

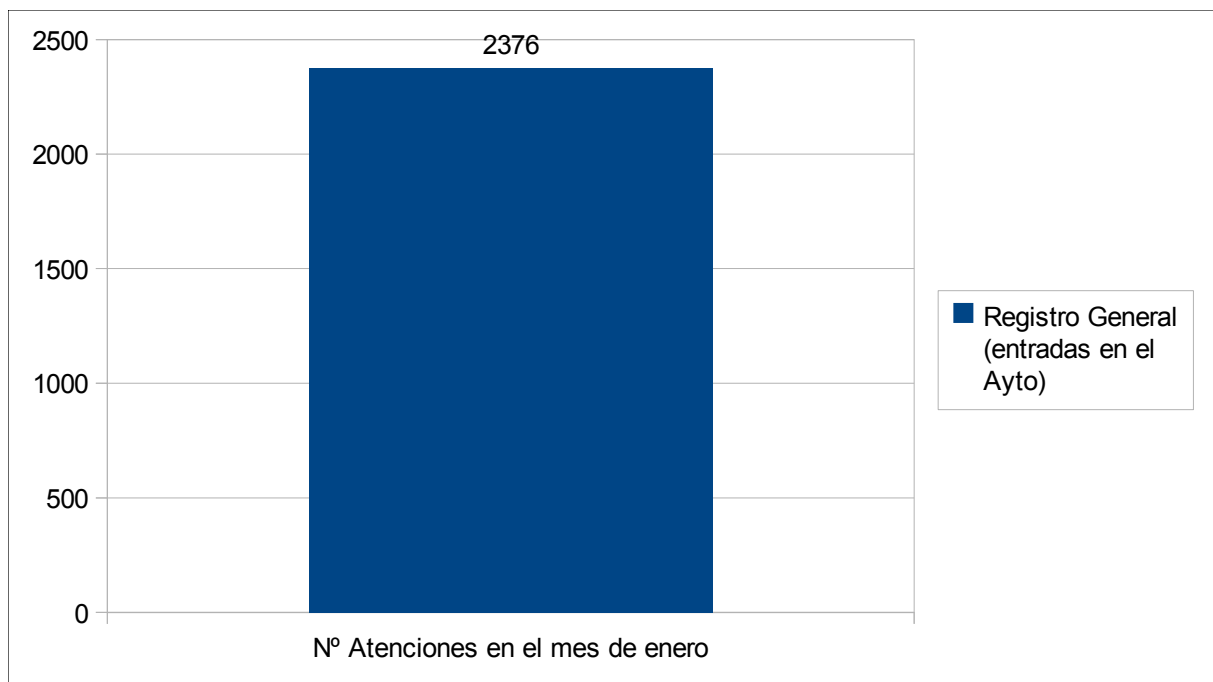
## INFORME DETALLADO OAC ENERO 2018

**La Oficina de Atención Ciudadana (OAC)** comienza a funcionar el 24 de marzo de 2017. Dicha oficina se ocupa de la atención presencial de los ciudadanos que quieran:

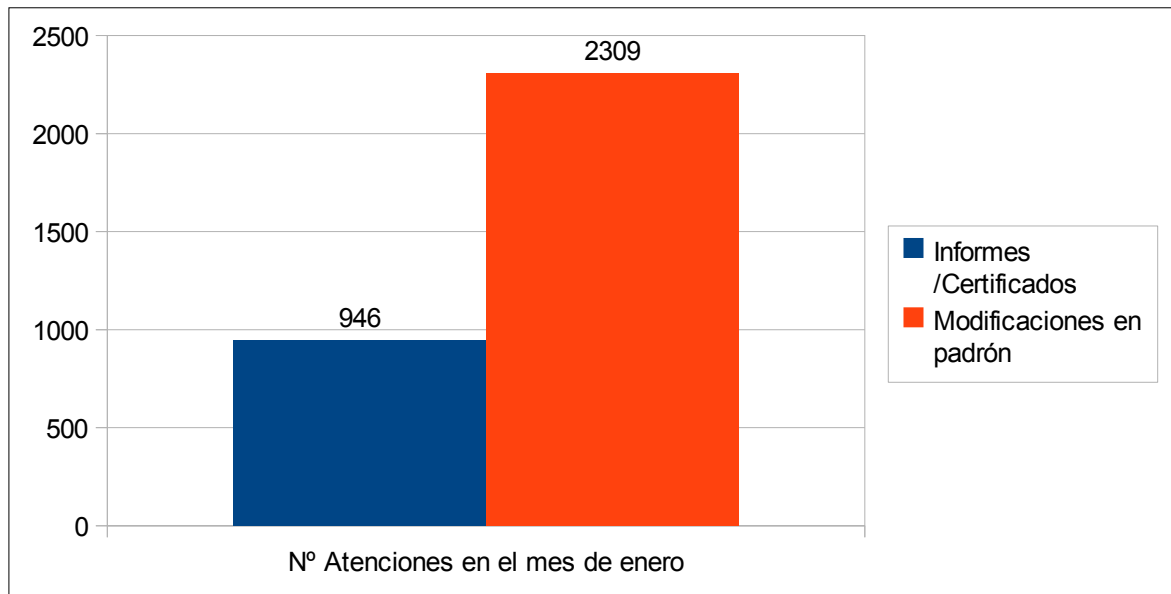
- Solicitar información sobre los servicios municipales, trámites, actividades, equipamientos...
- Comunicar incidencias en la vía pública para subsanación.
- Presentar documentos por Registro General; tanto dirigidos al Ayuntamiento de Alicante como por Ventanilla única a otras Administraciones.
- Realizar trámites relacionados con el Padrón Municipal de Habitantes (Altas, bajas, cambios de domicilio... así como obtención de Informes y/o Certificados).

**Nº TOTAL DE ATENCIONES EN EL MES DE ENERO: 7.315;** de las cuales, 2.376 corresponden al Registro General, 3.255 a Estadística y 1.684 a las mesas de información.

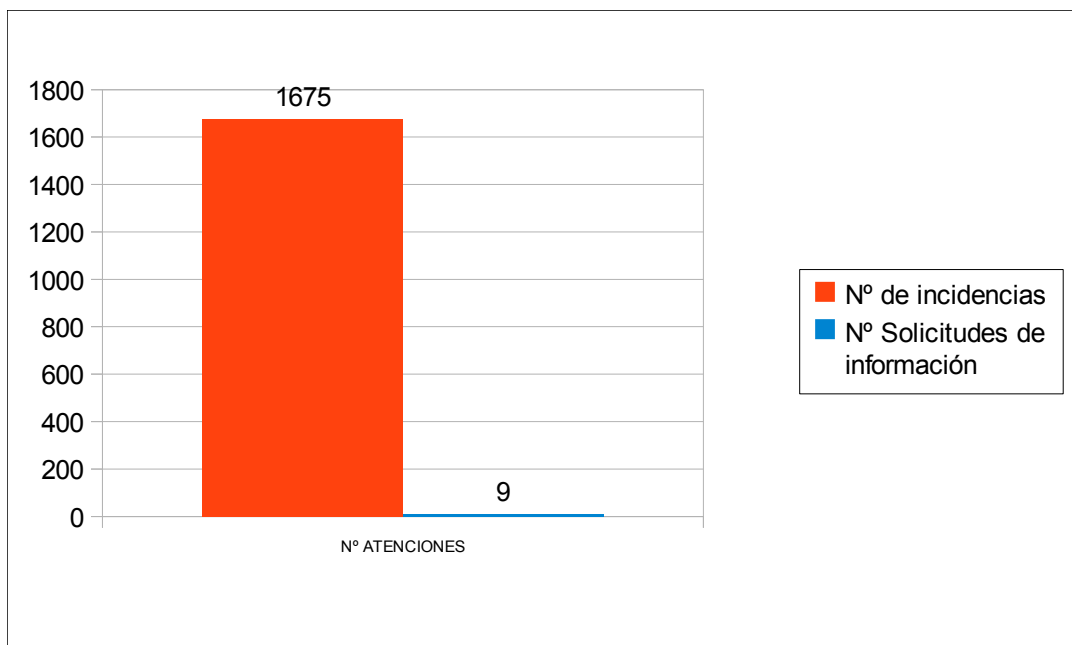
**\* REGISTRO GENERAL: 2.376** entradas en el Ayto. De Alicante.



- **ESTADÍSTICA: 3.255 atenciones;** de los cuales 946 corresponden a informes o certificados solicitados (29,06%) y 2.309 a modificaciones de los datos del padrón (altas, bajas o cambios de domicilio), alcanzando un 70,94%.



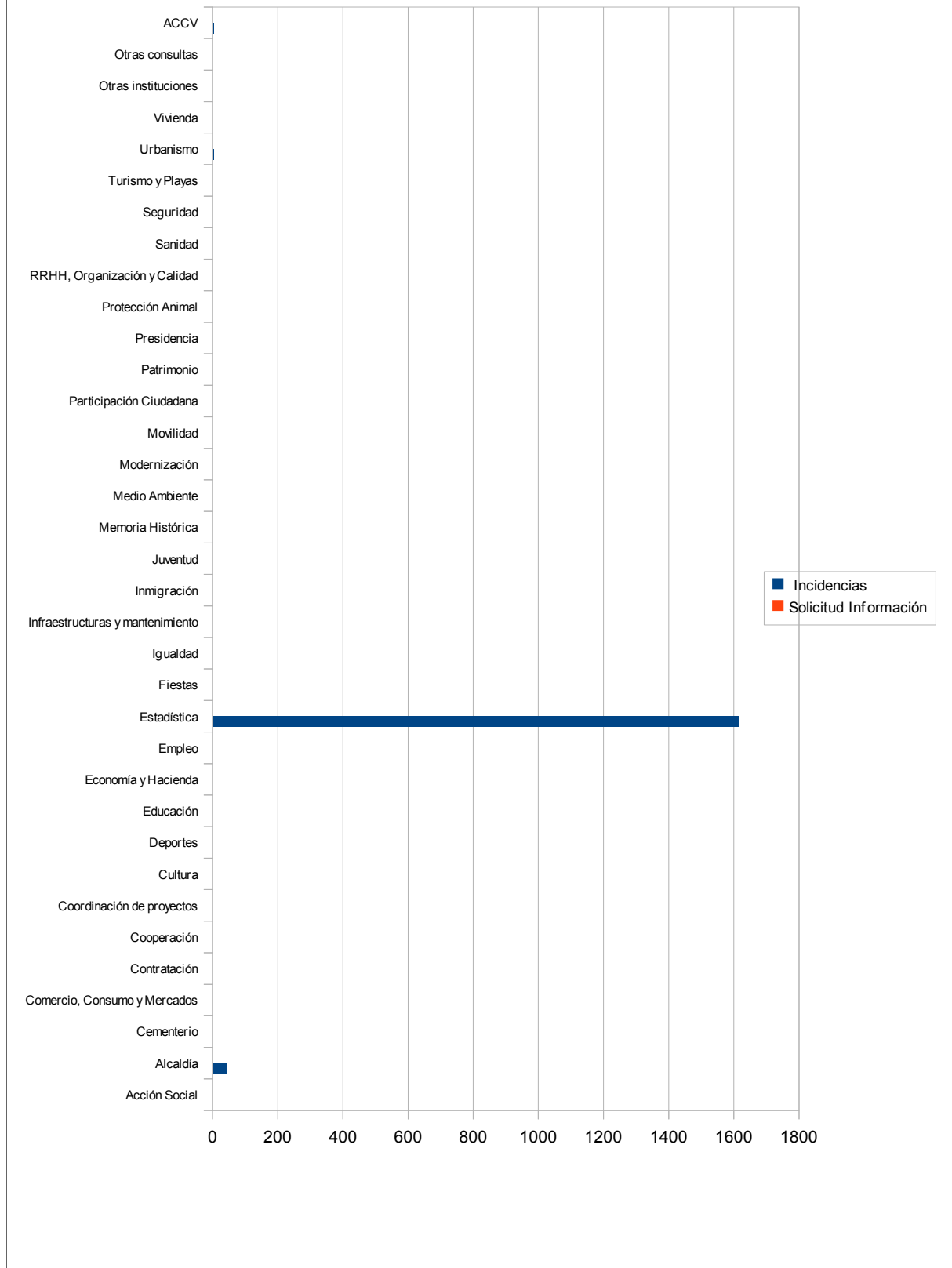
- **MESAS DE INFORMACIÓN: 1.684 atenciones;** 1.675 incidencias (99,47%) y 9 solicitudes de información (0,53%).



El cuadro de abajo muestra cómo se distribuyen las consultas planteadas en las mesas de información.

ÁREA RELACIONADA CON LA CONSULTA	Nº Incidencias		Nº Solicitudes de Información	
Acción social	2	0,12%		
Alcaldía (registro general, vicesecretaría...)	<b>43</b>	<b>2,57%</b>		
Cementerio			1	11,11%
Comercio, consumo y mercados	2	0,12%		
Contratación				
Cooperación				
Coordinación de áreas y proyectos - transparencia				
Cultura				
Deportes				
Educación				
Economía y hacienda (tesorería)				
Empleo			1	11,11%
Estadística	<b>1613</b>	<b>96,30%</b>		
Fiestas				
Igualdad				
Infraestructuras y mantenimiento	1	0,06%		
Inmigración	2	0,12%		
Juventud			1	11,11%
Memoria histórica				
Medio ambiente (alumbrado, zonas verdes...)	1	0,06%		
Modernización				
Movilidad (sanciones, subastas, tráfico...)	1	0,06%		
Participación ciudadana			<b>2</b>	<b>22,22%</b>
Patrimonio				
Presidencia				
Protección animal	2	0,12%		
RRHH, organización y calidad				
Sanidad				
Seguridad (policía local, bomberos)				
Turismo y playas	1	0,06%		
Urbanismo (vías y obras, limpieza pública...)	<b>4</b>	<b>0,24%</b>	<b>2</b>	<b>22,22%</b>
Vivienda				
Otras entidades			1	11,11%
Otras consultas			1	11,11%
ACCV- Certif. Digial	3	0,18%		
<b>Total</b>	<b>1.675</b>	<b>100%</b>	<b>9</b>	<b>100%</b>

## CONSULTAS PLANTEADAS ENERO 2018



**Ayuntamiento de Alicante - Concejalía de RRHH, Organización y Calidad**  
Departamento de Calidad y Atención a la Ciudadanía. Febrero 2018.