

**PONENCIA: VOLUNTARIADO
PARA LA CIUDAD
XIV ASAMBLEA GENERAL CAVE**

ESQUEMA:

- 1. INTRODUCCIÓN: 2001 AÑO INTERNACIONAL DE VOLUNTARIADO**
- 2. PANORAMA DE LA ACTIVIDAD DE LOS VOLUNTARIOS.DIVERSIDAD DE ORGANIZACIONES DONDE ACTÚAN**
- 3. DIVERSOS MODELOS DE VOLUNTARIADO.PORQUE NO HAY VOLUNTARIADO,SINO VOLUNTARIOS**
- 4. AFIRMACIONES IDEOLOGICAS Y SOCIOLOGICAS DE CARÁCTER PROGRESISTA ENTORNO AL VOLUNTARIADO**
- 5 CAMPO PARA ACTUAR.**
- 6. MODELO DE VOLUNTARIADO DE CAVE**
- 7. CAPTACION DEL VOLUNTARIADO**
- 8. OFERTAS DE ACTUACION PARA VOLUNTARIOS DESDE LAS ASOCIACIONES**

1.INTRODUCCIÓN: 2001 AÑO INTERNACIONAL DE VOLUNTARIADO

Es un acto de justicia el reconocimiento hacia las personas de miles de voluntarios que actúan en los cinco continentes por lo mucho y bien que hacen. Este acto de justicia debe ser continuo por parte de las organizaciones de voluntarios y no ceñirse solo a la celebración del año internacional.

La declaración del año 2001, como año internacional del voluntariado por parte de la Organización de Naciones Unidas, tiene el propósito de valorar la actividad de los voluntarios. Sin embargo, el contexto de la organización de este año internacional del voluntariado nos sugiere tres elementos necesarios para que sea una celebración digna y correcta.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

1. En esta celebración debe destacarse de manera significativa las organizaciones de voluntarios. Sus proyectos, sus limitaciones, sus objetivos, sus recursos, sus dificultades, sus relaciones, su coordinación.

De tal manera que de esta celebración, quedara como resultado un compromiso eficaz de potenciar las organizaciones de voluntarios por parte de las Administraciones Públicas, apoyando sus programas con los recursos necesarios.

Nos parece que sería un grave error que la celebración se encuadrara casi totalmente en el reconocimiento del voluntario como ser individual, al margen de las organizaciones en las cuales actúa. Porque cuando se enfatiza el número de individuos voluntarios se está debilitando el valor de la acción colectiva organizada, y se ensombrece la carga crítica y transformadora de la sociedad civil, que se vértebra, entre otras, a través de las entidades de voluntariado

2. Resaltar la solidaridad de los ciudadanos organizados y no reducirla a la acción de los voluntarios. Se corre el peligro de confundir solidaridad con la acción individual del voluntariado. El poder mediático quizás contribuye y contribuirá este año a resaltar esta identidad, y esto, además de ser un error, es políticamente muy peligroso.

Pensamos que la solidaridad se ejerce, se practica en el asociacionismo, sindicalismo, en la militancia en movimientos sociales y ciudadano, y estas expresiones de solidaridad carecen a menudo de reconocimiento público y notorio.

En nuestra opinión no resulta acertado que la Administración Pública al celebrar el año internacional del voluntariado ponga su énfasis en ensalzar la solidaridad del voluntariado en clave individualista. Nosotros queremos que en todos los foros y expresiones públicas se realce la solidaridad en un sentido amplio y global.

3. El tercer elemento para una celebración correcta se sitúa en el modelo organizativo.

En una celebración de este tipo la iniciativa y el liderazgo en la organización debe corresponder a las organizaciones del voluntariado. Pero nos tememos que sea al revés porque el núcleo originario de esta celebración ha sido la ONU, que insta a los gobiernos de los países miembros a tomarse en serio este año. Por lo tanto, es una iniciativa gubernamental que en la práctica va a marginar la participación de las organizaciones de voluntarios en todos los aspectos organizativos, y esto nos parece incorrecto porque el liderazgo en la organización, debe corresponder a las organizaciones de voluntariado.

Por ello, invitamos y proponemos al Ministerio de Asuntos Sociales, que no caiga en la tentación de protagonizar la organización del año internacional del voluntariado.

Bienvenida sea la celebración de este año internacional. En los actos y actuaciones que se realicen deberían:

- Reconocerse con igual énfasis los distintos modelos de voluntariado.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

- Articularse los mecanismos para que los protagonistas en la celebración sean las organizaciones de voluntarios.

Con estos criterios aplaudimos la celebración del año internacional del voluntariado.

La Cultura de la participación ha aportado la convicción sustantiva de que los ciudadanos no sólo tienen problemas, sino que también tienen soluciones, no sólo no tienen demandas sino que también tienen respuestas

2.PANORAMA DE LA ACTIVIDAD DE LOS VOLUNTARIOS.DIVERSIDAD DE ORGANIZACIONES DONDE ACTÚA.

DATOS de la Realidad según estudio de la Plataforma del Voluntariado. Diciembre 1997

El éxito de las ONG de solidaridad y cooperación, que ha ido en aumento en esta década, ha provocado el crecimiento desmesurado de voluntarios en la mayoría de los países europeos. En España, esta avalancha provocó una lluvia de datos imprecisos sobre esta cuestión, por falta de información actualizada.

De los resultados del informe, elaborado para resolver ese problema, se desprende, entre otras cuestiones, el perfil del voluntario: el 34% tiene estudios superiores, y el 40% de nivel secundario; el 34% son estudiantes; el 31% trabajadores, y un 12% está jubilado.

Según los resultados, el 52% de estas organizaciones han sido creadas con posterioridad a 1986. En estas ONG (organizaciones no gubernamentales) trabajaron 19.000 objetores de conciencia, cumpliendo así la prestación social sustitutoria, que constituye el 7% de los voluntarios (se les considera tales porque no cobran); mientras que 11.500 personas trabajan de forma remunerada para estas organizaciones.

"No hay la misma cultura de solidaridad en todas las comunidades autónomas. Las que concentran más organizaciones son Cataluña, Madrid, Navarra y Valencia. En otras autonomías o provincias el problema es que no existen plataformas territoriales de ONG`s a escala provincial, lo que hace que las personas que quieren apuntarse como voluntarios no sepan a dónde acudir"

Aunque la mitad de las asociaciones no disponen de más de 25 voluntarios, un 20% tienen más de 100, y varias decenas de organizaciones superan el millar.

Lo que ocurre es que tanto el voluntariado como la familia están desmesuradamente más concentrados en las grandes asociaciones, que son las que disparan la media: Cáritas, la CAVE (Confederación de Asociaciones de Vecinos, Consumidores y Usuarios de España), Cruz Roja, la Asociación Española contra el Cáncer o Amnistía Internacional. Esta última cuenta, por

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ” ejemplo, con 110.000 afiliados, que pagan una media de 24.500 pesetas al año.

En cuanto a la labor que acometen estas asociaciones, el informe señala que una de cada dos ONG se dedica a labores de tipo asistencial (como la atención a ancianos, minusválidos y niños, o la ayuda a la inserción social de diversos colectivos). El resto de las actividades aparecen muy repartidas: un 9% de las organizaciones humanitarias cumplen labores educativas; un 5% sanitarias; otro 5% culturales; un 4% medioambientales; y otro 4%, de Derechos Humanos.

Ganan las internacionales

A lo largo de 1997 se han incrementado en España el número de organizaciones humanitarias con proyección internacional: en un 40%. A día de hoy constan 690 entidades de este tipo inscritas en el Registro de Asociaciones del Ministerio del Interior, mientras que el año 1996 había sólo 491. Además, en los últimos tres años se han constituido en España casi el mismo número de ONG con proyección internacional que las creadas a lo largo de los 30 años anteriores. Es decir, desde que empezó a funcionar en 1965 este registro hasta 1995, 30 años después, se inscribieron 372 asociaciones con proyección internacional, y sólo en los últimos tres años se han creado 318.

En cuanto a las ONG con fines sociales, el año pasado se constituyeron 291 (un 9,3% más) y el número total de las registradas asciende a 3.424.

Por lo general, la media anual de creación de asociaciones está alrededor de ese 9%. Así ocurre con el número de asociaciones de ámbito nacional de fines diversos (culturales, deportivos, profesionales, asistenciales...) que se forman cada año, que han pasado de las

13.781 registradas al finalizar 1996, a las 15.000 que existen en la actualidad. También se incrementa en un 9% la cantidad total de asociaciones que se constituyen al año (incluye las de ámbito local, autonómico, nacional e internacional). Actualmente figuran registradas 190.000 asociaciones, pero no se tiene constancia, de que todas estén funcionando.

Este es el panorama en números. Pero aquí hay de todo.

Existen voluntarios nuevos porque hay ciudadanos que se han tomado en serio su derecho a participar organizadamente en la vida de las instituciones.

3.DIVERSOS MODELOS DE VOLUNTARIADO.PORQUE NO HAY VOLUNTARIADO,SINO VOLUNTARIOS.

TIPOLOGIAS DEL VOLUNTARIADO ACTUAL

Ciertamente nos encontramos en la actualidad en un voluntariado nada monocorde.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

El mundo del voluntariado se coloca en siguiente escenario:

Para algunos el voluntariado se define como la degradación de la militancia de otros tiempos.

Para otros es la forma que tiene determinada gente de lavar su mala conciencia sin apenas costes personales.

Lo cierto es que hoy en el voluntariado responde a una pluralidad de motivaciones personales, de estrategias institucionales y de objetivos políticos de índole bien diversa.

Hay voluntarios dóciles al neoliberalismo al uso, que acentúan la clave individualista de una acción voluntaria que asegura lo que no asegura la administración pública; también existen voluntariados correas de transmisión de los partidos políticos, de sindicatos, o de organizaciones de iglesia, que encuentran en este campo semillero "vocacional" multiusos. Tampoco faltan voluntarios anti-sistema, fuertemente críticos, que recelan de cualquier contacto en el mercado o en el estado porque manchan, y que asemejan más a la lógica de los Nuevos Movimientos Sociales.

En el campo del voluntariado asistimos a la conjunción de dos tradiciones bien distintas.

Por un lado el voluntariado que desea la transformación social y que proviene de la vieja escuela de las militancias (política, sindical, de movimientos sociales, cristiana, etc...).

Por otro lado, asistimos a la expansión de un voluntariado que busca la realización personal en un mundo inhóspito, que proviene de modo mayoritario.

Buceemos en las características de cada una de las respuestas.

a. **El voluntariado como compromiso social.**

Mira hacia el mundo sociopolítico. Se es voluntario desde un análisis de la realidad injusta en la que vivimos y a la que hay que dar una respuesta urgente que no admite demora.

Se mueve a partir de una ética de la convicción. Priman los principios objetivos, los imperativos categóricos; se responde a una orden recibida e interiorizada; no importan las consecuencias ni los costes de nuestras acciones; tampoco las condiciones en las que éstas se realizan.

Representa la vivencia de la pasión por la Causa.

Ligado a la utopía necesaria. Todo es poco con tal de apuntar a otro orden de cosas diferente al actual.

Culturalmente a la baja. Es un tipo de voluntariado que hoy no levanta pasiones, desde el momento en que nuestra cultura postmoderna no quiere saber nada de grandes palabras como justicia o este hecho se refleja en la carencia de un sujeto histórico capaz de

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”
compartir de modo mayoritario este modelo de voluntariado.

b. El voluntariado como realización personal.

Mira hacia uno mismo como sujeto. En el desbrujamiento cultural imperante, el voluntario se acerca desde su necesidad de conocerse, de probarse si vale para algo, de relacionarse y salir de su soledad.

Se mueve a partir de una ética de la responsabilidad. Importa ver a corto plazo los efectos de mis acciones como voluntario. Y entre las posibles consecuencias que hay que examinar se halla averiguar lo que supone la acción voluntaria, en términos de tiempo que «quita» para otros quehaceres y pertenencias que cada cual tiene.

Necesita una toma de distancia de perspectiva para situarse. Es el sentido de la medida, de la medida. Importa no dejarse afectar en demasía por lo que uno hace o ve. A la acción voluntaria se camina con el freno siempre echado, con defensas y miedos a implicarse en exceso. Es el predominio de la razón desapasionada.

Ligado a la cotidianidad. Se valora el aquí, el ahora. Es el voluntariado que se incorpora en el horario y dinámica de una persona que debe, además, atender obligaciones familiares y/o profesionales, y que no renuncia a otros espacios de ocio. Es un voluntariado con minúsculas que encuentra su acomodo en medio de otras muchas y variadas actividades. Se halla ligado, de modo especial, al mundo de las relaciones personales, de salir de casa, de encontrarse con otros.

Culturalmente al alza. En toda crisis cultural y de época florece la búsqueda de sujetos capaces de hacer frente a esta nueva situación. En nuestros días hay que incidir en las opciones Personales y personalizadas, en la capacidad de decisión, en el ejercicio de la voluntad y el desarrollo de un estilo de vida. En el presente cambio de siglo estamos configurando una nueva subjetividad, y en ella el mundo del voluntariado es un reflejo más.

El voluntariado oficial, un modelo de voluntariado

Desde diversos colectivos de base ha quedado suficientemente demostrado el concepto "tranquilizador", "mercantilista" y "acrítico" del modelo de voluntariado que se intuye en la última legislación española al respecto.

Se puede sospechar con indicios de certeza, que esta tendencia todavía ha de pronunciarse más con las directrices en materia social que se van desplegando desde el poder central.

Desde la Ley del Voluntariado pactada entre todos los grupos políticos, y desde el Plan Nacional del Voluntariado se perfila un modelo de voluntariado que se puede llamar VOLUNTARIADO OFICIAL, cuyas notas características podrían resumirse así:

- Sentido salarial de la gratuidad: se promueven incentivos, mantenimiento del esquema (individualismo, instrumental, utilitario, de "recompensas" hoy dominante).
- Conservación (consciente o no) de la dinámica cultural hegemónica neoliberal.
- Colaboración armónica entre Administración y Sociedad Civil: complementariedad.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

- Información del "poder público" en las Organizaciones: dependencia, tutela.
- Privilegio de la identidad del voluntariado (estructurado, ordenado, con carnet... diseñado desde el Estado (Uno) que supervisa (= super = sobre = ve desde arriba).
- Voluntariado como actividad (concepción asistencialista).
- Guarda las formas burguesas (tranquilidad, bienestar).
- Garantiza el funcionamiento democrático (capitalista, Jerárquico) de las instituciones: aquieta, asegura el sistema político social (que margina).

Cuando la comunidad es un mero receptor de servicios las soluciones son traídas por profesionales.

Cuando la comunidad es también protagonista las soluciones vienen de la cooperación de todos.

4.AFIRMACIONES IDEOLOGICAS Y SOCIOLOGICAS DE CARÁCTER PROGRESISTA ENTORNO AL VOLUNTARIADO

Primera:

A pesar del bombardeo al que asistimos desde todas las posiciones ideológicas sobre "la participación", se tiene la conciencia de estar en un momento social e histórico que presenta como uno de sus rasgos más definidos, la falta de participación real, el apoliticismo, el escepticismo acentuado, y una fuerte desmembración interna de la Sociedad civil.

Aumenta la valoración del espacio privado como único espacio vital y como espacio de placer; crece desafortadamente el consumo, como mecanismo para sentirse el ciudadano más protegido; y se utiliza por parte del poder político, la cultura como Gran Coartada:

"Aunque la participación real se impide, y se intenta controlar a las Asociaciones, aparecen a la vez políticas decorativas de animación sociocultural, difusión cultural y festiva, etc. Estos programas socioculturales, centrados normalmente en la difusión cultural y en las fiestas, son tan inútiles respecto a su teórico función de reconstruir el tejido social". (Iñaki López de Aguilera).

Segunda:

El fenómeno de la marginación y la pobreza, es un fenómeno estructural, muy extendido en toda nuestra sociedad, e interclasista.

Por un lado, se reclama mayor gasto público en servicios sociales, como forma ineludible de hacer que el crecimiento económico comporte un mayor desarrollo social; por otro lado, se levanta la voz al tener la sospecha que el Gobierno va a recortar, más bien pronto, un modelo

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ” asistencial que ni siquiera ha terminado de construir. Pero, sobre todo se exige una mayor y mejor intervención en políticas sociales, en un doble sentido:

Políticas sociales nuevas que comporten mayores recursos y presupuestos; y sobre todo, políticas sociales distintas, basadas en la necesidad de estimulación de la Sociedad Civil, en el favorecimiento de estructuras comunitarias y cooperativas, y en la dedicación preferente a tareas y campos que garanticen a medio y largo plazo una solución o atentado integral del problema que se afronta:

Indudablemente, el voluntariado no reduce su campo de intervención al mundo de la pobreza, marginación y desigualdades. Pero, su presencia e intervención destacadas en estos contextos, ha de justificarse desde la puesta en práctica o por el interés de llevar a cabo estas nuevas políticas sociales. Esta presencia distinta y cualificada, comportan metodologías de intervención diferentes.

Tercera:

Estamos en un momento de expansión de la acción voluntaria, que coincide con el reclamo del Consejo de Europa a todos los Gobiernos, para que favorezcan a través de la educación reglada, de la formación sociocultural y de los medios de comunicación, el crecimiento de un ciudadano europeo preocupado por los problemas sociales, y consciente del valor del trabajo del voluntariado.

Y sin perdemos en discusiones inútiles sobre la exactitud mayor o menor del concepto de voluntariado como tal: "Sabemos, dice Jaume Obrador, que el concepto de voluntariado es ambiguo, y que se tiende a acentuar su gratuidad en lo económico y en lo profesional, olvidando su objetivo", y su coincidencia metodológica con aquellos profesionales que trabajando en lo mismo, miran en la misma dirección.

Lo que explica y define la identidad del voluntariado, no es sólo la ausencia de ánimo de lucro en la acción social que se ejecuta (aunque sea esta una característica esencial) sino también la dirección en la que actúa y el proyecto social que se intenta construir.

Cuarta:

"El voluntariado en sus múltiples formas organizativas y motivacionales (expresando postulados diversos y de amplio espectro), se explica por la conjunción de elementos, más allá de su estricta definición, en la que subyace una voluntad consciente total (Gramsci) de ser socialmente útil sin que medie ánimo de lucro. Hay una sensibilización hacia valores solidarios que se ejercen (durante el tiempo disponible) tanto para paliar condiciones de vida difíciles o poco dignas, donde cabe un amplio muestrario de carencias, como y muy fundamentalmente, para promover nuevas pautas de comportamiento basadas en la solidaridad, que apuestan por el cambio social y son el hecho, formas prácticas de dinamizar el panorama social y asociativo, desde la razón ciudadana. Hay que encontrar para el voluntariado tiempo, espacio y motivaciones de experiencias concretas que animen un camino transformador de las comunidades".

Quinta:

El ejercicio del voluntariado, como forma de participación de la sociedad civil en la construcción de la vida democrática, es un derecho del ciudadano, no un favor del poder.

Hay una enorme contradicción entre el texto constitucional, y la práctica reducción de la democracia a la "legitimidad de los partidos". Esta grave esquizofrenia, es el resultado de la evolución "de un contexto de auge de la sociedad civil y fuerte movilización/participación política, a otro de escepticismo, apoliticismo y debacle relativa de la sociedad civil, merced al proceso de transición. Con el contrasentido de que dicho proceso se realizó en nombre de la democratización y la libertad" (Iñaki López Aguilera).

El hecho es que en los últimos años, ha ido creciendo a pasos agigantados un fenómeno de apatía integral participativa, de tal manera que el habitante urbano y el vecino rural se ha convertido en un acrítico consumidor de todo lo que puede. Su tiempo libre es un tiempo de consumo. Su visión ética se manifiesta, sobre todo, en ese "hago lo que me apetece, lo que me apetece es moral". Su análisis político refleja un considerable bloqueo ideológico, y su praxis política y social un bloque psicológico acentuado, unas actitudes individualistas y despreocupadas de lo comunitario.

Sexta:

La acción del voluntariado tiene sentido en el horizonte de una actividad emancipadora frente a tanto incuestionado determinismo social, político y económico. La acción del voluntariado está llamada a ser una acción profundamente transformadora.

El poder político, no tiene el monopolio de la capacidad transformadora; ni el poder legislativo, ni el poder judicial. Son los más vistosos, son los que llenan y dominan los medios de comunicación social, son los que absolutizan, en cierta forma, la lectura de la realidad dominante.

Pero, para explicar el punto de partida y el desde donde la acción del voluntariado, necesitamos enfrentar la noción de "poder político" con la de "potencia social". Son cada vez los ciudadanos que no quieren el poder político instituido, ni quieren entrar en la lucha por el poder; pero sí buscan intervenir de forma creativa en la vida, y desarrollar una influencia de transformación social que potencie lo comunitario, el asociacionismo, y que genere una gran cantidad de iniciativas económicas, de servicios, socioculturales, artísticas... que podríamos llamar "alternativas de potencia social". ¿Es o supone esto un reequilibrio de poderes?. ¿Se trata de una ruptura?

Debe buscar con su acción y con su compromiso, una transformación social que se materialice en estos indicadores generales:

1. "Criticar la idea de progreso planteado como desarrollo infinito, y plantear los límites (personales, sociales, medioambientales...) del desarrollismo a ultranza, cuestionado su pretendida racionalidad" (López de Aguilera).

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

2. Recuperar caras de la vida y dimensiones de la personalidad individual y comunitaria olvidadas y desconocidas. Afirmar nuevos valores, frente a valores centrados exclusivamente en la vida privada, y en la canonización de lo que existe, como comportamiento mayoritario, por el hecho mismo de que existen así.
3. Introducir nuevas claves de interpretación de la realidad (la clave de las minorías frente a la razón de las mayorías; la clave de la edad: no perder la libertad de ser viejos; la clave del sexo: descubrir que antes de ser madre y esposa, la mujer es sobre todo, mujer ...), nuevos binomios (Centro/Periferia, Norte/Sur...), frente a los códigos de valoración ya establecidos por el poder político.
4. Desacralizar la acción política como el único espacio de cambio, y politizar más el ámbito de la sociedad civil, como ámbito propio de pensamiento, de decisión y de acción. Pensar, decidir y actuar conjuntamente, en orden a hacerse cada vez más dueños del propio destino.

Octava:

¿Cuál es el principio que debe regular las relaciones entre voluntariado y Administración Pública? El principio de la complementariedad.

Y es que la respuesta a este problema, define la comprensión del voluntariado como espacio de transformación social, de disidencia, como espacio de lo alternativo..., o como puro instrumento subsidiario de la Administración Pública. Aquí está en juego, en la práctica, la identidad del voluntariado.

Sabemos que en algunos países, el voluntariado actúa como suplementario de los servicios estatales; en otros como complementario; y hay Estados donde el Gobierno delega la totalidad de un servicio en el sector voluntario. Si analizamos lo que ocurre en nuestro país, descubrimos que muchas, muchísimas veces, la acción voluntaria apoya la acción de la Administración Pública; otras, atiende directamente ámbitos y campos de intervención no asumidos por la Administración; y, en otros casos, la acción voluntaria descubre nuevas necesidades que deben ser atendidas y reivindicadas. En línea con esto, en nuestro "mercado del voluntariado", han aparecido en los últimos tiempos, grupos e iniciativas de voluntariado de diferente signo que actúan, algunas, como instituciones paraestatales, y otros, como auténticos "parapartidos". Este hecho no es ajeno al problema de la financiación, y por supuesto, es un indicador elocuente del tipo de relaciones (maridaje, convivencia, respeto mutuo...) entre la Administración Pública y el voluntariado.

Novena:

El voluntariado como espacio de disidencia:

Disidencia, significa aquí tres cosas:

- Protección de intereses minoritarios;
- Capacidad de ser instancia crítica y autocrítica;
- Ubicarse, como espacio propio, en la búsqueda permanente de lo alternativo.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”
¿Dónde queda la disidencia si existe una crítica mordaz sin sentido de responsabilidad pública?
¿Dónde queda la disidencia si la defensa de intereses minoritarios no se hace desde una conciencia alternativa que representa valores generalizables y con voluntad de implantarlos a toda la sociedad? ¿Dónde queda la disidencia como actitud, no sólo como comportamiento, si no hacemos autocrítica de nuestras propias acciones?

Décima:

El voluntariado tiene un papel fundamental en la creación de una sociedad accesible.

El hecho estructural es que "por territorios de la marginalidad no circula la información" (García Roca). Y no nos referimos a la hemorragia de noticias y datos que ofrece la TV (sí el 98% de los hogares españoles disponen de este medio, podemos deducir que muchos están televisivamente informados). Nos referimos a un concepto de información más integral que se materializaría progresivamente en los siguientes pasos:

Saber el sentido y por qué de las cosas que ocurren; entender lo que se dice y lo que pasa.

- a. Conocer los recursos, los medios, las posibilidades que ofertan los sistemas públicos para el desarrollo económico, cultural, educativo, agrario... de las comunidades.
- b. Enterarse de los sistemas de acceso a estos recursos.
- c. Entender que la mayoría de los sucesos y acontecimientos tienen muchas lecturas, y normalmente, sólo aparece una cara de la realidad.
- d. Ser capaces de generar estructuras propias y órganos informativos y de comunicación.

En una cultura de la desinformación como es la nuestra, el voluntariado tiene un papel y una responsabilidad importantísima como transmisor informativo, "reduciendo la distancia entre los sistemas públicos de protección y los territorios de la marginalidad" (García Roca).

Transmisor informativo hacia las comunidades más marginadas de planes, recursos, ayudas, posibilidades, experiencias, vidas de otras comunidades, métodos y formas de hacer las cosas, nuevas ideas..., buscando romper el marco enano y elemental de referencia que bloquea su emancipación y autonomía.

Transmisor informativo, también hacia la otra orilla, para romper clichés y tópicos que legitiman o racionalizan la marginación; para no quemar la identificación entre versión oficial y versión real; para informar a "los integrados" de las cosas que hacen las comunidades condenadas al olvido, y del sentido con el que hacen esas cosas; para debilitar, algo, la estructura del poder dominante de la información.

"El voluntariado tiene un papel fundamental en la creación de una sociedad accesible. Él es un luchador cultural, un combatiente de la cultura enfrentado con los prejuicios e ideologías que impiden a mucha gente convertirse en protagonistas de su propio desarrollo" (García Roca).

Undécima:

La gratuidad define el interés económico y la actitud de solidaridad del voluntariado. Pero no puede reducirse ni identificarse la cultura de la gratuidad con la cultura del voluntariado.

Esto quiere decir:

1. En la lógica del mercado y en la cultura del comprador, entre la convicción no sólo de que nada se regala, sino que una mercancía es más valiosa, mejor y resistente, cuanto mayor es su precio. En esta lógica, lo gratuito no tiene consistencia ni significado, no tiene interés.

La gratuidad, como actitud del voluntariado, respondería justamente a una lógica opuesta: la solidaridad vale tanto, que no tiene precio; la actividad autónoma y creativa es tan valiosa y tan profundamente satisfactoria, que está por encima del salario de las horas extraordinarias; la búsqueda de nuevas formas de vida, el proceso de organización comunitario..., tiene un sentido tan profundamente humano y es de una urgencia social y política tan alucinante, que ponerle necesariamente precio, es minusvalorarlo. Por eso, la gratuidad no tiene nada que ver con el desinterés.

2. La cultura de la gratuidad encuentra una expresión muy cualificada en el ejercicio del voluntariado, pero no se limita o reduce a ella. Son otras muchas las convicciones y comportamientos de hombres y mujeres, interesados en demostrar que la vida no se reduce a intercambios económicos, y que el reconocimiento del valor de los demás y de las utopías, tienen sentido y valor en sí mismos.

Por eso, el voluntariado tiene que relativizar su propia acción, evitando narcisismos, y desarrollando una metodología de trabajo social esencialmente cooperadora y de equipo. Muchas veces he pensado que la gratuidad se materializa en la ausencia de ánimo de lucro, en un talante de disponibilidad especial para colaborar con otros, y en una astucia y firmeza grandes (la gratuidad así entendida, no puede situar al voluntario en condiciones o posiciones de debilidad) para desarrollar el plan fijado.

No es suficiente no dar importancia al dinero para cambiar el mundo. También sin ánimo de lucro se puede comentar solemnes disparates y desarrollar estrategias populistas que queman a la gente y llevan, en el fondo, a una reproducción del sistema.

Duodécima:

El voluntariado como creador y dinamizador de movimientos sociales y de vida organizada.

Esto tiene una especial relevancia hoy, cuando es el capital privado el que está invadiendo la sociedad civil, cuando los movimientos sociales han perdido protagonismo por falta de claridad y horizonte sobre qué debían hacer y cómo, y cuando el poder político se ha hecho hegemónico. Por eso, alguien ha dicho con gran acierto que no hay crisis de voluntariado, sino debilidad histórica del Estado democrático. El Corte Inglés, la BMW..., contratan equipos de animadores culturales, exquisitas iniciativas de difusión cultural; nacen empresas que montan fiestas y "acontecimientos populares" y que son contratadas por los Ayuntamientos para ello; se diseña y desarrolla una política cultural centrada en los grandes "happening culturales", y orientada a hacer del tiempo libre un tiempo de evasión cultural; se emplean, se gastan la mayoría de los recursos económicos, técnicos y humanos en una política así.

Mientras, se consolida el desmembramiento del asociacionismo informal, y su pérdida de efectividad y presencia social. Por supuesto que, muchas asociaciones no podían mantenerse

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ” desde los criterios y sentidos de pertenencia con los que se estaba allí; por supuesto, también, que su composición sociológica era absolutamente sesgada, y no representaba a casi nadie. Posiblemente haya terminado el momento histórico de un asociacionismo reivindicativo, puramente reivindicativo y de discurso.

Y aparece la necesidad y el voluntariado como un agente muy cualificado de este proceso de organizar movimientos sociales que promuevan iniciativas y proyectos, no sólo centrados en sus propios intereses corporativistas, sino en las urgencias y necesidades de aquellas comunidades a quienes pretende servir.

Decimatercera:

El voluntariado tiene derecho a ser tomado en serio por su calidad profesional.

1. No se puede trabajar como voluntarios sin programa, sin método, guiándonos únicamente por la intuición, por el olfato, o por la repetición mimética de iniciativas que se desarrollan en otros lugares.
El carácter de voluntarios, no exime de una calidad y seriedad metodológicas que implican hacer un análisis de la realidad del campo en el que vamos a intervenir; sabemos coordinar; programar lo que vamos a hacer; realizar lo programado; y evaluar nuestro funcionamiento como equipo, los resultados del programa y la respuesta de los destinatarios.
2. No se puede trabajar como voluntarios, si no lo hacemos desde un equipo. Cualquier trabajo que se ubique en el marco de la "cuestión social", no puede tomarse como trabajo por libre, o como cuestión de líderes o de listos.
Por eso, necesitamos una estructura, un equipo o un funcionamiento como tal, y una coordinación, y un trabajo por áreas, y una descentralización de funciones, y unas reuniones bien programadas que sean eficaces. Digamos que en nuestro caso el sujeto de intervención debe ser el equipo, y la unidad de producción la reunión.
3. No se puede trabajar como voluntarios si, nuestro trabajo no está integrado en el marco más amplio de un programa más global.
4. No se puede estar descoordinado o desinformado del resto de los programas que inciden en nuestra comunidad de intervención. No pueden ir los educadores de calle por un lado, los animadores socioculturales por otro, y los educadores de adultos por otro, los dirigentes vecinales por otro..., dando la sensación de existir más jefes sioux que indios. No podemos, en la medida de lo posible, duplicar descoordinadamente sobre una misma comunidad los programas, los recursos, las iniciativas.... sólo por la "razón razonable" de que unos nacen del Ayuntamiento, otros de Cáritas, otros de la Asociación Cultural y los cuartos de la Compensatoria, y los quintos de las Asociaciones de Vecinos.
5. No se puede trabajar como voluntarios, si no garantizamos una dedicación seria y una mínima presencia.

De acuerdo que en muchos casos no hay posibilidad de una mayor dedicación; de acuerdo que no está codificado a partir de cuantas horas un trabajo es serio o a partir de cuántas deja de serlo. Pero, hay muchos trabajos en los que intervienen los voluntarios

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”
que son trabajos de presencia, de continuidad, de plazos largos, a veces muy largos. No son trabajos de asistencia coyuntural, de un especial momento intensivo; no son trabajos de choque.

6. No podemos trabajar como voluntarios sino evitamos una dispersión de tareas.
7. Es necesario la coordinación de los voluntarios con los profesionales, a fin de disminuir retenciones y maximizar el trabajo de ambos.
8. La autoorganización del voluntariado no excluye la articulación y coordinación de las Administraciones Públicas. El voluntariado puede y debe participar en la planificación, por ejemplo, de muchos servicios sociales e incluso, en la asignación de recursos, y ha de evitar el frenar la iniciación de nuevas políticas y programas o la creación de nuevas actitudes.

Es necesaria y urgente una formación mayor y más rigurosa del voluntariado en metodología.

**El huracán neoliberal antepone el mérito personal
a la colaboración, la competencia a la cooperación
y el éxito individual a la tarea compartida.**

5- CAMPO PARA ACTUAR

Son casi innumerables. Pero desde un punto de vista progresista destacamos los más importantes en el momento actual. Y estos son los que elegimos desde el movimiento vecinal.

1 Solidaridad:

- Acción "portadora-animadora" de valores sociales.

2 Desarrollo social:

- Dinamización del tejido social desde el lugar donde vive y trabaja

3 Denuncia social:

- Colaboración y control del servicio público. - Defensa de los Derechos Humanos.

4 Información y asesoramiento:

- Dar información sobre derechos, recursos sociales, procedimientos y obligaciones según proceda.
- Asesorar sobre los pasos necesarios que hay que dar para la obtención de los derechos y recursos, etc.

5 Valoración de situaciones:

- Diagnosticar la situación.
- Ver causas y valorarla urgencia o gravedad de la situación.
- Conocer a fondo la naturaleza de los problemas y estudiarlos en su integridad.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

- Interpretar la realidad.
- identificación precoz de grupos de alto riesgo.
- Intervenir en dichos grupos.

6 Prestaciones económicas:

- Ayudar a tramitar las prestaciones.
- Reclamar lo que corresponde por justicia.

7 Mujer:

- Prevenir y eliminar todo tipo de discriminación por razón del sexo, estado civil y profesión.
- Apoyar en sus derechos a los sectores más marginados, especialmente a las mujeres maltratadas.
- Potenciar la vida asociativa para mujeres en dificultades (madres solteras, mujeres separadas, las que soportan cargas familiares, etc.).

8 Minorías étnicas:

- Prevenir la marginación atendiendo a las nuevas generaciones gitanas.
- Facilitar medios de cultura y educación.
- Facilitar el acceso a viviendas dignas y puestos de trabajo de acuerdo con las características del pueblo gitano.
- Favorecer la aceptación e integración de estos grupos por parte de la sociedad que tan a menudo presenta brotes racistas.
- Respetar sus propias culturas.
- Promover el asociacionismo y darles a ellos el protagonismo de sus denuncias y reclamaciones.

9 Extranjeros y Refugiados:

- Facilitar su asentamiento e integración en nuestro país.
- Cuidar que su documentación en todo momento esté en regla.
- Hacer que los Servicios Sociales lleguen hasta ellos como ciudadanos de derecho.

1
0 Dinamización del Tejido Social:

- Potenciar la convivencia y la participación.
- Sensibilizar y crear redes de ayuda con asociaciones de todo tipo.
- Generar iniciativas sociales y hacer posible la cooperación entre los estamentos públicos y las instituciones privadas.
- Potenciar al máximo la capacidad de las personas para que participen en su propia promoción y desarrollo integral.
- Estimular la autoorganización en tomo a sus necesidades y contando con sus propios recursos.
- Incidir en la comunidad para intervenir en y desde el propio medio donde se produce la problemática.

1
1 Desde el lugar donde vives y trabajas:

- Detectar necesidades para promover los grupos humanos.
- Promover en el barrio actividades culturales y recreativas.
- Contribuir a comunicar a la gente entre sí.
- Ayudar a descubrir los propios recursos de la comunidad.
- Potenciar la participación.
- Transformar el entorno para mejorar la calidad de vida.

1
2 Proyectos ecologistas:

- Evitar el deterioro de la naturaleza.
- Mantener un medio ambiente sano.
- Luchar contra todo lo que se destruye.

Las alianzas son hoy más necesarias que nunca, en la medida en que asistimos a la destrucción sistemática de las estructuras colectivas.

6. MODELO DE VOLUNTARIADO DE CAVE

Voluntariado organizado para atender los dolores de la ciudad:

Dolor del tráfico.

- El sufrimiento por el ruido.
- Angustias por no tener espacio para vivir.
- Salud agredida por la atmósfera contaminada.
- Etc., etc., etc..

Definición:

Llamamos voluntarios de la ciudad a los ciudadanos: la gente despierta de la ciudad, gente joven, hombres y mujeres gente mayor y niños, que optan y potencian unas características activas y especiales.

1. Actúan libremente. Así pues, nadie les exige su esfuerzo y su colaboración. Pero ellos lo hacen, gustosos, porque les apetece y se lo pasan bien.
Se asocian con otras personas. Porque saben que sólo en grupo es posible realizar acciones interesantes social y culturalmente significativas.
2. Lo hacen gratuitamente. No quieren dinero. Quieren conocer y compartir experiencias, quieren conocer la diversidad de nuestro mundo y de la ciudad o quieren estar con otras personas a quien pueden ser útiles. Saben que todo esto no se paga. Se regala.
3. Quieren mejorar la calidad de vida del entorno. Y desean hacerlo sin complejos de culpa o beneficencia paternalista. Quieren estar, codo a codo, con la gente que tienen

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

necesidades y problemas. Que se proponen proyectos. Que saben que la vida es compartir. Una ciudad es más humana cuando sus ciudadanos, todos sus ciudadanos plurales, tienen más posibilidades de vivir cualitativamente aquello que se proponen.

4. Trabajan en su tiempo desocupado. Y lo hacen de muchas maneras y a partir de lo que cada uno está dispuesto a dar, compartir y aprender. Trabajan pensando. En la acción directa. Y llenan de esta manera, su tiempo vacío con satisfacción personal y de equipo.
5. Hacer de voluntario para la ciudad comporta, también, tomar la opción personal de fortalecer el tejido cultural y social de la ciudad. Comporta participar en pequeños y grandes proyectos. En pequeñas y grandes acciones sociales y culturales.
6. Hacer de voluntario hoy, como voluntario para la ciudad, y de una manera muy especial en nuestro entorno de banalidad de mercado, comporta comprender Y hacer realidad que los hombres y las mujeres de una ciudad sólo puedan ser ciudadanos completos, felices en definitiva, si no se desentienden de los otros que son siempre diferentes.
7. Los ciudadanos voluntarios se organizan en asociaciones, entidades, Instituciones y grupos que, desde la pluralidad de opciones culturales y sociales constituyen el tejido ciudadano activo y dialogante de la ciudad siempre abierto a todos los ciudadanos. Y siempre trabajando para una ciudad más con todos y para todos.
8. Con la colaboración de todos los ciudadanos voluntarios y sus organizaciones es hoy más posible constituir una ciudad solidaria y vertebrada a partir de sus proyectos y servicios. Una ciudad emergente y llena de cualidad de vida. Una ciudad de ciudadanos voluntario para la ciudad
9. Con esta ciudad voluntariamente organizada, las administraciones públicas están obligadas a colaborar, de tú a tú, para trazar objetivos ciudadanos, gestionar servicios y pensar las estrategias necesarias para que la ciudad sea, de verdad, una democracia: "una ciudad de ciudadanos organizados con voz y, acción. No sólo con un cuatrienal voto.
10. Deseamos, pues unas ciudades en que cada ciudadano, se ocupe personal y grupalmente de la ciudad a través de las propuestas y la colaboración con otros ciudadanos. Algo fácil, pero demasiado, poco frecuente en los tiempos que vivimos.
11. Pensamos, con todo esto, que cada día estamos más cerca de volver al civismo como último "ismo" que fundamente y movilice las dinámicas de la ciudad, los ciudadanos y sus organizaciones diversas. Civismo, pues, como proyecto global para la construcción que la cívicas máxima: la ciudad construida y vivida les la aportación voluntaria de todos. Horizonte utópico, pero terriblemente fascinante en estos tiempos de vacío de pensamiento y escasa acción.

Para mayor clarificación aportamos las diferencias entre el voluntariado tradicional y el voluntariado para la ciudad

Voluntariado tradicional	Voluntariado para la ciudad
Buenas obras caritativas para los más necesitados	Solidaridad interciudadana con la colaboración de todos
Trabajo voluntario sólo en los campos asistenciales y sanitarios	Trabajo voluntario en todos ámbitos ciudadanos para potenciar un mayor bienestar sociocultural
Estamos aquí porque el municipio es ineficaz	Estamos aquí porque, desde la colaboración interinstitucional ciudadana, este es nuestro lugar y acción
El municipio agradece las acciones voluntarias	El municipio colabora con los proyectos de las organizaciones del voluntariado
El voluntario repara injusticias: voluntariado asistencial	El voluntariado es un ciudadano que quiere vivir socioculturalmente su ciudadanía: voluntariado sociocultural
Se hacen parches con la mejor de las intenciones	Se potencia el cambio de mentalidad en lo que se hace y, ofrece
Acciones puntuales y, poco organizadas	Servicios permanentes, con eficacia y, eficiencia
Reivindican	Proponen, critican y cooperan
Son básicamente, tradicionales	Intentan innovar en las instituciones y, las dinámicas de la ciudad
Apolíticos	Comprometidos en la construcción sociocultural de su ciudad: políticos
Testimonio individual	Presencia de mi organización, como un equipo en servicio
Ofrece lo que cree mejor	Ofrece lo que sabe que se necesita
Se dirige hacia aquello que más le apetece	Sabe priorizar las necesidades e intenta adaptarse.
Yo soy imprescindible	Imprescindible es lo que se hace y el equipo
Esta satisfecho	Quien debe quedar satisfecho es el otro, y yo y mi organización
Mi organización	La red de las organizaciones de los ciudadanos

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

Es una exigencia compensatoria el hacer del voluntariado	Es una parte imprescindible de mi humanidad ciudadana
Mis asistidos me preocupan	La ciudad y, el mundo es lo que me inquietan y motivan
Sé que hacer y como	Tengo que formarme para mejorar la calidad del servicio en el que colaboro
Su punto de mira es asistencial	Su punto de mira es cultural y, ciudadano
Miran de reojo al profesional	El profesional es un soporte organizativo
Les encanta la improvisación	Prefieren la gestión cooperativa: la creatividad aplicada
Son reacios al cambio	La adaptación a las necesidades ciudadanas es constante
Ayuda para superar injusticias concretas	Bienestar para la ciudad desde la calidad de vida y la pluralidad de los ciudadanos
Es un espacio de mi tiempo	Es una actitud de vida solidaria y ciudadana
Participan en las acciones de asociaciones	Participa activamente en la vida democrática de la ciudad

La existencia del voluntariado nuevo, como institución social se sostienen sobre el estatuto lógico de la acción colectiva; se estructura sobre la morfología de la red y se refleja en relaciones sinérgicas.

7.CAPTACION DEL VOLUNTARIADO

Las relaciones de las Asociaciones de Vecinos y el Voluntariado están definidas por estos tres elementos

1. **Captación**
2. **Formación**
3. **Seguimiento**

1. Captación.

Captar es contagiar a alguien de algo que siento y vivo, Captar es una invitación a probar, a meterse en una actividad de la Asociación. Es ofrecer una experiencia que vale la pena.

Captar es mucho más que una conversación, una información; es una invitación a participar, a implicarse en las tareas de la Asociación.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”
La captación se enmarca dentro de la dinámica habitual de funcionamiento de una Asociación, Federación o Confederación de Asociaciones de Vecinos.

Por ejemplo, en Cáritas Española y en las Cáritas Provinciales existe un servicio de dos o tres personas contratadas para la captación y formación del voluntariado.

En las Asociaciones, Federaciones, Confederaciones, una vocal de junta directiva con tiempo disponible y preparación para la captación y formación es un requisito imprescindible para afrontar con ciertas garantías las posibilidades del trabajo voluntario.

A.- Dinámica de la captación

Los papeles.

Toda Asociación que quiera captar voluntarios necesita tener papeles: sobre la Asociación, objetivos, finalidad, funcionamiento, metodología. Pero papeles, bien presentados, y estructurados, que ya con su apariencia externa sean un buen anuncio para vender la "moto".

Pero los papeles son necesarios como complemento de la acción personal, y enriquecen la relación persona a persona en toda acción de captación. - Campaña de captación del voluntariado.

En la Campaña debe concretarse

- A quién va dirigida; (colectivos concretos sectoriales o territoriales)
- * Duración : intensiva (de un día), de varias jornadas; con periodicidad anual
- Financiación
- Medios de apoyo: folletos, carteles, anuncios en prensa, cuñas radiofónicas

¿Cómo realizar el contacto persona a persona, después de la campaña?.

El primer contacto.

En toda Asociación, Federación o Confederación, que se tome en serio la, captación del voluntariado para las tareas de la Asociación, una persona asume el encargo y la responsabilidad de la acogida y orientación de las personas que se acercan a la Asociación, bajo cualquier pretexto o excusa, ya sea el acercamiento simplemente por iniciativa propia, o como respuesta a una campaña.

Es muy importante este primer contacto. Es vital. Transcendental. Porque esta primera entrevista, sino se cuida bien puede ser la primera y la última.

Este primer contacto debe cuidarse: Un espacio tranquilo, que no suene el teléfono, no se produzcan interrupciones, con cierto silencio exterior para que el mensaje sobre la Asociación, el Movimiento Vecinal llegue nítido, entusiasta, captador.

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

Dentro de este primer contacto, se pueden establecer tres momentos importantes:

- Forma de recibir, inicio del coloquio, mirada cálida a los ojos de la otra persona, sin presionar, sin agobiar, sin mirar al reloj; Nada que de la sensación de tener prisas.
- Información sobre la Asociación, que siempre se complementará con la ayuda de algún material escrito:

En este momento se resalta la bondad de los objetivos de la Asociación y Movimiento Ciudadano, y lo bien que se lo pasa la gente que trabaja en ella de forma gratuita.

La despedida.

Si la entrevista ha transcurrido en un clima de saber escuchar, de saber proponer con cierto dinamismo optimista de quien se siente a gusto dentro de la Asociación, la despedida puede ser ha de ser el remate de lo conseguido en el primer contacto.

Una formula de despedida: Te lo piensas, reflexionas, cualquier pregunta que se te ocurra, nos llamas, me llamas... me puedes encontrar en este teléfono, tales días, a tales horas...

En cierta medida ha de ser una despedida comprometida que sugiere una cierta, amable y cariñosa complicidad.

B.- Seguimiento

Conviene hacer continuamente, en la medida de las posibilidades, un seguimiento del voluntario, tanto personal como en grupo, para poder explicar y compartir sus vivencias, experiencias, frustraciones, que aunque puedan parecer percepciones muy subjetivas, hacen mella en su continuidad como voluntario.

Del seguimiento depende que el voluntario adquiera una situación de permanencia.

C.- Formación

La formación es necesaria para la eficacia del compromiso o compromisos adquiridos. Formación para la tarea. Formación para la relación asociativa.

- La formación puede ser:
- Formal = cursos, jornadas, charlas, ...
- Informal = la manera de trabajar en equipo, la evaluación de un programa, la redacción del mismo, la planificación, la lectura de documentos sobre el tema.

Concentrarse en la formación del voluntariado significa posicionarse con conciencia y seriedad para defender que se ha acabado el tiempo en que bastaba con estar "disponible para trabajar" para ser reconocido como voluntario. Francamente hay que decir que la "disponibilidad" solo es un buen terreno en el que hay que sembrar competencia para la tarea.

Solamente se obtendrá un crecimiento asociativo y solidario, si se ofrece un servicio " cualificado" no cualquier cosa.

8.OFERTAS DE ACTUACION PARA VOLUNTARIOS DESDE LAS ASOCIACIONES

Presentamos un esquema modelo para todas las áreas de actuación que tengan programada la Asociación o la Federación.

Esta desarrollado el de mujer para que sirva de referencia

Esquema de programa

Propuesta de acción a socios y voluntarios

AREA DE:

NOMBRE

OBJETIVO

DESTINATAIROS

ACTIVIDADES

RECURSOS HUMANOS

ESTRATEGIA

AMBITO DE APLICACIÓN

Esquema de Programa

Propuesta de acción a socios y voluntarios

ÁREA DE MUJER

Nombre:

- Campaña contra los trastornos de alimentación: anorexia y bulimia

Objetivos:

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

- Sensibilización a todas las personas del barrio de este problema
- Convertirse en "agente detector" de los problemas (en general) que presentan los/as chavales/as de nuestro barrio

Destinatarios/as

- Personas jóvenes o adultas

Actividades:

1. Formarse en el curso de "Agentes detectores" que se organizarán en la sede central de CAVE.
2. Crear en la asociación un punto de información donde los padres/madres y la juventud pueda informarse de estos problemas
3. Dedicar x horas a la semana/mes a atender a Ios/as usuarios que así lo soliciten

Recursos humanos:

En el presente año, en el último cuatrimestre se realizará el curso de agente detector@ en la CAVE y a partir del año 2001 se editará una guía sobre estos problemas alimenticios.

Este tema de trabajo es tan importante dentro de la asociación por el problema que supone y a su vez por la proximidad que podemos tener l@s vecinos a l@s posibles afectad@s y sus familiares nuestro barrio que entre tod@s colaboramos en esta campaña.

Estrategia:

Contamos con la colaboración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales a través del Instituto de la Mujer, y con especialistas en estos temas.

Ambito de aplicación:

La campaña de difusión se desarrolla en todo el territorio español, a través de las Confederaciones, Federaciones y Asociaciones de Vecinos que forman el tejido social y vecinal.

El ámbito de actuación será en el barrio a través de la oficina de información.

Esquema de Programa

Propuesta de acción a socios y voluntarios

ÁREA DE MUJER

Nombre:

- Campaña contra la violencia doméstica

Objetivo:

- Sensibilización a todas las personas del barrio de que este es un problema de tod@s
- Ayuda, información, asesoramiento y en caso de necesidad de acompañamiento a las posibles víctimas de malos tratos que soliciten ayuda en la asociación de vecinos

Destinatarios/as:

- Tod@s (joven o adulta)

Ponencia XVI ASAMBLEA GENERAL CAVE – “ VOLUNTARIADO PARA LA CIUDAD ”

Actividades:

1. Participar/Formarse en el curso de Mediadoras/es Sociales que se realizará en la asociación
2. Dedicar x horas a la semana/mes a atender los posibles casos de malos tratos que se presenten en la asociación
3. Informar, asesorar y en caso de necesidad acompañar a las posibles víctimas de malos tratos que soliciten ayuda en la asociación de vecinos
4. Informar a Mujeres Vecinales de los casos de malos tratos atendidos, realizando un seguimiento.

Recursos humanos:

En la actualidad contamos con más de 3.000 mediadoras/es trabajando en las asociaciones de toda España,

Este tema de trabajo es tan importante dentro de la asociación por el problema que supone y a su vez por la proximidad que podemos tener los y las vecinos/as a las posibles víctimas y sus hij@s de nuestro barrio que entre tod@s colaboramos en esta campaña.

Estrategia:

En esta campaña que llevamos a cabo desde 1998, contamos con la colaboración del Ministerio del Interior a través del Cuerpo Nacional de la Policía y de la Guardia Civil y del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales a través del Instituto de la Mujer.

Ambito de aplicación:

La campaña se desarrolla en todo el territorio español, a través de las Confederaciones, Federaciones y Asociaciones de Vecinos que forman el tejido social y vecinal.

Desde esta asociación trabajaremos en el barrio sensibilizando a l@s vecinos de que es un problema de tod@s, animándolas/es a que denuncien los casos que conocen.

En la redacción de este documento, hemos tenido en cuenta, las aportaciones publicadas de Luis Aranguren, Joaquín García Roca, Toni Puig, expertos en temas de voluntariado y las publicaciones de la Plataforma de Voluntariado.