Antigüedad intervención SAD/Menjar/Teleasist

	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	1743	45,9
Entre 6 – 8 años	542	14,3
Entre 3 – 5 años	462	12,2
Entre 0 – 2 años	1053	27,7
<b>TOTAL</b>	<b>3800</b>	<b>100,0</b>

### Perfil sociodemográfico de las personas perceptoras de SAD, Menjar a casa y Teleasistencia

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	266	3,7
Infancia-Juventud	17	,2
Extranjería	25	,3
Mujer	243	3,3
Mayores	5812	80,1
Salud	806	11,1
Otros	88	1,2
<b>TOTAL</b>	<b>7257</b>	<b>100,0</b>

### Distribución por tipo de familia

	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	2625	36,2
Nucleares	4519	62,3
Numerosa	113	1,6
<b>TOTAL</b>	<b>7257</b>	<b>100,0</b>



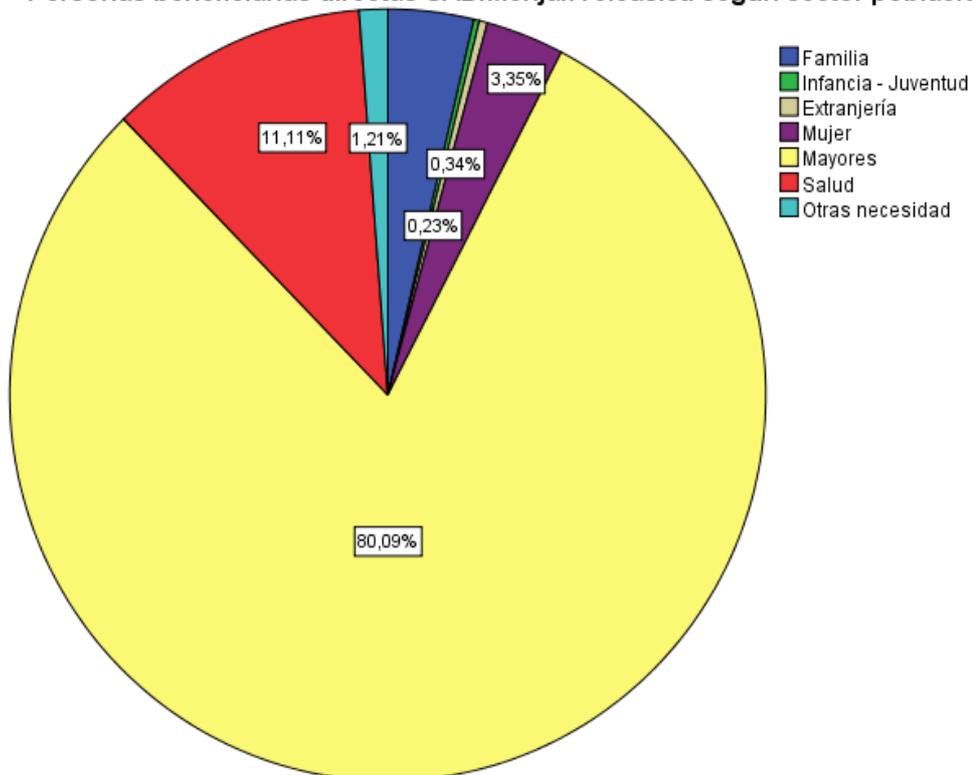
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	1887	4247	6134
Latinoamérica	9	58	67
Magreb	2	37	39
África Subsahariana	2	1	3
UE (los 28)	11	41	52
Resto Europa	5	10	15
Resto Mundo	4	8	12
NO CONSTA	358	569	927
<b>Total</b>	<b>2288</b>	<b>4969</b>	<b>7257</b>

### Personas beneficiarias directas SAD/Menjar/Teleasist. según sector población



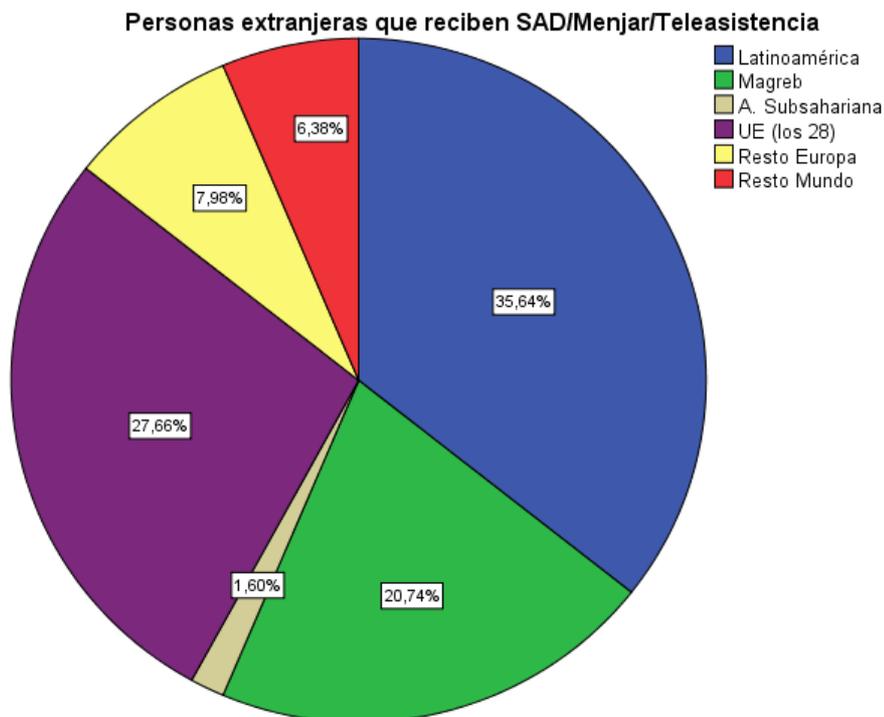
Respecto al perfil sociodemográfico de las personas perceptoras de este tipo de servicios nos encontramos que el 80% de las personas beneficiarias directas son mayores de 65 años, y otro 11% padece algún problema relacionado con la salud (discapacidad y/o enfermedad). Es elevado el número de personas que viven solas, concretamente 2.625.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

El 68,5% son mujeres. Y según los datos de que disponemos, el 97% de las personas beneficiarias de estos recursos son de nacionalidad española. El 3% restante se distribuye según el gráfico, aunque desconocemos el origen de 927 personas.



## b) Intervención psicosocial

Las 2.600 intervenciones psicosociales que viene asumiendo Acción Social se distribuyen como sigue:

2.5. Intervención Psicosocial		Frecuencia	Porcentaje
	Sin especificar	57	2,2
Terapéutica	Sin especificar	19	,7
	En domicilio	3	,1
	Fuera de domicilio	334	13,0
Familiar	Sin especificar	629	24,5
	En domicilio	7	,3
	Fuera de domicilio	702	27,3
	Familias adoptantes	4	,2
	Familias acogedoras	16	,6
Educativa	En domicilio	436	17,0
	Fuera de domicilio	6	,2
	Socio-sanitaria (perinatales)	111	4,3
	Desarrollo y Orientación familiar (DYOF)	248	9,6
<b>Total</b>		<b>2572</b>	<b>100,0</b>

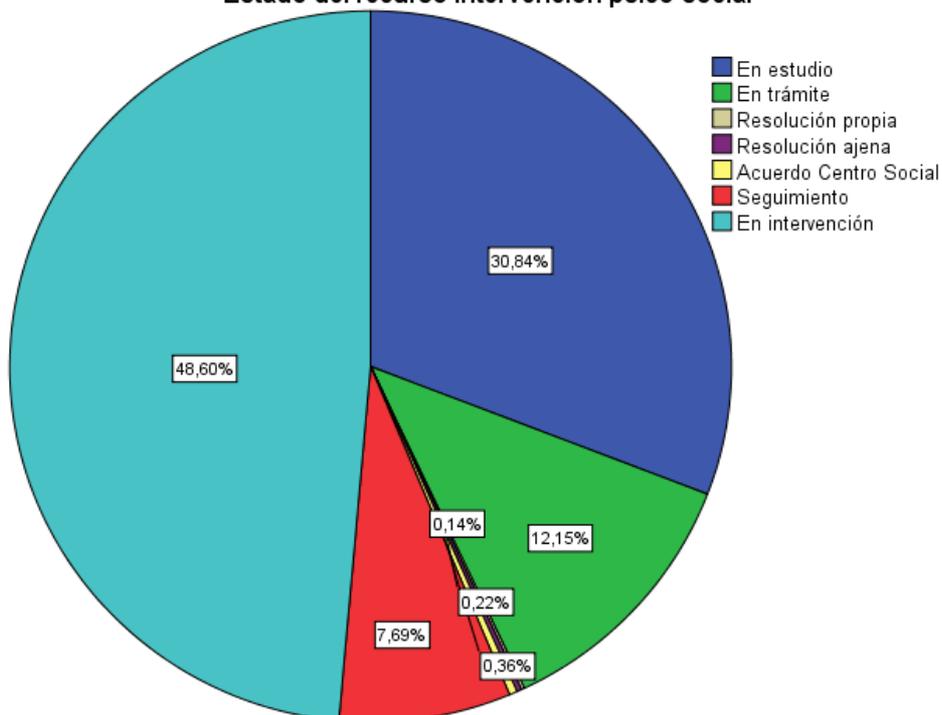


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

**Estado del recurso**

<b>2.5. Intervención Psico-social</b>	<b>Frec.</b>	<b>%</b>
Intervención fallida por inasistencia	1	,0
En estudio	429	16,5
En trámite	169	6,5
Resolución propia	2	,1
Resolución ajena	3	,1
Acuerdos Centro Social	5	,2
Seguimiento	107	4,1
Baja	1210	46,5
En intervención	676	26,0
<b>Total</b>	<b>2602</b>	<b>100,0</b>

**Estado del recurso Intervención psico-social**

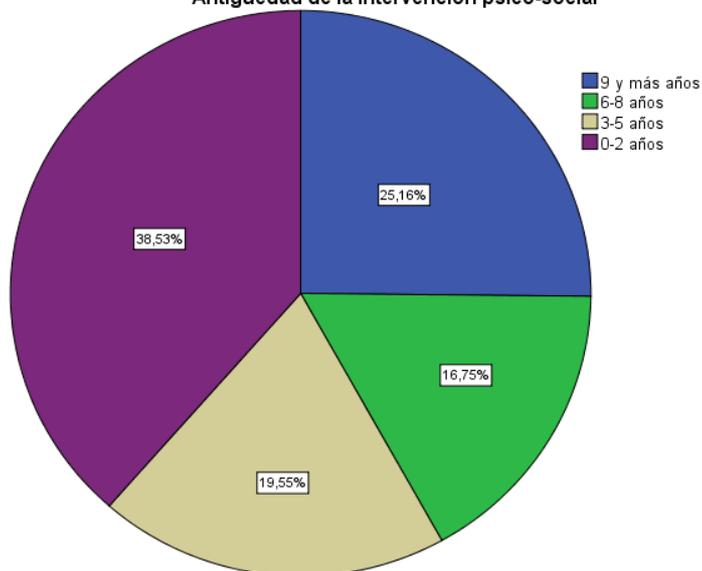
De las intervenciones activas, el 43% se encuentran en estudio o trámite, mientras el 56% se encuentran en intervención o seguimiento. Sorprende la cantidad de intervenciones que llevan más de 5 años activas teniendo en cuenta que este tipo de recurso está dirigido mayoritariamente a familias vulnerables con menores a cargo, lo que nos lleva a pensar que existe una excesiva dependencia de los servicios sociales por parte de estas familias (o que los parámetros de depuración informática no son los correctos)



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Antigüedad de la intervención psico-social



Antigüedad de la intervención psico-social

	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	350	25,2
Entre 6 – 8 años	233	16,8
Entre 3 – 5 años	272	19,6
Entre 0 – 2 años	536	38,5
<b>TOTAL</b>	<b>1391</b>	<b>100,0</b>

### Perfil sociodemográfico de las personas perceptoras de Intervención Psico-social

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	1318	50,7
Infancia-Juventud	626	24,1
Extranjería	134	5,1
Mujer	285	11,0
Mayores	86	3,3
Salud	58	2,2
Otros	95	3,7
<b>Total</b>	<b>2602</b>	<b>100,0</b>

### Distribución por tipo de familia

	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	210	8,1
Nucleares	1615	62,1
Numerosa	777	29,9
<b>TOTAL</b>	<b>2602</b>	<b>100,0</b>



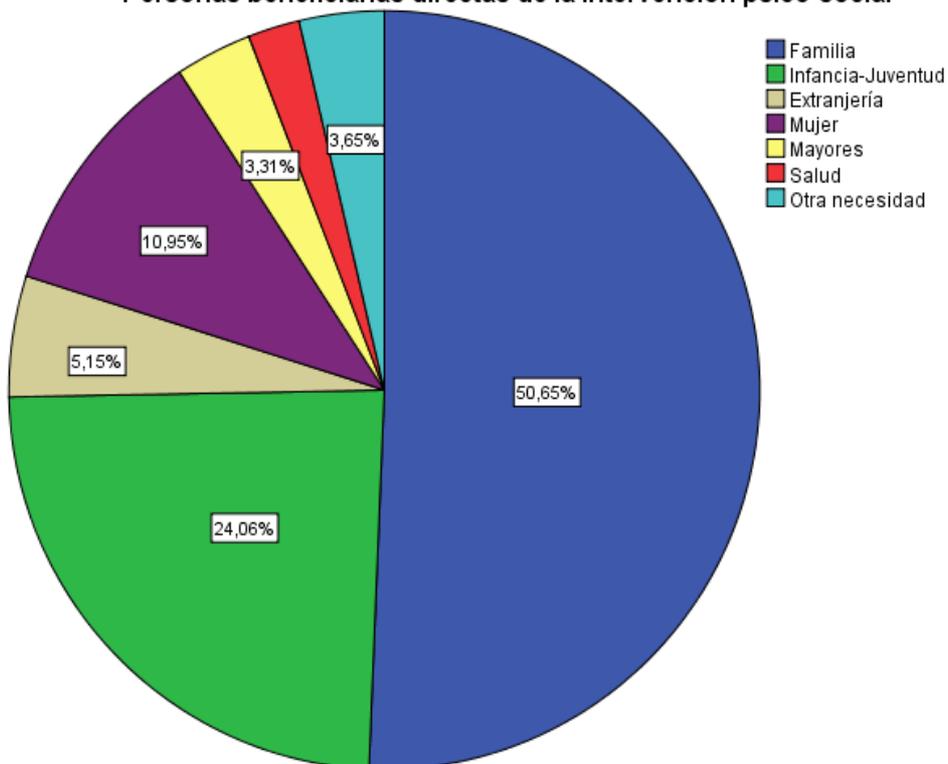
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	602	1362	1964
Latinoamérica	48	135	183
Magreb	21	43	64
África Subsahariana	9	14	23
UE (los 28)	13	43	56
Resto Europa	8	12	20
Resto Mundo	5	10	15
NO CONSTA	99	169	268
<b>Total</b>	<b>805</b>	<b>1788</b>	<b>2593</b>

### Personas beneficiarias directas de la intervención psico-social

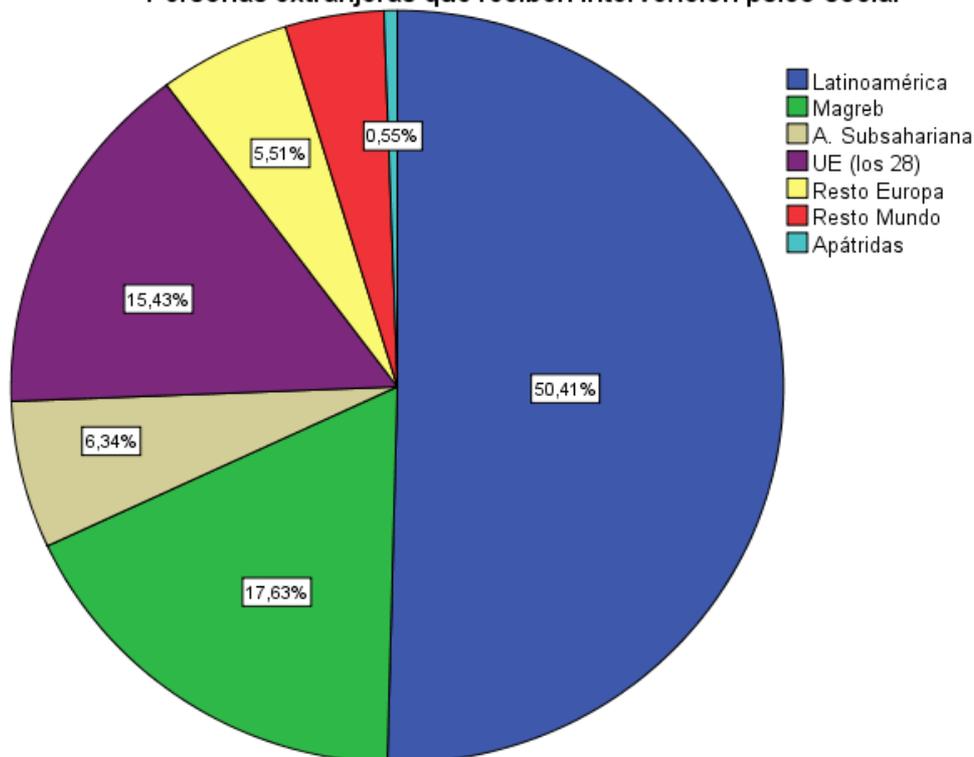




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### Personas extranjeras que reciben intervención psico-social



El 75% de las personas perceptoras de Intervención psico-social viven situaciones de vulnerabilidad relacionadas con la familia, infancia y juventud. Es destacable la cifra de personas que viven en hogares de 5 o más miembros, concretamente 777. En los hogares de familias numerosas ciertos indicadores de exclusión se disparan cuando las personas que ejercen de cabeza de familia no pueden hacer frente a la situación, especialmente en el caso de familias monoparentales, que según datos de la Ficha Social son 66.

El 69% de las personas que reciben este tipo de apoyo son mujeres, pues siguen siendo las mujeres las que se ocupan del cuidado y la atención del resto de miembros del hogar en mucha mayor medida que los hombres. Y respecto a la nacionalidad, tenemos un 84% de personas españolas. Entre las personas de origen extranjero son las latinoamericanas las que más precisan de este tipo de intervención, siendo la mitad de todas las personas extranjeras que reciben intervención psico-social procedentes de esta parte del mundo.



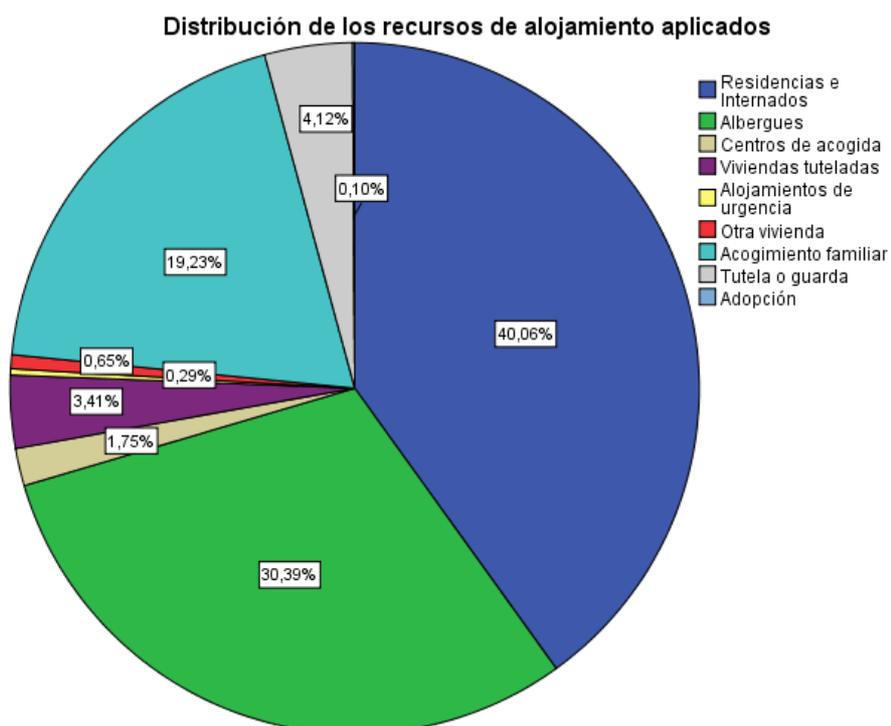
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### 2.4.3.- Prestaciones Y Actuaciones De Alojamiento Alternativo

La mayoría de los más de 3000 recursos destinados a la gestión de un alojamiento alternativo han estado dedicados a la derivación en Residencias e Internados, Albergues y Acogimiento familiar por este orden.

Alojamiento alternativo	Frecuencia	Porcentaje
Residencias e internados	1235	40,1
Albergues	937	30,4
Centros de acogida	54	1,8
Viviendas tuteladas	105	3,4
Alojamiento de urgencia	9	,3
Otra vivienda	20	,6
Acogimiento familiar	593	19,2
Tutela o guarda	127	4,1
Adopción	3	,1
<b>TOTAL</b>	<b>3083</b>	<b>100,0</b>





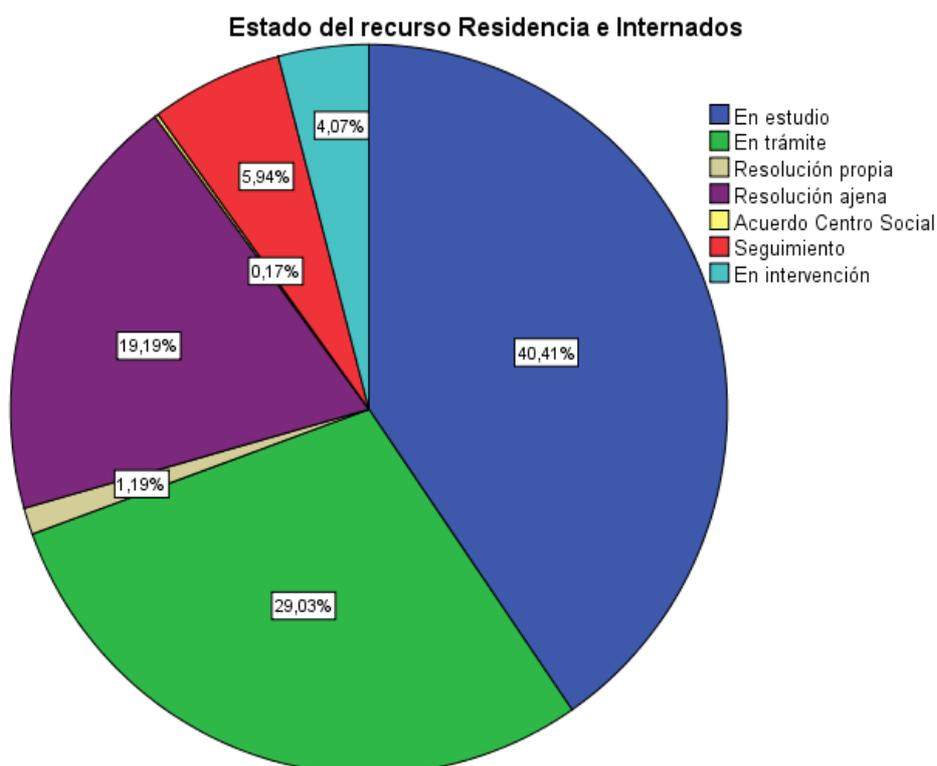
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### a) Residencias e Internados

El 52% de los recursos encaminados a la gestión de Residencia/Internado se encuentran en situación de baja. De los otros 600 restantes, el 70% se encuentran en Estudio o Trámite, lo que nos deja una cifra de resoluciones bastante pequeña. Además, las intervenciones que permanecen abiertas desde hace más de 5 años superan a las más recientes.

3.1. Residencia e Internado	Frecuencia	Porcentaje
Intervención fallida por inasistencia	2	,2
En estudio	238	19,3
En trámite	171	13,8
Resolución propia	7	,6
Resolución ajena	113	9,1
Acuerdos Centro Social	1	,1
Seguimiento	35	2,8
Baja	644	52,1
En intervención	24	1,9
Total	1235	100,0

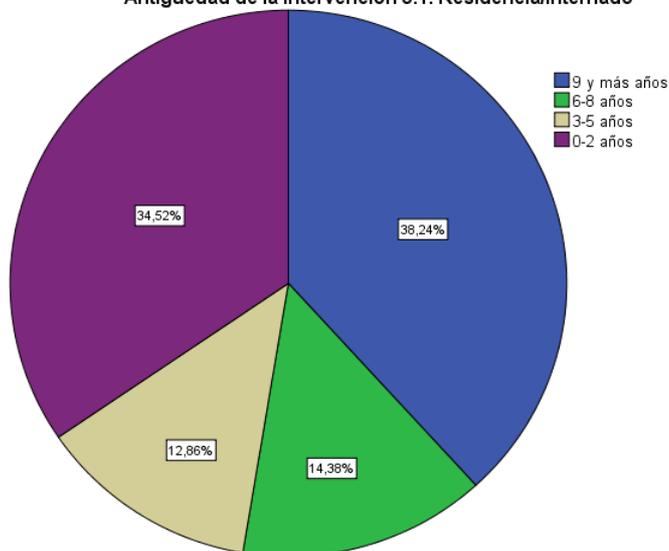




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Antigüedad de la intervención 3.1. Residencia/Internado



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	226	38,2
Entre 6 – 8 años	85	14,4
Entre 3 – 5 años	76	12,9
Entre 0 – 2 años	204	34,5
<b>TOTAL</b>	<b>591</b>	<b>100,0</b>

## Perfil sociodemográfico de las personas derivadas a Residencia/Internado

## Recurso 3.1. Residencia/Internado

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	43	3,5
Infancia-Juventud	49	4,0
Extranjería	11	,9
Mujer	10	,8
Mayores	925	74,9
Salud	173	14,0
Otros	24	1,9
<b>Total</b>	<b>1235</b>	<b>100,0</b>

## Distribución por tipo de familia

	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	478	38,7
Nucleares	713	57,7
Numerosa	44	3,6
<b>TOTAL</b>	<b>1235</b>	<b>100,0</b>



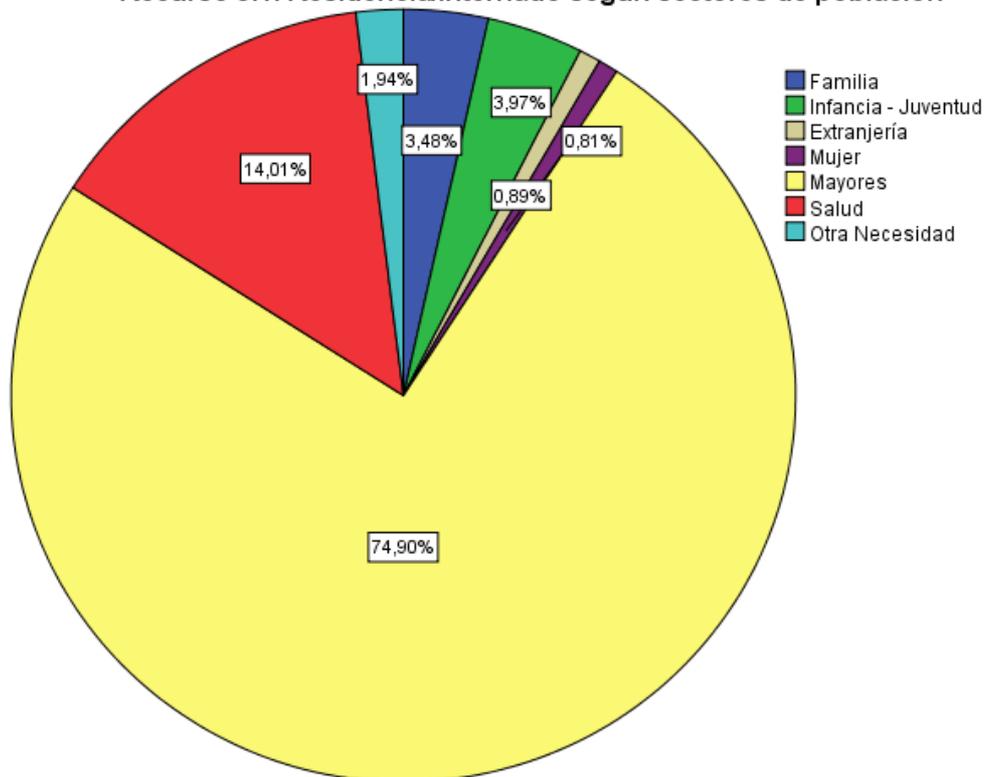
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	417	612	1030
Latinoamérica	7	4	11
Magreb	4	6	10
África Subsahariana	1	0	1
UE (los 28)	3	5	8
Resto Europa	1	0	1
Resto Mundo	0	1	1
NO CONSTA	75	70	171
<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>725</b>	<b>1233</b>

### Recurso 3.1. Residencia/Internado según sectores de población



Este recurso de alojamiento alternativo está dirigido a personas mayores en situación de vulnerabilidad en un 75% de los casos, frente al 14% de personas relacionadas con alguna enfermedad y/o discapacidad. Además contamos con un total de 478 personas que viven solas, que carecen de redes de apoyo o éstas son muy débiles, con lo que la ubicación en una Residencia se convierte en una urgente necesidad.

La ratio hombre/mujer en este caso es de 40/60, y respecto a las personas de nacionalidad extranjera se ha tramitado este recurso en 32 ocasiones.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

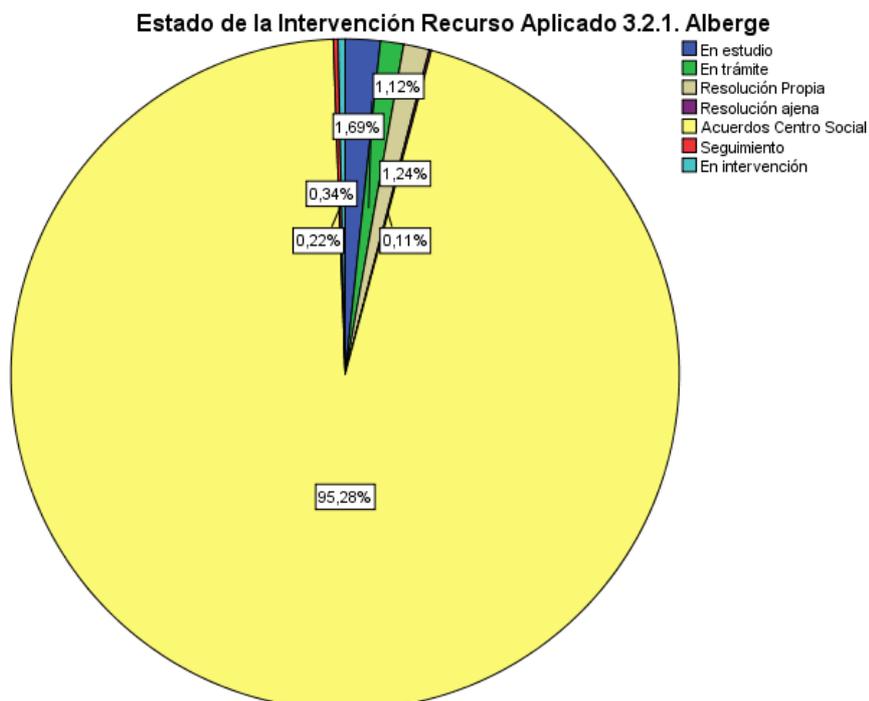
Concejalía de Acción Social

## b) Albergues

Recurso 3.2.1. Albergue Público	Frecuencia	Porcentaje
Corta estancia (Acogida)	766	81,7
Media estancia (Emergencia)	112	12,0
Larga estancia (Inserción)	59	6,3
<b>Total</b>	<b>937</b>	<b>100,0</b>

Según la Ficha social, han sido 937 las personas a las que hemos gestionado alojamiento en el **Centro de acogida e Inserción para Personas sin Hogar** a lo largo del 2016.

3.2.1. Albergue público	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	15	1,6
En trámite	10	1,1
Resolución propia	11	1,2
Resolución ajena	1	,1
Acuerdos Centro Social	847	90,4
Seguimiento	2	,2
Baja	48	5,1
En intervención	3	,3
<b>Total</b>	<b>937</b>	<b>100,0</b>

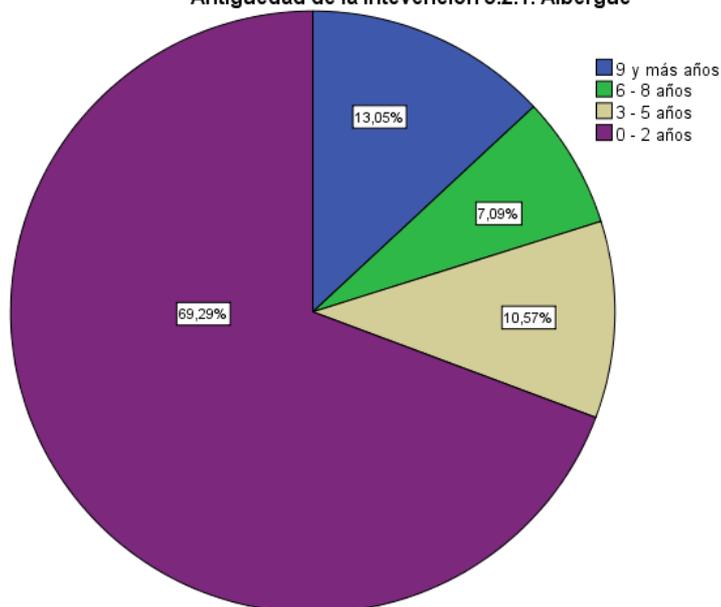




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Antigüedad de la intervención 3.2.1. Albergue



## Antigüedad intervención Albergue

	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	116	13,0
Entre 6 – 8 años	63	7,1
Entre 3 – 5 años	94	10,6
Entre 0 – 2 años	616	69,3
<b>TOTAL</b>	<b>889</b>	<b>100,0</b>

Tratándose de un recurso municipal que se puede gestionar de forma autónoma, prácticamente la totalidad de las personas que requieren de esta ayuda vienen derivadas directamente de los propios centros sociales. Siendo como es desde su concepción un recurso de tipo transitorio, la antigüedad de este tipo de intervenciones no suele superar los 2 años.

## Perfil sociodemográfico de las personas derivadas a Albergue

	Frecuencia	Porcentaje válido
Familia	34	3,6
Infancia-Juventud	6	,6
Extranjería	69	7,4
Mujer	20	2,1
Mayores	13	1,4
Salud	52	5,5
Otros	29	3,1
Personas sin hogar	714	76,2
<b>Total</b>	<b>937</b>	<b>100,0</b>

## Distribución por tipo de familia

	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	846	90,3
Nucleares	83	8,9
Numerosa	8	,9
<b>TOTAL</b>	<b>937</b>	<b>100,0</b>



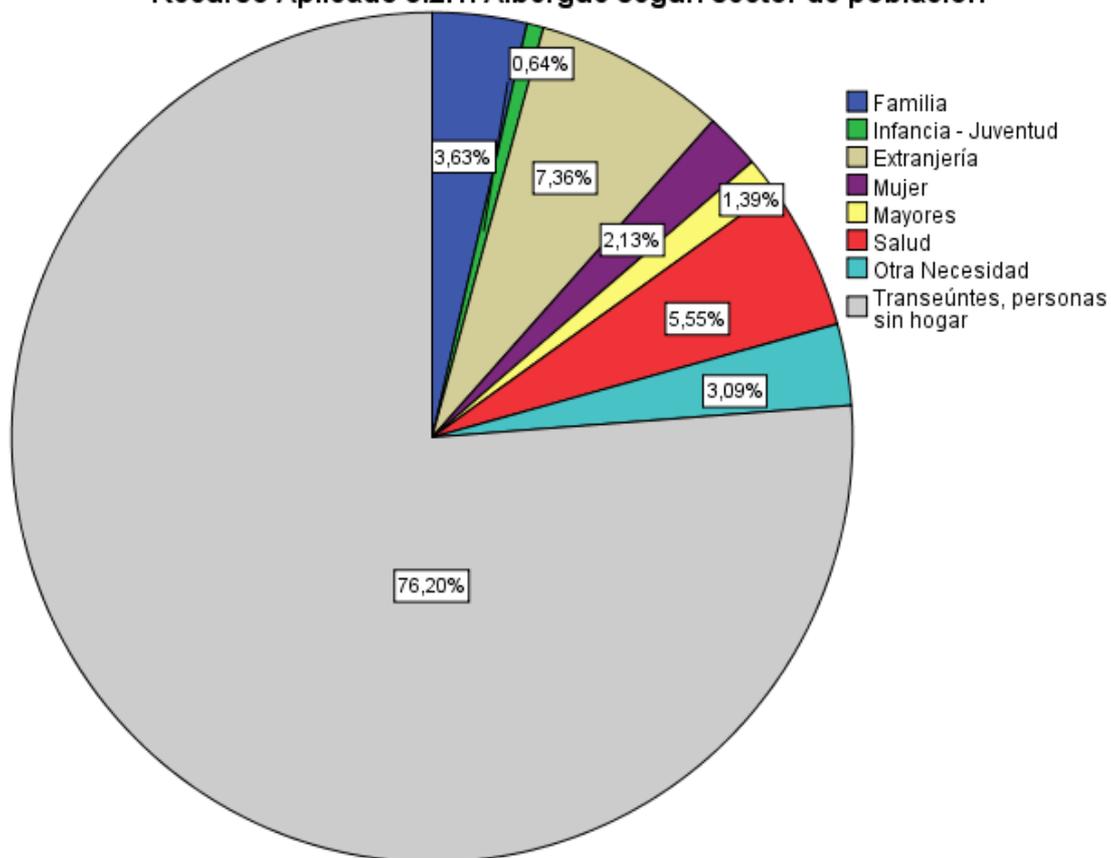
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	463	107	570
Latinoamérica	17	8	25
Magreb	118	7	125
África Subsahariana	13	6	19
UE (los 28)	136	18	154
Resto Europa	8	4	12
Resto Mundo	10	0	10
NO CONSTA	17	5	22
<b>TOTAL</b>	<b>782</b>	<b>155</b>	<b>937</b>

### Recurso Aplicado 3.2.1. Albergue según sector de población

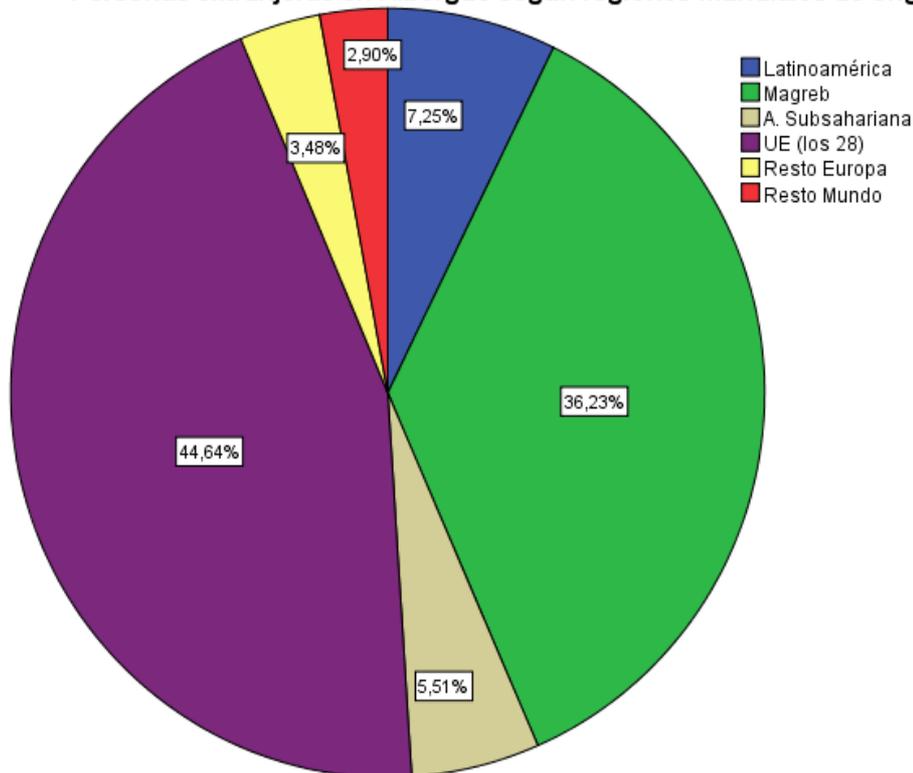




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Personas extranjeras en Albergue según regiones mundiales de origen



Hemos desagrupado de la categoría "**Extranjería**" a las Personas sin Hogar y Transeúntes para poder analizar con mayor exactitud el perfil de las personas que han precisado de Albergue. Como podemos observar, contamos con más de 700 personas que carecen de vivienda alguna y que por tanto precisan de éste o cualquier otro tipo de alojamiento. Además, el 90% de las personas que han sido derivadas a este recurso carece de una red de apoyo familiar, son personas solas, que tampoco suelen tener menores bajo su responsabilidad. Son hombres en un porcentaje el 83%.

El 60% de los hombres y 70% de las mujeres que han recibido este tipo de apoyo son de nacionalidad española. Entre las personas extranjeras la presencia más importante la han tenido Argelia, Marruecos y Rumanía por ese orden.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

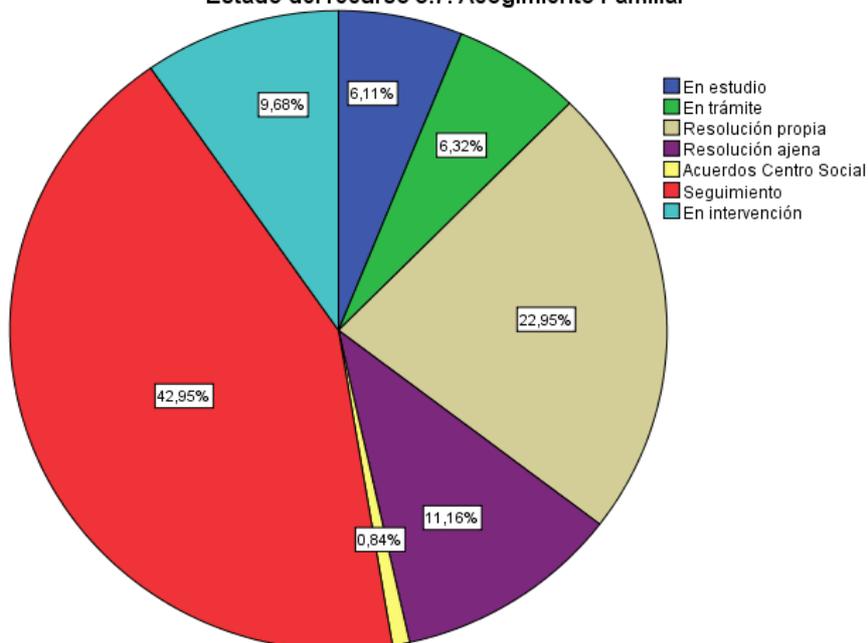
### c) Acogimiento Familiar

Recurso 3.7. Acogimiento Familiar		
Tipo de acogimiento	Frecuencia	Porcentaje
Simple en familia extensa	108	18,4
Simple en familia acogedora	11	1,9
Permanente en familia extensa	393	66,8
Permanente en familia acogedora	8	1,4
Simple en familia afín	13	2,2
Permanente en familia afín	55	9,4
<b>Total</b>	<b>588</b>	<b>100</b>

Conocemos los datos de 588 acogimientos realizados a lo largo del 2016, la mayoría de ellos en **familia extensa** (un 85%) que es la forma de acogimiento prioritaria para la Administración.

3.7. Acogimiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	29	4,9
En trámite	30	5,1
Resolución propia	109	18,4
Resolución ajena	53	8,9
Acuerdos Centro Social	4	,7
Seguimiento	204	34,4
Baja	118	19,9
En intervención	46	7,8
<b>Total</b>	<b>593</b>	<b>100,0</b>

Estado del recurso 3.7. Acogimiento Familiar

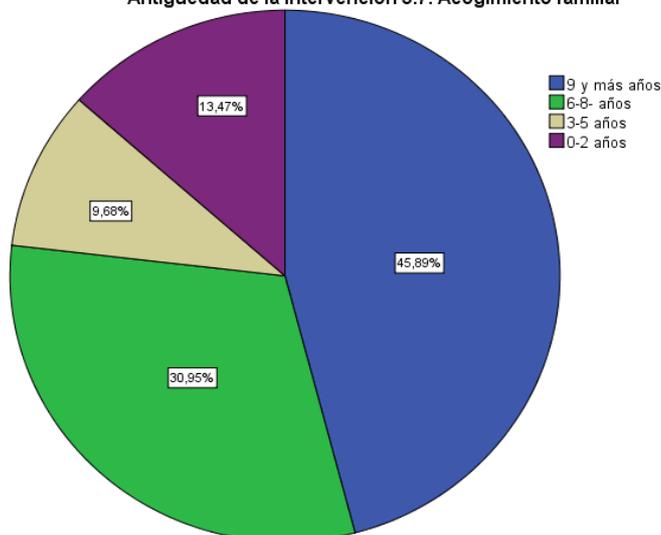




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Antigüedad de la intervención 3.7. Acogimiento familiar



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	218	45,9
Entre 6 – 8 años	147	30,9
Entre 3 – 5 años	46	9,7
Entre 0 – 2 años	64	13,5
<b>TOTAL</b>	<b>475</b>	<b>100,0</b>

Debido a la especial situación de vulnerabilidad de los menores en un acogimiento familiar, este tipo de intervención requiere de un constante seguimiento, de ahí que existan tantas actuaciones de este tipo, y que las intervenciones se prolonguen hasta más allá de los 8 años. No se trata de intervenciones puntuales sino más a medio y largo plazo, normalmente hasta que el o la menor alcanza la mayoría de edad. En los últimos 2 años han sido 64 los acogimientos tramitados, que suponen únicamente el 13,5% de todos los acogimientos que permanecen activos.

### Perfil sociodemográfico de las personas derivadas a Acogimiento Familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	257	43,3
Infancia-Juventud	316	53,3
Extranjería	4	,7
Mujer	8	1,3
Mayores	4	,7
Salud	3	,5
Otros	1	,2
<b>Total</b>	<b>593</b>	<b>100,0</b>

### Distribución por tipo de familia

	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	13	2,2
Nucleares	412	69,5
Numerosa	168	28,3
<b>TOTAL</b>	<b>593</b>	<b>100,0</b>



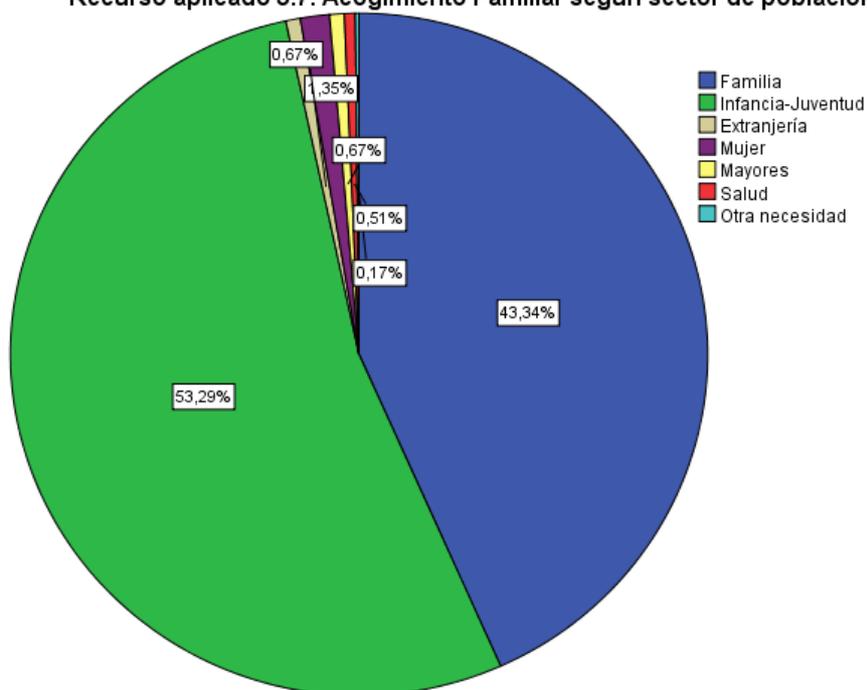
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	247	291	538
Latinoamérica	8	2	10
Magreb	3	1	4
África Subsahariana	1	0	1
UE (los 28)	1	1	2
Resto Europa	0	2	2
NO CONSTA	19	17	36
<b>TOTAL</b>	<b>279</b>	<b>314</b>	<b>593</b>

### Recurso aplicado 3.7. Acogimiento Familiar según sector de población



Prácticamente la totalidad de los acogimientos están vinculados a situaciones de exclusión relacionadas con Familia y/o Infancia. Son situaciones que afectan por igual a niños y a niñas, de nacionalidad española en un 97% de los casos. Son pocos los menores en total desamparo: 13 niños y niñas.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

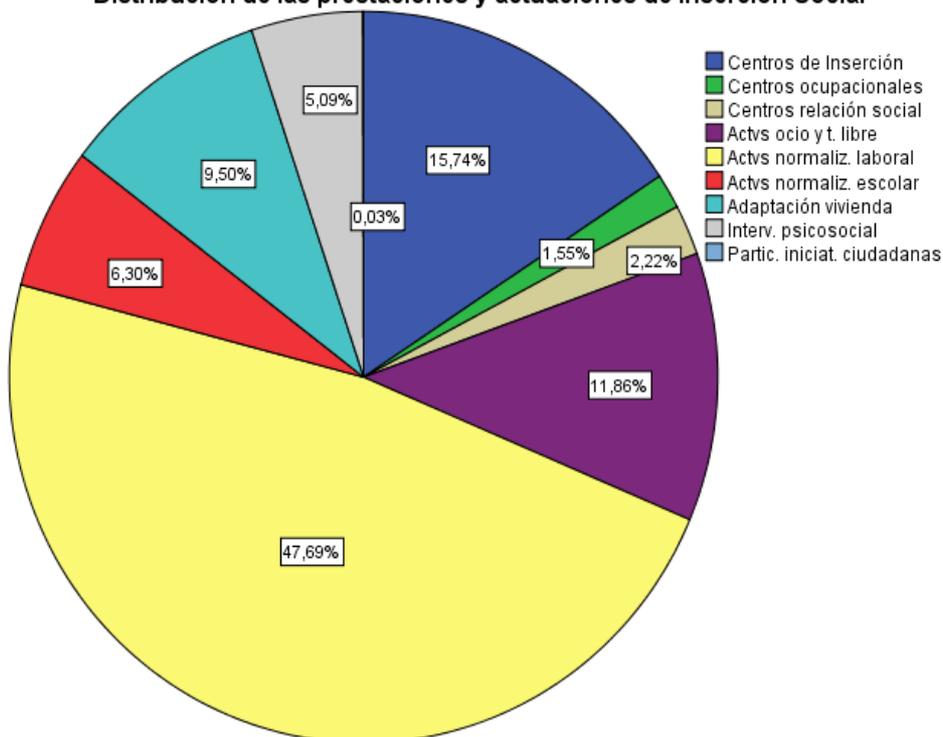
Concejalía de Acción Social

#### 2.4.4.- Prestaciones Y Actuaciones De Inserción Social

La mitad de las tres mil actuaciones encaminadas a la Inserción Social han ido destinadas a **Actividades para la Normalización Laboral**. Es en el ámbito laboral donde emergen muchas de las situaciones de riesgo de exclusión. Y es al mismo tiempo uno de los factores que permiten regresar con mayor facilidad a situaciones de inclusión e integración social, no sólo por la repercusión económica sino también por el reconocimiento social.

Prestaciones y actuaciones de Inserción Social	Frecuencia	Porcentaje
Centros específicos de inserción social	467	15,7
Centro y actividades ocupacionales	46	1,6
Centros de relación social	66	2,2
Actividades de ocio y tiempo libre	352	11,9
Actividades para la normalización laboral	1415	47,7
Actividades para la normalización escolar	187	6,3
Adaptación uso vivienda y entorno	282	9,5
Intervención psicosocial	151	5,1
Participación en iniciativas ciudadanas	1	,0
<b>Total</b>	<b>2967</b>	<b>100,0</b>

Distribución de las prestaciones y actuaciones de Inserción Social





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### a) Actividades Para La Normalización Laboral

Recurso 4.5. Actividades para la Normalización Laboral		Frecuencia	Porcentaje
	No consta	95	5,8
Nivel I	CEPA (Educación Permanente Adultos)	3	,2
	Talleres prelaborales Municipal	83	5,9
	Talleres prelaborales Otras entidades	101	7,2
	Servicio de traducción	3	,2
	Curso de Español para Extranjeros	17	1,2
	Servicio de Mediación Laboral	811	57,9
	Otras Nivel I	63	4,5
	Nivel II	TIS o PGS Municipal	18
TIS o PGS otros organismos		4	,3
Curso Formación Ocupacional Municipal		49	3,5
Formación Ocupacional Otros organismos		23	1,6
Escuelas Taller Municipales		1	,1
Otros Nivel II		3	,2
Nivel III	Centros de Orientación laboral públicos	69	4,9
	Centros de colocación públicos	5	,4
	Centros de colocación privados	37	2,6
	Centros de Orientación laboral privados	16	1,1
	Otros Nivel III	14	1,0
Total		1415	100,0

### Estado del Recurso

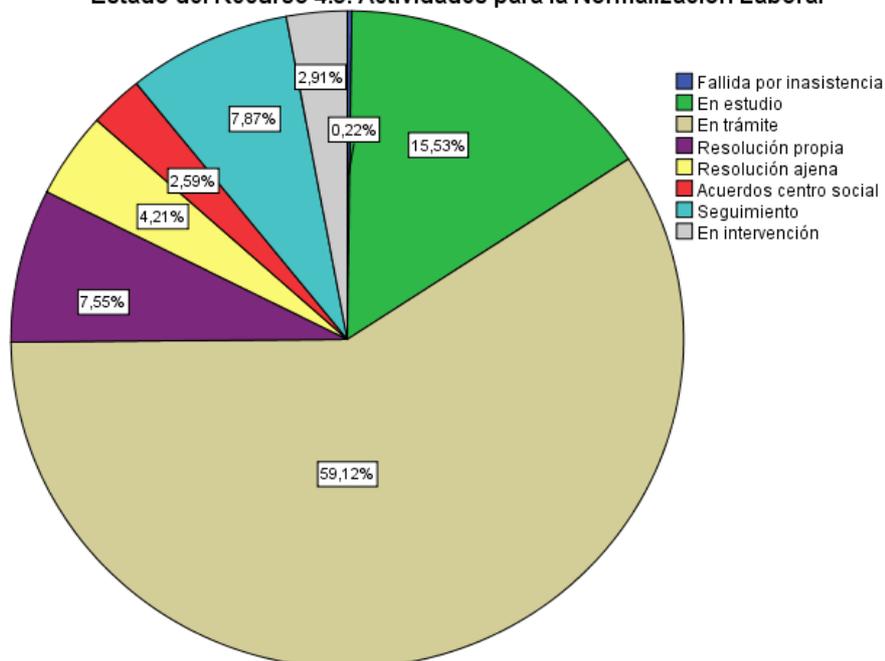
4.5. Actividades para la Normalización Laboral	Frecuencia	Porcentaje
Intervención fallida por inasistencia	2	,1
En estudio	144	10,2
En trámite	548	38,7
Resolución propia	70	4,9
Resolución ajena	39	2,8
Acuerdos Centro Social	24	1,7
Seguimiento	73	5,2
Baja	488	34,5
En intervención	27	1,9
Total	1415	100,0



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

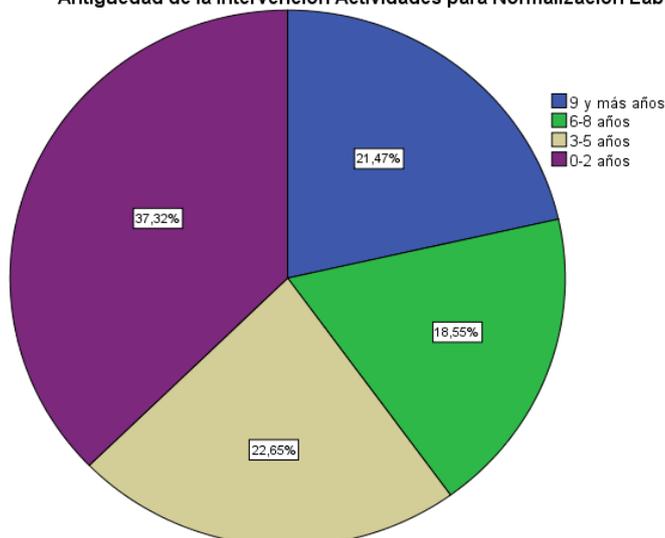
## Estado del Recurso 4.5. Actividades para la Normalización Laboral



El Servicio de Mediación Laboral es el recurso que se ha tramitado mayor número de ocasiones, y en general los de Primer Nivel predominan ampliamente sobre los otros dos niveles. La mayoría de los recursos sobre normalización laboral que permanecen activos se encuentran en trámite debido principalmente a que la demanda supera a la oferta formativa en el ámbito laboral y pre-laboral.

La dimensión laboral influye decisivamente sobre otras dimensiones de la exclusión y se agrava exponencialmente conforme perdura en el tiempo. Tenemos carpetas activas en este recurso con antigüedades de todos los niveles. Posiblemente aquellas personas que precisen de apoyo para la normalización laboral desde hace más de 6 años se encuentren en grave situación de vulnerabilidad, especialmente si el resto de personas que componen la unidad familiar se encuentran en situaciones similares.

## Antigüedad de la intervención Actividades para Normalización Laboral



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	199	21,5
Entre 6 – 8 años	172	18,6
Entre 3 – 5 años	210	22,7
Entre 0 – 2 años	346	37,3
<b>TOTAL</b>	<b>927</b>	<b>100,0</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Perfil sociodemográfico de las personas derivadas a Actividades de Norm. Laboral

### Recurso 4.5. Actvs Normalización Laboral

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	626	44,2
Infancia-Juventud	110	7,8
Extranjería	149	10,5
Mujer	161	11,4
Mayores	9	,6
Salud	28	2,0
Otros	332	23,5
<b>Total</b>	<b>1415</b>	<b>100,0</b>

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	242	17,1
Nucleares	830	58,7
Numerosa	343	24,2
<b>TOTAL</b>	<b>1415</b>	<b>100,0</b>

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	398	538	937
Latinoamérica	45	80	125
Magreb	37	72	109
África Subsahariana	11	15	26
UE (los 28)	21	31	52
Resto Europa	3	19	22
Resto Mundo	5	8	13
NO CONSTA	66	65	130
<b>Total</b>	<b>586</b>	<b>828</b>	<b>1414</b>

Más de 600 personas que han accedido a servicios de normalización laboral pertenecen al sector **Familia**, lo que supone un factor de vulnerabilidad añadido al existir otras personas económicamente dependientes en la unidad familiar, ya sean ascendientes o descendientes. De hecho, únicamente el 17% de las personas perceptoras de este apoyo viven solas.

El otro gran grupo, **Otra necesidad**, hace visible lo que ya apuntábamos anteriormente, y es que el riesgo de exclusión por la dimensión laboral se ha hecho extensiva a grupos de personas más amplios y no únicamente a las personas tradicionalmente usuarias de Servicios Sociales.



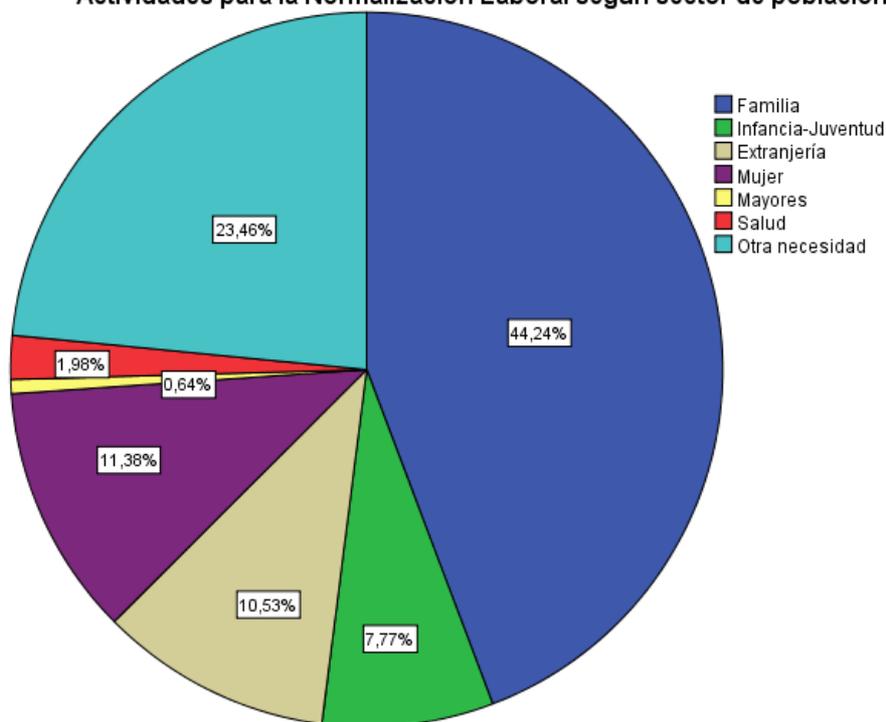
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

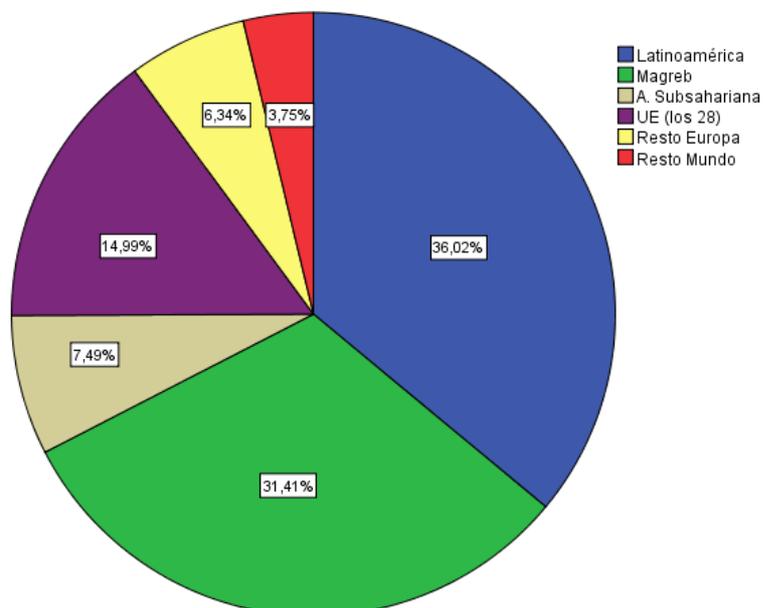
Respecto al género observamos que la exclusión laboral sigue afectando a las mujeres en una mayor proporción, 60%. Y esta proporción es aún mayor en el caso de mujeres extranjeras: el 65%

Éste es uno de los recursos que más ha precisado la población extranjera: el 27% de las actividades de normalización laboral han estado dirigidas a personas procedentes de otras regiones del mundo, especialmente Latinoamérica y Magreb.

Actividades para la Normalización Laboral según sector de población



Personas extranjeras que acceden a Actividades de Normalización Laboral





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

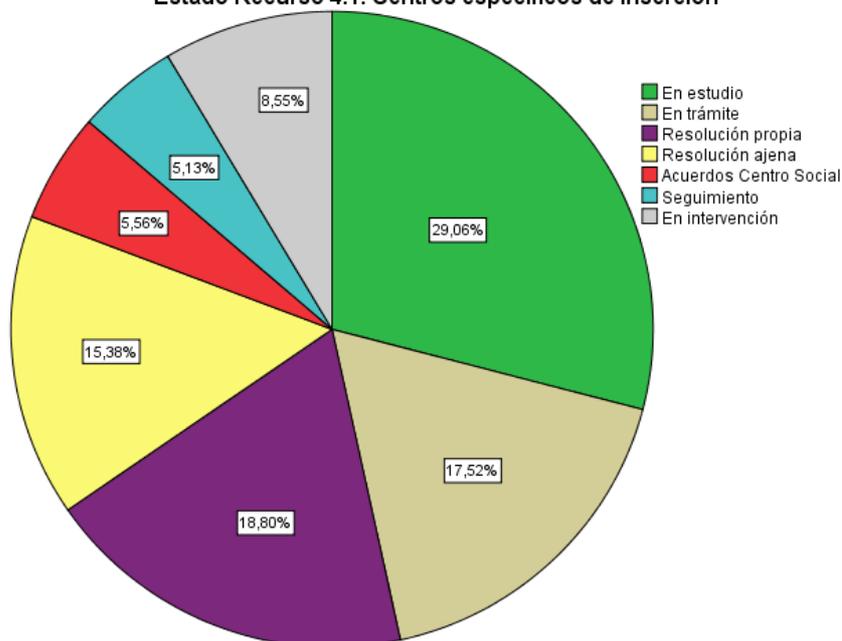
## b) Centros Específicos De Inserción Social

4.1. Centros de Inserción Social	Frecuencia	Porcentaje
Centro de Día Público Municipal	362	78
Centro de Día Concertado Municipal	27	5,8
Centro de Día Concertado Otros	55	11,9
Centro de Día Privado	4	0,9
Centro de Día Medidas Judiciales	1	0,2
Centro de Día Otros	2	0,4
Internamiento (Medidas Judiciales)	2	0,4
Convivencia (Medidas Judiciales)	1	0,2
Centro de Día Atención Especializada Deptes	9	1,9
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>100</b>

### Estado del Recurso

4.1. Centros específicos de Inserción	Frecuencia	Porcentaje
Intervención fallida por inasistencia	0	,0
En estudio	68	14,6
En trámite	41	8,8
Resolución propia	44	9,4
Resolución ajena	36	7,7
Acuerdos Centro Social	13	2,8
Seguimiento	12	2,6
Baja	233	49,9
En intervención	20	4,3
<b>Total</b>	<b>467</b>	<b>100,0</b>

Estado Recurso 4.1. Centros específicos de Inserción

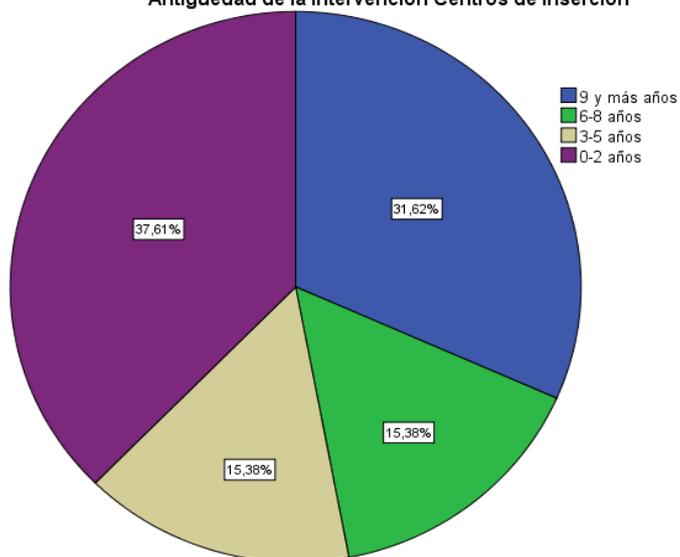




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Antigüedad de la intervención Centros de Inserción



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	74	31,6
Entre 6 – 8 años	36	15,4
Entre 3 – 5 años	36	15,4
Entre 0 – 2 años	88	37,6
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>100,0</b>

El 78% de los casos de derivación a centros de inserción ha sido a **Centros de Día Municipales**, es el recurso principal del que dispone este Ayuntamiento, y que permite una gestión totalmente autónoma.

## Perfil sociodemográfico de las personas derivadas a Centros de Inserción Social

### Recurso 4.1. Centros de Inserción

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	53	11,3
Infancia-Juventud	108	23,1
Extranjería	21	4,5
Mujer	7	1,5
Mayores	198	42,4
Salud	67	14,3
Otros	13	2,8
<b>Total</b>	<b>467</b>	<b>100,0</b>

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	130	27,8
Nucleares	243	52,0
Numerosa	94	20,1
<b>TOTAL</b>	<b>467</b>	<b>100,0</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

**Distribución por tipo de familia y grupos de edad**

	0-19	20-64	65 y más	Total
Unipersonal	0	20	110	130
Nuclear	57	70	116	243
Numerosa	48	40	6	94
<b>Total</b>	105	130	232	467

**Distribución por género y grupos de edad**

	Hombres	Mujeres	Total
Entre 0 – 19 años	66	39	105
Entre 20 – 64 años	53	77	130
65 y más años	70	160	232
<b>Total</b>	189	276	467

**Distribución según regiones de origen**

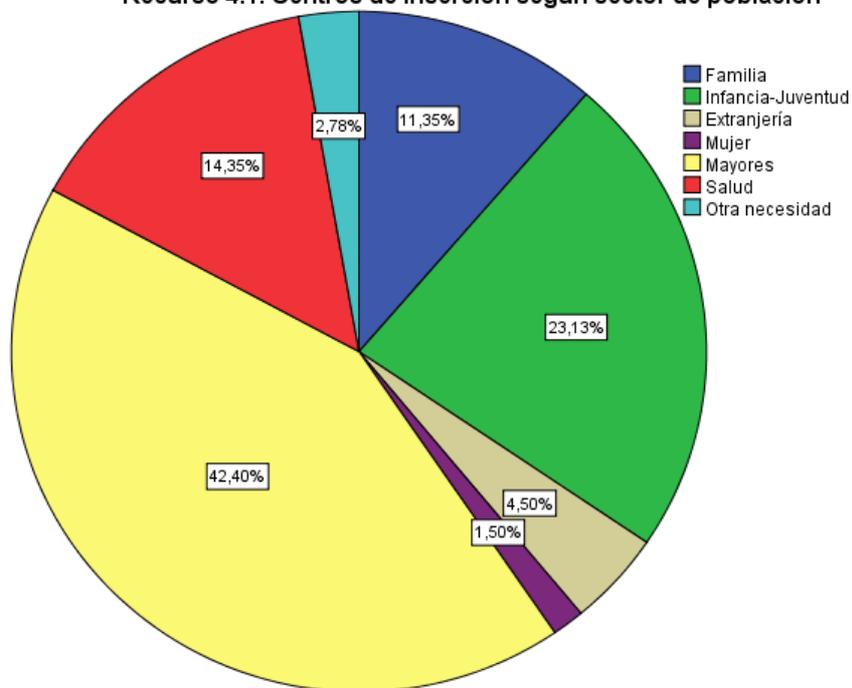
	Hombres	Mujeres	Total
España	158	228	386
Latinoamérica	6	13	19
Magreb	3	9	12
África Subsahariana	1	1	2
UE (los 28)	3	2	5
Resto Europa	0	1	1
Resto Mundo	0	1	1
NO CONSTA	19	22	41
<b>Total</b>	190	277	467



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Recurso 4.1. Centros de Inserción según sector de población



La mayor parte del recurso va destinado a personas mayores y/o con alguna enfermedad o discapacidad. Aunque también es relevante el servicio de Centro de Día orientado a menores y familia. Cuando se trata de **Menores** el número de niños duplica al de niñas, y esta proporción se invierte en la atención a **Mayores**, donde las mujeres mayores de 65 años en Centros de Inserción duplican en número a los hombres.

El 50% de los jóvenes provienen de familias numerosas, donde conviven 5 o más miembros en el hogar. Por contra, la mitad de las personas mayores que son atendidas en los Centros específicos de Inserción viven solas.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## 2.5.5.- Recursos Complementarios Para Cobertura De Necesidades De Subsistencia

Recursos Complementarios para Cobertura Necesidades Subsistencia					
Grupo	Recurso específico	Histórico	% Histórico	2016	% 2016
1.- Pensiones	Pensiones LISMI, movilidad y transporte	1	0,01	0	
	Prestaciones de minusvalía	4	0,02	0	
	Pensión no contributiva Jubilación	23	0,13	2	0,07
	Pensión no contributiva Invalidez	29	0,17	7	0,23
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>0,33</b>	<b>9</b>	<b>0,30</b>
2.- Ayuda Económica Pública Subsidiaria	Sin especificar	265	1,52	51	1,69
	Renta Garantizada de Ciudadanía	4969	28,46	779	25,77
	Ayudas becas discapacitados centros	4	0,02	1	0,03
	PEI sin especificar	248	1,42	18	0,60
	PEI uso de vivienda	414	2,37	117	3,87
	PEI acciones extraordinarias	42	0,24	11	0,36
	PEI necesidades básicas	1600	9,16	244	8,07
	PEI otros	40	0,23	4	0,13
	PEIS desarrollo personal sin especificar	21	0,12	4	0,13
	PEIS adaptación vehículo a motor	21	0,12	1	0,03
	PEIS prótesis auditiva	115	0,66	17	0,56
	PEIS adaptación hogar	56	0,32	2	0,07
	PEIS eliminación barreras arquitectónicas	110	0,63	6	0,20
	PEIS desarrollo personal. Otros	6	0,03	1	0,03
	PEIS acogimiento familiar	130	0,74	4	0,13
	PEIS atención institucionalizada	15	0,09	2	0,07
	PEIS internamiento centro discapacidad	14	0,08	1	0,03
	PEIS internamiento centro enf. mental	3	0,02	1	0,03
	<b>Total</b>	<b>8073</b>	<b>46,23</b>	<b>1264</b>	<b>41,81</b>
3.- Ayuda Económica Pública Extraordinaria (ACPE)	Sin especificar	160	0,92	23	0,76
	PAMAI alojamiento y alimentación	11	0,06	1	0,03
	PAMAI apoyo nuevo alojamiento	50	0,29	12	0,40
	PAMAI gastos excepcionales	34	0,19	3	0,10
	PAMAI Otros	15	0,09	1	0,03
	ACPE Viv. Semitutelada Alimentación	60	0,34	6	0,20
	ACPE Viv. Semitutelada Alojamiento	85	0,49	14	0,46
	ACPE Vivienda sin especificar	368	2,11	96	3,18
	ACPE Viv. Alojamiento	66	0,38	18	0,60
	ACPE Viv. Apoyo nuevo alquiler	64	0,37	24	0,79
	ACPE Viv. Desahucios/Embargos	17	0,10	4	0,13
	ACPE Viv. Corte suministro eléctrico	86	0,49	17	0,56
	ACPE Viv. Corte suministro agua	130	0,74	19	0,63
	ACPE Vivienda. Otros	10	0,06	3	0,10
	ACPE Necesidades básicas (NNBB)	2466	14,12	395	13,07
	ACPE NNBB Alimentación	779	4,46	106	3,51
	ACPE NNBB Alimentación infantil	31	0,18	5	0,17
	ACPE NNBB Comedor escolar	121	0,69	27	0,89
	ACPE Gastos excepcionales sin especif.	151	0,86	19	0,63
	ACPE Traslados-Viajes	85	0,49	37	1,22
	ACPE Guarderías	20	0,11	6	0,20
	ACPE Material escolar	106	0,61	14	0,46
	ACPE Prótesis dental	16	0,09	3	0,10
	ACPE Lentes correctoras	83	0,48	18	0,60
	ACPE Entierros	68	0,39	12	0,40
	ACPE Carnet conducir	1	0,01	0	
	ACPE Bono-taxi discapacitados	21	0,12	1	0,03
	ACPE Gastos excepcionales. Otros	190	1,09	53	1,75
	Pobreza energética – Alquiler social	98	0,56	9	0,30
	Pobreza energética – Luz	254	1,45	31	1,03
	Pobreza energética – Agua	233	1,33	30	0,99
	Pobreza energética – Gas	27	0,15	3	0,10
	Ayudas excepcionales Alquiler	298	1,71	94	3,11
Otras Ayudas Extraordinarias	27	0,15	3	0,10	
<b>Total</b>	<b>6231</b>	<b>35,68</b>	<b>1107</b>	<b>36,62</b>	
4.- Atenciones que Implican alimentación	Sin especificar	5	0,03	2	0,07
	Becas comedor	4	0,02	1	0,03
	Plaza comedor	889	5,09	391	12,93
	Vales comedor	17	0,10	14	0,46
	Becas alimentación	1	0,01	0	
	Otras ayudas alimentación	915	5,24	100	3,31
<b>Total</b>	<b>1831</b>	<b>10,49</b>	<b>508</b>	<b>16,80</b>	
5.- Otras Ayudas de Urgente Necesidad	Suministros (Agua, Luz, Gas)	320	1,83	42	1,39
	Alquiler	144	0,82	30	0,99
	Otras	264	1,51	48	1,59
	<b>Total</b>	<b>728</b>	<b>4,17</b>	<b>120</b>	<b>3,97</b>
6.- Ayuda Eª por Dependencia	Prestación al cuidador/a	447	2,56	13	0,43
	Prestación al asistente personal	2	0,01	0	
	Prestación vinculada al servicio	91	0,52	2	0,07
	Otras prestaciones	2	0,01	0	
	<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>3,10</b>	<b>15</b>	<b>0,50</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Según datos de la Ficha Social, las ayudas económicas se distribuyen de este modo en el histórico de todas aquellas carpetas que permanecen abiertas (COLUMNA HISTÓRICO). Este dato, si bien es relevante, resulta incompleto, ya que, por un lado, no permite analizar cuáles de estas ayudas permanecen activas hoy día (pues muchas de estas ayudas han dejado de prestarse en Acción Social) y por otro, no permite la observación de cuáles de estas ayudas se están demandando y/o gestionando en mayor medida en el último año. Para poder hacernos una idea más aproximada contabilizamos así los recursos complementarios para la cobertura de necesidades de subsistencia de aquellas carpetas que se han abierto o reactivado únicamente a lo largo de 2016 (COLUMNA 2016), y observamos:

- Las ayudas para la alimentación han adquirido un mayor peso en 2016 y representan casi el 17% de los recursos de subsistencia gestionados este año. Históricamente suponen un 10%.
- El peso relativo de las ayudas económicas públicas subsidiarias se ha reducido en 2016. Si históricamente vienen a suponer el 46,2% del total de recursos del grupo 5, este año el peso de estas ayudas ha sido del 41,8%.
- En 2016 se han destinado proporcionalmente más Ayudas Económicas Públicas Extraordinarias de lo que era habitual, especialmente en el ámbito de la Vivienda.
- Observamos una importante reducción en el número de PEIS de acogimiento familiar correspondientes a 2016, debido principalmente a que la gestión de este recurso ha dejado de ser municipal.
- Asimismo, observamos un desfase importante en las Ayudas Económicas por Dependencia, si bien esta importante reducción en el número de ayudas proporcionadas en 2016 no es un dato real. Del mismo modo que el código 1.1.80. está sobredimensionado al codificarse ciertas gestiones de la Dependencia que no se corresponden con recursos estrictamente informativos, ocurre que las Ayudas Económicas por Dependencia están infradimensionadas por los mismos motivos.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

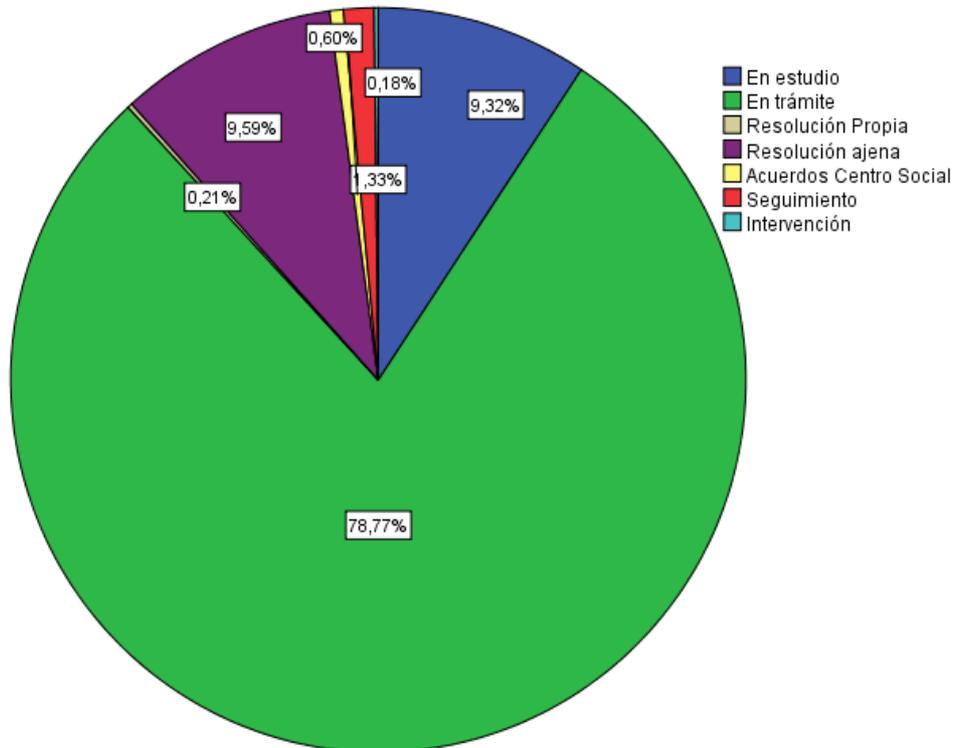
Concejalía de Acción Social

## a) Renta Garantizada De Ciudadanía (RGC)

### Estado del Recurso

5.2.1. Renta G. Ciudadanía	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	308	6,2
En trámite	2604	52,4
Resolución propia	7	,1
Resolución ajena	317	6,4
Acuerdos Centro Social	20	,4
Seguimiento	44	,9
Baja	1663	33,5
En intervención	6	,1
<b>Total</b>	<b>4969</b>	<b>100,0</b>

Estado Recurso 5.2.1. Renta Garantizada Ciudadanía

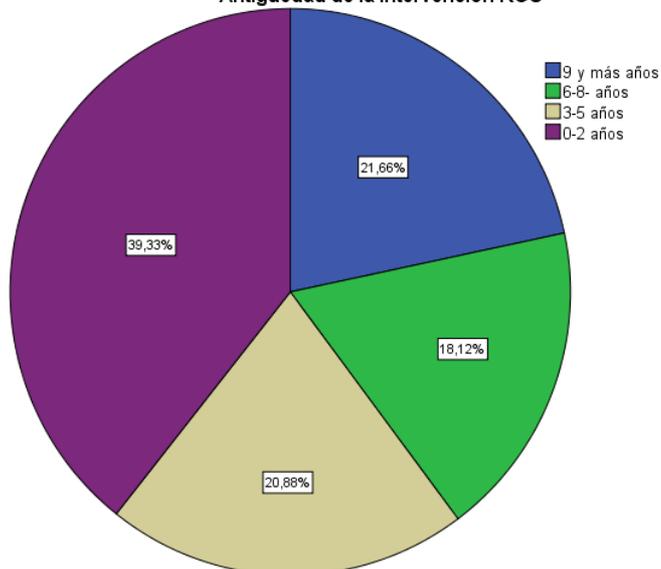




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Antigüedad de la intervención RGC



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	716	21,7
Entre 6 – 8 años	599	18,1
Entre 3 – 5 años	690	20,9
Entre 0 – 2 años	1300	39,3
<b>TOTAL</b>	<b>3305</b>	<b>100,0</b>

Una vez depuradas las Rentas Garantizadas de Ciudadanía dadas de baja (y que representan un tercio de las RGC que se han gestionado) nos resulta que casi el 80% de las 3.305 rentas que permanecen activas se encuentran en trámite. Según datos de la Ficha Social casi 600 solicitudes se encuentran en esta situación desde hace más de 8 años.

Tabla de contingencia Estado \* Antigüedad de la intervención social

		Antigüedad de la intervención social				Total
		9 y + años	6-8 años	3-5 años	0-2 años	
estado	En estudio	44	36	41	187	308
	En trámite	593	495	570	945	2603
	Resolución propia	1	2	0	4	7
	Resolución ajena	63	48	68	138	317
	Acuerdos Centro Social	4	6	0	10	20
	Seguimiento	9	11	11	13	44
	Baja	2	1	0	3	6
Total		716	599	690	1300	3305



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Perfil sociodemográfico de las personas perceptoras de RGC

### Recurso 5.2.1. Renta Garantizada Ciudadanía

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	1949	39,2
Infancia-Juventud	48	1,0
Extranjería	642	12,9
Mujer	456	9,2
Mayores	30	,6
Salud	91	1,8
Otros	1753	35,3
<b>Total</b>	<b>4969</b>	<b>100,0</b>

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	1535	30,9
Nucleares	2652	53,4
Numerosa	782	15,7
<b>TOTAL</b>	<b>4969</b>	<b>100,0</b>

### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	974	1909	2883
Latinoamérica	175	418	593
Magreb	179	256	435
África Subsahariana	59	41	100
UE (los 28)	70	119	189
Resto Europa	18	65	83
Resto Mundo	24	27	51
NO CONSTA	273	356	629
<b>Total</b>	<b>1713</b>	<b>3132</b>	<b>4964</b>

Por sectores de población la mayoría de los recursos de este grupo han ido destinados a **Familias**. El 60% de las personas perceptoras de esta ayuda económica convive con más miembros en el hogar, lo que presupone unas cargas familiares que apremian la necesidad de ingresos. Especialmente delicada es la situación de las familias monoparentales. A día de hoy son 127 familias con este perfil las que están percibiendo RGC.



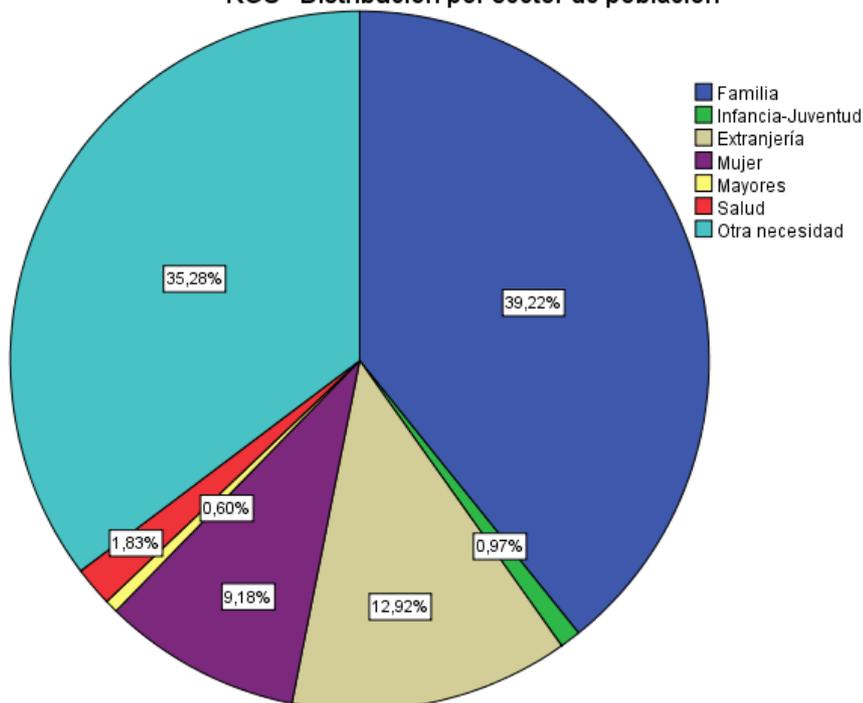
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

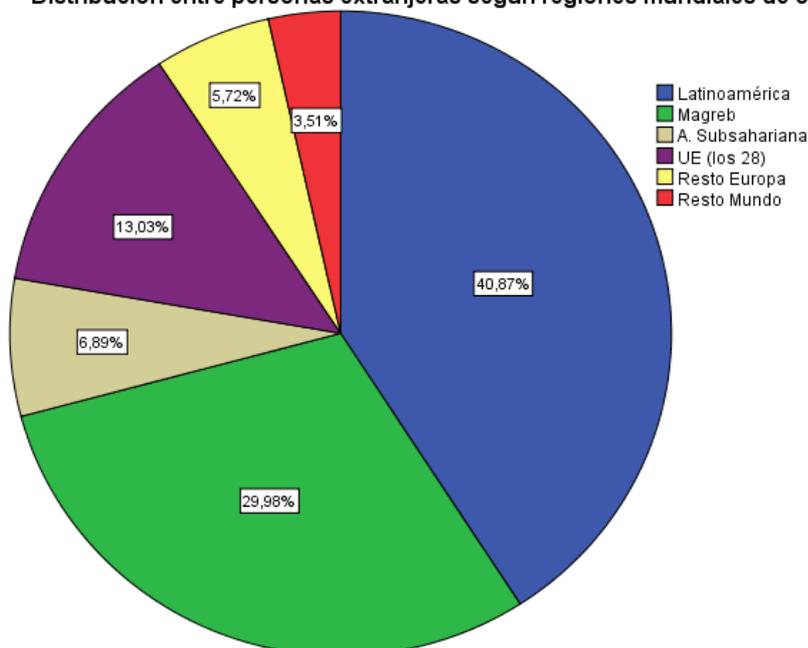
Por otro lado, el perfil mayoritario de la persona que actúa como cabeza de familia es mujer en un 63% de las veces. La feminización de la exclusión económica y laboral es patente.

Por nacionalidades, un tercio de las Rentas Garantizadas de Ciudadanía han sido tramitadas para personas de origen extranjero, especialmente Marruecos, Argelia, Colombia, Ecuador y Rusia, por este orden según los datos de los que disponemos, si bien desconocemos el origen de 629 personas perceptoras de RGC.

RGC - Distribución por sector de población



Distribución entre personas extranjeras según regiones mundiales de origen





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

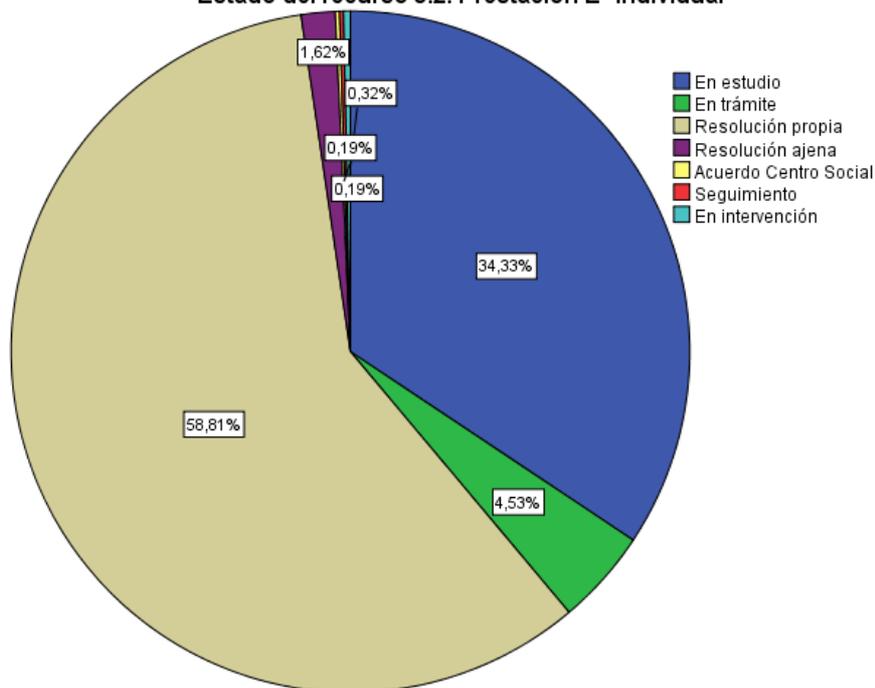
Concejalía de Acción Social

## b) Prestaciones Económicas Individuales (PEI)

### Estado del Recurso

5.2. Prestación Eª Individual	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	530	17,1
En trámite	70	2,3
Resolución propia	908	29,3
Resolución ajena	25	,8
Acuerdos Centro Social	3	,1
Seguimiento	3	,1
Baja	1555	50,2
En intervención	5	,2
<b>Total</b>	<b>3100</b>	<b>100,0</b>

Estado del recurso 5.2. Prestación Eª Individual



Para el análisis de las PEIS hemos tenido en consideración los recursos 5.2.4. PEI Emergencia, 5.2.5. PEIS Desarrollo Personal, 5.2.6. PEIS Acogimiento Familiar y 5.2.7. PEIS Atención Institucionalizada. El 85% de todas las Prestaciones Económicas Individuales que se gestionan son de Emergencia y van destinadas a cubrir Necesidades Básicas.

La mitad de las Prestaciones Económicas Individuales ya han sido dadas de baja por finalización de la prestación (y el resto de causas de baja), y el 60% de las que permanecen activas ya han sido resueltas (de forma estimatoria o no).

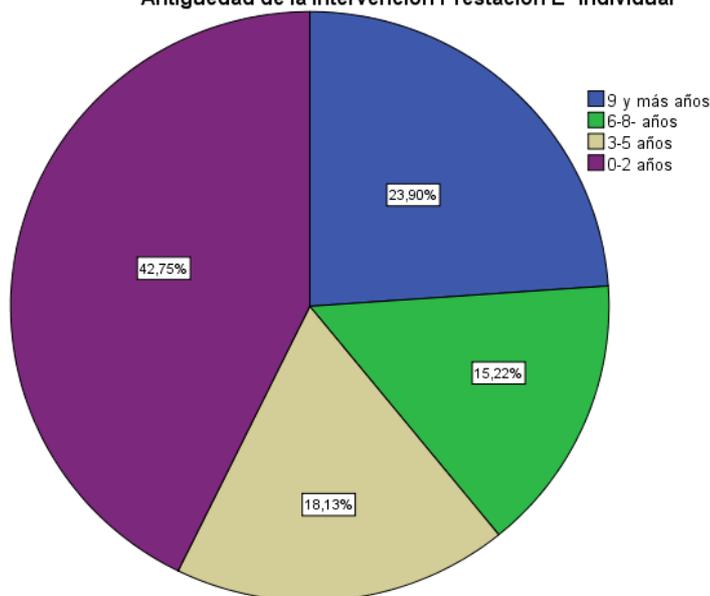


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

La mayoría de las PEIS que se han tramitado corresponden a carpetas abiertas en los últimos 2 años, no obstante el número de personas en situación de exclusión crónica es notable, como muestran esas 369 personas que reciben prestación para cobertura de necesidades básicas y tienen carpeta abierta desde hace 9 años o incluso más.

Antigüedad de la intervención Prestación Eª Individual



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	369	23,9
Entre 6 – 8 años	235	15,2
Entre 3 – 5 años	280	18,1
Entre 0 – 2 años	660	42,7
<b>TOTAL</b>	<b>1544</b>	<b>100,0</b>

### Perfil sociodemográfico de las personas perceptoras de Prestación Económica Individual

#### Recurso 5.2. Prestación Eª Individual

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	1437	46,4
Infancia-Juventud	60	1,9
Extranjería	566	18,3
Mujer	252	8,1
Mayores	226	7,3
Salud	213	6,9
Otros	346	11,2
<b>Total</b>	<b>3100</b>	<b>100,0</b>

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	581	18,7
Nucleares	2020	65,2
Numerosa	499	16,1
<b>TOTAL</b>	<b>3100</b>	<b>100,0</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

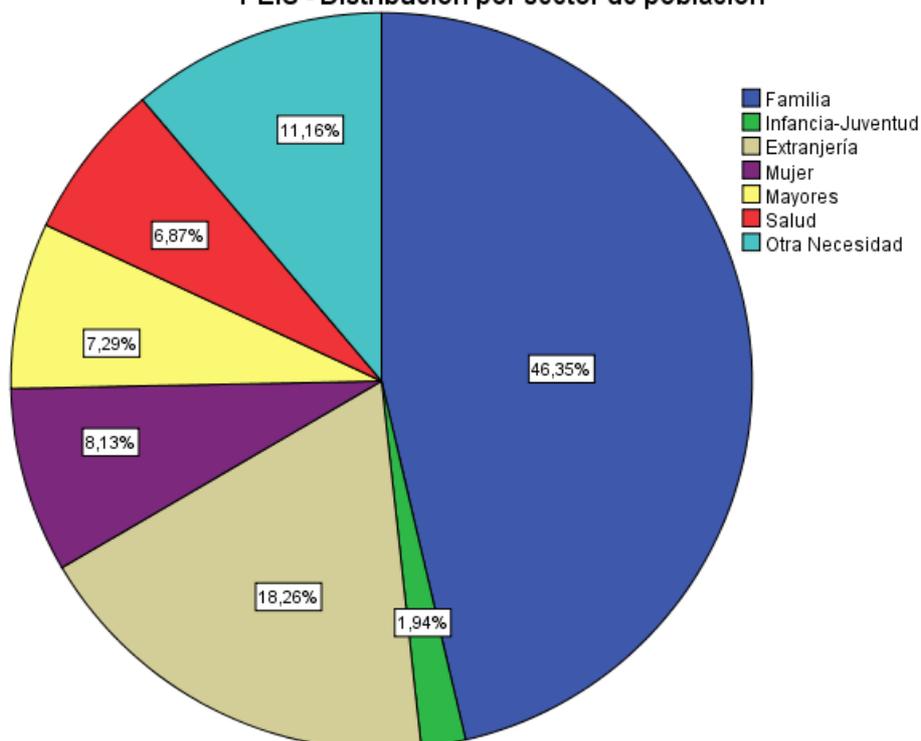
### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	676	1388	2064
Latinoamérica	107	251	358
Magreb	85	140	225
África Subsahariana	27	25	52
UE (los 28)	53	63	116
Resto Europa	9	38	47
Resto Mundo	21	21	42
NO CONSTA	74	116	190
<b>Total</b>	<b>1052</b>	<b>2042</b>	<b>3094</b>

También las **Familias** son las principales receptoras de Prestaciones Económicas Individuales, incluso en mayor medida que la Renta Garantizada de Ciudadanía. Únicamente el 18,7% de las personas receptoras de este recurso viven solas y, aunque no podemos analizar la composición de las unidades familiares, sí deducimos una vez más que es la mujer con menores a cargo la que está siendo más baqueteada por la crisis. Dos tercios del total de personas receptoras de PEI son mujeres.

Respecto al origen de las personas que han recibido PEIS la distribución es muy similar a la anterior. Un 30% son personas de nacionalidad extranjera, especialmente Colombia, Argelia, Marruecos y Ecuador, por ese orden.

### PEIS - Distribución por sector de población

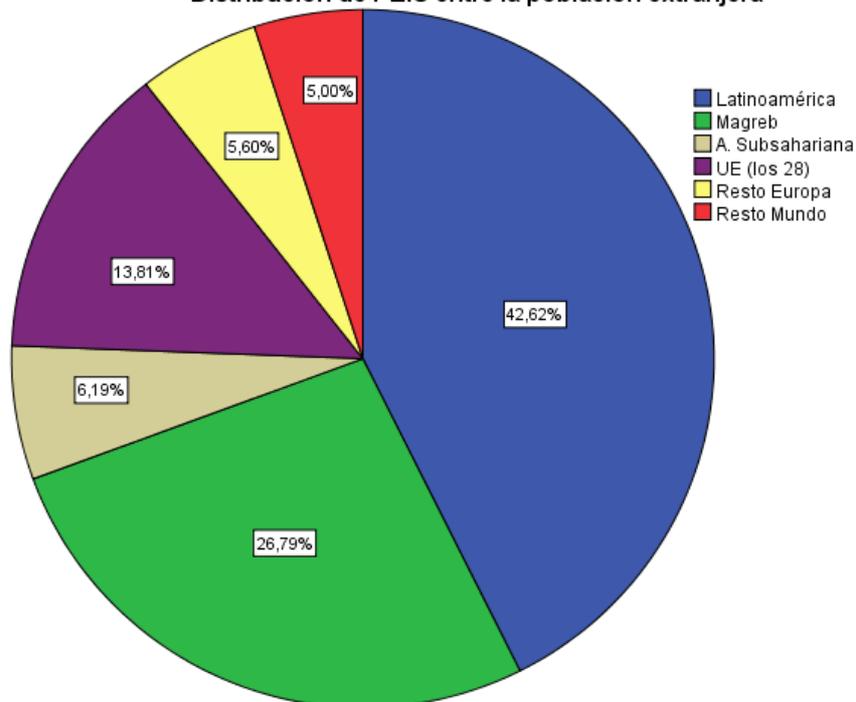




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Distribución de PEIS entre la población extranjera



### c) Ayuda Económica Pública Extraordinaria (ACPE)

5.3. Ayuda E <sup>a</sup> Pública Extraordinaria	Frecuencia	Porcentaje
Vivienda	623	11,0
Necesidades Básicas	3397	59,9
Gastos Excepcionales	741	13,1
Pobreza energética	612	10,8
Ayudas excepcionales Alquiler	298	5,3
<b>Total</b>	<b>5671</b>	<b>100</b>

El 60% de las Ayudas Económicas Públicas Extraordinarias que se gestionan están destinadas a la cobertura de necesidades de **Subsistencia y Alimentación**, el 27% están más relacionadas con la **Vivienda** (impago de alquiler, cortes de suministro, etc.) y el 13% restante para Gastos excepcionales (material escolar, prótesis, lentes, sepelios, bono-taxi...)



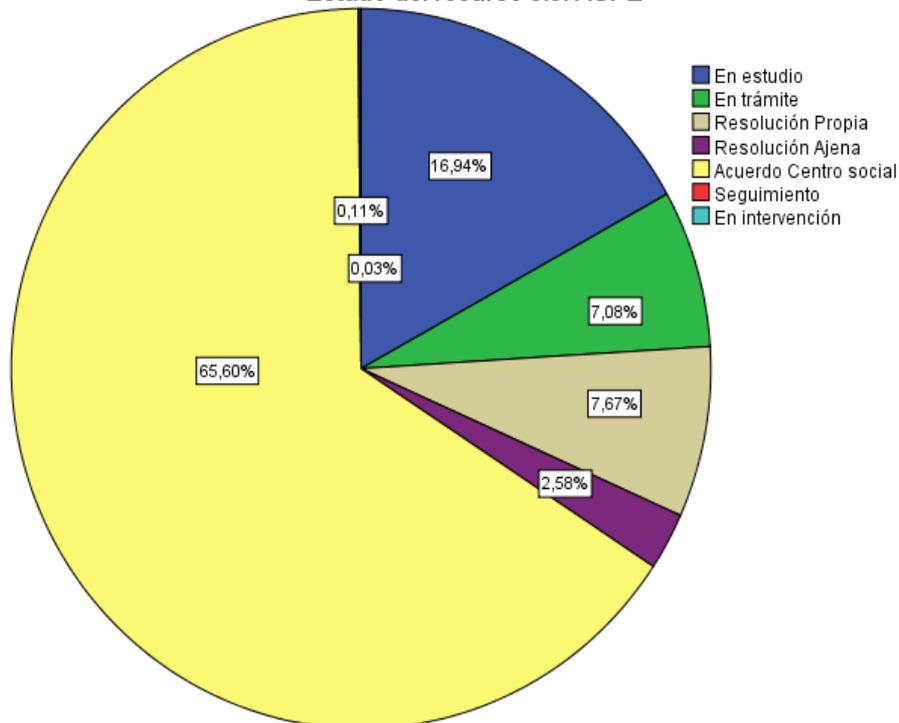
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

**Estado del Recurso**

5.3. ACPE	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	627	10,0
En trámite	261	4,2
Resolución propia	283	4,5
Resolución ajena	95	1,5
Acuerdos Centro Social	2420	38,8
Seguimiento	4	,1
Baja	2540	40,8
En intervención	1	,0
<b>Total</b>	<b>6231</b>	<b>100,0</b>

Estado del recurso 5.3. ACPE



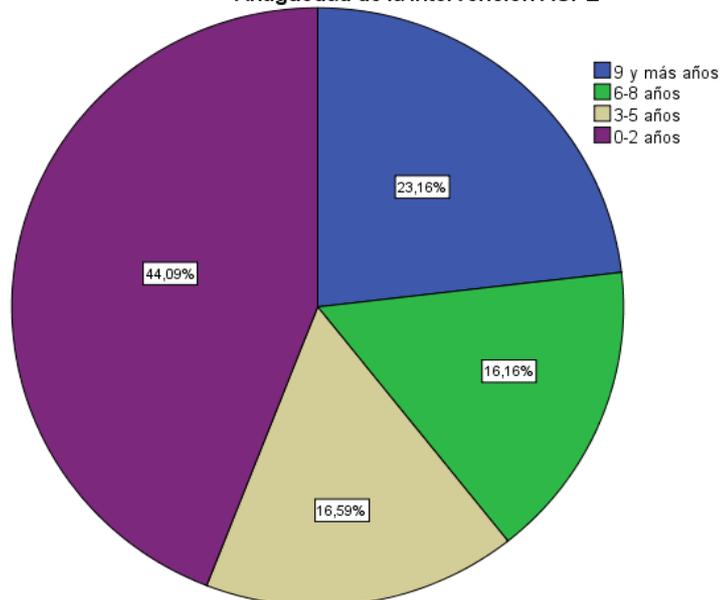
Tanto las PEIS como las ACPES se resuelven de una forma mucho más ágil que la Renta Garantizada de Ciudadanía, no únicamente por el grado de urgencia y necesidad que cubre cada tipo de ayuda sino también por la autonomía que tienen los Centros Sociales y el Ayuntamiento para gestionar estos recursos, que no están sujetos a instancia superior.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Antigüedad de la intervención ACPE



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	854	23,1
Entre 6 – 8 años	596	16,2
Entre 3 – 5 años	612	16,6
Entre 0 – 2 años	1626	44,1
<b>TOTAL</b>	<b>3688</b>	<b>100,0</b>

### Perfil sociodemográfico de las personas perceptoras de Ayuda Económica Pública Extraordinaria

#### Recurso 5.3. Ayuda Eª Pública Extraordinaria

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	2919	46,9
Infancia-Juventud	138	2,2
Extranjería	1102	17,7
Mujer	570	9,2
Mayores	158	2,5
Salud	272	4,4
Otros	1070	17,2
<b>Total</b>	<b>6229</b>	<b>100,0</b>

Tipo de familia	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	1341	21,5
Nucleares	3686	59,2
Numerosa	1202	19,3
<b>TOTAL</b>	<b>6229</b>	<b>100,0</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

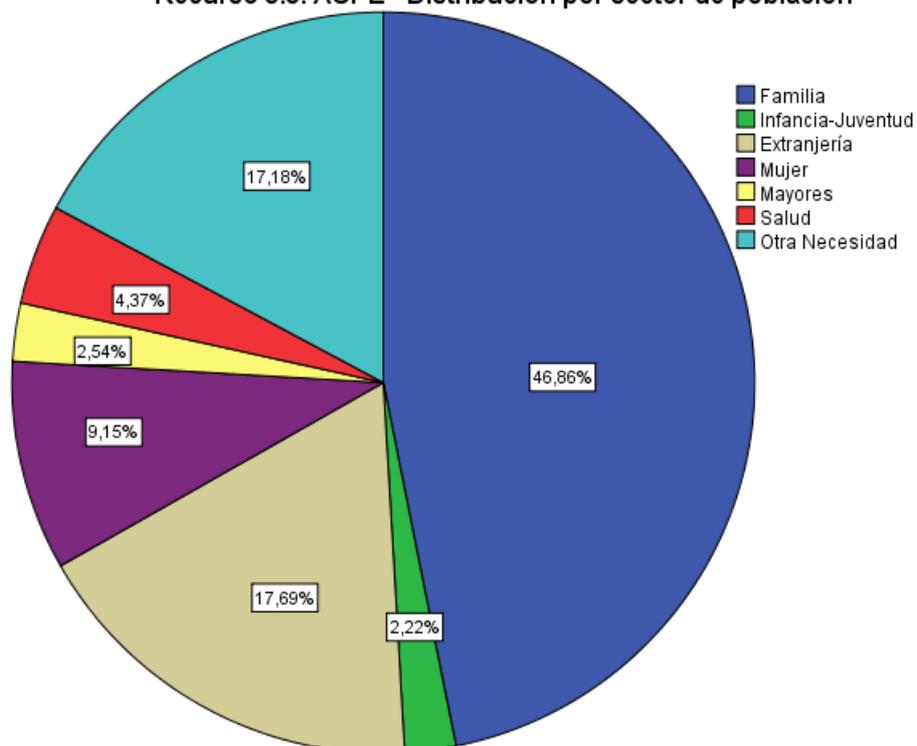
### Distribución según regiones de origen

	Hombres	Mujeres	Total
España	1305	2619	3924
Latinoamérica	210	509	719
Magreb	138	301	439
África Subsahariana	55	77	132
UE (los 28)	105	160	265
Resto Europa	28	87	115
Resto Mundo	41	48	89
NO CONSTA	219	320	537
<b>Total</b>	<b>2067</b>	<b>4088</b>	<b>6222</b>

El perfil sigue siendo muy similar a los anteriores. Proporcionalmente, es el tipo de ayuda económica que más se ha destinado a **Familias** y al mismo tiempo es el recurso que más se ha empleado con personas sin hogar y transeúntes (un total de 140 ACPEs).

La proporción de mujeres que perciben ACPE sigue siendo de dos tercios frente a un tercio de los hombres, tanto entre personas de nacionalidad española como extranjera. Estas últimas, que representan un 30% de las personas perceptoras de ACPE proceden mayoritariamente de Marruecos, Colombia, Argelia, Ecuador, Rumanía y Argentina en ese orden.

### Recurso 5.3. ACPE - Distribución por sector de población

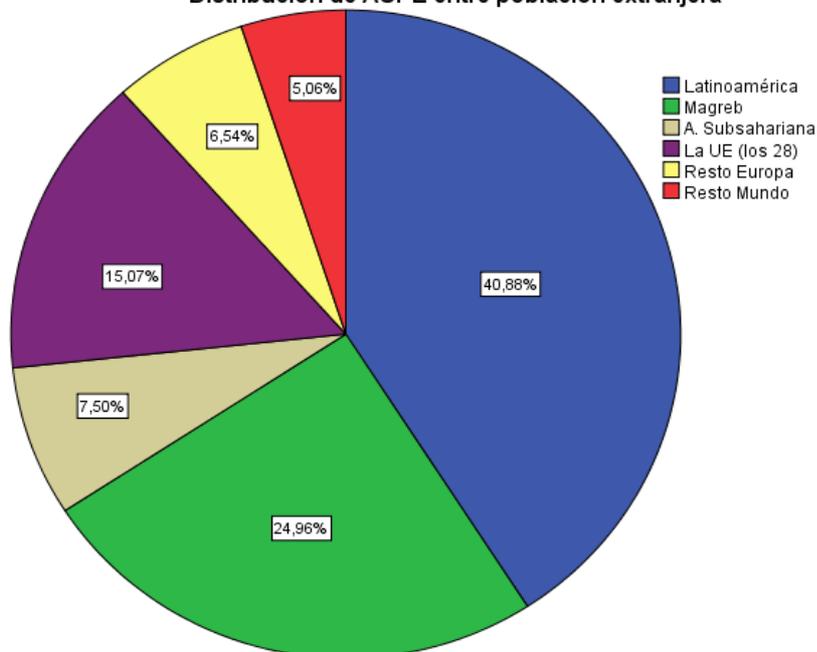




EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Distribución de ACPE entre población extranjera



#### d) Atenciones Que Implican Alimentación

##### Estado del Recurso

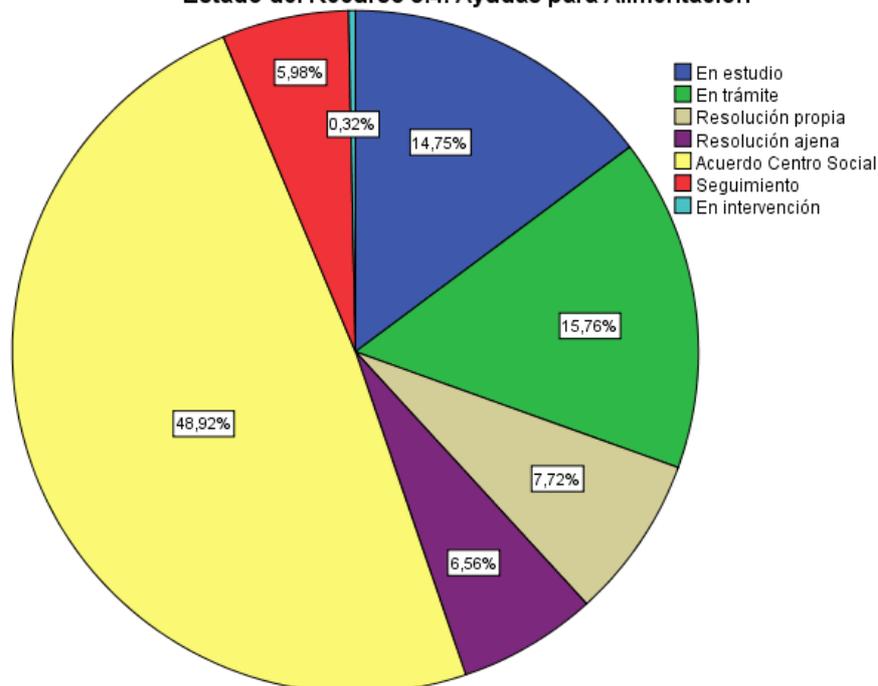
5.4. Ayudas para Alimentación	Frecuencia	Porcentaje
En estudio	279	11,4
En trámite	298	12,1
Resolución propia	146	5,9
Resolución ajena	124	5,0
Acuerdos Centro Social	925	37,6
Seguimiento	113	4,6
Baja	566	23,0
En intervención	6	,2
<b>Total</b>	<b>2457</b>	<b>100,0</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

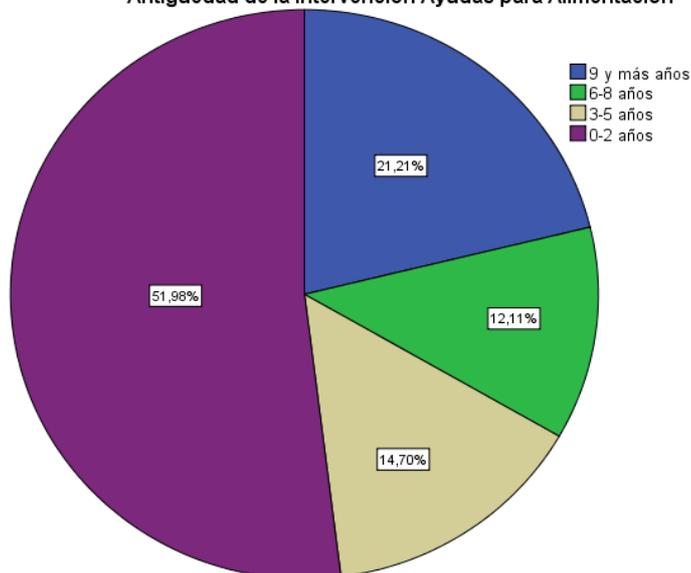
## Estado del Recurso 5.4. Ayudas para Alimentación



De las 1.891 ayudas para alimentación que permanecen activas, casi 900 corresponden a gestión de plazas de comedor. Se ha tratado de dar respuesta a una demanda cada vez mayor de prestaciones de esta naturaleza. Las ayudas para alimentación son proporcionalmente las que más han crecido en los últimos 2 años, tanto su demanda como su gestión.

Es un tipo de recurso que permite gestionarse de una forma más ágil y autónoma, que da respuesta inmediata a necesidades inmediatas.

## Antigüedad de la intervención Ayudas para Alimentación



Antigüedad de la intervención	Frecuencia	Porcentaje
9 y más años	401	21,2
Entre 6 – 8 años	229	12,1
Entre 3 – 5 años	278	14,7
Entre 0 – 2 años	983	52,0
<b>TOTAL</b>	<b>1891</b>	<b>100,0</b>



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

**Perfil sociodemográfico de las personas  
perceptoras de Atenciones que implican Alimentación**

**Recurso 5.4. Ayuda para la Alimentación**

	Frecuencia	Porcentaje
Familia	815	33,2
Infancia-Juventud	60	2,4
Extranjería	1035	42,1
Mujer	146	5,9
Mayores	36	1,5
Salud	103	4,2
Otros	262	10,7
<b>Total</b>	<b>2457</b>	<b>100,0</b>

<b>Tipo de familia</b>	Frecuencia	Porcentaje
Unipersonales	1053	42,8
Nucleares	994	40,5
Numerosa	410	16,7
<b>TOTAL</b>	<b>2457</b>	<b>100,0</b>

**Distribución según regiones de origen**

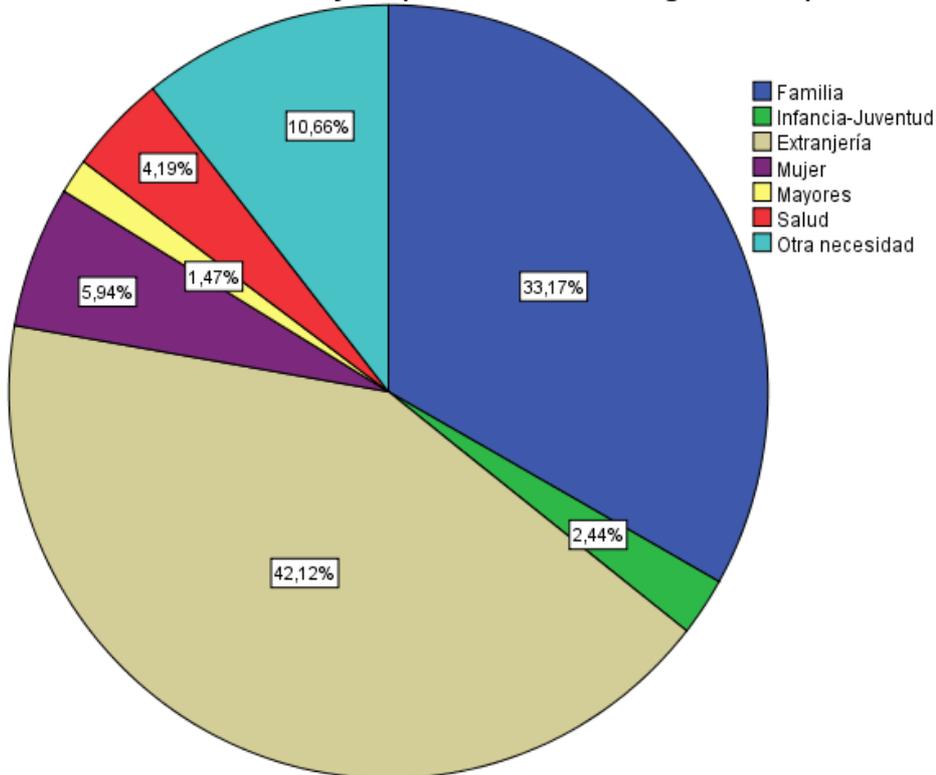
	Hombres	Mujeres	Total
España	771	794	1565
Latinoamérica	62	132	194
Magreb	145	114	259
África Subsahariana	22	25	47
UE (los 28)	150	48	198
Resto Europa	8	23	31
Resto Mundo	18	10	28
NO CONSTA	56	77	132
<b>Total</b>	<b>1222</b>	<b>1213</b>	<b>2455</b>



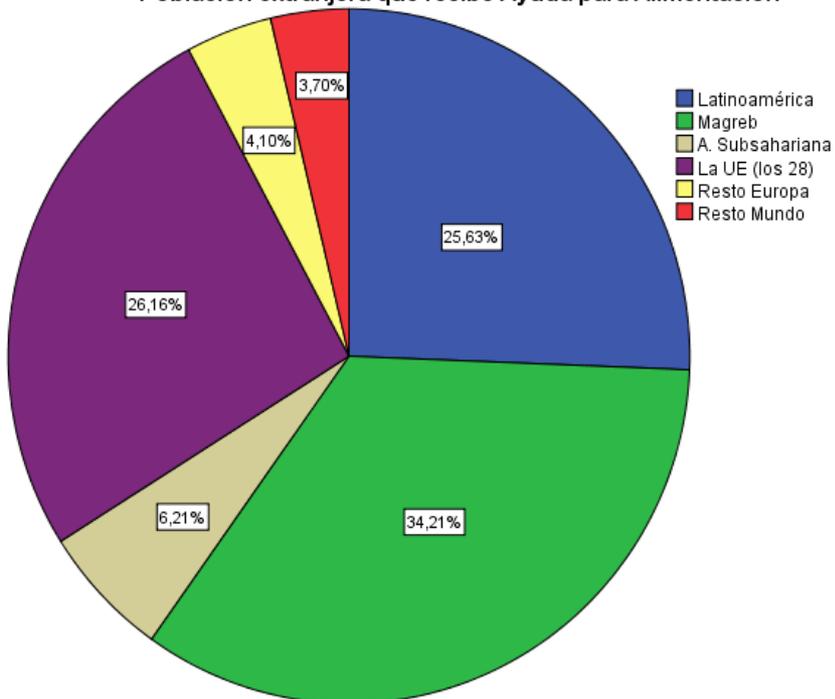
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

**Distribución de la ayuda para Alimentación según sector población**



**Población extranjera que recibe Ayuda para Alimentación**





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Los dos grandes sectores de población perceptores de este tipo de ayuda son por un lado, las **Familias**, que reciben un tercio del total de recursos para alimentación y, por otro lado, las **Personas sin hogar** (que se engloba en la categoría de Extranjería), que reciben otro tercio.

Es importante la cifra de personas que viven solas, pero viene condicionada por las casi 800 personas atendidas que carecen de vivienda (personas sin hogar y transeúntes), y que se agrupan en esta categoría. También determina la distribución por género, que en este caso es igualitaria, debido a que las personas sin hogar son principalmente hombres.

Un 35% de las personas que reciben ayuda para la alimentación son de origen extranjero, con mayor presencia de Argelia, Marruecos, Rumanía y Colombia por este orden.

**Tabla resumen Tipo de ayuda económica distribuida según Centros Sociales**

TIPO DE RECURSO ECONOMICO	CS1	CS2	CS3	CS4	CS7	C. Acogida	TOTAL
Renta Garantizada de Ciudadanía	577	887	992	1187	1304	22	4969
Prestación Económica Individual	321	470	791	446	1066	6	3100
Ayuda Económica Pública Extraordinaria	648	930	1687	1208	1605	136	6231
Atenciones que implican Alimentación	216	274	511	329	405	722	2457
<b>TOTAL</b>	<b>1762</b>	<b>2561</b>	<b>3981</b>	<b>3170</b>	<b>4380</b>	<b>886</b>	<b>16757</b>



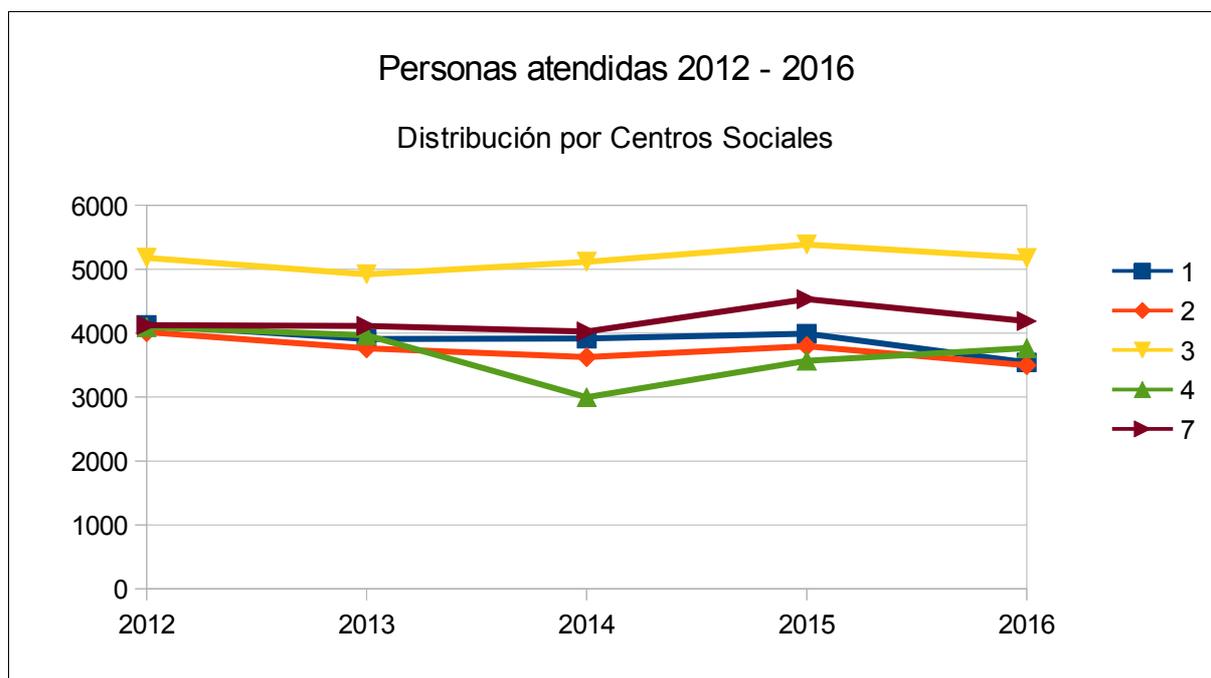
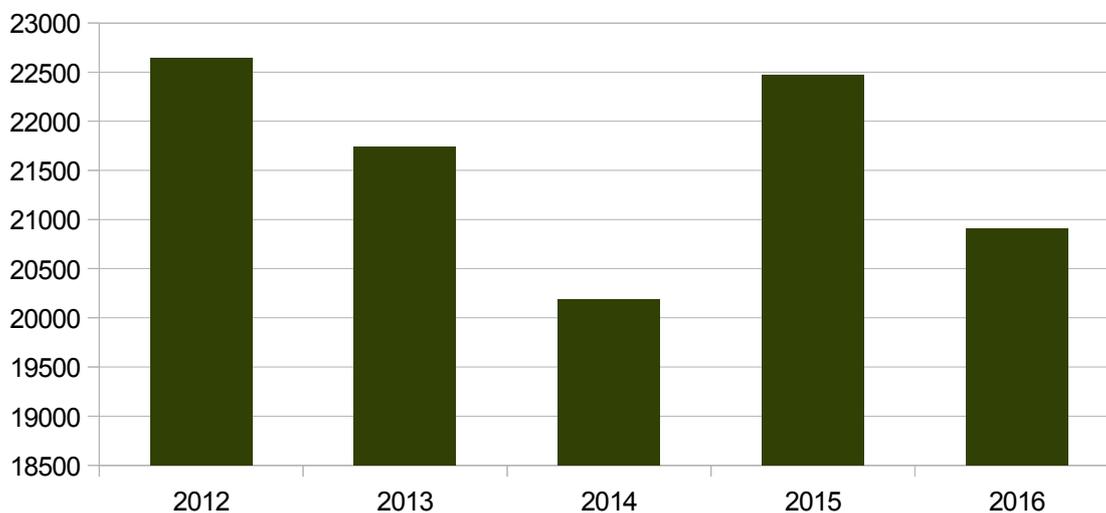
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

### CAPÍTULO 3.- SERIES TEMPORALES

Ante la ausencia de Informes anuales posteriores a 2012 y a modo de resumen, detallamos a continuación cómo ha sido la evolución del servicio en los últimos 5 años en los ámbitos más pertinentes:

#### Número de personas atendidas en Servicios Sociales



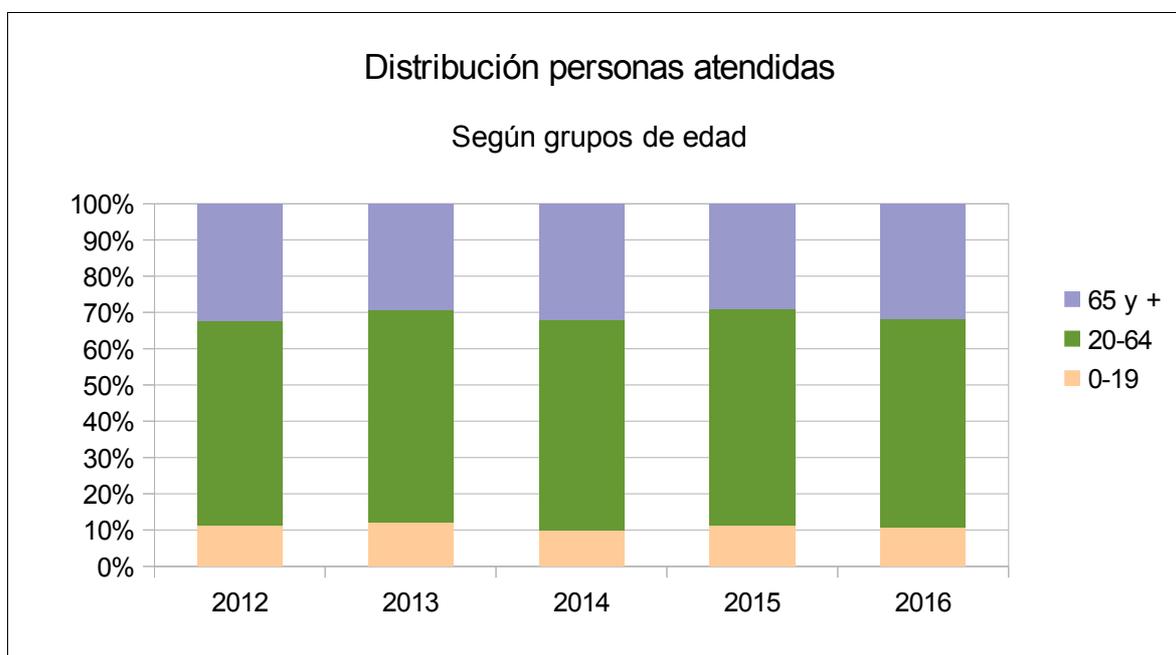
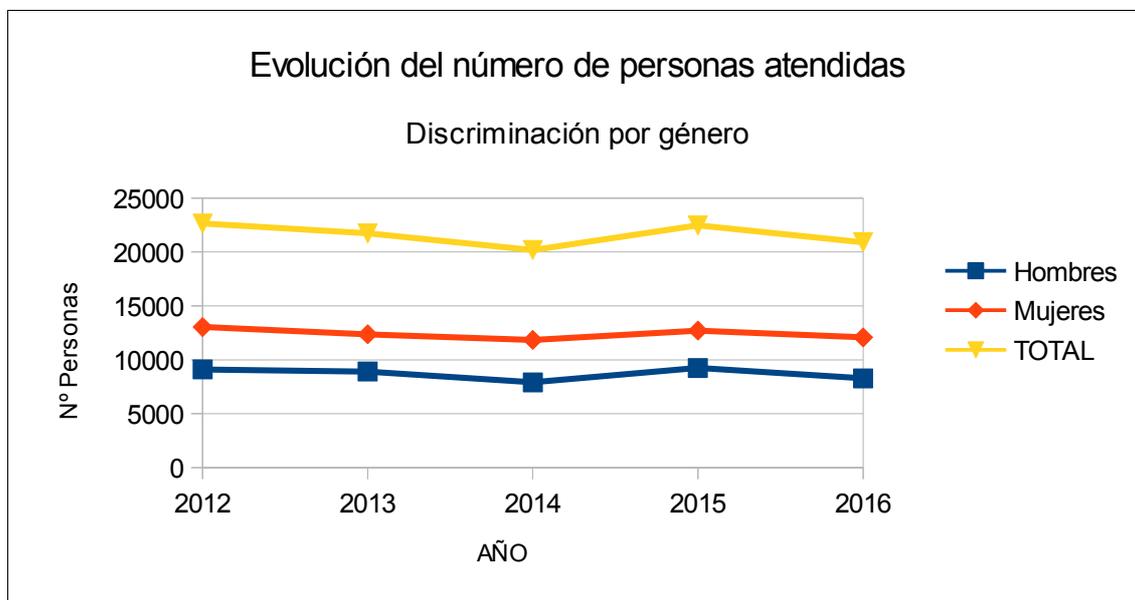


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

El volumen de personas atendidas ha oscilado entre las 20.000 y las 22.500. Las mayores variaciones se han producido en los últimos 3 años: pasamos de atender a algo más de 20.000 personas en 2014 a experimentar un repunte en 2015 llegando a intervenir con casi 22.500. Este último año la cifra ha sido de 20.900, habiendo descendido el número de personas usuarias en todos los Centros, excepto Gastón Castelló.

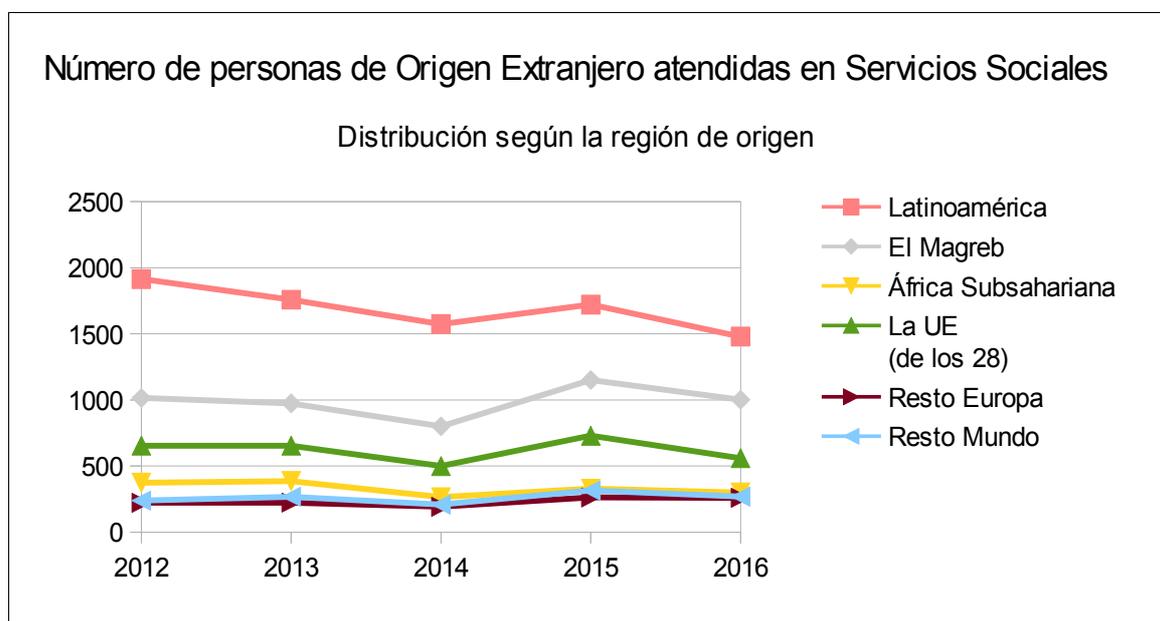
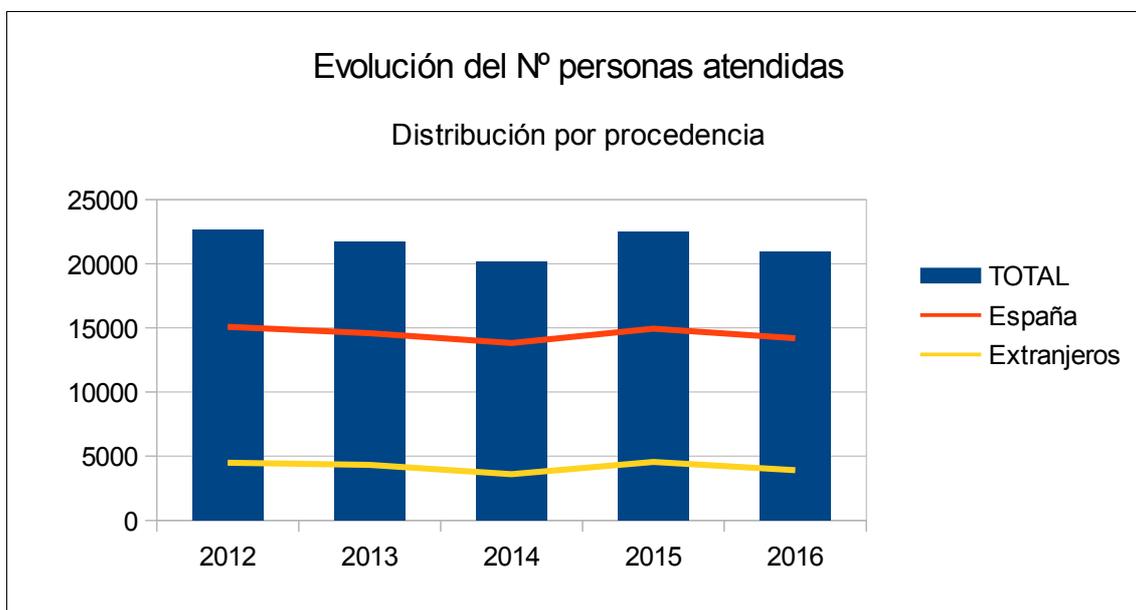
Es la cifra de hombres la que determina las variaciones anuales en el número de personas atendidas, ya que la de mujeres permanece mucho más estable. Por grupos de edad, son las personas mayores de 65 años las que, paulatinamente, van adquiriendo un peso cada vez mayor.





EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social



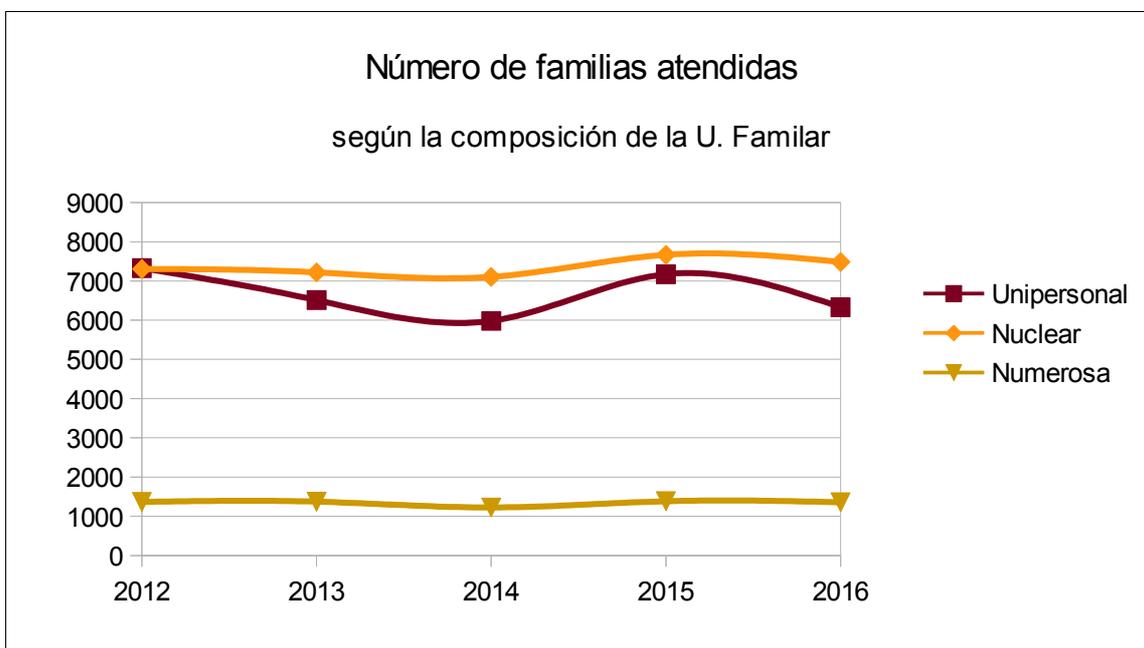
La evolución en el número de personas de nacionalidad española y extranjera ha ido en paralelo. El aumento y la disminución interanual ha mantenido siempre la misma proporción entre personas atendidas españolas (un 80%) y de otra nacionalidad (el 20%).

Respecto al origen de ese 20% observamos cómo se va diversificando el colectivo de personas extranjeras. Latinoamérica es la única región de origen que ha reducido su cifra de usuarios y usuarias en los últimos cinco años.



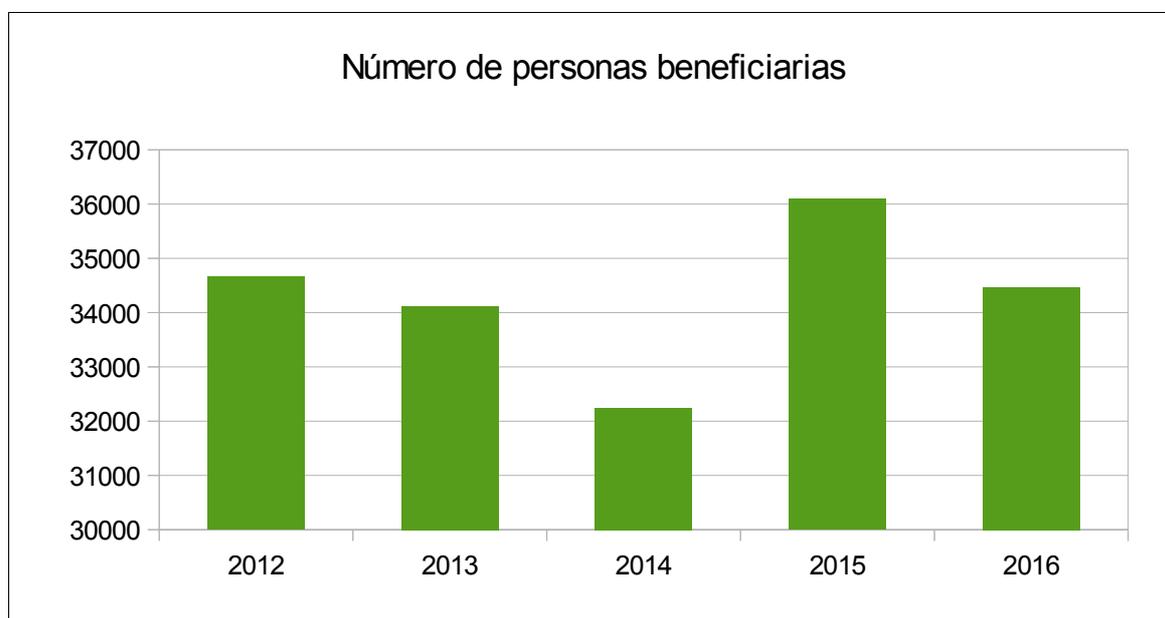
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social



**Nº de personas beneficiarias de la atención social  
y media de miembros que componen la U. Familiar**

Año	Beneficiarios	Media/Hogar
2012	34654	2,18
2013	34115	2,26
2014	32246	2,25
2015	36096	2,22
2016	34464	2,27

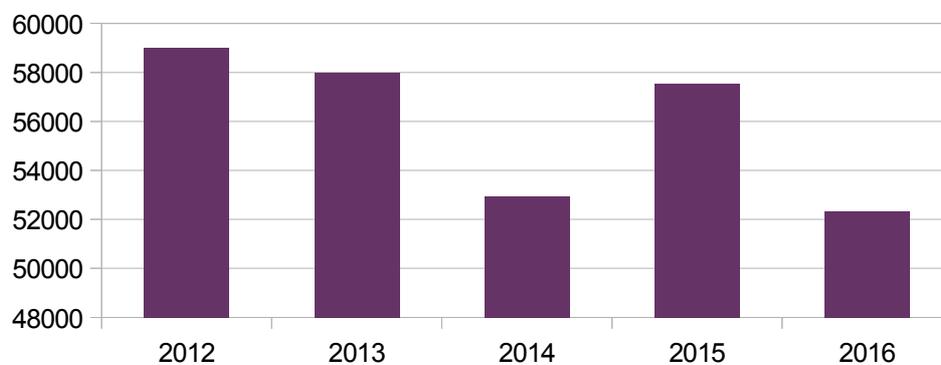




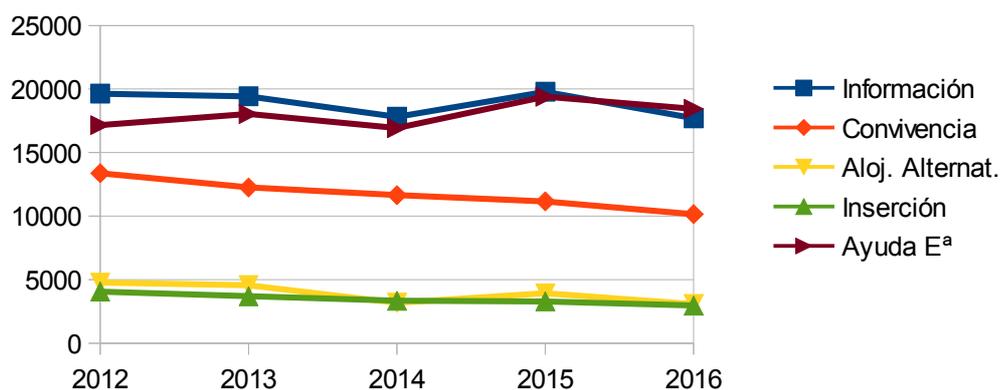
EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## Evolución del Nº de Recursos Aplicados

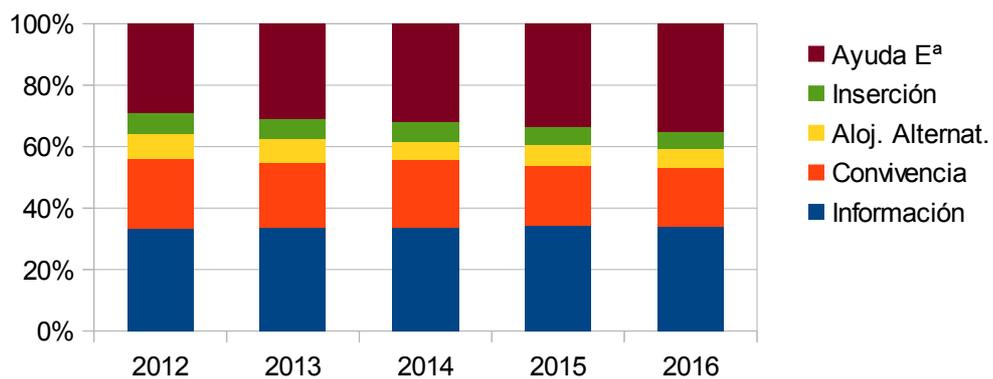


## Evolución de los Recursos Aplicados



## Recursos Aplicados

## Distribución en Porcentaje





## CAPÍTULO 4.- CONCLUSIONES

### a) Demografía

Vivimos un época de estancamiento y envejecimiento poblacional generalizado en el municipio. La población extranjera, que hasta ahora ralentizaba el proceso, ha caído hasta alcanzar cifras de hace 10 años, lo que conduce a un Índice de Dependencia cada vez más elevado, debido a un peso de la población de más de 65 años cada vez mayor. Con todo, la población extranjera sigue siendo importante, 44.600 personas que representan el 13% de la población empadronada en Alicante.

Con una población estancada el tamaño medio de los hogares también se reduce, acercándonos cada vez más al modelo europeo de hogares individuales. Al ser más longevas, la presencia de las mujeres como cabeza de la unidad familiar es mayor cuanto menor es el número de miembros y más edad tienen.

Por otro lado, la tasa de desempleo se sitúa en el 22%, aunque las diferencias entre los barrios son notables. Del mismo modo que la proporción de población en situación de riesgo de pobreza y exclusión social que si bien afecta, en términos generales, a un tercio de los valencianos y valencianas (según el indicador AROPE), la concentración en determinados barrios de la ciudad hace que esa proporción sea aún mayor en algunas zonas.

### b) Personas atendidas

La variación más notable es la reducción tanto en el número de personas usuarias como personas beneficiarias, pues respecto al año anterior han sido 1.500 y 1.600 personas menos respectivamente. Sin embargo en términos relativos la variación ha sido de apenas tres décimas, tanto para usuarias como para beneficiarias. Si en 2015 las personas beneficiarias de la atención recibida por Servicios Sociales suponían el 10,6% de la población alicantina, en 2016 este porcentaje ha pasado a ser del 10,3%. En cualquier caso está muy lejos de alcanzar a ese 33% de población en riesgo de exclusión social que vive en la Comunidad Valenciana, según datos del INE.

No es posible establecer un perfil sociodemográfico detallado acerca de las personas que viven bajo estas condiciones de vulnerabilidad ni qué dimensiones de la exclusión les afectan en mayor o menor medida pues, por un lado, muchos de los campos de Datos Sociofamiliares y Hábitat de la Ficha Social se han dejado de cumplimentar, y por otro, se han creado ciertas lagunas de categorización en la aplicación informática al no haberse realizado en los últimos años una labor de revisión y actualización.

Con todo, y según la información que sí nos proporciona la Ficha Social, podemos hablar de una feminización de la Exclusión en nuestra ciudad. Tanto en mujeres en edad activa como mayores de 65 la proporción de usuarias respecto al de los usuarios es mucho mayor. El peso de las personas mayores es del 30% respecto al total de las personas atendidas. Es un colectivo cada vez más grande, especialmente el de mujeres que viven solas.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

Prácticamente en todos los centros sociales la tasa de cobertura de los hogares encabezados por mujeres duplica la de hogares encabezados por hombres. Y si nos referimos únicamente a hogares monoparentales la tasa de mujeres cabeza de familia llega al 87%.

Según datos de la Ficha Social, las carpetas abiertas están encabezadas mayoritariamente por una mujer, de nacionalidad española, en situación de desempleo y con menores a cargo. Este es el perfil más frecuente, si bien la fiabilidad de los datos es limitada y no estamos en condiciones de poder cuantificar ciertas situaciones que están adquiriendo cada vez más significación y relevancia.

Estas son algunas de las situaciones de las que alertan los Centros Sociales actualmente:

- **Multiplicidad y diversidad de los tipos de familia:** familias reconstituidas con hijos/hijas de diferentes padres/madres, familias monoparentales sin red de apoyo familiar, reagrupación extensa derivada de problemas económicos, desahucios, etc.
- **Personas desempleadas de larga duración mayores de 55 años** que no tienen cotizaciones suficientes para alcanzar la pensión de jubilación y ya no perciben prestación por desempleo
- **Personas que no pueden salir de su situación carencial al no poder desprenderse de la deuda:** personas desahuciadas que conservan la deuda de su hipoteca, autónomos que acumulan la deuda de su negocio, etc.

### c) Intervención de los Servicios Sociales

En este sentido, y en función de los datos que nos proporciona la Ficha Social, podemos observar en la gestión de recursos que realizan los centros sociales una tendencia al alza en las **ayudas de tipo económico** dirigidas especialmente a familias sin ingresos. Esta circunstancia además es reflejo del acuerdo adoptado por esta Concejalía de aumentar las cuantías y la duración de ciertas prestaciones económicas para tratar de paliar las situaciones de mayor emergencia social.

Sin embargo, la fiabilidad de los datos que nos proporciona la aplicación informática en este ámbito también es insuficiente, debido principalmente a dos cuestiones:

- Existen recursos en la Ficha Social que no se están codificando correctamente. Por ejemplo aquellos relacionados con la Dependencia o con la promoción de la autonomía personal y/o diversidad funcional
- Se están gestionando recursos y servicios que no tienen ningún reflejo en la Ficha Social. Por ejemplo el SEAFI o la intervención comunitaria

De este modo se corre el riesgo de estar sobredimensionando (o infradimensionando) algún área de intervención, y es difícil establecer en qué ámbitos se está trabajando con mayor o menor intensidad si limitamos la valoración a esta única herramienta de recogida y cuantificación de la información y no mejoramos su rendimiento, o la complementamos con otros instrumentos de evaluación.



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALICANTE

Concejalía de Acción Social

## d) El rendimiento de la Ficha Social

El Plan Valenciano de Inclusión y Cohesión Social, dentro de la Línea Estratégica 3, Garantía de protección de Derechos y de acceso de Servicios Públicos, incluye, dentro del apartado dedicado a Servicios Sociales, el siguiente Objetivo Operativo:

### **OBJETIVO OPERATIVO 6**

Mejorar los sistemas de información en el área de los servicios sociales, para responder con mayor eficacia a las necesidades derivadas de las situaciones de riesgo de pobreza y exclusión

Y para ello propone las siguientes actuaciones:

- Revisar la implantación y utilización del SIUSS (u otras aplicaciones informáticas análogas), explotando sus resultados y proponiendo alternativas de mejora generalizables a todos los municipios de la Comunitat, de forma tal que el sistema facilite la toma de decisiones sobre la distribución de recursos de servicios sociales y de otras áreas de actuación social (vivienda, educación, etc) más adecuada para atender a los colectivos más vulnerables
- Consensuar las variables de la Ficha Social que definen situaciones de vulnerabilidad, riesgo de pobreza y exclusión social
- Facilitar el intercambio automatizado de la información mediante la coordinación y tratamiento de la información entre los distintos niveles de las administraciones públicas dentro del Sistema Público de Servicios Sociales, mejorando la compatibilidad e interoperabilidad de los sistemas de información.

La **Ficha Social** es nuestro instrumento de gestión y al mismo tiempo nuestro instrumento de medida y evaluación. Debemos aprovechar la actual coyuntura como una oportunidad para realizar una revisión integral de la herramienta, que trate de aunar tanto los criterios que se puedan establecer desde organismo superiores, como los de todas aquellas personas que trabajan sobre la aplicación, de manera que resulte una herramienta más ágil, comprensible y manejable para el usuario/a de la aplicación, que es quien la nutre y dota de contenido; y del mismo modo sea capaz de ofrecer información fiable y exhaustiva para el análisis de la exclusión en toda su complejidad y dimensiones.