



## **FICHA INFORMATIVA ACTIVIDADES CONCEJALIA DE JUVENTUD 2017**

### **TITULO: Atención al cliente**

**Descripción de la actividad:** ¿Cómo me comunico?, ¿llego a mi audiencia? ¿Emociono en mis intervenciones? ¡Quiero pasar a la acción, descubrir mis talentos más ocultos y conseguir comunicarme de forma elegante y exitosa!  
¡Eres único!, confía en ti.

#### **Objetivos:**

Trabajaremos con las emociones que influyen en nuestro pensar, sentir y hacer, son las responsables de cómo comunicas.

Tú puedes hacer que el hablar en público sea un arte y tú un excelente actor social.

#### **Contenidos:**

##### **1. ENFOCA TU MENTE: LO IMPOSIBLE SE VUELVE POSIBLE**

- ¡Soy único!, déjame enseñarte lo grande que soy
- ¡Bienvenidos a las emociones! ¡hola miedo!
- Viajando con las emociones, ordenando mi mundo emocional

##### **2. ENFOCA PARA TRIUNFAR**

- ¿Por dónde empezar?
- Marcando objetivos: conquistar al cliente
- Ser un gran comunicador: No hables sólo con el Señor Wilson

##### **3. ENFOCA TU VOZ Y TU CUERPO**

- Enamora a tu entorno, a tu cliente: sonríe, apasionate y ama
- Influir en los demás de forma elegante: liderazgo
- Técnicas de comunicación: acompasar, empatizar, asertividad, escucha...

**Plazas: 20**

<b>Edad: 16-35</b>
<b>Fechas de la actividad: 22.11-01.12.2017</b>
<b>Lugar de realización: Centro 14 Unamuno</b>
<b>Nombre de la persona y/o entidad que la imparte: Carmen González Arenas (Cuque)</b>
<b>Cuota por participante:</b>
<b>Observaciones:</b>
<b>Más información:</b>