



## FICHA INFORMATIVA ACTIVIDADES CONCEJALIA DE JUVENTUD 2017

### TITULO: COMMUNITY MANAGER

**Descripción de la actividad:** Un Community Manager es la persona encargada de gestionar, moderar y desarrollar comunidades virtuales (en Facebook, Twitter, Youtube, etc.) en nombre de una marca o empresa. Toda empresa que tenga presencia o esté pensando en tener presencia en medios sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, etc) debe tener en cuenta que hay un trabajo laborioso detrás, lo que se traduce en una o varias personas que creen las cuentas, que las sepan gestionar diariamente, que sepan redactar y comunicarse con el cliente, y que no debe perder de vista los objetivos marcados.

**Objetivos:** Se aprenderá todas las técnicas necesarias para el manejo de la imagen de una empresa en el entorno online.

Se introducen los nuevos medios sociales (Social Media), los blogs y las redes sociales, desde el punto de vista empresarial para aprovechar las oportunidades y desafíos que representan.

En este curso se pondrá en práctica las labores que desempeña esta figura, obteniendo una visión general y práctica sobre marketing online y una visión profunda de los medios sociales y sus posibilidades como herramienta de marketing.

**Contenidos:**

- 1.- Introducción a la Web 2.0. y Blogs corporativos
- 2.- Guía para crear un blog corporativo
- 3.- Oportunidades y desafíos de los Social Media para las empresas
- 4.- Uso de Facebook para las empresas – Parte 1-2
- 5.- Uso de Twitter para las empresas – Parte 1-2
- 6.- Google+ para las empresas - Parte 1-2
- 7.- Marcadores sociales y agregadores de noticias
- 8.- La figura del Community Manager
- 9.- Responsabilidades y tareas del Community Manager
- 10.- El Plan de Social Media

**Plazas:** 15

**Edad:** de 12 a 35 años.

**Fechas de la actividad:** 8 al 19 de Mayo

**Lugar de realización:** Avenida Benito Pérez Galdós 5 Alicante

**Entidad que la imparte:** Centro Audiovisual S.L.

**Cuota por participante:** 5€

**Observaciones:**

**Más información:** [recepción@centroaudiovisuals.es](mailto:recepción@centroaudiovisuals.es)

