

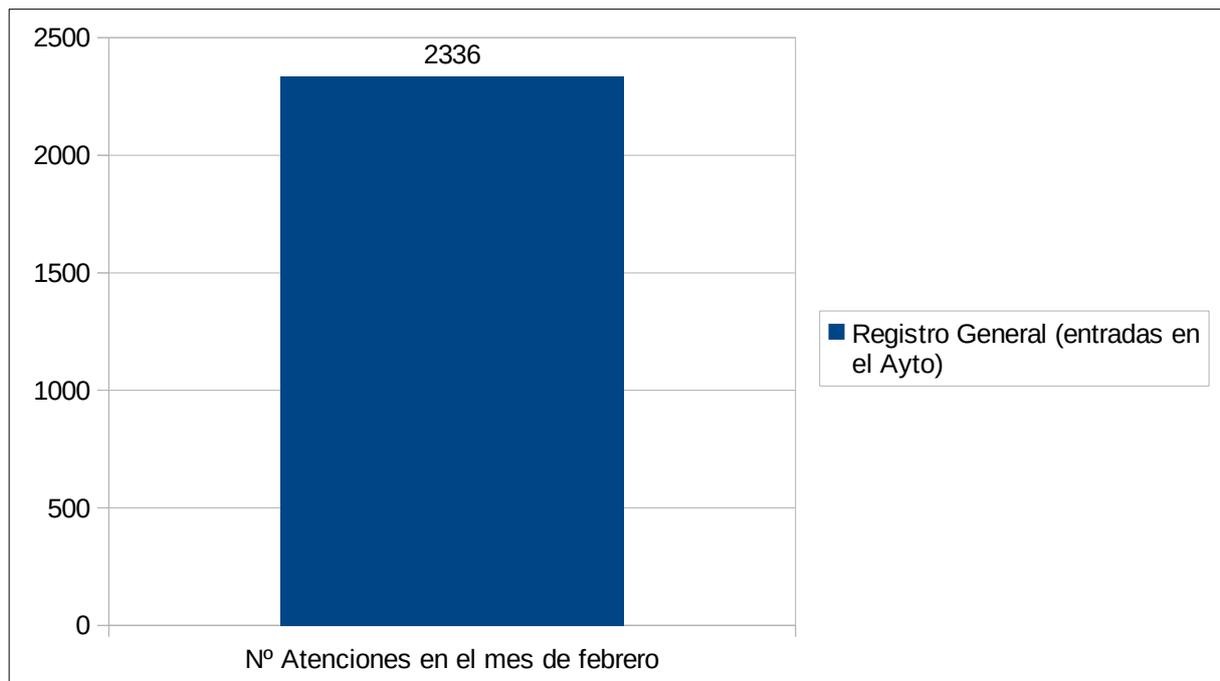
## INFORME DETALLADO OAC FEBRERO 2018

**La Oficina de Atención Ciudadana (OAC)** comienza a funcionar el 24 de marzo de 2017. Dicha oficina se ocupa de la atención presencial de los ciudadanos que quieran:

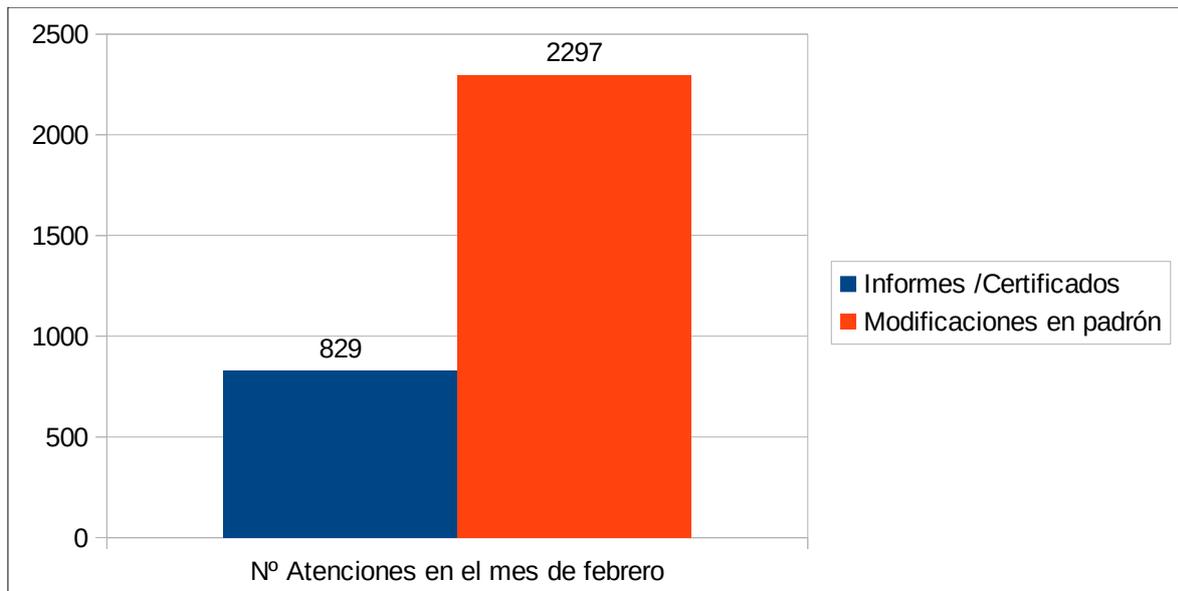
- Solicitar información sobre los servicios municipales, trámites, actividades, equipamientos...
- Comunicar incidencias en la vía pública para subsanación.
- Presentar documentos por Registro General; tanto dirigidos al Ayuntamiento de Alicante como por Ventanilla única a otras Administraciones.
- Realizar trámites relacionados con el Padrón Municipal de Habitantes (Altas, bajas, cambios de domicilio... así como obtención de Informes y/o Certificados).

**Nº TOTAL DE ATENCIONES EN EL MES DE FEBRERO: 7.044;** de las cuales, 2.336 corresponden al Registro General, 3.126 a Estadística y 1.582 a las mesas de información.

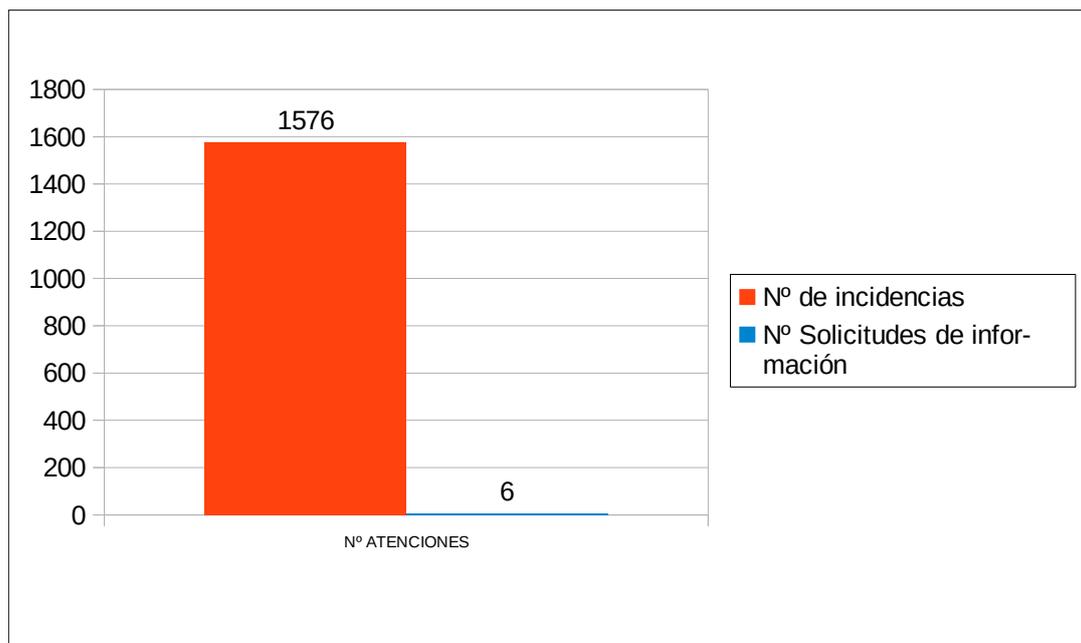
**\* REGISTRO GENERAL: 2.336** entradas en el Ayto. De Alicante.



- **ESTADÍSTICA: 3.126 atenciones;** de los cuales 829 corresponden a informes o certificados solicitados (26,52%) y 2.297 a modificaciones de los datos del padrón (altas, bajas o cambios de domicilio), alcanzando un 73,48%.



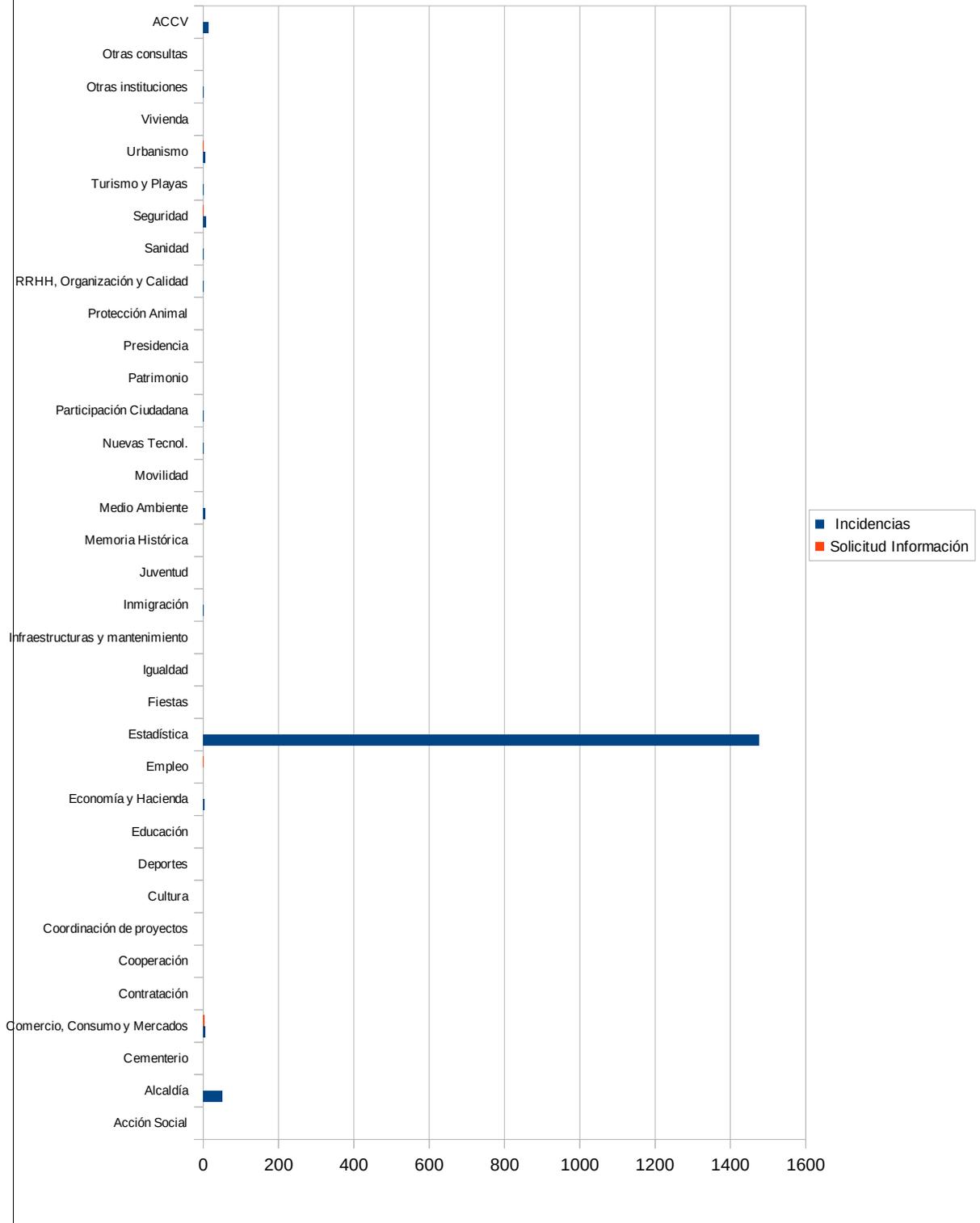
- **MESAS DE INFORMACIÓN: 1.582 atenciones;** 1.576 incidencias (99,62%) y 6 solicitudes de información (0,38%).



El cuadro de abajo muestra cómo se distribuyen las consultas planteadas en las mesas de información.

ÁREA RELACIONADA CON LA CONSULTA	Nº Incidencias		Nº Solicitudes de Información	
Acción social				
Alcaldía (registro general, vicesecretaría...)	51	3,24%		
Cementerio				
Comercio, consumo y mercados	6		3	50%
Contratación				
Cooperación				
Coordinación de áreas y proyectos - transparencia				
Cultura				
Deportes				
Educación				
Economía y hacienda (tesorería)	4			
Empleo			1	
Estadística	1475	93,59%		
Fiestas				
Igualdad				
Infraestructuras y mantenimiento				
Inmigración	1			
Juventud				
Memoria histórica				
Medio ambiente (alumbrado, zonas verdes...)	5			
Movilidad y Accesib. (sanciones, subastas, tráfico...)				
Nuevas Tecnol, Innovac. E Infor.	1			
Participación ciudadana	1			
Patrimonio				
Presidencia				
Protección animal				
RRHH, organización y calidad	1			
Sanidad	1			
Seguridad (policía local, bomberos)	8	0,51%	1	
Turismo y playas	1			
Urbanismo (vías y obras, limpieza pública...)	5		1	
Vivienda				
Otras entidades	1			
Otras consultas				
ACCV- Certif. Digial	15			
<b>Total</b>	<b>1.576</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

## CONSULTAS PLANTEADAS FEBRERO 2018



**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Marzo 2018.