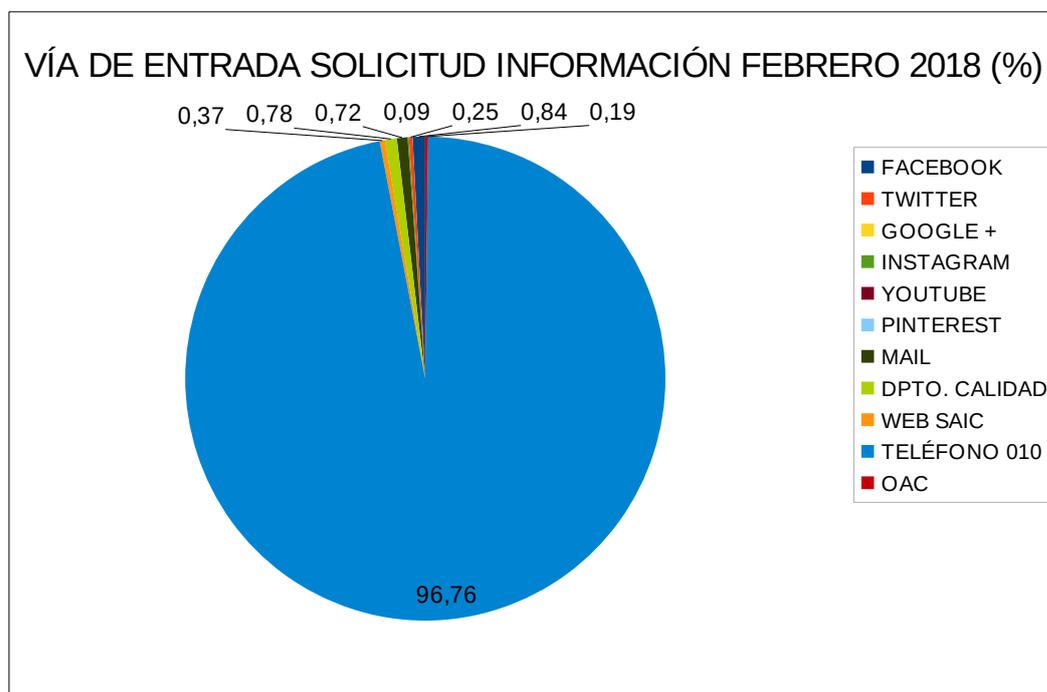


**SOLICITUD DE INFORMACIÓN –
INFORME MENSUAL FEBRERO 2018**

VÍA DE ENTRADA:

| FUENTE | FEBRERO | |
|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Nº | % |
| FACEBOOK | 27 | 0,84% |
| TWITTER | 8 | 0,25% |
| GOOGLE + | - | |
| INSTAGRAM | 3 | 0,09% |
| YOUTUBE | - | |
| PINTEREST | - | |
| MAIL | 23 | 0,72% |
| DEPARTAMENTO DE CALIDAD (teléfono) | 25 | 0,78% |
| WEB SAIC (formulario) | 12 | 0,37% |
| TELÉFONO 010 | 3103 | 96,76% |
| OAC (presencial) | 6 | 0,19% |
| TOTAL | 3.207 | 100% |

El **Servicio Telefónico 010** comienza a funcionar el 19 de diciembre de 2016 y **las mesas de información de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC)** el 24 de marzo de 2017. A través de dichos servicios la ciudadanía puede solicitar información sobre los servicios municipales, comunicar incidencias en la vía pública para subsanación así como presentar reclamaciones, sugerencias y/o felicitaciones.



ÁREAS:

| ÁREA RELACIONADA CON LA INCIDENCIA | 010 | Nº Otras vías | Total | % |
|---|-------------|------------------|--------------|---------------|
| ACCIÓN SOCIAL | 63 | 1 | 64 | 2,00% |
| ALCALDIA (Registro General, Vicesecretaría...) | 112 | 1 | 113 | 3,52% |
| CEMENTERIO | | | | |
| COMERCIO, CONSUMO Y MERCADOS | 19 | 4 | 23 | 0,72% |
| CONTRATACIÓN | 7 | | 7 | 0,22% |
| COOPERACIÓN | | | | |
| COORDINACIÓN DE ÁREAS Y PROYECTOS - Transparencia | 1 | | 1 | 0,03% |
| CULTURA | 24 | 4 | 28 | 0,87% |
| DEPORTES | 4 | 3 | 7 | 0,22% |
| EDUCACIÓN | 12 | 1 | 13 | 0,41% |
| ECONOMÍA Y HACIENDA (Tesorería) | 631 | 10 | 641 | 19,99% |
| EMPLEO | 9 | 3 | 12 | 0,37% |
| ESTADÍSTICA | 1029 | 2 | 1031 | 32,15% |
| FIESTAS | 17 | 3 | 20 | 0,62% |
| IGUALDAD | 6 | 1 | 7 | 0,22% |
| INFRAESTRUCTURAS Y MANTENIMIENTO | 9 | 2 | 11 | 0,34% |
| INMIGRACIÓN | | | | |
| JUVENTUD | 2 | 1 | 3 | 0,09% |
| MEMORIA HISTÓRICA | 5 | | 5 | 0,16% |
| MEDIO AMBIENTE (Zonas Verdes, Alumbrado) | 75 | 3 | 78 | 2,43% |
| MOVILIDAD Y ACCESIB. (Sanciones, Subastas, Tráfico...) | 208 | 9 | 217 | 6,77% |
| NUEVAS TECNOLOGÍAS, INNOVAC. E INFORM. | 26 | | 26 | 0,81% |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA | 17 | 1 | 18 | 0,56% |
| PATRIMONIO | 1 | | 1 | 0,03% |
| PROTECCIÓN ANIMAL | | | | |
| RRHH, ORGANIZACIÓN Y CALIDAD | 13 | 39 | 52 | 1,62% |
| SANIDAD | 16 | 2 | 18 | 0,56% |
| SEGURIDAD (Policía Local, Bomberos) | 54 | 4 | 58 | 1,81% |
| TURISMO Y PLAYAS | 14 | 1 | 15 | 0,47% |
| URBANISMO (Vías y Obras, Limpieza Pública) | 495 | 6 | 501 | 15,62% |
| VIVIENDA | 17 | 1 | 18 | 0,56% |
| OTRAS ENTIDADES | 160 | 2 | 162 | 5,05% |
| OTRAS CONSULTAS | 57 | | 57 | 1,78% |
| TOTAL | 3103 | 104 | 3.207 | 100% |

ÁREA RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

