

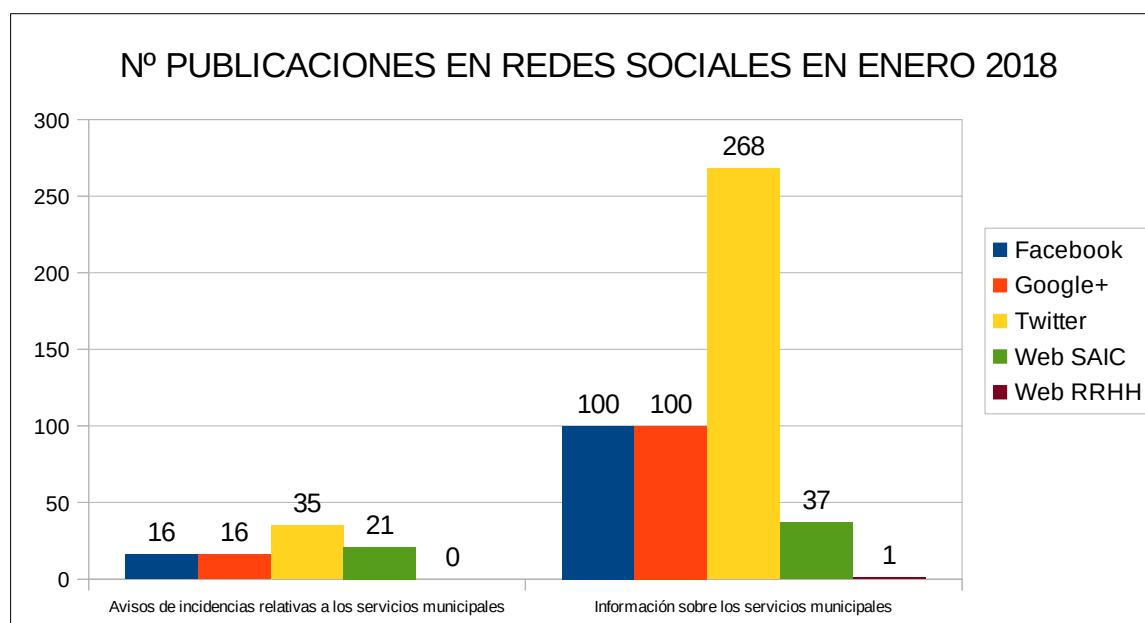
INFORME REDES SOCIALES - WEB MUNICIPAL ENERO 2018

En **febrero de 2017** se pone en marcha en la **web municipal** un espacio dirigido al **Servicio de Atención Integral a la Ciudadanía** (<http://saic.alicante.es>). Los datos que se recogen en este informe corresponden, en una primera parte, a las publicaciones realizadas tanto en las redes sociales gestionadas por el Dpto. De Calidad y Atención a la Ciudadanía como en el Blog de RRHH y en la web municipal (RRHH y SAIC) y en la segunda parte a las solicitudes de los ciudadanos recibidas por redes sociales durante el mes de enero de 2018.

PUBLICACIONES REDES SOCIALES- WEB MUNICIPAL

El número de **publicaciones de incidencias en la prestación de los servicios municipales en la web municipal - SAIC y redes sociales** a lo largo de enero de 2018 **asciende a 88**; distribuidas de la siguiente forma: 21 en web SAIC, 16 en Facebook y Google+ respectivamente y 35 en Twitter.

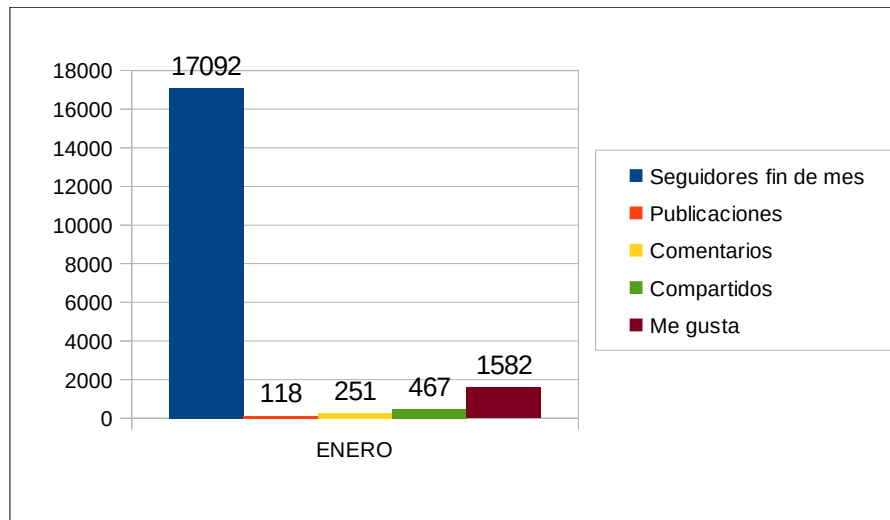
El número de **publicaciones relativas a información sobre los servicios municipales en la web SAIC y redes sociales** en el mes de enero 2018 **asciende a 506**; 37 publicaciones en la web SAIC y 1 en la web RRHH. Con respecto a redes sociales: 100 en Facebook y Google+ respectivamente y 268 en Twitter.

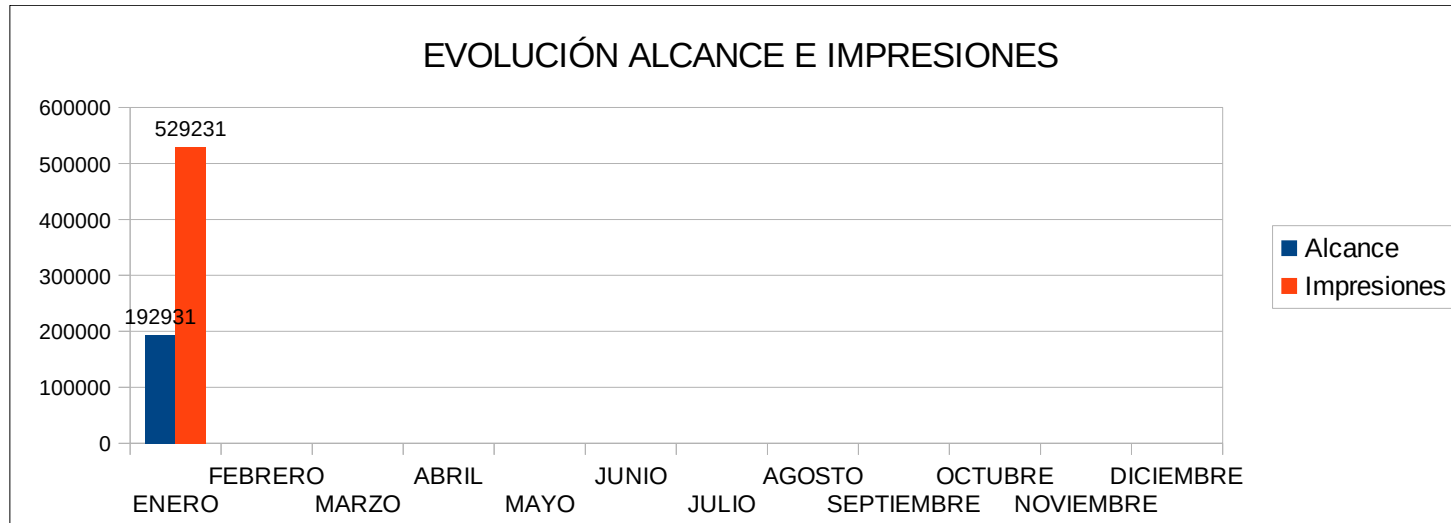


El **Alcance** de una publicación hace referencia al número de personas que la han visualizado y las **Impresiones** al número de veces que se muestra una publicación (tanto si se hace clic en ella como si no). Puede haber varias impresiones de la misma publicación. El dato **Nº de Seguidores** es acumulativo; así como en el caso de **Youtube**, el **nº de vídeos publicados** y los **suscriptores**.

FACEBOOK ENERO 2018

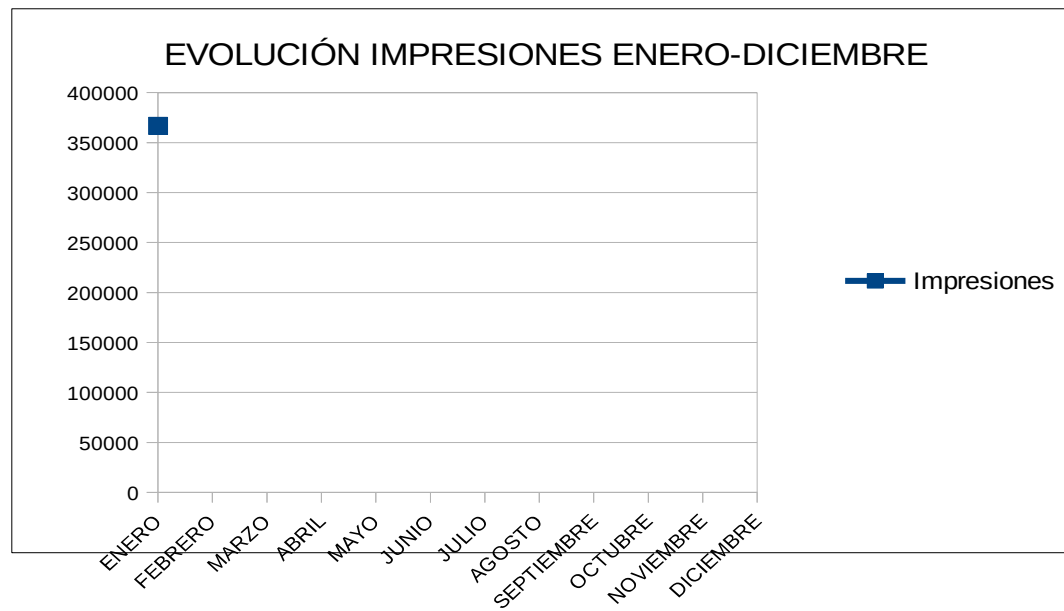
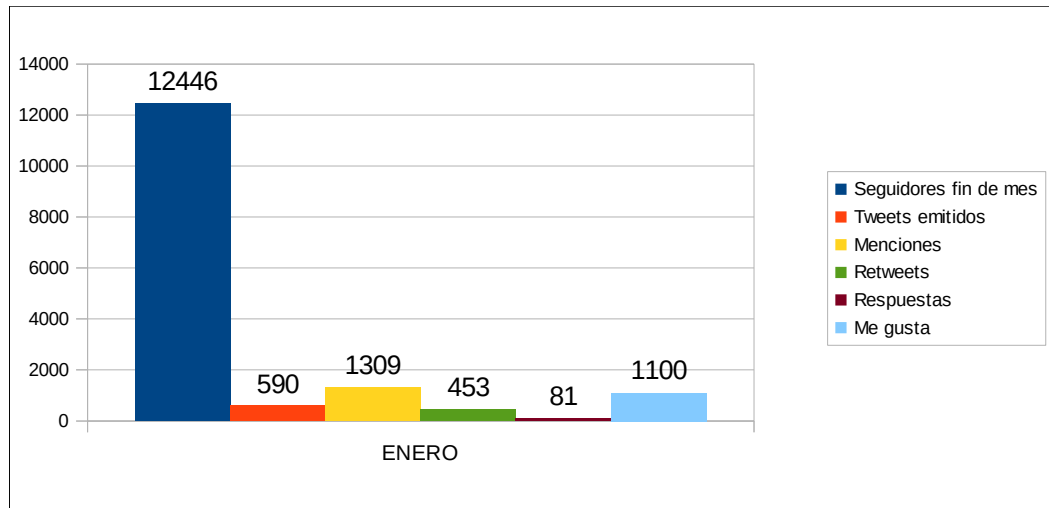
MESES	ENERO
Seguidores fin de mes	17.092
Publicaciones	118
Comentarios	251
Compartidos	467
Me gusta	1.582
Alcance	192.931
Impresiones	529231





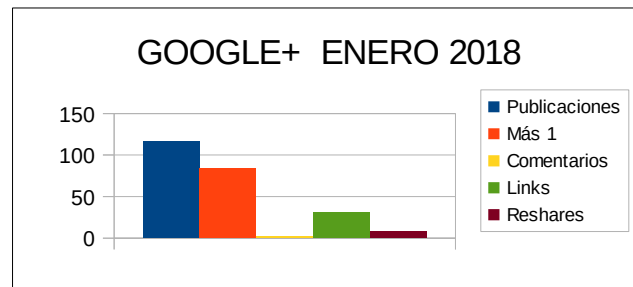
TWITTER ENERO 2018

MESES	ENERO
Seguidores	12.446
Tweets emitidos	590
Menciones	1.309
Retweets	453
Respuestas	81
Me gusta	1.100
Impresiones	366.700



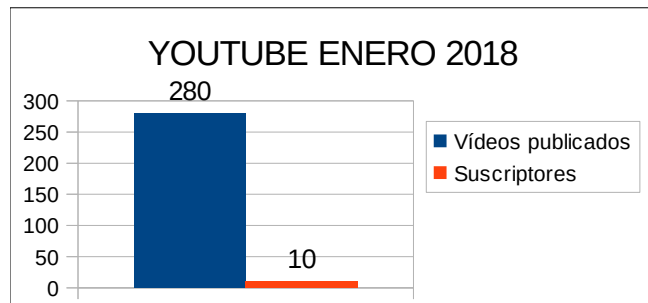
GOOGLE+ ENERO 2018

ENERO	TOTAL
Publicaciones	116
Más 1	84
Comentarios	2
Links	31
Reshares	8



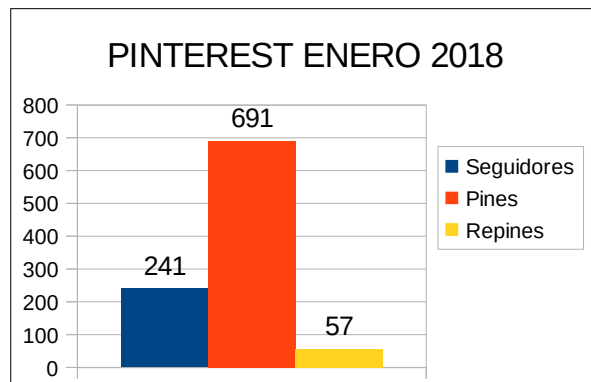
YOUTUBE ENERO 2018

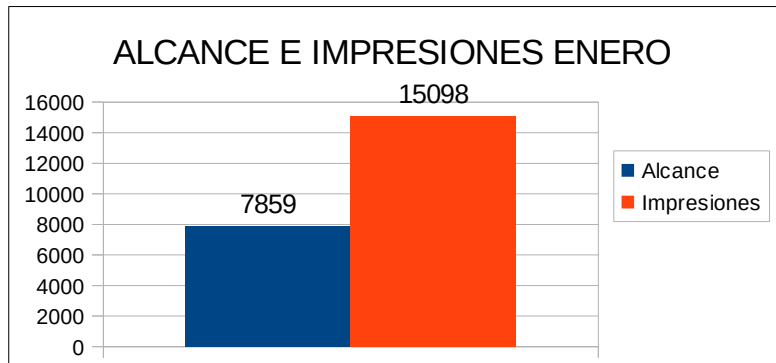
ENERO	TOTAL
Videos publicados desde la creación del canal de Youtube (02/02/2011)	280
Suscriptores	10
Reproducciones	2.781



PINTEREST ENERO 2018

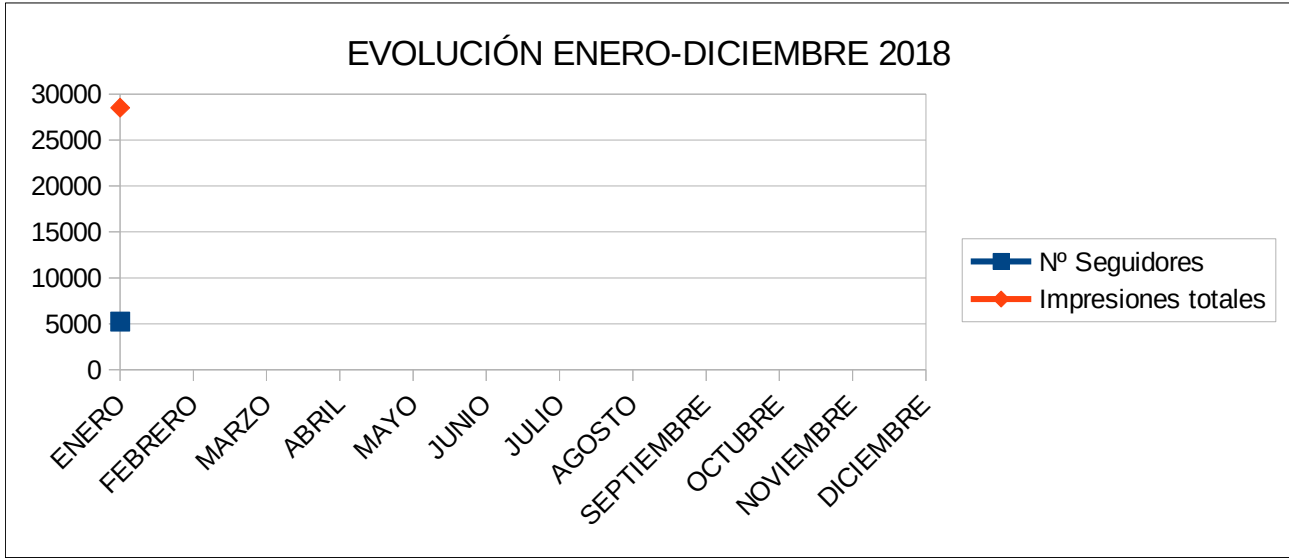
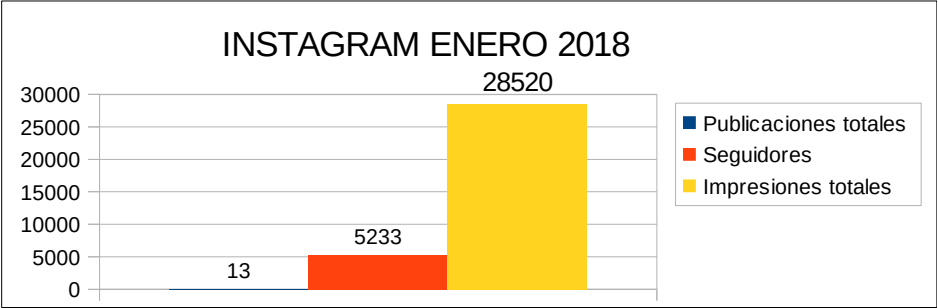
ENERO	TOTAL
Seguidores	241
Pines (publicaciones)	691
Repines	57
Alcance	7.859
Impresiones	15.098





INSTAGRAM ENERO 2018

ENERO	TOTAL
Fotos publicadas	9
Seguidores	5.233
Alcance	16615
Impresiones	24.747
Historias publicadas	4
Impresiones historias	3.773
Publicaciones totales (Fotos + Historias)	13
Impresiones totales (Fotos+ Historias)	28.520



VISITAS AL BLOG Y WEB MUNICIPAL RRHH – SAIC ENERO 2018

VISITAS	ENERO
BLOG	
- Nº visitas al <u>blog de RRHH</u>	7.599
- % sobre el total	48,12%
- Nº Total visitas a la intranet municipal	15.793
WEB MUNICIPAL	
- Nº visitas <u>web municipal RRHH</u>	10.009
- % sobre el total	2,51%
- Nº Total visitas a página web municipal	398.175
- Nº visitas <u>web municipal SAIC</u>	14.190
- % sobre el total	3,56%
- Nº Total visitas a página web municipal	398.175

SOLICITUDES CIUDADANAS PRESENTADAS VÍA REDES SOCIALES

VÍA DE ENTRADA	Nº INCIDENCIAS	Nº SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	TOTAL
FACEBOOK	32	31	63
TWITTER	50	17	67
INSTAGRAM	-	1	1
TOTAL	82	49	131

ÁREAS MUNICIPALES	INCIDENCIAS	INFORMACIÓN	TOTAL
Acción Social		1	1
Alcaldía		1	1
Cultura		3	3
Deportes	2	4	6
Economía y Hacienda	1	3	4
Educación		3	3
Empleo		1	1
Estadística	2		2
Fiestas	7	7	14 10,69%
Igualdad			
Infraestructuras y Mantenimiento	28	1	29 22,14%
Inmigración		1	1
Limpieza Pública	22		22 16,79%
Medio Ambiente (limpieza pública)		2	2
Movilidad y Accesibilidad	3	8	11
Nuevas Tecnologías, Innovac. E Informática		1	1
Participación Ciudadana	1	1	2
RRHH, Organización y Calidad	1	2	3
Sanidad		1	1
Seguridad	7	4	11
Turismo y Playas	1	2	3
Urbanismo (Vías y Obras)	4		4
Vivienda			
Otras entidades	3	3	6
TOTAL	82	49	131 100%

En el mes de **enero de 2018**, entran un total de **131 solicitudes ciudadanas**; 82 comunicaciones de avisos de incidencias relacionadas con los servicios municipales y 49 solicitudes de información.

Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2018.