

## **¿ES UN PROBLEMA SER DIFERENTES?**

### **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

Este taller tiene como finalidad ofrecer a los ciudadanos en general y a los voluntarios en particular, una formación básica para comprender y conocer la mediación social como una forma de resolver conflictos en el ámbito social e intercultural.

No se trata de un taller para profesionales, ya que la mediación es ya una asignatura en muchas profesiones, incluso se está en proceso de hacer de la mediación social una profesión. El taller va dirigido especialmente al voluntario, para prepararle en este recurso que facilite su labor y también su convivencia en la sociedad. En este sentido la mediación es una actitud ante la vida, ante las personas y ante los conflictos en los que nos vemos envueltos a diario

El taller quiere ofrecer claves para mirar la inmigración con ojos solidarios y actitudes de tolerancia y compromiso crítico con la manipulación y prevenir actitudes racistas y xenófobas.

### **Objetivos:**

#### **Generales:**

- Analizar y comprender la realidad de la sociedad actual en sus conflictos entre los diversos colectivos sociales.
- Conocer la estrategia de la mediación como una forma de resolver los conflictos sociales vinculados a la inmigración.

#### **Específicos:**

- Ofrecer claves nuevas para analizar los conflictos sociales.
- Conocer la mediación social intercultural como una perspectiva que complementa nuestra visión de los conflictos.
- Promover los valores de respeto, tolerancia activa y solidaridad con los diferentes de nuestra sociedad.

### **Destinatarios:**

- Personas comprometidas en la acción social directa con personas y colectivos.
- Voluntarias y voluntarios.
- Dinamizadores.
- Técnicos en entidades de voluntariado.
- Personas interesadas en formarse en temas sociales.

## Contenidos:

### Modulo 1

#### **Introducción (4 horas)**

##### **1. La realidad de la diversidad. Conflictos culturales.**

De qué hablamos cuando nos referimos a la diversidad.

La Constitución, la Declaración de los Derechos humanos y la diversidad.

Un mundo diverso.

El problema cultural, diversas miradas, diversas mentalidades.

Surgimiento de conflictos, conflictos que se repiten.

Intentando ir más allá de la apariencia.

Un buen análisis de la realidad.

Origen, desarrollo y planteamiento de un conflicto.

La Inter culturalidad y las bases para una sociedad tolerante y respetuosa de la diversidad.

### Módulo 2

#### **Aspectos básicos de mediación social (4 horas)**

##### **2. El proceso de mediación.**

Origen de la Mediación, diferencia con otro tipo de resolución de conflictos.

Negociación y arbitraje.

Requisitos para que la mediación pueda llevarse a cabo.

Teoría de la mediación, mediación social y mediación social intercultural.

Etapas de un proceso.

Descripción de las etapas.

Características del mediador.

Objetivos de la mediación y aceptación de la resolución.

### Modulo 3

#### **Dinámicas y resolución de conflictos sociales (4 horas)**

##### **3. Inmigración y solidaridad: una oportunidad de transformar la sociedad.**

Situaciones conflictivas.

Casos y ejemplos.

Role-playing.

Resolución de ejemplos.

Mediación social intercultural y labor del voluntariado.

Aspectos difíciles de la mediación social intercultural.

La mediación como prevención y acompañamiento.

Proyectos sociales y mediación.

## NOS+ OTROS: Resolución de conflictos en el voluntariado

### Objetivos:

#### Generales:

- Formar integralmente a los voluntarios y voluntarias.
- Aprender a reconducir las situaciones conflictivas y volverlas provechosas para el grupo.

#### Específicos:

- Saber reconocer el conflicto en las relaciones humanas.
- Prevenir las situaciones conflictivas.
- Sacar lo positivo y provechoso del problema.
- Practicar la resolución de conflictos.

### Contenido:

- El conflicto presente en las Relaciones Humanas y sociales.  
Los conflictos en el ámbito del Voluntariado.  
Aspectos conflictivos del tipo de fundamentación.
- Diferentes tipos de conflicto.  
Grados e intensidad del conflicto.  
Conflictos a nivel de gestión y conflictos a nivel de participación en el voluntariado.
- Conflictos entre técnicos y voluntarios.  
Conflictos con usuarios del servicio de voluntariado.
- Origen del conflicto. Demanda y motivaciones.  
Necesidades implícitas en la demanda.  
Percepción de la justicia o injusticia de las demandas.
- Las partes en un conflicto.  
Los intereses y su relación con el conflicto.  
Las necesidades, los deseos, los afectos y los miedos que se esconden detrás de los conflictos.
- Conflictos en la vida de una entidad.  
Prevención para que un conflicto no acabe con el proyecto.  
Condiciones que posibilitan la superación de los conflictos.  
Estrategias para la resolución de conflictos.
- La negociación como estrategia.  
Posibilidades e implicaciones.  
Necesidad de un negociador.

## TERNURA PARA CAMBIAR NUESTRO MUNDO

### Objetivos:

#### General:

- Promover el crecimiento personal de los voluntarios y voluntarias.

#### Específicos:

- Reconocer los afectos como una fuerza transformadora de la realidad personal y social.
- Potenciar las posibilidades personales de dar y recibir afecto en la tarea de construir una sociedad más justa.
- Promover el crecimiento personal de las personas que reciben nuestra labor profesional o voluntaria.

### Destinatarios:

- Personas comprometidas en la acción social directa con personas y colectivos.
- Voluntarias y voluntarios.
- Responsables de voluntariado.
- Coordinadores de equipo de voluntariado.
- Formadores de voluntariado.
- Acompañantes.
- Promotores.
- Dinamizadores.
- Técnicos en entidades de voluntariado.

### Contenido:

#### Primera Sesión:

##### Introducción:

- Presentación de los participantes y de las premisas del Taller.
- Actividades de la personalización.
- Aprendiendo a conocer y a reconocer nuestros afectos.

##### **1.La construcción de la persona.**

El proceso de hacerse persona consiste en tener relaciones afectivas fuertes y estables. La afectividad es la forma personal de comprender y de relacionarse con los demás. Es la base de la persona y de la personalidad. Ningún aspecto personal puede sustituirlo

**2. El afecto como dimensión de la personalidad.**

Los afectos son nuestros mejores aliados, pero pueden también traernos complicaciones y estar en el origen de mucho sufrimiento.

Segunda Sesión:

**3. Las relaciones afectivas como aprendizaje.**

Elementos que intervienen en la formación de nuestra afectividad.

Las caricias: cómo proporcionar las caricias adecuadas.

Saber demandar reconocimiento.

El encuentro con el “*otro*”, desconocido y diferente.

Proceso de acercamiento.

Afectarse e implicarse.

**4. Problemas en el desarrollo afectivo:**

El bloqueo afectivo, la dependencia y la agresividad.

Las carencias afectivas: Respuestas y necesidades

Formas de compensar, complementar y superarlas.

Tercera Sesión:

**5. Dimensión social del afecto.**

La labor del voluntario/a o labor social como acción comunicativa.

Crear un nuevo tipo de relaciones en la sociedad.

Potenciar las capacidades afectivas del otro.

El proyecto común.

Acompañar los procesos personales comunicativa.

**6. Dinámicas para ayudar a la integración afectiva.**

A lo largo del taller emplearemos diversas técnicas de auto conocimiento, de relación y de trabajo personal.

## **HABILIDADES SOCIALES: “La importancia de saber hacer/estar”**

### **Objetivos:**

#### **GENERALES:**

- Promover la formación integral de los voluntarios y voluntarias.
- Ofrecer recursos para un ejercicio crítico y reflexivo de la tarea voluntaria.

#### **ESPECÍFICOS:**

1. Conocer qué son habilidades sociales básicas.
2. Saber cuales son, para qué son útiles y por qué son útiles en las relaciones con los demás.
3. Reconocer cuando SI y cuando No hay que ponerlas en práctica.
4. Lograr un entrenamiento en las habilidades sociales básicas para entablar y mantener relaciones saludables.

### **Destinatarios:**

1. Público en general interesado en aspectos sociales
2. Voluntarios de organización.
3. Técnicos y personal de entidades de voluntariado

### **Contenido:**

#### **Modulo I: Introducción y preparación del grupo**

- Presentación
- Introducción a las habilidades sociales.
- Importancia de las HS y su reconocimiento.
- La comunicación: elementos y barreras.
- Habilidades de comunicación.
- Prácticas.

#### **Modulo II: Habilidades de relación o de conversión.**

- Inicio y mantenimiento de conversación.
- Finalizar o interrumpir una conversación.
- Escucha activa; importancia.
- Otras habilidades: observación y solicitud de información

#### **Modulo III: Desarrollando nuestras habilidades**

Ejercicios prácticos que favorezcan habilidades sociales según las necesidades manifestadas por los participantes.

## Taller de Risoterapia “Descubre el poder de la risa”

La risa como terapia saludable en el voluntariado

### Descripción del curso:

Libérate del estrés y renueva tu energía cargándote de energía positiva en nuestro curso **DESCUBRE EL PODER DE LA RISA.**

Instrumento para mejorar la calidad de vida de las personas.

Reír es una función biológica más, que produce unos efectos benéficos sobre el sistema inmunitario al aumentar las defensas del organismo contra las enfermedades.

Una sola carcajada libera nuestro organismo de la energía negativa acumulada, enseña a crecer aprendiendo a reírse de uno mismo y a tomar la vida sosegadamente pero viviendo intensamente.

Con la risa se estimula una actitud positiva ante la vida, ya que desbloquea las tensiones y potencia la comunicación humana.

### **Objetivos:**

#### **Generales:**

- Ofrecer un recurso para el crecimiento del voluntario/a como persona.
- Proponer la risa y el humor como un recurso en la labor voluntaria y en las relaciones personales

El curso de risoterapia es una dinámica orientada a: Desbloquear la mente, Movilizar la musculatura interna y externa, Lograr la expansión energética, Favorecer la comunicación interpersonal, Disminuir el estrés y la ansiedad.

### **Destinatarios:**

1. Voluntarios de ONGs.
2. Responsables de voluntariado, de programas sociales.
3. Dirigentes y directivos de organizaciones.
4. Coordinadores de equipos de voluntariado.
5. Técnicos que desarrollen labor con voluntariado.

### **Contenido:**

Es un taller práctico con ejercicios y dinámicas para relajarse, relacionarse y disfrutar de las propias sensaciones.

Las dinámicas ayudan a encontrar la propia expresión de los sentimientos y descubrir las trabas propias para dicha expresión

