

# SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

(DESDE EL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2017 HASTA EL 31 DE MAYO DEL 2018).

## INFORMACIÓN GENERAL DE LOS PROGRAMAS DURANTE TODO EL CURSO:

**Tfno: 965 20 85 19.** De lunes a viernes de 10:30 a 12:30 y de 17:30 a 20:30h.

### PROGRAMA AULA ABIERTA:

ATENCIÓN A INCIDENCIAS / ERRORES EN LA FICHA DE INSCRIPCIÓN DURANTE EL PERÍODO DE MATRICULACIÓN.

**Si se equivoca** y necesita realizar modificaciones sobre su ficha de inscripción ya enviada, solo **podrá ser atendido** de forma presencial **(personalmente o con autorización)** los días **14,15 y 18 de septiembre** (de 9:30 a 14:00) y por las tardes **el jueves 14** de 18.00 a 20:00 y el **lunes 18** de 18:00 a 20:30 , en el Centro Municipal de Las Artes, 3º planta.

### RECLAMACIONES A LOS RESULTADOS DEL SORTEO.

**Las reclamaciones serán presenciales** (personalmente o con autorización) en el Centro Municipal de las Artes 3º planta, los días 20 y 21 de septiembre de 10:00 a 13:00 .

### ATENCIÓN A INCIDENCIAS CON LA CARTA DE PAGO DURANTE EL PERÍODO DE PAGO.

Si encuentra alguna dificultad para emitir su carta de pago, o detecta datos erróneos y necesita realizar **modificaciones solo podrá ser atendido de forma presencial (personalmente o con autorización)** los días 20,21,26 y 27 de septiembre (de 10:00 a 13:00 y el martes 26 de 17.30 a 19:30) , en el Centro Municipal de Las Artes, 3º planta.

### INCIDENCIAS CON LA FICHA DE INSCRIPCIÓN A LO LARGO DEL CURSO:

**Tfno: 965 20 85 19.** De lunes a viernes de 10:00 a 12:30.

---

## ATENCIÓN AL CLIENTE.

---

Si usted participa o ha participado en alguna actividad de estos programas, y desea contactar con el **equipo técnico** que lo gestiona, telefonee de lunes a viernes al 965208519 de 10:30 a 12:30 h. Le pondremos en contacto a lo más breve posible con la persona idónea para atender su petición o propuesta.

También puede remitir sus sugerencias por medio de nuestra **“Hoja de quejas y sugerencias”** disponible en todas las Aulas Municipales de Cultura o expresarlas a través del **correo electrónico:** [cultura.sociocultural@alicante.es](mailto:cultura.sociocultural@alicante.es)