

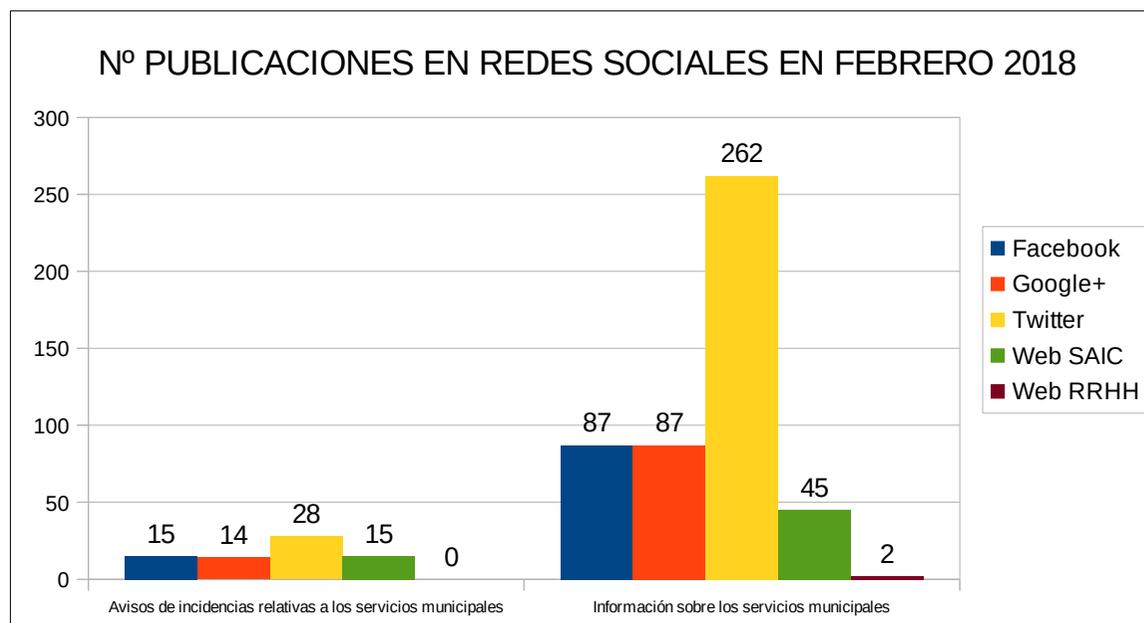
## INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL FEBRERO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es> ). Los datos que se recogen en este informe corresponden, en una primera parte, a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) y en la segunda parte a las solicitudes de los ciudadanos recibidas por redes sociales durante el mes de febrero de 2018.

### PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de febrero de 2018 **asciende a 72**; distribuidas de la siguiente forma: 15 en web SAIC, 15 en Facebook, 28 en Twitter y 14 en Google+ .

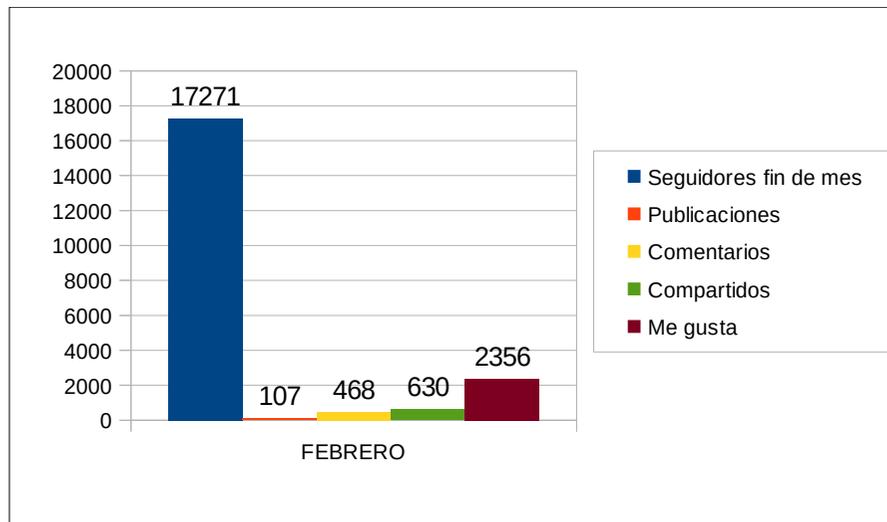
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de febrero 2018 **asciende a 483**; 45 publicaciones en la web SAIC y 2 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 87 en Facebook y Google+ respectivamente y 262 en Twitter.

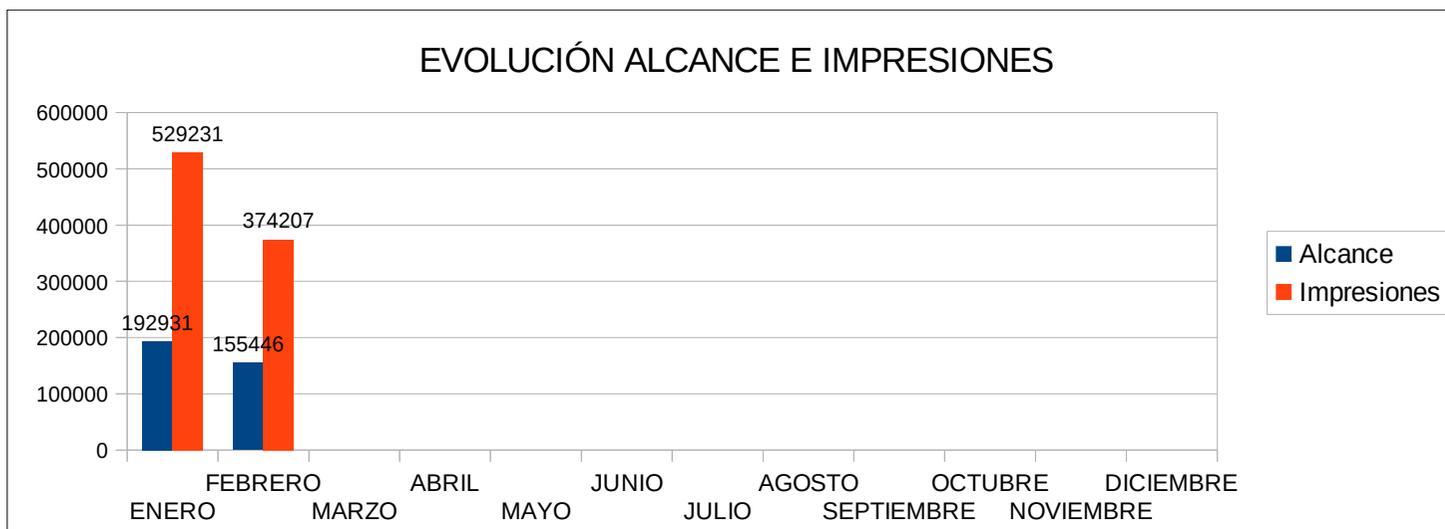


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

## FACEBOOK FEBRERO 2018

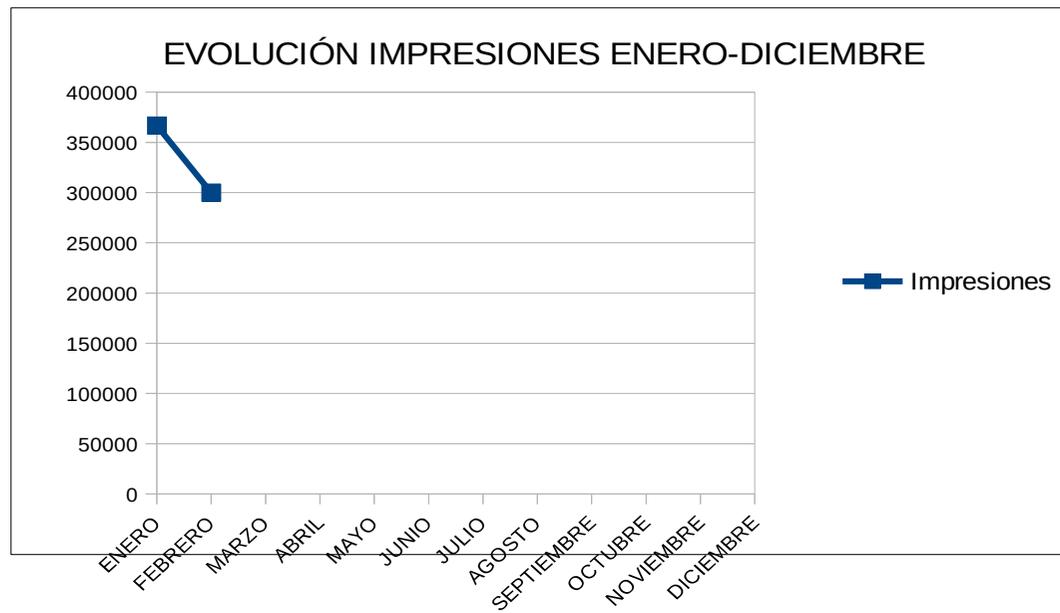
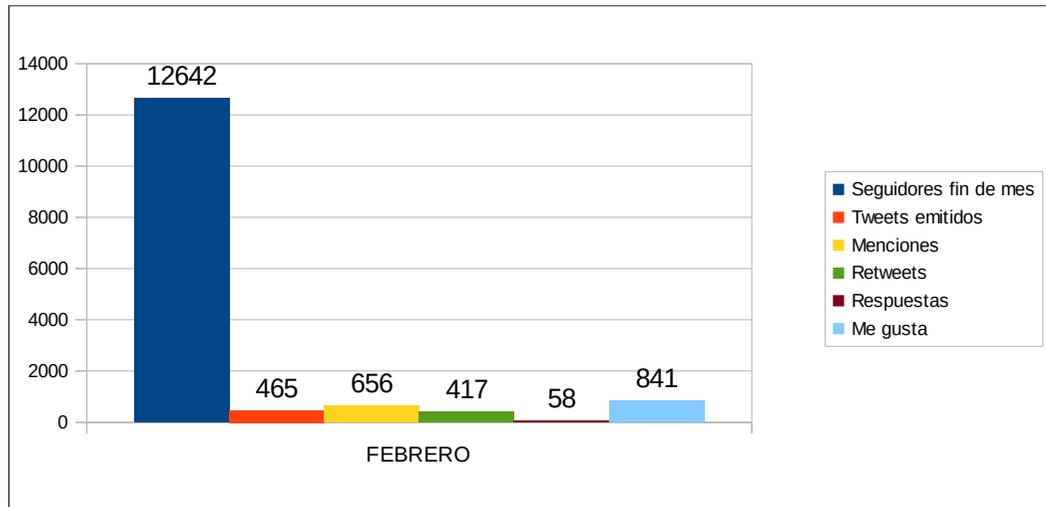
MESES	FEBRERO
Seguidores fin de mes	17.271
Publicaciones	107
Comentarios	468
Compartidos	630
Me gusta	2.356
Alcance	155.446
Impresiones	374207





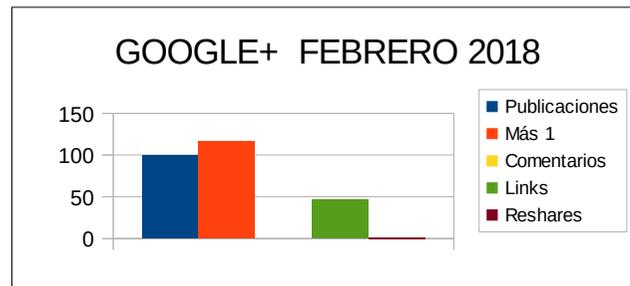
### TWITTER FEBRERO 2018

MESES	FEBRERO
Seguidores	12.642
Tweets emitidos	465
Menciones	656
Retweets	417
Respuestas	58
Me gusta	841
Impresiones	300.000



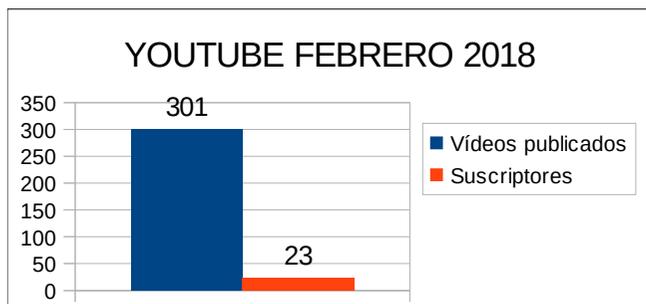
## GOOGLE+ FEBRERO 2018

FEBRERO	TOTAL
Publicaciones	99
Más 1	116
Comentarios	0
Links	46
Reshares	1



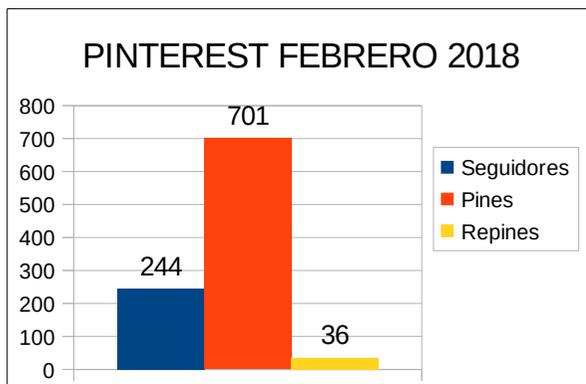
## YOUTUBE FEBRERO 2018

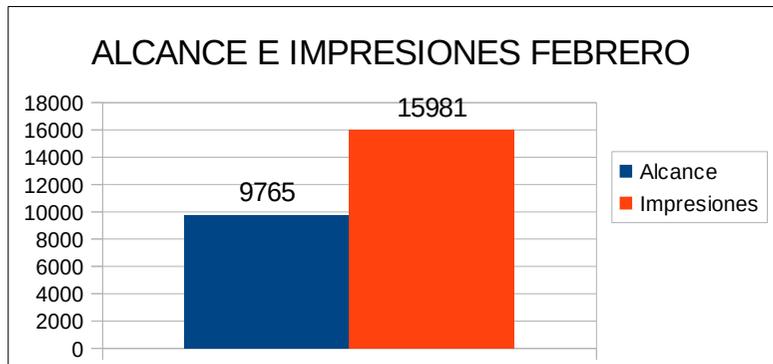
FEBRERO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	301
Suscriptores	23
Reproducciones	3.418



## PINTEREST FEBRERO 2018

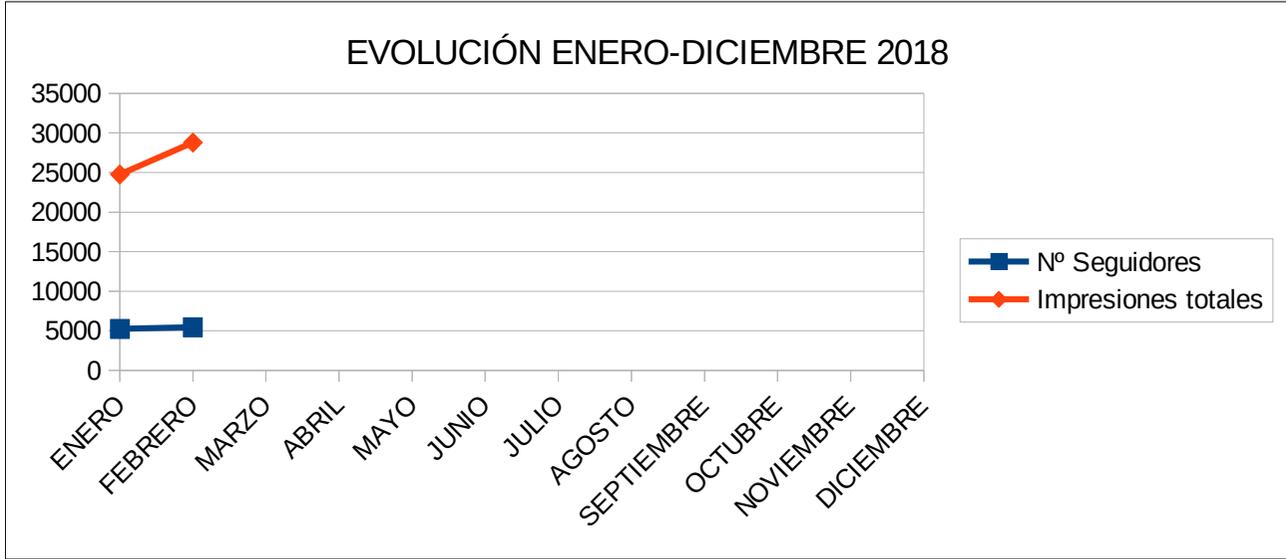
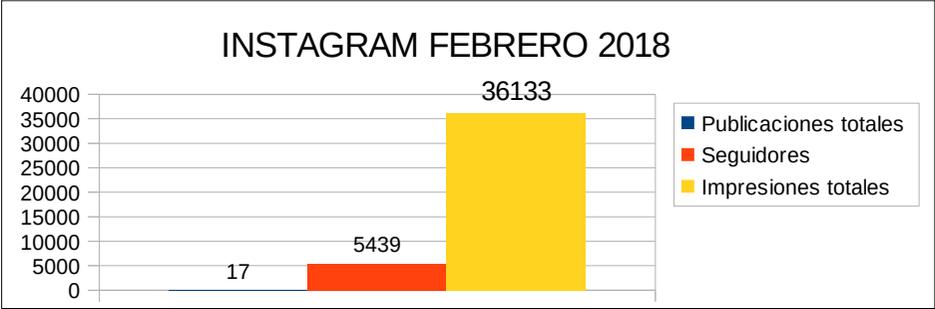
FEBRERO	TOTAL
Seguidores	244
Pines (publicaciones)	701
Repines	36
Alcance	9.765
Impresiones	15.981





## INSTAGRAM FEBRERO 2018

FEBRERO	TOTAL
Fotos publicadas	9
Seguidores	5.439
Alcance	19628
Impresiones	28.788
Historias publicadas	8
Impresiones historias	7.345
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	17
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	36.133



## VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC FEBRERO 2018

VISITAS	FEBRERO
<b>BLOG</b>	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	6.865
- % sobre el total	43,02%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15.957
<b>WEB MUNICIPAL</b>	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	7.490
- % sobre el total	2,11%
- Nº Total visitas a página web municipal	355.721
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	11.972
- % sobre el total	3,37%
- Nº Total visitas a página web municipal	355.721

## SOLICITUDES CIUDADANAS PRESENTADAS VÍA REDES SOCIALES

VÍA DE ENTRADA	Nº INCIDENCIAS	Nº SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	TOTAL
FACEBOOK	61	27	88
TWITTER	30	8	38
INSTAGRAM	1	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>38</b>	<b>130</b>

ÁREAS MUNICIPALES	INCIDENCIAS	INFORMACIÓN	TOTAL	
Acción Social	1	1	2	
Comercio, consumo y mercados	2	1	3	
Cultura	3	4	7	
Deportes	2	3	5	
Economía y Hacienda		1	1	
Empleo		2	2	
Estadística		2	2	
Fiestas		2	2	
Igualdad		1	1	
Infraestructuras y Mantenimiento	35	2	37	28,46%
Juventud		1	1	
Limpieza Pública	21	1	22	16,92%
Medio Ambiente (alumbrado,z.verdes)		2	2	
Movilidad y Accesibilidad	6	5	11	
Nuevas Tecnolog., Innov. E Inform.	1		1	
RRHH, Organizac. Y Calidad	4	4	8	
Sanidad	5	1	6	
Seguridad	6	2	8	
Turismo y Playas	1		1	
Urbanismo (Vías y Obras)	3	1	26	20%
Vivienda		1	1	
Otras entidades	2	1	3	
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>38</b>	<b>130</b>	<b>100%</b>

En el mes de **febrero de 2018**, entran un total de **130 solicitudes ciudadanas**; 92 comunicaciones de avisos de incidencias relacionadas con los servicios municipales y 38 solicitudes de información.

**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2018.